

人文关怀护理在冠心病随访门诊患者中的应用效果观察

陈文晶

西安市北方医院 710043

【摘要】目的 探讨人文关怀护理在冠心病随访门诊患者中的应用效果。**方法** 选取 80 例门诊冠心病患者作为本次研究的对象,随机分为对照组和观察组,对照组患者治疗期间予以常规护理,观察组患者在此基础上予以人文关怀护理,对比 2 组患者疾病知识掌握评分和治疗依从性。**结果** 观察组患者的疾病知识掌握评分,高于对照组, $P < 0.05$;观察组患者依从率 92.5%,比对照组 72.5% 高, $P < 0.05$ 。**结论** 在冠心病患者治疗过程中予以患者人文关怀护理,能有效提升患者对疾病的认知,从而提升自我行为管理能力,提升治疗的依从性。

【关键词】 人文关怀护理;冠心病;效果

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 01-154-02

冠心病是脂质代谢异常情况下造成动脉粥样硬化,经血液中斑块的逐渐增多造成动脉腔狭窄,阻碍血液流动,逐渐发展为心脏缺血,引发心绞痛。冠状动脉的病变更影响到心脏功能,对病人的健康和生活质量造成严重的影响,而治疗过程漫长,经手术和药物治疗后,患者还需定期复查,管理自身生活行为,才能控制疾病的发展^[1]。护理干预在患者治疗期间对患者的治疗依从性有着重要的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究所选取的 80 例门诊冠心病患者治疗时间均在 2017 年 6 月至 2019 年 3 月,将患者随机分为 40 例对照组和 40 例观察组。对照组中女性患者 16 例,男性患者 24 例,年龄在 57 至 81 岁之间,平均 (66.57 ± 5.41) 岁;观察组中女性患者 18 例,男性患者 22 例,年龄在 56 至 84 岁之间,平均 (66.74 ± 5.83) 岁。对比 2 组患者的一般资料,数据差异较小 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组患者治疗期间采用常规护理,观察组患者治疗期间在常规护理的基础上予以人文关怀护理,主要有(1)组建冠心病门诊随访小组,其中由主治医师坐诊,由经验丰富的护士协助医师做好跟诊,帮患者建立健康档案,指导患者遵医嘱配合治疗。(2)通过信息系统支持落实门诊和住院病历资料的共享,落实在线挂号服务、预约、缴费等就诊工作。缩短患者就诊时的等待时间。(3)可组织护理小组的护理人员通过查阅文献、料及患者病历、个人信息等方式,学习人文关怀护理的途径和方法,制定系统可行的护理计划,并有效落实。环境上尽可能使患者身心舒适,做好各科室指示牌,大厅提供免费饮用水、候诊体厅放置绿植花卉等,让患者感到温馨;分诊护士在大厅关注患者挂号、导诊、费用查询等工作,

根据患者需求提供服务,尽可能提升患者就诊效率。患者就诊时热心接待,积极主动服务,关心患者需求,全力帮助患者,确保患者有良好的就诊体验^[2]。(4)为患者提供健康教育,患者就诊时通过攀谈交流了解患者生活习惯、职业等信息,并针对性的给予生活指导,提高患者的保健能力,采用图片、视频、健康教育手册或是电视多媒体语音播放的方式,让患者了解相关疾病知识,以及治疗的方式和注意事项。(5)为患者提供心理指导,缓解患者的精神压力,倾听患者的心声,解除患者不良情绪,鼓励患者及配合治疗,帮患者树立治愈信心。(6)用电话、短信或是微信等方式进行随访,对患者的服药情况,运动、饮食以及起居情况进行了解,提醒患者按时复诊,根据季节特点为患者发送保健知识。

1.3 观察指标

(1)2 组患者疾病知识掌握评分,采用调查问卷形式对患者的疾病了解情况,治疗方式、保健内容以及自我护理方法进行评分,满分 100,分数与调查内容成正比。(2)对比 2 组患者的治疗依从性,患者遵医嘱按时服药、控制饮食和体重,加强锻炼,定期复诊等,视为依从;若患者在护理干预后的遵医嘱行为有所改善,能在护理人员提醒下定期复诊则视为一般依从;若未达到上述标准则视为不依从。

1.4 统计学方法

本次人文关怀护理在冠心病患者护理中的效果研究,使用 SPSS21.0 统计软件进行分析处理,患者依从性用 % 表示,用卡方检验, $P < 0.05$ 有统计学意义;患者知识掌握评分用 $\bar{x} \pm s$ 表示,用 t 检验, $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 知识掌握评分和依从性

观察组患者的疾病知识掌握评分,高于对照组, $P < 0.05$;观察组患者依从率 92.5%,比对照组 72.5% 高, $P < 0.05$ 。

表 1: 对比 2 组患者的知识掌握评分和依从性 (%; $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	依从	一般依从	不依从	依从率	疾病知识掌握评分(分)
观察组	40	23	14	3	37 (92.5%)	83.64±5.71
对照组	40	18	11	11	29 (72.5%)	76.42±5.44
χ^2	--	--	--	--	5.541	5.790
P	--	--	--	--	0.019	0.000

3 讨论

人文关怀护理是“以人为本”的护理理念,通过多元的、细微的护理,在情感上、生理上以及心理上尽可能的满足患者的健康需求,让患者在社会精神上得到满足,在舒适的护理服务中完成疾病检查和治疗^[3]。能将大部分患者的被动接

受治疗有效转化为主动接受治疗,有利于疾病控制,对改善患者血脂、血压、血糖情况有着重要作用。人文关怀护理在门诊中提高了患者就诊效率,也提升了随访的效率,对扩大冠心病患者疾病知晓途径和提升知识掌握度有着重要意义,

(下转第 157 页)

量,在治疗期间,需要随时关注患者的情绪变化,给予相应的心理护理干预。本研究中,针对影响肿瘤患者情绪状态各类因素,实施心理护理干预。通过健康教育,进行认知干预,消除患者对于自身疾病的恐惧感。同时给予情绪安抚,根据每个患者的负面情绪的产生原因,有针对性的实施个体心理疏导。此外,在肿瘤患者的临床护理中,应给予其舒适、舒心的护理服务,舒适的就诊体验,能够有效改善患者的负面情绪状态,提高患者的治疗依从度^[5]。本研究中,在治疗和护理半年后,观察组患者的各项生存质量指标评分均显著优于对照组($P < 0.05$)。数据说明,心理干预对肿瘤患者的治疗有益,能够改善患者的生存质量。

综上所述,心理护理干预在肿瘤患者临床治疗和护理过程中的有效实施,能全面改善患者的身心状态,提高其生存质量,

表 1: 两组患者的生存质量评价 ($\bar{x} \pm s$)

组别	躯体功能	角色功能	情绪功能	认知功能	社会功能
观察组 (n=30)	80.61±4.55	78.05±3.74	79.64±4.18	76.64±5.82	74.18±3.63
对照组 (n=30)	69.74±3.97	70.26±4.18	68.85±3.97	65.22±4.91	62.54±4.29
t	5.243	4.634	4.912	4.819	5.022
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

(上接第 153 页)

了解其内心真实想法,关心其心理健康,满足每日所要求,患者心情舒畅会对身体康复具有良好的帮助。

3.4 内科患者的安全隐患应对

内科老年患者在干预过程中会发生以下突发情况:高血压、高血脂、冠心病、舌咬伤、抽搐等,严重的会发生坠床、烫伤。若患者发生咬伤舌头等风险隐患事件,护理人员需立即进行应急处理,并立即通知主治医师。

参考文献

[1] 曹剑秋, 胡慧军, 朱荔. 驻某岛礁医疗队内科患者的病种分析及护理对策[J]. 海军医学杂志, 2020,

值得临床上推广应用。

参考文献

[1] 王丽巾. 心理干预对晚期肿瘤患者主观生存质量的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019 (40):110.
[2] 胡礼华. 目标性心理护理用于恶性肿瘤患者术后化疗的效果观察[J]. 基层医学论坛, 2019, 23 (21):3053-3054.
[3] 陈莹. 心理护理对乳腺良性肿瘤患者术后心理状态影响[J]. 中国社区医师, 2019, 35 (19):133-134.
[4] 邓金捷. 探讨临终关怀的心理护理对晚期肿瘤患者及其家属的心理状态影响[J]. 航空航天医学杂志, 2019, 30 (06):758-760.
[5] 蒙婷婷. 心理护理对恶性肿瘤放疗患者心理状况的干预效果分析[J]. 智慧健康, 2019, 5 (17):145-146.

v.41;No.174(03):42-43+60.

[2] 施晓柳, 耿桂灵, 高晶, 等. 老年慢性病患者延续护理中信息延续的研究进展[J]. 中国全科医学, 2020, v.23;No.631(04):128-133.
[3] 杨会, 思娇娇, 范清, 等. 护理安全风险在消化内科老年患者中的应用效果[J]. 现代消化及介入诊疗, 2018(A01):131-132.
[4] Yamin Zhang A B, B J W A, B C C A, et al. Challenges and countermeasures in the prevention of nosocomial infections of SARS-CoV-2 before resumption of work: Implications for the dermatology department[J]. Journal of the American Academy of Dermatology, 2020, 83(3):961-963.

(上接第 154 页)

有效提升了患者的身心健康水平。

在本文研究中,采用人文护理的观察组患者护理效果显著。观察组患者的疾病知识掌握评分(83.64±5.71),高于对照组患者的疾病知识掌握评分(76.42±5.44),数据差异较明显, $P < 0.05$;观察组患者治疗依从率 92.5%,比对照组患者治疗依从率 72.5%高,数据差异较明显, $P < 0.05$ 。究其原因,是观察组患者在治疗期间采用了高效的护理模式,即人文关怀护理,由人文素质良好的医护人员为患者提供人文关怀,照顾患者就诊过程中的主观体验,满足患者的健康需求,极大的提升了患者就诊效率和治疗的依从性,在提升疾病知识的情况下提高自我行为管理,改善自身疾病症状^[4]。

(上接第 155 页)

用不易消化的食物,尽可能做到粗细适当的搭配。

此次研究显示,高危妊娠孕妇产前的护理中使用优质护理,研究与分析的结果表明两组产妇产后妊娠完成后,研究组并发症的发生情况明显比对照组低,而且对照组孕妇在产前进行护理的期间满意度很一般,观察组孕妇的护理满意度显著优于对照组($P < 0.05$)。因此,优质护理在高危妊娠患者产前的护理流程中具有非常重要的作用^[3]。

综上所述,优质护理在高危妊娠患者产前的护理中具有良

综上所述,在冠心病门诊随访患者中应用人文关怀护理效果显著,值得推广。

参考文献

[1] 马越. 人文关怀护理在冠心病心绞痛患者中的应用价值[J]. 名医, 2019(10):204.
[2] 张娜彬, 郑霞. 人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用效果观察[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2019, 9(20):66-68.
[3] 吕俊微, 房秀云. 对冠心病慢病患者随访门诊人文关怀护理方法应用效果评价[J]. 智慧健康, 2019, 5(16):151-152+155.
[4] 严莉, 夏文华, 李筠. 人文关怀护理在冠心病随访门诊患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(03):87-90.

好的治护效果,并且具有较高的护理满意度,可在临床上推广应用。

参考文献

[1] 何玉平. 优质护理在高危妊娠患者产前护理中的应用效果[J]. 解放军预防医学杂志, 2016(s1).
[2] 李静, 高孟翠, 元媛媛. 优质护理服务在高危妊娠孕妇产前护理中的应用[J]. 中医临床研究, 2013(10):115-116.
[3] 何素芳. 探讨优质护理服务在高危妊娠孕妇产前护理中的应用效果[J]. 世界临床医学, 2016, 10(1):135-135.