

内科老年病患者在护理工作中的安全隐患及对策

许银芳

兰州市第一人民医院老年病科 730050

【摘要】目的 探讨内科老年病患者在护理工作中的安全隐患及对策。**方法** 选择 2019 年 2 月至 2020 年 2 月采取风险管理前后的内科老年病患者各 100 例作为研究对象, 对照组采用常规护理, 观察组采用风险因素护理管理措施, 分析比较其风险事件的发生率和患者对护理的满意度。**结果** 两组患者干预后, 观察组患者的坠床、跌倒、压疮例数明显少于对照组, 占比例小于对照组, 护理效果明显优于对照组 ($P<0.05$), 干预后观察组患者对护理质量的满意度明显高于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 内科老年患者在临床护理中会随时出现安全隐患, 因此为保护患者的生命健康安全, 需对内科护理管理进行强化, 提高护理人员及患者的安全意识, 从而提升医院的护理质量, 减少病房风险的发生。

【关键词】 内科老年病; 风险管理; 安全隐患; 护理对策

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 01-153-02

内科老年病指老年期所患的与人体衰老有关的内科疾病。因老年人的身体组织老化, 各部位器官均出现功能障碍, 导致抵抗力下降, 抗病毒能力下降, 最终致使功能丧失。在该类疾病的治疗过程中, 因老年人各方面指标均有所下降, 可能发生行为迟缓、记忆力下降等症, 导致在日常生活中存在较大的安全隐患, 若不对其进行特殊护理, 极易发生意外。因此, 必须对老年人进行风险管理, 老年人在日常生活中有较大几率会发生风险事件, 如跌倒、坠床或压疮等, 因此实施风险管理是很有必要的。不仅能有效消除隐藏的安全隐患, 保障内科老年病患者的人身安全, 而且能够对患者的内科疾病进行精准的护理, 帮助患者快速康复, 具有较高的应用价值。但据研究表明, 风险管理对内科老年病的护理研究病例较少。因此本研究中, 以内科老年病患者为研究对象, 探讨内科老年病患者在护理工作中的安全隐患及对策, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2019 年 2 月至 2020 年 2 月我院所接收治疗的内科老年病患者 200 例作为研究对象, 采取了风险护理管理制度, 随机分为对照组和观察组, 每组各 100 例。对照组中年龄 60-80 岁, 平均 70.57 ± 2.13 岁。观察组中年龄 63-79-84 岁, 平均 71.52 ± 4.37 岁。

1.2 方法

对照组采用常规护理。

观察组采用风险因素管理措施, 需制定各项风险管理的规章制度, 护理人员需严格按照工作标准执行, 对各种安全隐患进行风险评估, 发现病房中存在的各类安全隐患, 并给予纠正。加强医护人员和患者的安全意识, 并给予患者定期的教育。对病情严重的老年患者加上护栏, 将危险物品远离病床, 保持地面干燥, 防止各类意外发生。若患者在干预过程中发生坠床、跌倒、压疮等风险, 护理人员应立即通知主治医师, 积极处理, 争取将患者的损失降到最低。

1.3 观察指标

(1) 发生风险的情况及占比。通过对比两组患者在干预过程中发生坠床、跌倒、压疮等风险事件的例数及占比, 若数值越小, 则该护理对患者的干预效果越好。

(2) 护理的满意度。具体评分标准为: 患者可根据住院环境、护理人员的护理操作、护理人员的服务态度以及各项指标进行打分, 总分为 100 分, 若分值大于 85 分则记为非常满意, 分值为 70-85 分记为基本满意, 分值小于 70 记为不满意。分数越高, 则该护理对患者的预后效果越好。

1.4 统计分析

采用 SPSS18.0 软件处理, 计数资料行 χ^2 检验, 采用 $n(\%)$ 表示, 计量资料行 t 检验, 采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 干预后发生风险情况

两组患者干预后, 观察组患者的坠床、跌倒、压疮例数明显少于对照组, 占比例小于对照组 ($P<0.05$), 见表 1。

表 1: 两组患者发生风险情况分析表 (%)

组别	n	坠床 (%)	跌倒 (%)	压疮 (%)
对照组	100	23 (23.0)	17 (17.0)	32 (32.0)
观察组	100	7 (7.0)	2 (2.0)	8 (8.0)
t		5.294	2.947	7.346
P		0.000	0.000	0.000

2.2 两组患者的护理满意度分析对比

干预后观察组患者对护理质量的满意度明显高于对照组 ($P<0.05$), 见表 2。

表 2: 两组患者干预后的护理满意度调查表 (%)

组别	n	非常满意	基本满意	不满意	总满意度 (%)
对照组	100	28 (28.0)	49 (49.0)	23 (23.0)	77.0
观察组	100	63 (63.0)	37 (37.0)	0 (0.0)	100.0
χ^2					5.893
P					0.000

3 讨论 (策略)

3.1 对护理人员进行护理培训, 提升护理水平

对内科老年病患者的护理需非常重视, 护理人员需定期进行培训教育, 若不能给予患者优质的护理, 不仅严重影响患者的身体健康, 还会影响患者对护理的满意度。因此定期的教育培训能提高护理人员的专业素质及专业护理质量, 加强安全隐患意识, 从而有效降低护理时存在的安全隐患。

3.2 保持病房环境安全舒适

因该类患者年龄较大, 身体各项功能有所下降, 抵抗力和抗病毒能力均有所下降, 因此安全舒适的病房对患者的康复有很大帮助。护理人员需每日对病房进行彻底清洁并定期消毒, 给患者一个温馨干净的病房, 不仅有益于患者康复, 还能消除患者的消极情绪。

3.3 对老年患者进行心理疏导

老年患者的日常生活较单一, 子女没有时间照顾, 导致生活乏味枯燥, 护理人员应多与老人沟通, 倾听患者的心声,

(下转第 157 页)

量,在治疗期间,需要随时关注患者的情绪变化,给予相应的心理护理干预。本研究中,针对影响肿瘤患者情绪状态的各类因素,实施心理护理干预。通过健康教育,进行认知干预,消除患者对于自身疾病的恐惧感。同时给予情绪安抚,根据每个患者的负面情绪的产生原因,有针对性的实施个体心理疏导。此外,在肿瘤患者的临床护理中,应给予其舒适、舒心的护理服务,舒适的就诊体验,能够有效改善患者的负面情绪状态,提高患者的治疗依从度^[5]。本研究中,在治疗和护理半年后,观察组患者的各项生存质量指标评分均显著优于对照组($P < 0.05$)。数据说明,心理干预对肿瘤患者的治疗有益,能够改善患者的生存质量。

综上所述,心理护理干预在肿瘤患者临床治疗和护理过程中的有效实施,能全面改善患者的身心状态,提高其生存质量,

表 1: 两组患者的生存质量评价 ($\bar{x} \pm s$)

组别	躯体功能	角色功能	情绪功能	认知功能	社会功能
观察组 (n=30)	80.61±4.55	78.05±3.74	79.64±4.18	76.64±5.82	74.18±3.63
对照组 (n=30)	69.74±3.97	70.26±4.18	68.85±3.97	65.22±4.91	62.54±4.29
t	5.243	4.634	4.912	4.819	5.022
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

(上接第 153 页)

了解其内心真实想法,关心其心理健康,满足每日所要求,患者心情舒畅会对身体康复具有良好的帮助。

3.4 内科患者的安全隐患应对

内科老年患者在干预过程中会发生以下突发情况:高血压、高血脂、冠心病、舌咬伤、抽搐等,严重的会发生坠床、烫伤。若患者发生咬伤舌头等风险隐患事件,护理人员需立即进行应急处理,并立即通知主治医师。

参考文献

[1] 曹剑秋, 胡慧军, 朱荔. 驻某岛礁医疗队内科患者的病种分析及护理对策[J]. 海军医学杂志, 2020,

值得临床上推广应用。

参考文献

[1] 王丽巾. 心理干预对晚期肿瘤患者主观生存质量的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019 (40):110.
[2] 胡礼华. 目标性心理护理用于恶性肿瘤患者术后化疗的效果观察[J]. 基层医学论坛, 2019, 23 (21):3053-3054.
[3] 陈莹. 心理护理对乳腺良性肿瘤患者术后心理状态影响[J]. 中国社区医师, 2019, 35 (19):133-134.
[4] 邓金婕. 探讨临终关怀的心理护理对晚期肿瘤患者及其家属的心理状态影响[J]. 航空航天医学杂志, 2019, 30 (06):758-760.
[5] 蒙婷婷. 心理护理对恶性肿瘤放疗患者心理状况的干预效果分析[J]. 智慧健康, 2019, 5 (17):145-146.

v.41;No.174(03):42-43+60.

[2] 施晓柳, 耿桂灵, 高晶, 等. 老年慢性病患者延续护理中信息延续的研究进展[J]. 中国全科医学, 2020, v.23;No.631(04):128-133.
[3] 杨会, 思娇娇, 范清, 等. 护理安全风险在消化内科老年患者中的应用效果[J]. 现代消化及介入诊疗, 2018(A01):131-132.
[4] Yamin Zhang A B, B J W A, B C C A, et al. Challenges and countermeasures in the prevention of nosocomial infections of SARS-CoV-2 before resumption of work: Implications for the dermatology department[J]. Journal of the American Academy of Dermatology, 2020, 83(3):961-963.

(上接第 154 页)

有效提升了患者的身心健康水平。

在本文研究中,采用人文护理的观察组患者护理效果显著。观察组患者的疾病知识掌握评分(83.64 ± 5.71), 高于对照组患者的疾病知识掌握评分(76.42 ± 5.44), 数据差异较明显, $P < 0.05$; 观察组患者治疗依从率 92.5%, 比对照组患者治疗依从率 72.5% 高, 数据差异较明显, $P < 0.05$ 。究其原因, 是观察组患者在治疗期间采用了高效的护理模式, 即人文关怀护理, 由人文素质良好的医护人员为患者提供人文关怀, 照顾患者就诊过程中的主观体验, 满足患者的健康需求, 极大的提升了患者就诊效率和治疗的依从性, 在提升疾病知识的情况下提高自我行为管理, 改善自身疾病症状^[4]。

(上接第 155 页)

用不易消化的食物, 尽可能做到粗细适当的搭配。

此次研究显示, 高危妊娠孕妇产前的护理中使用优质护理, 研究与分析的结果表明两组产妇产后妊娠完成后, 研究组并发症的发生情况明显比对照组低, 而且对照组孕妇在产前进行护理的期间满意度很一般, 观察组孕妇的护理满意度显著优于对照组($P < 0.05$)。因此, 优质护理在高危妊娠患者产前的护理流程中具有非常重要的作用^[3]。

综上所述, 优质护理在高危妊娠患者产前的护理中具有良

综上所述, 在冠心病门诊随访患者中应用人文关怀护理效果显著, 值得推广。

参考文献

[1] 马越. 人文关怀护理在冠心病心绞痛患者中的应用价值[J]. 名医, 2019(10):204.
[2] 张娜彬, 郑霞. 人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用效果观察[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2019, 9(20):66-68.
[3] 吕俊微, 房秀云. 对冠心病慢病患者随访门诊人文关怀护理方法应用效果评价[J]. 智慧健康, 2019, 5(16):151-152+155.
[4] 严莉, 夏文华, 李筠. 人文关怀护理在冠心病随访门诊患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(03):87-90.

好的治护效果, 并且具有较高的护理满意度, 可在临床上推广应用。

参考文献

[1] 何玉平. 优质护理在高危妊娠患者产前护理中的应用效果[J]. 解放军预防医学杂志, 2016(s1).
[2] 李静, 高孟翠, 元媛媛. 优质护理服务在高危妊娠孕妇产前护理中的应用[J]. 中医临床研究, 2013(10):115-116.
[3] 何素芳. 探讨优质护理服务在高危妊娠孕妇产前护理中的应用效果[J]. 世界临床医学, 2016, 10(1):135-135.