

如何做好急性胰腺炎病人家属的心理护理？

陈毓楠¹ 杨燕²

1 绵阳中医医院脾胃病科 621000 2 绵阳市涪城区朝阳社区卫生服务中心

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2020)10-135-01

急性胰腺炎是由于胰酶在胰腺内被激活而引起胰腺组织出现自身消化、水肿、出血甚至坏死的炎症反应。临床症状有：腹痛、恶心、脱水、黄疸等。常发生胰腺脓肿、胰腺假性囊肿、急性呼吸衰竭、急性肾衰竭、消化道出血等多种并发症。水肿型急性胰腺炎病变程度较轻，能够治愈，且预后良好；出血坏死型急性胰腺炎，常发生感染、休克等并发症，病死率高达 50.00%。临床治疗急性胰腺炎有耗时长、并发症发生率高、见效慢、病情不稳定等现象。长时间的治疗以及病情的反复常使患者及其家属产生焦虑、低落、对治疗失去信心等不良情绪，对医院治疗工作的进行造成了影响。如何做好患者家属心理护理工作，使其积极配合治疗工作，从而改变患者的治疗状态，对提高治疗效率至关重要。

1 做好家属心理护理的目的

心理护理是指通过护理活动干预患者内心活动，从而提升患者对疾病的认知，改善患者治疗的态度，达到促进治疗的目的。目前心理护理已经正式应用到临床治疗工作中，是临床护理工作的重要组成部分。但是医护人员在临床治疗中发现，护理人员对患者进行心理护理得到的效果并不明显，这是因为医患之间的联系建立时间较为短暂，患者对医护人员并不完全信任与配合，心理护理效果不明显。只有优先做好患者家属的心理工作，在家属的配合以及引导下，影响患者积极参与配合治疗。家属与患者之间关系紧密，患者信赖家属，家属是最希望患者能够早日康复的人，做好患者家属的心理护理，通过家属对患者进行间接的心理护理，可以有效缓解患者由于病情而发生的焦虑、低落等情绪，还能建立友好的医患关系，减少纠纷的发生，提高治疗效率。

2 做好家属心理护理的意义

急性胰腺炎发病快、病情严重，患者通常腹痛难忍、恶心呕吐。家属常因为患者严重的临床反应而焦虑、担忧，希望医院能马上缓解患者的痛苦。但是急性胰腺炎疗程长、见效慢、费用高、并发症发生率高，不能满足家属立竿见影的要求。种种情况下，家属容易对治疗失去信心，情绪低落，家属的情绪会直接影响患者的情绪和心理健康，不利于治疗工作的有效进行。因此，做好患者家属的心理护理是非常重要的。

3 家属心理护理的措施

3.1 与患者家属接触时耐心、和善

急性胰腺炎患者入院时，家属通常因为患者严重的临床症状焦虑不安、情绪急躁、束手无策。这时候护士应该主动与家属进行沟通，普及急性胰腺炎相关的疾病知识，介绍急性胰腺炎的治疗方法，耐心解答患者家属的问题，安抚家属的激动情绪，建立良好的医患关系，使家属对医护人员产生信赖感，为以后的治疗和护理工作的顺利进行打下了基础。

3.2 了解患者家庭情况，缓解家属心理压力

了解患者及其家属的性格特征、心理变化等，对不同性格的人通过不同的技巧来缓解其心理压力。患者家属既要照顾患者、又要进行日常工作、照顾家庭、承担高额的治疗费用，压力剧增，

常常情绪焦躁、疲惫。护理人员要多与家属进行沟通，听一听家属的倾诉，可以有效缓解家属的心理压力。对于承担不起治疗费用的家庭，护理人员也可以给他们提供一些实际的帮助和建议，比如宣传医保相关政策并帮助指导患者及家属进行医保申请，可以有效缓解家属的经济压力，使家属及时调整心态，更好的配合治疗照顾患者。

3.3 向家属介绍疾病知识和治疗方法

家属和病人入院后都很关心病情是否严重、能不能完全治愈等问题，并且愿意配合治疗以期能够早日康复出院。护理人员可以在遵循保护性医疗原则下，主动与家属沟通，介绍病情以及治疗进展，介绍下一步治疗方案，以及治疗所用药物，日常注意事项，治疗中可能出现的并发症以及应对措施。家属对病情以及治疗方法和可能出现的问题有了了解和准备，患者发生临床症状时，家属就不会过于不安，可以有效缓解家属紧张情绪，使家属以健康平稳的心态配合医院的治疗工作。

3.4 鼓励家属，增强治疗信心

急性胰腺炎的治疗时间长，病情不稳定、临床症状表现严重、容易发生并发症，患者及其家属心理压力大。长期的治疗工作也使家属处于疲劳状态，病情的反复也容易使患者和家属对治疗失去信心。护理人员可以通过介绍治疗成功的案例鼓励家属，增强其对治疗的信心。平时多与家属沟通，适当的关怀，给家属提供饮食与护理建议，使家属感受到医护人员对其的重视性。也要让家属明白，自身的消极情绪会影响患者的治疗心态，而患者积极的治疗态度可以有效提高治疗效率，保证治疗工作的顺利进行。促使家属坚定治疗信心。

3.5 对患者家属进行健康指导

大多数患者家属缺乏疾病相关知识以及护理知识，无法积极配合医护人员的工作。护理人员可以适当对其进行相关的知识教育，急性胰腺炎患者需戒烟戒酒，严格控制脂肪的摄入量，平日饮食应以水果、蔬菜、谷物类为主，多补充水分等。同时也要向家属宣传疾病的预防，生活习性对治疗效果的影响等知识。调动家属的护理积极性促进医患之间良好关系的建立。

在对急性胰腺炎患者的治疗和护理工作中，家属的心理状态对患者的治疗状态有着不可忽视的作用。家属的负面情绪会直接影响患者的治疗心态，使患者对治疗失去耐心，情绪低沉、焦躁，不愿意配合治疗；而家属的积极配合护理工作的态度、对患者配合治疗工作的监督，能够有效增强患者的治疗信心，提高患者对治疗工作的配合度，减少医疗资源的浪费。所以在急性胰腺炎的临床治疗工作中，对患者家属的心理护理不可缺少，护理人员应耐心、和善回答家属与治疗相关的问题，疏导家属不良情绪，介绍疾病知识和治疗办法，增强家属的护理能力、治疗信心，对家属进行生活饮食以及护理的健康知识的普及等。调整家属心态，从而提升患者对医护工作的配合度，保证治疗工作的有效进行。