

全程优质护理服务应用在感染科护理中的效果分析

易 敏

四川省科学城医院感染性疾病科 四川绵阳 621900

【摘要】目的 分析感染科护理中全程优质护理服务的应用效果。**方法** 择取本院感染科收治的 100 例患者作为研究对象, 依照护理模式均分两组, 常规组采用传统护理, 分析组采用全程优质护理, 评定组间护理效果。**结果** 分析组护理质量评分、生活质量评分均明显优于常规组, 且护理满意度明显好于常规组, 组间差异满足统计学价值 ($P<0.05$)。**结论** 在感染科护理中应用全程优质护理服务效果突出, 可推广践行。

【关键词】 感染科; 全程优质护理服务; 护理满意度; 护理效果

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 01-145-02

Analysis of the effect of the application of whole-course high-quality nursing service in the nursing of the department of infection

【Abstract】Objective To analyze the application effect of high-quality nursing service in the whole course of nursing in the department of infection. **Methods** 100 patients admitted to the Department of Infectious Diseases of our hospital were selected as the research objects. They were divided into two groups according to the nursing model. The conventional group used traditional nursing, and the analysis group used whole-course high-quality nursing to evaluate the nursing effect between groups. **Results** The scores of nursing quality and quality of life in the analysis group were significantly better than those of the conventional group, and the nursing satisfaction was significantly better than that of the conventional group. The difference between the groups met the statistical value ($P<0.05$). **Conclusion** The application of whole-process quality nursing service in the department of infectious diseases is effective and can be promoted and practiced.

【Key words】 Department of Infectious Diseases; whole-course high-quality nursing service; nursing satisfaction; nursing effect

医疗技术高速发展的背景下, 护理模式也在不断改进、优化, 全程优质护理服务便是一项满足当代医疗事业发展的护理模式代表, 在临床应用不断普及。由于感染科护理工作极具特殊性, 存在诸多风险因素, 护理工作内容繁杂, 护理人员工作量多、责任重, 因此在感染科落实高效可行的护理模式意义重大。本文择取本院感染科收治的 100 例患者作为研究对象, 分析感染科护理中全程优质护理服务的应用效果。分析如下:

1 资料和方法

1.1 一般资料

择取本院感染科收治的 100 例患者作为研究对象在 2019 年 9 月至 2020 年 9 月展开研究, 依照护理模式均分两组, 常规组和分析组, 每组 50 例患者。入选患者均满足感染科相关疾病诊断标准, 均自愿参与研究; 排除心肝肾脏器功能异常者, 排除认知障碍、精神异常者。常规组男女比例 27:23, 年龄处于 25 岁至 78 岁, 年龄均值 (51.5 ± 2.8) 岁; 分析组男女比例 28:22, 年龄处于 25 岁至 79 岁, 年龄均值 (52.3 ± 3.4) 岁。组间患者性别、年龄、病症类型等基本资料比较未发现明显差异 ($P>0.05$), 可以对照比较。

1.2 护理方法

常规组采用传统护理, 分析组采用全程优质护理, 护理内容如下: (1) 合理分配护理人员工作: 成立责任小组, 组内成员包括护士长、责任护士和护理人员, 将所有人员的责任落到实处, 责任组长负责危重症患者护理, 同时监督资历浅的护理人员的工作开展, 同时负责质控会议, 完成每月护理总结分析工作。责任护士负责患者各个阶段的护理, 加强医护沟通, 合理安排护理干预措施和适当调节, 以便于满足患者需求。护理人员则是实施各项护理操作, 依照护理标准落实护理服务。(2) 简化护理文书: 使用内容一致的护理记录单, 通过表格形式列举日常护理工作和流程, 保证内容清晰

明了, 指导护理人员严格依照章程记录护理进展, 便于交接工作的开展。(3) 明确护理流程: 医护工作需联合开展, 以便于护理工作满足医生对于患者治疗的需求, 责任护士每日跟随医生查房, 了解患者病情和重点观察内容, 便于相互沟通和调整护理内容。(4) 心理护理: 由于感染科疾病存在传染性, 而患者需要长时间住院治疗, 极易出现恐惧、焦虑、悲观等负性情绪, 容易影响治疗工作的顺利开展。对此, 护理人员应该结合患者病情、认知程度、性格特点开展心理疏导, 引导患者诉说心中的想法和需求, 护理人员耐心倾听和解答, 予以心理支持, 减少患者陌生感和恐惧感, 以疏导患者负性情绪。(5) 规避安全隐患: 对于肝性脑病前驱期、意识障碍者、肌力减退者容易发生走失、跌倒等情况, 护理人员应当增进与家属的沟通交流, 明确注意事项, 加强巡视, 规避安全隐患的发生。

观察指标: 评定组间护理质量评分、生活质量评分、护理满意度评分, 分值越高效果越好。

1.3 统计学分析

本文统计学分析使用 SPSS13.0 进行, 使用 (%) 表示计数资料, 运用 χ^2 检验; 使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料, 运用 t 检验, 研究结果为 $P<0.05$, 则表明具备统计学意义^[1]。

2 结果

分析组护理质量评分、生活质量评分均明显优于常规组, 且护理满意度明显好于常规组, 组间差异满足统计学价值 ($P<0.05$)。如下表一:

表一: 比较两组患者各项护理效果指标情况 (分)

组别	例数(n)	护理质量评分	生活质量评分	护理满意度评分
分析组	50	91.8±3.9	93.5±2.9	96.7±3.5
常规组	50	78.2±4.7	79.8±3.5	83.2±5.2
t	-	12.384	13.018	9.748
P	-	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

感染科护理工作存在一定风险, 需要保证工作流程的细致、全面。全程优质护理服务的应用落实了“以患者为中心”的护理理念, 通过责任小组的构成, 合理安排每一位护理人员的工作, 督促所有护理人员能够积极主动的为患者提供护理服务, 有助于提升护理人员的积极性、主动性以及提高其执行能力, 以此为患者提供有效、连续的护理服务^[2-3]。通过表格形式进行护理记录能够明确工作流程、工作步骤, 有利于节约工作时间, 缩减工作量, 可以促使护理人员最大化的将精力投入到临床护理工作中去, 放在与患者接触中。此外, 明确护理流程有助于让护理人员循序渐进的开展护理工作, 在护理操作的实施中能够有章可循, 保证护理工作顺利开展, 有助于减少护理差错时间的发生。给予患者心理疏导是非常关键的一部分, 能够增进同患者的沟通交流, 赢得患者的信任与配合, 减少负性情绪对于治疗和护理的影响, 促使患者的治疗依从性得以提升^[4-5]。规避安全隐患有利于保障患者治

疗期间的安全, 减少医疗纠纷的发生。

总而言之, 全程优质护理服务在感染科的应用效果突出, 可提高患者生活质量、护理质量以及护理满意度, 可在临床推广应用。

参考文献

- [1] 高萍, 周晓琼, 夏丽清. 感染科护理中全程优质护理服务应用的效果分析 [J]. 饮食保健, 2019, 006(006):242-243.
- [2] 黄巧, 杨承刚. 全程优质护理服务应用在感染科护理中的效果分析 [J]. 母婴世界, 2018, 000(017):230.
- [3] 祝文娟, 左晓青. 优质护理服务在感染疾病科的进展 [J]. 饮食保健, 2018, 5(33).
- [4] 王国珍, 刘沛好. 纵向带教模式在肝病科护理实习生优质护理服务教学中的应用效果 [J]. 国际感染病学 (电子版) 2019 年 8 卷 3 期, 221-222 页, 2020.
- [5] 周燕. 优质护理服务在消毒供应中心管理中的应用 [J]. 家庭保健, 2019, 000(014):42.

(上接第 142 页)

利于其肺通气功能的快速改善, 且其在肺不张良性转归中也起到了较显著的作用^[4]。但有研究发现, 若在患儿接受支气管肺泡灌洗治疗的过程中, 仅对其辅以基础护理, 将会使患儿的依从性大幅度降低, 进而直接性的影响到其临床治疗的效果^[5]。护理干预在临床上有较广泛的应用, 可将患者作为整个护理工作的中心, 从多方面出发对其进行有效的干预, 并由此达到增强临床疗效、提高治疗安全性以及改善患者预后的目的。本研究, 观察组复张率 83.33% 显著高于对照组 63.33%。两组对比, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。观察组并发症发生率明显低于对照组 (0.0% vs. 13.33%)。两组对比, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

总之, 支气管肺泡灌洗治疗儿童感染性肺不张时合理加用护理干预措施, 可显著提高复张率, 预防并发症。

参考文献

- [1] 李锦燕. 支气管肺泡灌洗在儿童感染性肺不张治疗中的应用及护理 [J]. 解放军护理杂志, 2007, 24(10):55-56.
- [2] 江月娥, 陈少娟, 段红萍等. 支气管肺泡灌洗治疗支气管扩张合并肺部感染的护理 [J]. 国际医药卫生导报, 2010, 16(1):83-86.
- [3] 管敏昌, 唐兰芳, 汤卫红等. 支气管肺泡灌洗术治疗儿童感染性肺不张的疗效及安全性评价 [J]. 中国儿童保健杂志, 2011, 19(2):184-186.
- [4] 单玉霞, 崔振泽, 黄燕等. 儿童感染性肺不张的临床分析 [J]. 中国当代儿科杂志, 2014, 16(8):856-859.
- [5] 顾浩翔, 陆敏, 车大钊等. 纤维支气管镜和肺泡灌洗术在肺不张诊断和治疗中的价值 [J]. 实用儿科临床杂志, 2012, 27(4):262-264.

(上接第 143 页)

综上, 在高危妊娠的产妇中使用综合护理管理措施, 有利于缓解不良情绪, 提高护理满意率, 降低不良妊娠结局, 值得临床使用和推广。

参考文献

- [1] 陈惠, 孙莲莲, 刘竺君. 妊娠高危评分指导高危产妇产分娩的临床价值 [J]. 深圳中西医结合杂志, 2020, 30(20):109-110.
- [2] 邓丽. 强化高危妊娠管理在高危妊娠孕妇护理中的应

用效果探讨 [J]. 基层医学论坛, 2020, 24(18):2555-2556.

- [3] 马晓晖. 高危妊娠管理护理措施的临床研究 [J]. 系统医学, 2019, 4(13):144-146+161.
- [4] 廖太秀, 肖婷婷, 梁会英, 甘淑珍. 高危妊娠管理加助产护理门诊对瘢痕子宫孕妇分娩结局的影响 [J]. 中国医学创新, 2017, 14(30):79-82.
- [5] 朱燕飞. 高危妊娠管理护理措施分析 [J]. 实用妇科内分泌杂志 (电子版), 2017, 4(29):138-139+141.

(上接第 144 页)

质量满意率、住院环境满意率、护理技能满意率及护理服务态度满意率高于对照组 ($P < 0.05$); 说明在实行心内科介入手术时采用人性化护理措施, 可以增强患者的住院总体满意程度。本研究中, 护理后, 观察组护理纠纷发生率、护理投诉发生率低于对照组, 临床护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$), 说明在实行心内科介入手术时采用人性化护理措施, 可以增强患者的住院总体满意程度, 降低了护理纠纷发生率投诉率, 改善患者的临床治疗效果。

综上所述, 在实行心内科介入手术时采用人性化护理措施, 可以增强患者的住院总体满意程度, 降低了护理纠纷发生率投诉率, 改善患者的临床治疗效果, 值得推广使用。

参考文献

- [1] 李黎, 申晓芬, 杨庆娟, 等. 加速康复心脏外科理念在经皮冠状动脉介入治疗术后的护理 [J]. 西部医学, 2018, 30(10):152-155.
- [2] 王春苗. 人性化护理在老年脑梗死患者临床护理中的应用效果 [J]. 实用心脑血管病杂志, 2018, 26(S2):181-182.
- [3] 李彦蓉, 林平, 陈巍, 等. 基于奥马哈系统的心脏康复管理方案在经皮冠状动脉介入治疗患者中的应用 [J]. 解放军护理杂志, 2018, v.35; No.378(12):65-69.
- [4] Jhund P, Adamson C, Inzucchi S E, et al. EFFECT OF TREATMENT WITH DAPAGLIFLOZIN IS CONSISTENT ACROSS THE RANGE OF BODY MASS INDEX IN PATIENTS WITH HFREF: AN ANALYSIS OF THE DAPA-HF TRIAL [J]. Journal of the American College of Cardiology, 2020, 75(11):673.