

心血管内科临床护理中运用优质护理服务的效果分析

何文静

兰州市第一人民医院 730050

【摘要】目的 探讨心血管内科临床护理运用优质护理服务的效果。**方法** 选择 2019 年 2 月-2020 年 2 月我院收治的 126 例心血管内科患者作为对象,随机分为对照组(n=63 例)和观察组(n=63 例)。对照组进行常规护理,观察组在对照组的基础上给予优质护理服务。比较两组患者护理后的住院时间和心理状况,生活质量以及护理满意度。**结果** 护理后观察组患者的住院时间比对照组短($P<0.05$),观察组患者的焦虑抑郁等不良情绪的产生比对照组少($P<0.05$),护理后观察组患者的生活质量评分和护理满意度均比对照组高($P<0.05$)。**结论** 在心血管内科临床护理中运用优质护理服务可以减少患者的住院时间,有效缓解患者的焦虑抑郁等不良情绪,提高生活质量,大大提高护理满意度。值得推广使用。

【关键词】 心血管内科; 临床护理; 优质护理服务

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 01-173-02

心血管疾病主要包括冠心病、心律不齐、心力衰竭、心肌炎等,患病者中老年人居多。随着社会的发展和科技进步,人们的医疗保健意识得到加强,对于医护人员的要求逐渐严格,促使医护人员压力加大。在临床上对于心血管患者进行治疗时,由于患者的年龄普遍偏大,治疗依从性较低,从而不会达到理想的治疗效果^[1]。心血管疾病种类较多,且对于患者的生命健康有很大程度的威胁,所以治疗和护理工作极为重要。常规护理中存在不足,而优质护理通过更加全面的心理护理、健康教育以及一些延伸的护理^[2],通过对患者饮食、用药等的护理,对患者的病情进行控制,还可以改善患者的心理状况从而改善依从性。有助于患者预后。目前对于心血管内科临床护理运用优质护理服务的研究较少,因此本研究以心血管内科患者作为对象,探讨心血管内科临床护理运用优质护理服务的效果。报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择 2019 年 2 月-2020 年 2 月我院收治的 126 例心血管内科患者作为对象,随机分为对照组和观察组。对照组 63 例,男 31 例,女 32 例,年龄 43~80 岁,平均(57.23±0.33)岁,其中心力衰竭 28 例,冠心病 22 例,脑出血 13 例;观察组 63 例,男 34 例,女 29 例,年龄 40~79 岁,平均(54.99±0.48)岁,其中心力衰竭 26 例,冠心病 21 例,脑出血 16 例。

1.2 方法

对照组:实施常规护理。及时了解患者病情,进行常规的生命体征检测;叮嘱患者遵医嘱用药;合理安排饮食;进行适当健康教育等基础性护理服务。

观察组:在对照组的基础上给予优质护理服务。首先心理护理,患者大多为中老年,对于病情的不了解和焦虑紧张,对治疗护理会产生抵触,护理人员对患者的情绪和需求要细

心倾听,与患者多沟通,拉近距离;同时展开健康教育,开展讲座、宣讲等普及健康常识,减少患者对于未知病情的恐惧,缓解患者的负面情绪,建立治疗的信心;定时打扫病房,保持舒适整洁的环境;根据患者的饮食习惯及病情发展,合理安排患者饮食,保证患者的营养均衡。

1.3 观察指标

(1) 住院时间和心理状况:心理状况包括对于患者的焦虑抑郁等不良情绪的评分。

(2) 生活质量和护理满意度:护理满意度包括从护理内容,护理方法,护理态度,护理形式,护理质量进行评分。总分 100 分,≥80 分为满意。

1.4 统计分析

采用 SPSS18.0 软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用 n(%)表示,计量资料行 t 检验,采用($\bar{x} \pm s$)表示, $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 住院时间和心理状况

护理后观察组患者的住院时间比对照组短($P<0.05$),观察组患者的焦虑抑郁等不良情绪的产生比对照组少($P<0.05$),见表 1。

表 1: 两组患者的住院时间和心理状况比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	住院时间(天)	焦虑抑郁情绪评分(分)
对照组	63	7.28±0.26	48.37±0.25
观察组	63	5.02±0.36	24.27±0.27
t		8.362	8.837
P		0.017	0.014

2.2 生活质量和护理满意度

护理后观察组患者的生活质量评分和护理满意度均比对照组高($P<0.05$),见表 2。

表 2: 两组患者的生活质量评分和护理满意度比较

组别	例数	生活质量评分(分)	护理满意度[n(%)]				
			护理内容	护理方法	护理态度	护理形式	护理质量
对照组	63	87.48±0.26	26(41.27)	25(39.68)	30(47.62)	28(44.44)	31(49.21)
观察组	63	64.37±0.83	46(73.01)	52(82.54)	54(85.71)	58(92.06)	60(95.24)
χ^2		6.374	6.372	7.269	9.264	9.472	10.026
P		0.036	0.037	0.032	0.025	0.021	0.018

3 讨论

心血管疾病是一种较为常见的疾病,伴随日益发展的社会和经济的发 展,该病的发病率也随之增高。心血管内科疾病的患者大多为中老年人,部分患者甚至会合并一些慢性疾病

^[3],所以近年来随着医疗水平的增加,医疗机构也在逐渐针对患者的生理和心理需求调整护理模式。优质护理是一种坚持以患者为中心,对患者的需求采取针对性护理的护理服务^[4]。

(下转第 175 页)

3 讨论

卵巢囊肿是中青年女性妇科疾病的高发人群。如果治疗不及时, 囊肿就会破裂, 可能会导致卵巢蒂扭曲、感染等腹腔感染, 影响患者的身心健康。单孔腹腔镜卵巢囊肿剥除术具有时间短、创伤小、出血少、无明显疤痕、恢复快等优点, 已成为妇科疾病的常用治疗方法。但由于手术空间的限制, 如护理不当等, 术后仍有可能出现腹腔感染。影响患者的预后^[3-4]。手术室护理干预从术前、术中、术后的护理全过程来看, 具有整体性和连续性的特点。通过加强患者心理沟通, 让患者更多地了解疾病知识, 认识到手术的必要性, 积极配合医生。术中密切监测生命体征, 可及时处理异常情况, 避免异常情况加重。术后指导患者尽快下床, 预防腹腔感染, 促进患者早日康复^[5]。

通过本文结果显示, 实施手术室护理干预后, 实验组患者的心理焦虑 SAS 评分、生理疼痛 VAS 评分均低于对照组患者; 护理总满意度明显高于对照组; 且腹腔感染出现率也显著低

于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述, 行单孔腹腔镜卵巢囊肿剥除术患者实施手术室护理干预效果确切, 可有效改善患者的生理和心理状态, 减少腹腔感染和提高满意度。

参考文献

- [1] 任青华, 储歆祯, 胡美玉. 个性化护理模式对腹腔镜卵巢囊肿剥除术患者手术效果的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(A5):257-258.
- [2] 田青. 护理体位干预对妇科腹腔镜术后引流的效果探究[J]. 中国医药指南, 2019, 17(36):325.
- [3] 侯静. 针对性护理对卵巢巧克力囊肿患者的影响[J]. 中国医药指南, 2019, 17(36):374-375.
- [4] 李萍, 卫艳梅. 延续性护理对卵巢囊肿剥除术患者术后妊娠及生活幸福感的影响[J]. 贵州医药, 2019, 43(12):2006-2007.
- [5] 梁冰. 全方位护理在老年腹部腹腔镜手术患者术后的应用效果[J]. 河南医学研究, 2019, 28(24):4583-4584.

(上接第 171 页)

综上所述, 妇产科分娩后实施盆底肌康复训练期间采取优质护理, 不仅能够促进盆底肌张力的恢复, 还能减少盆底障碍性疾病发病率, 提高护理满意度, 保证患者康复有效性, 对改善分娩产妇机体康复有重要意义。

参考文献

- [1] 庄燕群. 优质护理在促进盆底肌康复训练效果中的作

用[J]. 中国医学创新, 2019, 16(16):97-100.

- [2] 王莉敏. 优质护理在促进盆底肌康复训练效果中的作用[J]. 中外女性健康研究, 2016, (15):146, 150.
- [3] 薛宇, 任芳. 优质护理在盆底肌康复训练效果中的应用价值[J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(33):181-183.
- [4] 佟玉静. 临床开展优质护理对盆底肌康复训练的促进效果观察[J]. 中国美容医学, 2012, 21(18):660-661.

(上接第 172 页)

焦虑评分为 (57.82 ± 1.76) 分, 数据差异有意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

原发性三叉神经痛属于神经系统病症, 病程较长, 单一治疗措施效果欠佳, 多采用手术治疗, 效果突出, 在病症治疗中给予患者护理干预有助于辅助提升疗效。通过本文研究结果可知: 观察组患者各项生活质量评分显著优于一般组, 且焦虑评分明显低于一般组, 组间差异有价值 ($P < 0.05$)。由此可见, 早期护理干预的应用能够改善患者负性情绪, 提高患者生活质量。术前宣教告知患者病症知识、治疗方法、注意事项, 凸显手术治疗的可取之处, 有助于增强患者信心, 提高治疗依从性, 从而改善负性情绪^[3]。加强心理疏导和有效沟通, 有助于消除不良情绪的影响。早期护理干预注重生活指导、预防并发症、心理干预、健康教育, 同时能够加强为患者病情、生理、心理的关注, 极具个性化、人性化和针对性,

有利于满足患者需求, 减轻疼痛, 从而提高患者生活质量, 夯实治疗效果^[4]。

总而言之原发性三叉神经痛护理中应用早期护理干预效果突出, 可改善患者生活质量和负性情绪, 值得临床践行推广。

参考文献

- [1] 曹晶晶. 护理干预在原发性三叉神经痛患者护理中的应用价值探讨[J]. 健康周刊, 2018, 004(004):193.
- [2] 郭朝芝. 护理干预在原发性三叉神经痛患者护理中的运用[J]. 健康前沿, 2018, 027(002):42.
- [3] 武和琼. 护理干预在原发性三叉神经痛患者护理中的应用效果分析[J]. 养生保健指南, 2018, 000(044):171.
- [4] 刘起颖. 心理护理干预在经皮穿刺三叉神经半月节射频温控热凝术治疗三叉神经痛的应用[J]. 实用临床护理学杂志(电子版), 2018(27):157-157.

(上接第 173 页)

研究显示, 优质护理可以给予人性化的呵护, 实时关注患者病情和情绪, 给予健康情绪的疏导, 避免产生焦虑心理, 提高患者的治疗依从性, 正如本研究中, 观察组患者的焦虑抑郁等不良情绪的产生比对照组少 ($P < 0.05$), 护理后观察组患者的护理满意度比对照组高 ($P < 0.05$); 还可以通过高质量的护理方式促进患者预后, 本研究中, 护理后观察组患者的住院时间比对照组短 ($P < 0.05$), 就可以有效说明优质护理通过对于患者病情的精准观察及监测, 有针对性地给予护理, 能够使患者的病情得到有效控制及恢复, 减少住院时间, 生活质量得到有效改善。

综上所述, 在心血管内科临床护理中运用优质护理服务可以减少患者的住院时间, 有效缓解患者的焦虑抑郁等不良情

绪, 提高生活质量, 大大提高护理满意度。值得推广使用。

参考文献

- [1] 宋龄, 杨滨, 王秀丽, 等. 心内科专科护理分级模式的实践与探索[J]. 长春中医药大学学报, 2019, 35(003):573-575, 584.
- [2] 张轶. 早期主动性护理干预在心血管内科监护室中的应用效果分析[J]. 实用心脑血管病杂志, 2018, 26(S2):140-142.
- [3] 顾洁雯. 优质护理对心血管内科患者护理满意度及生活质量的影响[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(05):113-115.
- [4] Association A D. 10. Cardiovascular Disease and Risk Management: Standards of Medical Care in Diabetes-2020[J]. Diabetes Care, 2020, 43(Suppl 1):S111-S134.