

卫生统计数据质量影响因素的分析

张宏云

昆明市晋宁区疾病预防控制中心 云南晋宁 650600

〔摘要〕经济社会的快速发展,促进了医疗体系的改革,医院要实现创新发展,需要重视卫生统计数据的质量,发挥卫生统计数据对医院发展带来的作用。从本质上说,医院卫生统计数据质量与医院的现代化管理水平存在密切关系,卫生统计数据做好了,能直接提升医院的现代化管理水平。但当前医院的卫生统计数据质量较低,影响因素较多,需要医院管理人员从提升卫生统计数据质量着手提升医院的管理水平,促进医院的现代化发展。

〔关键词〕卫生统计;数据质量;影响因素

〔中图分类号〕R197.3 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2020)10-220-02

我国卫生事业的重中之重为卫生统计,医院的卫生统计工作是医院整体管理的重要内容,是提升医院科学决策的有利途径。统计数据的质量关乎着医院卫生统计调查工作的质量,因此质量的保证是必不可少的。缺乏质量保证的卫生统计数据将会给医院的日常管理带来较多麻烦,影响医院正常运行。

1 影响因素

1.1 重视不够

卫生统计人员不重视统计数据的质量,会给卫生统计数据工作带来影响。对卫生统计人员来说,日常的统计工作不仅数量众多,而且程序还十分复杂,由此卫生统计数据得不到应有的重视,在利用方面效率较低,没有发挥出统计数据的有效作用。具体来说,即多数的医院在统计出日常卫生数据后不是拿来仔细研究,而是为了完成上级交代的任务,数据利用率较低,数据统计工作积极性不高。

1.2 信息化程度还需提升

信息化社会的到来,带来了信息技术,信息技术促进了各行各业的发展,对医院卫生统计工作来说,信息技术为卫生统计工作提供了便利,不仅能提升数据统计的效率,还能保证数据统计的质量。但日常统计工作中,数据统计工作的信息化程度不高,由此带来一系列的数据质量问题,影响整体卫生统计数据的质量。医院信息化程度不高主要体现在统计技术以及方法落后方面,诊疗过程的信息统计手段落后,信息统计误差较大,影响卫生统计数据的质量。

1.3 统计资料

统计资料是影响统计数据质量的重要因素,统计资料不准确将会直接给统计数据的质量造成影响。统计资料的指标体系设置要规范合理,这样才能根本上提升统计资料的质量。但从我国当前的现状来看,统计资料的标准化还存在差距,如可比性差,统计指标理解差异以及统计数据利用率低,这些问题都会直接影响统计资料的获取,卫生统计数据质量得不到保障。

1.4 人为因素

卫生统计数据的主体是统计人员,统计人员做统计工作难免会出现数据误差的问题,所以人为因素会影响卫生统计数据的质量。有关调查表明,身处不同岗位的统计人员在数据统计工作上对所统计的数据存在看法差异的问题,专职做统计工作的相较于兼职做的人数据质量更高,同时医疗卫生机构的不同调查对象对统计数据的制度、培训等方面也存在想法差异。此外,相较于其他卫生统计数据而言,三级医院的数据统计工作做得更好,政府支持的医疗机构相较于民间医疗机构数据质量也能得到充分保障。

2 应对措施

2.1 提供重视度

卫生统计数据质量关乎着医院的现代化管理水平,因此,卫

生统计人员应提升对统计数据的重视程度,增强统计数据意识,以高质量、严要求做好统计数据工作。通过创新培训积极转变统计人员的统计理念,促进统计数据工作更加健康运行。根据新形势下医院发展的具体情况进行统计意识的转变,剖析医院现存的统计弊端,不断更新医院信息统计渠道以及统计方法,提升医院各科室之间的交流和合作,提升统计数据的综合利用率,发挥统计数据为管理层提供决策参考的作用,重视医院职能建设中统计的有力作用,规范统计工作流程。

2.2 建立健全信息化体系

信息化社会的优势是信息技术出现,信息技术给人们的生活带来了便利,是促进各行业发展的有利工具。对卫生统计数据而言信息技术的重要性不言而喻。因此,为了有效减少影响卫生统计数据质量的因素,建立健全信息化体系是必要的。根据《统计法》可知,国家要在统计信息化建设方面有计划,努力推进信息搜集、处理、共享以及储存等一体化、自动化,提升信息统计的智能化,提升数据统计的工作效率。建立健全信息化体系,需要不断投入建设资金完善信息化建设基础,确保先进信息技术的充分使用,淘汰落后的统计方式。借助信息化手段不断优化居民电子健康档案、电子病历数据库的标准,为统计数据的质量提供技术保障。

2.3 转变统计方法

卫生统计数据质量要提升,根本上要转变统计方法,对统计制度以及统计指标体系等一一改革,从而逐渐提升统计数据的质量。统计方法要实现转变,应建立和完善相应的统计制度,以制度为统计工作提供保障。制度是确保统计数据准确的重要前提。参考《统计法》可知,统计制度、统计方法以及统计指标的不断创新能直接增强统计工作的科学性。为此医院卫生统计部门应有个数据获取的标准,明确数据收集、整理的类型,同时通过建立制度将其固定下来;此外还应确立相应的统计指标体系,统一统计指标,包括指标含义、口径以及计算方法等都要一一明确下来,表明统计的范围,不可随意更改,确保统计的可操作性。

2.4 完善人员结构

卫生统计数据的主体是统计人员,统计人员素质不高将会直接影响卫生统计质量,所以应不断完善人员结构,增强统计人员的整体素质。在人员结构完善方面,通过开展适当的培训提升统计人员的综合素质,培训内容包括理论学习与实践操作,要求统计人员适应时代掌握新的统计方法;此外,还应通过招聘的形式引入新员工,引入标准是具有医学专业知识的同时还具有统计专业知识的复合型人才,以此达到提升卫生统计数据质量的要求,通过完善统计人员结构,提升统计人员的整体素质;医院应根据自身发展的实际情况,从改善统计人员的薪资福利着手,为统计人员及时缓解后顾之忧;此外,还应积极组建一支高素质的统计队伍,

(下转第 224 页)

尿病患者不但要及时进行治疗,还应自觉改善生活方式,规避不良因素对疾病控制的负面影响。中医体质辨识干预是以中医基础理论为指导的一项护理方法,能根据患者病情对其进行辨证施护,能给予其饮食、运动、用药等方面的针对性指导,有助于改善其血糖水平,预防各类并发症的发生,并利于提升其生活质量^[2]。中医体质辨识干预是一项个性化、人性化、针对性的护理方案,在应用后受到许多患者及其家属好评,相比于常规护理模式更具应用优势^[3]。本次试验结果显示,在对慢性糖尿病患者实施中医体质辨识干预后,其各项自我管理评分显著提升,生活质量评分显著降低,且上述指标均优于单用常规护理者(组间对比 $P < 0.05$),翟发科、高华^[4]的试验结果与此相似。

可见,中医体质辨识干预对慢性糖尿病患者自我管理行为及

生活质量具有积极的影响,此干预方式值得借鉴推广。

[参考文献]

- [1] 张楠,付奇,贾文美.中医体质辨识在 2 型糖尿病患者健康管理中的应用[J].中西医结合心血管病杂志(电子版),2019,007(014):191-191.
- [2] 谭艳云,王文平,赵茜, et al. 糖尿病肾病中医体质辨识文献研究[J].中国民族民间医药杂志,2018,027(014):51-54.
- [3] 任志珍,赵宏,杨琳, et al. 中医体质辨识及个体化健康管理指导在社区 2 型糖尿病中的应用研究[J].光明中医,2016,31(18):2603-2604.
- [4] 翟发科,高华.中医体质辨识在慢性糖尿病患者健康管理中的应用[J].实用临床医药杂志,2018,22(23):62-65.

(上接第 219 页)

与此雷同。从上述分析中可以看出,对脑卒中患者实施康复护理干预可取得很好的护理效果,此干预方式值得借鉴推广。

[参考文献]

- [1] 姚青,陆海娟.规范化康复护理随访对脑卒中患者生存质量的影响[J].健康研究,2020,040(002):166-169.
- [2] 王颖霞.延续性康复护理干预对脑卒中患者生存质量的临

床效果分析[J].医学研究,2019,001(006):80-80.

- [3] 王林.早期康复护理干预对脑卒中病人生活质量的影响探析[J].中国保健营养,2019,29(001):210-211.
- [4] 杨冬花.连续康复护理对脑卒中偏瘫患者肢体功能和生命质量的影响[J].医疗装备,2019,032(001):158-159.
- [5] 石慧.康复护理对脑卒中患者生存质量的影响[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(028):5468-5469.

(上接第 220 页)

提升统计人员的工作精神,同时统计队伍一旦建立就不要随意改动,确保基本的工作效率,保证按时按质量完成相应的统计工作。

3 结论

卫生统计工作是医院管理工作的重要内容,医院要实现现代化的管理,需要不断规范统计数据工作流程,以科学的规划提升统计数据的质量。随着信息化社会的到来,卫生统计数据应逐渐

适应信息技术的发展要求,从自身出发,完善内部统计结构,增强统计数据的质量。

[参考文献]

- [1] 刘依然.关于卫生统计数据质量存在的常见问题及改进意见[J].商情,2019,000(044):246.
- [2] 王东华.探究卫生统计数据质量中的不足和改进措施[J].养生保健指南,2018,000(008):266.

(上接第 221 页)

理委员会去进行管理,导致整个医药部门整体上比较松懈。实行医院药事管理,能够改变传统管理方式中存在的不足,提升了药剂师整体素质和技能水平,有利于促进我国医药事业更好的发展。

本次研究回顾性分析了于我院 4000 张处方,存在的不合格情况,以及从事药剂工作的 28 名药剂师对相关药理学知识掌握情况,对两组的进行对比统计学分析。分析结果显示:研究组的不合格率比较低,研究组药剂师掌握知识的程度相关数据显著优于比较组,而且有着较高的临床疗效,经过统计学分析, $P < 0.05$,表示差异具有统计学意义。

综上所述,针对促进临床合理用药,采用医院药事管理的方式,能够显著提升使用药物的合理性,能够很好的使药剂师熟练

的掌握药理学的相关知识,可以提升临床治疗的整体效果,值得在临床中大力推广使用。

[参考文献]

- [1] 赵电红,郑利光,韩蕊,等.北京大学口腔医院药事管理工作的持续改进实践与思考[J].中国药事.2020,26(10):108-110.
- [2] 陈烈,刘芳,庄小英.医院药事管理信息系统的需求分析及应用研究[J].东南国防医药.2018,26(10):8-10.
- [3] 柴进伟,田英娜,田京辉,等.医院药事管理中精益化的应用成效[J].山东医学高等专科学校学报.2019,10(06):181-182.
- [4] 唐文茂.医院药事管理现状及对策的初步探讨[J].临床医药文献电子杂志.2018,2(22):4601-4602.

(上接第 222 页)

近年来随着中药需求量的不断增加,中药商家竞争越来越激烈,以次充好,以假乱真的现象越来越多,因此采购是控制中药质量的重要环节,采购工作人员需具备鉴别能力,熟练掌握中药的药效,通过正规的进货渠道采购。医生需设专人负责中药的库存管理,保证药物在正确的环境存放,定期盘点,清除不合格药物;加强药房工作者的培训,提高工作人员的业务能力^[4]。本研究中,实施规范化管理后中药房药品调剂准确率明显上升,药品调换率及不良事件发生率下降($P < 0.05$),说明规范化管理可降低中药房药品调剂错误率、降低不良事件发生率。本研究中,规范化管理实施后患者的满意度评分均高于实施前,医护满意度由 86.67% 上升至 100% ($P < 0.05$),说明在中药房实施规范化管理可提高医患满意度。

综上所述,实施规范化管理可提高中药房管理改善药品调剂

准确率,保证患者的用药安全,利于医患关系的和谐发展,值得推广与应用。

[参考文献]

- [1] 马姝,阎思佳等.应用品管圈降低门诊药房药品调配内部差错[J].药学服务与研究,2019,19(4):314-317.
- [2] 刘胜伟,何庆梅,金梅,等.品管圈在降低门诊药房调剂内差中的实践[J].检验医学与临床,2017,14(4):590-592.
- [3] 唐小川.中药质量规范化管理应用于中药房管理的效果研究[J].湖南中医药大学学报,2018,21(A01):94-94.
- [4] Bullock K C, Horne S. A Didactic Community Pharmacy Course to Improve Pharmacy Students' Clinical Skills and Business Management Knowledge[J]. American Journal of Pharmaceutical Education, 2019, 83(3):293-296.