

护理风险管理在产科护理管理中的应用及其效果评价

任永丽

大理州祥云县人民医院 云南祥云 672100

〔摘要〕目的 观察分析在产科护理管理中护理风险的应用及其效果。方法 选取 2018 年 4 月-2019 年 5 月在我院分娩的 110 例产妇，随机分为观察组和对照组，其中对照组 55 例未给予护理风险管理，观察组 55 例给予护理风险管理，观察和比较出两组护理管理方式给产妇带来的护理效果差异。结果 观察组护理满意率高于对照组，两组存在统计学差异 ($p < 0.05$)；观察组风险事件发生率低于对照组，两组存在统计学差异 ($P < 0.05$)。结论 产科护理管理中应用护理风险管理具有较大的应用价值，护理风险管理能极大的改善患者与护理人员的关系，引导护理人员积极处理风险事件，减少风险事件的发生，护理效果好，值得临床广泛推广。

〔关键词〕 护理；风险管理；产科护理；应用效果

〔中图分类号〕 R473.71 **〔文献标识码〕** A **〔文章编号〕** 2095-7165 (2020) 10-161-02

产科护理管理在护理的过程中易出现较大的风险，所以产科护理的要求较高，要求护理人员要具备护理风险防范意识，有效识别、评估和处理护理风险，减少护理风险事件的发生，改善产科护理效果。为了了解护理风险管理在产科护理管理中的应用及效果，选取 110 例在我院 2018 年 4 月-2019 年 5 月分娩的产妇进行研究，现报道如下：

1 资料和方法

1.1 基本资料

选自 2018 年 4 月-2019 年 5 月间来我院分娩的产妇 110 例，随机分为观察组和对照组，观察组应用护理风险管理，对照组未应用护理风险管理。对照组 55 例，平均年龄为 (29.32 ± 3.30) 岁，其中自然生产 32 例，剖宫产 23 例；经产妇 30 例，初产妇 25 例；观察组 55 例，平均年龄为 (30.45 ± 2.62) 岁，其中自然生产 31 例，剖宫产 24 例；经产妇 29 例，初产妇 26 例。所有病人皆签署研究同意书，两组患者在年龄、病程、病情等方面无显著差异 ($p > 0.05$)，所以具有可比性。

1.2 方法

对照组未应用护理风险管理，观察组应用护理风险管理：1、提升护理人员的风险意识。护理风险管理要在产科护理管理中应用且还要发挥较好的应用效果，就需要护理人员具备风险意识，重视护理风险管理工作。为此，需加大对护理人员安全法制健康教育力度，定期通过讲座以及研讨会的形式组织护理人员学习护理风险管理知识，学习相关法律法规，明确责任，养成定期排查风险的好习惯^[1]；2、识别风险。护理风险管理首先应具备识别风险的能力。护理人员在产科护理管理的过程中应具备识别风险的能力，在系统或日常的护理工作中准确判断护理潜在的风险，在分析的基础上找到原因及后果进行讨论；在风险识别这一环节应组织成立护理风险管理小组，积极应对护理风险事件，小组成员要吸收之前的护理风险教训和经验，用于之后的护理工作，归纳总结风险事件发生的规律以及了解护理风险较高的群体等；3、评估风险。这一环节的重点工作是处理风险事件，降低护理风险；小组成员要集中讨论风险事件，在讨论的过程中找到护理风险高的人群，提前对这一类人群进行风险评估，利用概率分析的方法制定科学有效的解决措施^[2]；4、处理风险。在识别和评估的基础上处理风险事件，能极大的提升风险处理的效率和质量，及时降低产科护理管理中的风险，制定适合产妇和新生儿护理的方案，在产妇护理方面，应确保产妇能安全有效的休养，为产妇提供舒适的休养环境；对新生儿来说，应加强新生儿的护理工作；同时护理人员自身要提升专业技能和沟通素养，制定科学的应急方案，培养护理人员的风险意识和风险处理能力。

1.3 观察指标

(1) 评价两组患者的护理满意程度。采用医院自制的调查问卷对护理人员的护理工作进行评价，比较护理风险管理实施后，护理质量、护理水平以及护理效果等方面的变化^[3]；分为满意、一般、不满意三个指标，满意率 = (满意 + 一般) / 总例数 * 100%；(2) 评价两组患者风险事件发生情况。

1.4 统计学处理

采用 SPSS17.0 软件处理实验数据，计量资料使用 $\bar{x} \pm s$ 表示，采用 t 检验；计数资料使用 χ^2 检验。P < 0.05 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意程度

表 1：对比两组患者护理满意程度

组别	例数	满意	一般	不满意	总满意率
观察组	55	34	20	1	54 (98.2%)
对照组	55	29	16	10	45 (81.8%)

(注释：相较于对照组，P < 0.05)

2.2 两组患者风险事件发生情况

表 2：对比两组患者风险事件发生的概率

组别	例数	护理缺陷	护理纠纷	意外事件	发生概率 (%)
观察组	55	0	1	1	2 (3.63)
对照组	55	3	4	5	12 (21.81)
p	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

护理风险贯穿于产科护理管理的各个环节，各个环节都应重视护理风险的管理，减少护理风险给产科护理管理带来的不利影响；当护理人员不重视护理事故的处理时，将会给护理工作带来较大的危害，最终不利于产科护理工作的开展。对护理人员而言，其在日常的护理工作中要与患者密切接触，所以一旦护理存在风险，那么对产妇及新生儿都会产生风险，所以产科护理管理应当更为规范有序才行。之所以护理存在风险，主要还是因为护理人员的不重视造成的，护理人员缺乏风险管理意识，不重视保护患者的各项权益，导致护理过程中出现不了解产妇的现象，产妇易情绪化，难以管理等^[4]；护理风险管理包括风险识别管理、风险评估管理以及风险处理等内容，在产科护理管理中加强护理风险管理，能极大的解决上述问题，提升护理人员的风险管理意识，进而提升护理水平和护理质量，确保产科护理工作有序开展。

研究发现，观察组的护理满意率高于对照组，两组存在显著的统计学意义 ($P < 0.05$)；观察组风险事件发生概率低于对照组 ($P < 0.05$)；由此可知，在产科护理管理中应用护理风险管理，具有极大的应用效果，改善医患关系，增进患者与护理人员的感情，

(下转第 164 页)

期不良事件进行预防,以提升手术效率,尽可能减少患者术中出血量、缩短手术时间,促进患者术后康复^[4]。

在本文研究中,采用 PDCA 循环法护理干预的观察组患者对护理人员健康教育、病区管理、工作能力、护士形象以及服务态度评分,均高于对照组,差异性显著($t_1=3.718, t_2=3.648, t_3=5.228, t_4=5.501, t_5=6.812$), $P < 0.05$;观察组患者的不良事件发生率 3.70%,比对照组 22.22%低,差异性显著($\chi^2=4.103$), $P < 0.05$ 。PDCA 循环法的应用,对手术室护理人员的护理质量现状进行分析,并结合实际情况制定解决方案,防范风险,规范护理流程,进一步提升护理质量,对保障患者手术安全、减少不良事件的发生,提升患者的生存质量有重要意义。

(上接第 158 页)

情的了解程度,提高治疗效果^[4]。本研究中,护理后,观察组患者并发症概率低于对照组($P < 0.05$),说明 ICU 重症颅脑外伤患者中运用循证护理干预,能够降低并发症的产生,安全性较高。

综上所述:ICU 重症颅脑外伤患者中运用循证护理干预,可以降低临床机械通气时间以及治疗时间,促进后期恢复,提高护理满意度,能够降低并发症的产生,安全性较高。

[参考文献]

[1] 李小强,冯晓云.重症颅脑损伤患者肺部感染的危险因素及

综上所述,PDCA 循环法应用于胸外科手术护理中效果显著,值得推广。

[参考文献]

[1] 朱玉梅.PDCA 循环法在胸外科手术护理中的应用价值探析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(22):136.
 [2] 刘江红,王玉倩,罗旭阳.PDCA 循环法在胸外科手术护理中的应用价值分析[J].当代医学,2019,25(05):120-122.
 [3] 李婧慧.PDCA 循环法在胸外科手术护理中的应用价值[J].健康养生,2019,000(007):15.
 [4] 孙婧琳.PDCA 循环在胸外科围手术期疼痛宣教中的应用[J].上海护理,2016,16(8).

(上接第 159 页)

者出现肺不张、肺漏气以及肺感染等并发症。疼痛护理科缓解患者疼痛感,可积极配合各项护理工作的顺利进行。实行出院指导,为患者制定科学的饮食指导和训练指导,有助于患者病情康复。

综上所述,对行胸腔镜治疗的自发性气胸患者应用有效的护理方法,可明显缩短患者住院时间和胸管滞留时间,对降低并发症起到重要帮助,临床使用价值较高。

[参考文献]

循证护理干预分析[J].检验医学与临床,2019,016(023):3488-3490.
 [2] 姚妮.循证护理在重症监护室压疮高危患者中的应用效果[J].实用心肺脑血管病杂志,2018,26(0z1):360-361.
 [3] 牛冬玲,秦泽红,时雯婷,等.循证护理在 ICU 脑卒中患者床旁盲插螺旋形鼻肠管中的应用[J].中华临床营养杂志,2019,27(1):47-50.
 [4] Kochanek P M, Tasker R C, Bell M J, et al. Management of Pediatric Severe Traumatic Brain Injury: 2019 Consensus and Guidelines-Based Algorithm for First and Second Tier Therapies[J]. Pediatric Critical Care Medicine, 2019, 20(3):269-279.

(上接第 160 页)

[1] 陆文炜,吕林娟,叶和军.预见性复温护理对急诊创伤患者自发性低体温的影响[J].中华现代护理杂志,2018,24(30):3670-3673.

[2] 王艳,苏慧慧,胡莉芝,等.德尔菲法在研制非创伤性胸痛患者急诊分诊标准中的应用[J].中华现代护理杂志,2019,

[参考文献]

[1] 张召.探究胸腔镜治疗自发性气胸手术患者采用优质护理的临床效果[J].健康养生,2019,000(007):14.
 [2] 范雪梅.探究优质护理在预防胸腔镜治疗自发性气胸术后并发症中的应用[J].健康大视野,2019,000(013):109.
 [3] 陈玲.优质护理在自发性气胸胸腔镜手术患者护理中的应用[J].健康必读,2018,000(036):125.
 [4] 王爱萍.自发性气胸采用电视胸腔镜治疗的围手术期护理[J].中国医药指南,2018,016(003):251-252.

(上接第 161 页)

患者对护理工作更加满意,主动配合护理人员的工作,风险事件减少,利于医患和谐平等相处。

[参考文献]

[1] 雷庆红.“以人为本”理念在妇产科护理管理中的运用[J].中国卫生产业,2018,015(007):5-6.

25(23):2929-2933.
 [3] 胡雪玲.支持性心理干预在急诊科外伤患者创伤后应激障碍中的应用[J].中华现代护理杂志,2019,25(28):3670-3673.
 [4] 孟红梅,马锐.规范化疼痛评估培训在临床评估中的实践及效果分析[J].国际护理学杂志,2018,37(22):3128-3131.

(上接第 162 页)

者每日坚持的习惯,就是对阴道最好的保护,从而确保女性的生殖健康。经此发现,护理后,观察组相关情况好于对照组;观察组护理满意度高于对照组,数据差异大($P < 0.05$),说明健康教育干预让阴道炎护理更有质量。

综上所述,健康教育干预为阴道炎患者推荐很多有价值的健康知识,用专业改变阴道炎护理,让护理更完善,提高患者依从性等,保障护理满意度,应用价值高。

[参考文献]

[2] 徐贵菊,王冬梅.柔性管理在妇产科护理管理中的应用方法及效果[J].中国卫生产业,2018,015(005):5-6.
 [3] 叶小凤.持续质量改进护理管理对妇产科护理质量及满意度的影响[J].国际护理学杂志,2020,39(11):1941-1943.
 [4] 高国芳.妇产科护理风险管理现状及展望[J].实用临床护理学电子杂志,2018,003(007):P.188-188.

[1] 张秀.门诊阴道炎护理健康教育干预方法及意义[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(22):121-122.
 [2] 杜云.健康教育干预应用于阴道炎护理中的效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(36):P.177-177.
 [3] 王玉山.门诊妇科阴道炎护理健康教育干预观察[J].现代养生 B,2019,(1):166-167.