

面对公共卫生事件，如何做好应急？

余 刚

宜宾市疾病预防控制中心 644000

〔中图分类号〕R19

〔文献标识码〕A

〔文章编号〕2095-7165 (2021) 01-124-01

1 什么是公共卫生事件？

公共卫生事件，一般是指突发性公共卫生事件，指的是突然发生以至于可能造成和造成社会公众健康受到严重损害的如自然灾害、事故、等严重影响公众健康的事件。根据其事件性质、危害的程度、涉及的范围，可划分为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）和一般（Ⅳ级）四级。具有成因多样性、分布差异性、传播广泛性、危害复杂性、治理综合性等特点。如何做好应急，是根据《突发公共卫生事件应急条例》来制定的。

2 如何做好应急？

2.1 制定合理科学的应急预案

无论是何种公共卫生事件，通常都会出现大力量的伤员或病员，面对突然的事故，医院承受能力往往不够的，如果医院事先没有预案或准备不够充分，那么必定会造成应接不暇的情况产生，患者得不到很好的治疗，增加更多的工作量。因此，综合医院应当有备无患，制定有针对性的综合性较强的各类应急预案，提高对公共卫生事件的抢救能力。

医院需成立应急指挥部，各部门各司其职，职责落实，明确各自的责任，分工明确，统一协调各部门，充分利用各部门职能应对突发处理。在高度统一的指挥下，最大限度的发挥各部门的优势，调取所有资源对时间控制。只有这样才能有效并高效的对事件得到控制。

同时方案需要具有科学性、合理性。医院需要收集并掌握各种卫生信息及可能发生的各类事故，参照我国法律法规，根据实际情况制定各种紧急措施以及抢救措施，预案内容包含了不同情况下的具有操作内容以及指挥方案等，主要包括向各执行部门发布号令的顺序，准备的人员、数量以及编组方式，分工、指挥。必须在上级统一指导下协调进行各项保障工作。同时预案需要是方便的快捷的，同时也需要全面并重点突出的。不仅可以让医护人员使用，同时也可以让非医护人员使用，特别是制定重大传染病、自然灾害的控制预案。要让全社会人都能够参与到其中，这样也可以更好的抑制传染病的流行和传播。当出现伤员时医院应当提前对伤员进行急救分类，做好术前准备。井然有序，把人员安排以及可利用环境资源合理运用。

2.2 加强教育、提高应急能力

对于发生突发性公共卫生事件后，医护人员是最先了解也是参与抢救的一线工作人员，无论是何种公共卫生事件，都应当具备其思想和能力，这样可以有效的控制灾害的损失以及控制灾害的蔓延，把伤害降低到最小。事件早期的处理好坏直接影响到整个事件的结果，越早发现越早处理，是处理公共卫生事件的应急策略之一。因此必须建立一套完善的制度，加强教育，提高应急能力。

在加强内容的同时，也需要加强演练，如学校进行的演习一样。建立各类预案虽然有很强的指导性以及针对性，但是只有反复练习才能确保在预案实施时能够顺利进行。通过演练不仅可以使大家更好的熟悉并掌握预案，同时也可以检验预案是否全面、科学、严谨。一旦在演练中发现问题，及时讨论及时得以修正，保证预案的可操作性。

不仅如此还需加强对应急机制的分析以及研究。公共卫生事件，是突发性难以预测的，其带来的伤害是不可预测的。所以需要采纳研究之前的应对措施以及应对经验，从之前的类似于新冠病毒的疫情处理方式、美国 911 事件等各项已有的公共卫生事件作为参照标准，进一步提高预警指标，完善各类方案。

2.3 提高全民防范意识

国家颁布法律法规、医院采取应急预案的同时，还需要全民的参与与配合。仅仅是国家和医院的配合是不够的。公共卫生事件大多具有传染性且致命性较高，当遇到这些问题时，群众应该自主了解相关情况并科学合理的自行防范，这样不仅可以减轻医护人员和国家的负担，同时也不会增加医护人员的负担。使应急措施可以及时有效的进行。

2.4 加大应急宣传以及科普

加大应急宣传以及科普，可以加强公众对事件的认识。既能在事件发生前防范于未然，又能在发生后进行“亡羊补牢”。现在是信息时代，很多资讯以及普及都是通过互联网完成，选择网络文化加大宣传力度以及宣传内容可以有效的提高公众的普遍科学水平，减少公众不必要的恐慌以及疑惑。

2.5 当公共卫生事件发生后，公众应该如何应对

一旦发生突发性公共事件后，公众可通过各类应急电话如 110、120 等以及其他各类途径及时报告。同时根据自身的具体情况，利用所掌握的应急知识积极开展自救和互救，及时到避险处避险，保障自身的神明安全。积极参与并协助相关部门进行应急措施，如政府机关、医疗机构。以乐观的心态面对，公共卫生事件会造成人身伤害以及财产的损失，切勿留恋财务，按先救人后保护财产的原则，确保自己的安全与健康是最重要的，相信只要人还在，其他都可以慢慢恢复。

3 总结

公共卫生安全是突然发生以至于可能造成和造成社会公众健康受到严重损害的如自然灾害、事故、等严重影响公众健康的事件。其不可抗力较多，但是在平时的生活中，个人需要去避免和防范类似的事件发生，医院和政府提前做好灾难预案。但是在发生后，公众积极配合，医院按照提前做的好预案以及当时的各项情况，井然有序的采取各类措施以及救治，政府出台各项政策，合理的应对，使其伤害降到最低、损失减到最小。

(上接第 123 页)

发生便秘的老年患者进行中西医结合护理的效果分析[J].当代医药论丛, 2020, 18(01):221-223.

[4] 王鸿雁.老年便秘患者 54 例中西医结合护理体会[J].实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(22):98+104.

[5] 刘力平, 张晓彤.中西医结合护理在老年慢性心力衰竭合并便秘的效果观察[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(36):190-191+193.

[6] 常蓓蓓.中西医结合护理对长期卧床老年患者便秘的影响[J].内蒙古中医药, 2017, 36(12):177.