

叙事护理临床应用的研究进展

万凤琼 李秀元 石红梅
玉溪市中医医院 云南玉溪 653100

【摘要】叙事护理是指患者讲述自身经历与故事,护理人员在聆听患者陈述内容后,帮助患者重新构建疾病与生活的完成意义。叙事护理强调人性化服务为核心,这就使得护理人员要更加清楚了解患者的生理与心理状况,从而提供科学的护理服务给患者。本文研究叙事护理内涵,发展现状,以及临床叙事护理的实施流程,以期推动不断优化完善叙事护理模式,从而向患者提供更优质护理服务。

【关键词】叙事护理;应用;价值

【中图分类号】R47 **【文献标识码】**A **【文章编号】**2095-7165(2020)10-228-01

伴随现代医学的发展,整体护理观慢慢兴起。叙事护理已变为护理领域新的探索内容。整体护理重视患者的“身体、心理、社会、精神”等方面的需求有无获得满足,这也就是说护理人员需要亲自走近患者的生活,同患者一起发现问题,确定处置问题护理方案,然后患者、家属一同参与到护理服务当中,帮助患者实现各方面的需求,尽最大可能让患者获得满足感。

1 概念与作用

1.1 概念:叙事护理指患者以叙事的方式,陈述生活中的故事,护理人员聆听,并加以分析,从护理角度,帮助患者重新构建生活故事,进而完成临床护理干预^[1]。在这一过程当中,可以有效调动护理人员情感,中和人文与科学,此种护理模式十分利于锻炼护理人员交流能力,提升护理人员的综合素养,提高整体护理成效,解除患者与家属的困扰,探寻护理要点,丰富心理护理内涵,让护理形式呈现多样化态势。

1.2 作用:(1)扩充护理人员专业知识:叙事护理有着较强的人文属性,护理人员通过聆听方法了解患者经历,以专业角度采取积极回应,指引患者从多个角度看待发生的事情,进而获取患者信任,构建和谐护患关系。护理人员需要不断扩充专业理论知识,以更好处置护理当中出现的问题,多参与护理实践,以储备更多专业知识,提升实践应用技能,这样一来,护理人员综合素养会得到很大提升,更利于开展护理服务。(2)拓展心理护理:传统的心理护理主要是评估与处置患者已存的心理问题,叙事护理则对心理护理当中的心理状况关注度加以拓展,掌握患者潜意识心理问题,更深入地分析了解患者的内心世界,利用有效引导,有针对性地处理可能出现的相关性问题,扼杀不良意识于摇篮中,引导患者以乐观心态重新认识自身^[2]。(3)奠定整体护理基石:整体护理主张全面掌握患者亲自经历与感受,唯有接触到患者的生活细节,方能真正掌握患者的需求。叙事护理作为一种护理手段,它走入患者的内心,奠定基础给整体护理,有着极为重要的作用。

2 现状

叙事护理是人文护理的继续,它起自于上个世纪 80 年代,在上个世纪 90 年代中期临床将整体护理理念引入到护理当中,全方位推广以患者为中心的整体护理改革。近些年以来,叙事护理得到进一步发展,人文关怀护理模式强调培养护理人员的人文精神,提供优质护理干预,重视聆听患者故事与经历,引导患者抛弃不美好的过往情节,重新塑造疾病同现实生活的意义。叙事护理属于现代护理的重要内容,它具体化人文关怀,打造良好护患关系,提升护理干预水平^[3]。有史以来,我国中医都极为关注人文关怀,主张以患者为中心而非以疾病为核心。然而就护理领域来讲,叙事护理理念的出现偏晚,虽然临床已然实施叙事护理干预理念,然而对于叙事护理的特点,还需要更深入把握与推广运用。叙事护理效果的核心在于护理人员,护理人员的叙事知识、专业知识、心理知识,以及个人综合素养都是极为关键的,而这些都是对叙事护理效果产生影响。

3 操作流程

3.1 以访谈方式收集叙事材料:护理人员需要提前收集患者的个性化情况,依据患者基本情况,包括家庭背景,受教育程度,性格特点等,提前拟定访谈提纲,遵循提纲,采用面对面访谈或电话访谈的方式与患者交流,引导患者讲述疾病过程。在患者讲述当中,护理人员需要收集如下信息:患病时间,致病原因,对后果的认知程度,家庭成员情况,医务人员给予的帮助等。在患者讲述当中,可以适时播放患者喜爱的轻音乐作为背景,从而打造和谐的叙事氛围,更好交流。

3.2 分析叙事内容:在专业人士指导下分类整理分析收集的叙事材料,按照干预目标要求,评估与挑选叙事材料,筛选与干预目标相关联的叙事材料,区分积极与消极因素。经专业人士指导,护理人员共同协商,最终确定科学叙事方案与内容。

3.3 整合叙事材料:对叙事材料实施加工处理,提炼积极与消极内容,依据既定的干预目标,挑选恰当的叙事材料,如:电影、文学作品、图片、视频短片等。另外,还可以结合既定干预目标,自行编撰纪录片微剧本,护理人员在经过多次商酌后,确定稿子,以分演角色方式拍摄为主题式微视频,突出说明干预措施的重要作用。开设此项目的微信平台或 QQ 群,定时推送叙事资料,以短信提醒方式通知患者及时观看。

3.4 反馈:叙事护理干预 1 周后,护理人员要面对面与患者交流,依据患者的个性特点,选择恰当的交流方式,于合适时间、地点与患者沟通,可以适时运用心理沟通技巧,拉近护患关系。引导患者表达观看微视频后的想法,掌握患者对于疾病的看法与行为,适时调节患者心理状况。此外,可以采用重述、举例近似经历等手段,深入了解患者内心情况。

3.5 评估效果:完成叙事护理后,测评患者心理状况,让患者填写护理质量评估表,检测干预成效。定期回访出院患者,拟定对应量表实施测评,归纳反馈信息,共同探讨分析,及时解决出现的问题。

4 小结

叙事护理是一种新型人文护理模式,它能够提高护理人员的人文素质,让人文精神回归现代护理中具有可操作性^[4]。它还可以激发护理人员与患者共情,引导护患间良好交流,提升患者生存质量,提升护理服务水平,更加规范整体护理。

【参考文献】

- [1] 张瑜,王艳军,白峰,等.叙事护理干预在急诊科护理管理中的应用[J].国际护理学杂志,2020,39(7):1154-1156.
- [2] 李亚松.叙事护理干预在小儿内科护理管理中的应用效果观察[J].基层医学论坛,2020,24(18):2550-2552.
- [3] 罗文催,李兵发.叙事护理干预在创伤性截瘫病人中的应用及疗效观察[J].全科护理,2020,18(16):1983-1985.
- [4] 谢艳,刘冬冬.叙事护理在特发性耳鸣患者中的应用[J].中华现代护理杂志,2020,26(12):1658-1661.