

人性化护理在急诊患者护理中的应用效果分析

林 林¹ 张林玲²

1 四川省科学城医院急诊科 四川绵阳 621900

2 四川省科学城医院呼吸与危重症医学科 四川绵阳 621900

【摘要】目的 对人性化护理在急诊患者护理中的应用效果进行评价。**方法** 研究对象 200 例, 均为我院 2019 年 1 月到 2020 年 1 月之间收治的急诊患者, 按照随机数字法分为对照组和观察组各 100 例, 对照组采用常规护理, 观察组采用人性化护理, 比较两组护理效果。**结果** 对照组患者的治疗总有效率显著低于观察组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$); 对比两组的护理满意度, 对照组显著低于观察组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 在急诊患者的护理中应用人性化护理能够显著提升治疗效果, 提升患者对护理工作的满意度, 效果理想, 具有临床参考和借鉴价值。

【关键词】 人性化护理; 急诊护理; 应用效果

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 01-151-02

Analysis of the application effect of humanized nursing in emergency patient care

【Abstract】Objective To evaluate the effect of humanized nursing in emergency patient care. **Methods** The 200 study subjects were all emergency patients admitted to our hospital between January 2019 and January 2020. According to the random number method, they were divided into a control group and an observation group with 100 cases each. The control group received routine care and the observation group Humanized nursing was used to compare the nursing effects of the two groups. **Results** The total effective rate of treatment in the control group was significantly lower than that of the observation group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$); comparing the two groups' nursing satisfaction, the control group was significantly lower than the observation group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** The application of humanized nursing in the nursing of emergency patients can significantly improve the treatment effect and increase the patient's satisfaction with nursing work. The effect is ideal and has clinical reference and reference value.

【Key words】 humanized nursing; emergency nursing; application effect

医院急诊科接受患者需要进行紧急治疗, 所以对临床护理工作也有着更高的要求。有学者认为, 在急诊科护理服务中应用人性化护理能够显著改善护理质量^[1]。因此, 为探究其具体效果, 特选取我院 2019 年 1 月到 2020 年 1 月之间收治的急诊科患者 200 例展开下列研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象 200 例, 均为我院 2019 年 1 月到 2020 年 1 月之间收治的急诊患者, 按照随机数字法分为对照组和观察组各 100 例。对照组 100 例患者中包括男性 46 例, 女性 54 例, 年龄 21-78 岁, 均值 (49.5 ± 6.3) 岁; 观察组 100 例患者中男性 49 例, 女性 51 例, 年龄 22-80 岁, 均值 (50.6 ± 6.2) 岁。两组患者的一般资料可比 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 采用常规护理用于对照组患者, 包括常规的健康教育和用药指导。

1.2.2 在常规护理的基础上给予观察组患者人性化护理, 包括: (1) 生活护理。结合患者的具体资料 and 情况指导患者适当运动, 养成良好的运动习惯。(2) 心理护理。急诊科患者症状危急, 患者突然有此遭遇会感到十分沮丧, 所以护理人员需要耐心的给予患者开导和安慰, 缓解患者产生的不良情绪, 并且使患者家属对疾病的紧张感有所减轻, 使患者能够对治疗采取更加积极的态度。(3) 药物护理。患者在接受治疗期间需要进行药物治疗, 护理人员需要帮助患者建立静脉通路并仔细核对患者的静脉滴注药物, 三查七对, 并且调整输液的速度, 叮嘱患者每日按时服药, 药物的注意事项等, 密切观察患者服药后的情况, 避免发生不良反应。(4) 饮食护理。护理人员应了解患者的饮食习惯, 结合患者当前的病

情制定饮食护理计划。嘱咐患者多吃新鲜的水果和蔬菜, 少油少盐, 少吃辛辣刺激的食物。

1.3 观察指标

1.3.1 对两组患者的治疗效果进行观察。疗效评价标准: 痊愈: 治疗后症状全部消失, 各项指标恢复正常, 生活能够自理; 有效: 治疗后症状显著改善, 生活能够自理; 无效: 治疗后症状体征无改善甚至加重, 患者生活无法自理。总有效率位显效与有效之和。

1.3.2 对两组患者的护理满意度进行观察。采用本院自制的护理满意度表格对两组护理满意度进行评估, 分为十分满意、比较满意和不满意三个等级。满分位 100 分, 十分满意在 80 分以上, 比较满意位 60-80 分之间, 不满意为低于 60 分, 总满意度为十分满意和比较满意之和。

1.4 统计学方法

统计学处理软件采用 SPSS24.0, 用均数标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料, 用 t 检验, 用百分比 (%) 表示计数资料, 用 χ^2 检验, 当 $P<0.05$ 时视为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的治疗总有效率比较

对照组患者的治疗总有效率显著低于观察组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。见表 1。

表 1: 两组的治疗总有效率比较 [n(%)]

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
对照组	100	36 (36.00)	40 (40.00)	24 (24.00)	76 (76.00)
观察组	100	65 (65.00)	28 (28.00)	7 (7.00)	93 (93.00)
χ^2		9.362	6.528	6.988	15.202
P		0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 两组护理满意度比较

对比两组的护理满意度, 对照组显著低于观察组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。见表 2。

表 2: 两组护理满意度比较 [n(%)]

组别	例数	十分满意	比较满意	不满意	满意度 (%)
对照组	100	42 (42.00)	35(35.00)	23(23.00)	77(77.00)
观察组	100	66(66.00)	30(30.00)	4(4.00)	96(96.00)
t		6.955	7.265	10.325	14.658
P		0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

作为医院最重要的部门之一, 急诊科的病人往往比较危险, 所以作为急诊科的医护人员, 应该对急诊科患者的治疗和护理工作充分的重视^[2]。作为护理工作者, 通过有效的护理干预能够使患者的病情和情绪得到稳定, 避免病情的进一步加重, 减轻患者的痛苦, 加快患者的康复。人性化护理作为一种基本护理理念, 其宗旨在于满足患者的合理需求, 尊重患者的个人感受, 促进护理满意度的提升^[3]。本研究结果

显示, 对照组患者的治疗总有效率显著低于观察组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$); 对比两组的护理满意度, 对照组显著低于观察组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。

综上所述, 在急诊患者的护理中应用人性化护理能够显著提升治疗效果, 提升患者对护理工作的满意度, 效果理想, 具有临床参考和借鉴价值。

参考文献

- [1] 姜玉, 周万芳, 冯革, 等. 人性化护理在手部烧伤患者中的应用效果 [J]. 中国医刊, 2018, 053(007):821-824.
- [2] 王银霞, 梁潇. 急诊科护士工作体验的质性研究 [J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2019, 014(008):773-777.
- [3] 杜粉静, 邵灿, 杨鑫. 优质护理模式下人性化护理在慢性乙型病毒性肝炎患者中的应用 [J]. 长春中医药大学学报, 2020, 036(003):591-594.
- [34] 胡玉蓉. 人性化护理在急诊患者护理中的应用效果分析 [J]. 健康必读, 2019, 000(033):104, 106.

(上接第 147 页)

患者的疼痛评分显著低于对照组, 伤口愈合时间显著短于对照组, 护理满意度显著高于对照组, 组间差异显著 ($P<0.05$), 有统计学意义。证实了对门诊外科接受伤口换药的患者实施护理告知可以取得预期的综合效果。

综上所述, 对门诊外科接受伤口换药的患者实施护理告知可以有效改善换药时的疼痛感, 促进伤口愈合, 提升患者在换药期间的满意程度。

参考文献

- [1] 于娟. 门诊外科伤口换药的护理告知及其意义 [J]. 中国

保健营养, 2020, 30(20):372-373.

- [2] 蒋桂兰, 刘静宜. 门诊外科伤口换药的护理告知对患者影响的疗效分析 [J]. 健康大视野, 2020, (3):148.
- [3] 蔡媛菊. 门诊外科伤口换药的护理告知对患者的影响浅析 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(56):253-254.
- [4] 杨文清. 门诊外科伤口换药的护理告知对患者的影响 [J]. 养生保健指南, 2019, (5):185.
- [5] 王琴燕, 刘海昕, 谭晶. 门诊外科施行护理告知对伤口换药患者的干预效果 [J]. 饮食保健, 2019, 6(32):184.

(上接第 148 页)

对护理人员的身心素质要求也更高, 甚至也需要做好护理人员心理的安抚工作, 其心理的强大也会促使护理工作的优化。

总而言之, 恶性肿瘤护理中采用人文关怀可以有效的改善其整体生活状况, 消极情绪改善明显, 整体状况的优化更为有利。

参考文献

- [1] 张琴, 韩瑞. 人文关怀在恶性肿瘤护理中的应用效果 [J].

实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(19):122.

- [2] 王静. 人文关怀护理应用于恶性肿瘤患者护理影响分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(10):154-155.
- [3] 詹红梅. 人文关怀在恶性肿瘤病人护理中的应用研究 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(12):118.
- [4] 程明岚. 人文关怀护理对 ICU 恶性肿瘤术后患者心理的影响 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(12):147.

(上接第 149 页)

等方式, 使老年手术患者获知自身病情, 并为患者提供足够的感情支持, 满足患者围手术期对安全感的需要^[3, 4]。本次研究显示实验组患者术前、术后 SAS 量表与 SDS 量表得分均高于对照组同期对应量表得分, 由此可见, 对于老年手术患者全程优质护理干预的实施可有效降低患者手术前后焦虑抑郁等负面情绪。

综上所述, 老年手术患者全程优质护理模式有较高的临床推广价值。

参考文献

- [1] 彭波. 全程优质护理模式对老年手术病人伴焦虑抑郁情绪患者的作用 [J]. 中国保健营养, 2018, 28(5):189-190.
- [2] 刘正英. 探讨全程优质护理模式对老年手术病人伴焦虑抑郁情绪患者的作用 [J]. 养生保健指南, 2017, 1(2):123.
- [3] 章可英. 全程优质护理模式对老年手术患者伴焦虑抑郁情绪的作用分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 12(19):104.
- [4] 章可英. 全程优质护理模式对老年手术患者伴焦虑抑郁情绪的作用分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(19):104.

(上接第 150 页)

广泛推行, 应用价值高。

参考文献

- [1] 阿里江·江阿里, 古扎拉依. 失血性休克 40 例患者急诊护理的临床体会 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(56):301, 310.
- [2] 邢琳娜. 失血性休克患者急诊护理体会 [J]. 中国保健营

养 (上旬刊), 2013, 23(7):3725-3725.

- [3] 蔡金军. 失血性休克患者的急诊护理体会 [J]. 医学美容美容, 2020, 29(5):132-133.
- [4] 孙晓燕, 徐娜, 吕素娜. 严重创伤失血性休克患者的急诊护理体会 [J]. 健康大视野, 2020, (15):130.
- [5] 刘君. 严重创伤失血性休克患者的急诊护理与并发症处理体会研究 [J]. 健康必读, 2019, (7):221-222.