

分析舒适护理对门诊抽血室患者的影响

王丹妮 邱玉杰

新疆维吾尔自治区人民医院 830001

【摘要】目的 分析在门诊抽血室患者护理过程中应用舒适护理模式所取得的临床价值。**方法** 在2018年10月-2019年10月期间医院门诊抽血室接待的患者中选取200例作为研究对象,根据护理模式的不同将其分为两组,其中,对照组采用常规模式开展护理,研究组采用舒适护理模式进行护理,对两组患者抽血过程中的舒适度与护理满意度情况进行记录与比较。**结果** 在舒适度方面,研究组高于对照组;在护理满意度方面,研究组高于对照组,对于数据差异,以 $P<0.05$,证明其在统计学中具有价值。**结论** 在门诊抽血室患者护理过程中,通过舒适护理模式的合理应用,有利于促进患者抽血过程舒适度与护理满意度的提升,对于医疗工作的顺利开展具有积极价值,值得在临床过程中进行普及。

【关键词】 抽血室; 护理模式; 舒适护理; 满意度; 应用价值

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 09-100-02

相关调查显示,随着人民群众对于医疗服务工作的要求不断提升,近年来,我国医护人员对于医疗护理工作模式进行了深入的分析与探索^[1]。其中,在护理过程中,为了有效实现患者舒适度的提升与优化,医护人员针对传统护理模式进行了深入的分析与改良,从而有效推动了舒适护理模式在临床医疗护理工作中的应用。总的来看,该模式主张在护理工作中通过开展相关工作与落实引导患者实现不愉快问题的合理规避,进而实现患者身心愉悦度的提升,以便为医护服务工作综合质量的改良与优化提供动力^[2]。本次研究针对在门诊抽血室患者护理过程中应用舒适护理模式所取得的临床价值进行了分析,现报道如下。

1 材料与方法

1.1 一般资料

在2018年10月-2019年10月期间医院门诊抽血室接待的患者中选取200例作为研究对象,根据护理模式的不同将其分为两组,其中,对照组男125例,女75例;患者年龄17-72岁,平均 (45.25 ± 3.48) 岁;研究组130例,女70例;患者年龄12-68岁,平均 (42.38 ± 4.05) 岁;在基本资料上,以 $P>0.05$,表示两组患者组间差异无统计价值。

1.2 方法

1.2.1 对照组

采用常规模式开展护理,主要护理内容包括做好患者抽血点的选取与消毒处理,同时,在抽血后给予患者棉签并嘱咐其进行针孔的压迫,以便实现止血目的。

1.2.2 研究组

采用舒适护理模式进行护理,主要内容如下:(1)在抽血前,医护人员应将双手搓热,以便降低医护人员手部对于患者皮肤造成寒凉刺激;(2)在抽血过程中,医护人员应积极与学生进行交流,以便帮助学生实现注意力的转移,从而确保抽血过程的顺利开展;(3)在抽血完成后,医护人员应对患者按压止血的要点进行详细说明,避免其在按压的过程中对伤口进行揉搓与碾压等不当方法进行压迫。同时,医护人员应对血液检查报告的领取时间与地点进行合理告知,从而为患者后续诊疗工作的顺利开展奠定基础。

1.3 观察标准

本次研究中,研究者将患者舒适度与护理满意度作为主要评价指标,其中,舒适度采用舒适度量表进行分析,依据患

者在抽血过程中患者对于相关医护服务的主观感受进行评定,可分为舒适与不舒适;护理满意度采用满意度量表进行调查,依据患者对于护理工作的满意度分为满意、基本满意以及不满意等3项。

1.4 统计学方法

在本研究中,研究人员采用专业统计软件SPSS23.0进行数据分析,在此过程中,计量资料使用 $(\bar{x}\pm s)$ 表示,采用 t 进行检验,计数资料使用%表示,采用 χ^2 进行检验,对于数据差异,以 $P<0.05$,证明其在统计学中具有价值。

2 结果

2.1 患者舒适度对比

在舒适度方面,研究组高于对照组,对于数据差异,以 $P<0.05$,证明其在统计学中具有价值。见表1。

表1: 患者舒适度

组别	n	舒适	不舒适	总舒适 (%)
研究组	100	90	10	90.00
对照组	100	65	35	65.00
χ^2	-	-	-	17.921
P	-	-	-	<0.05

2.2 患者护理满意度对比

在护理满意度方面,研究组高于对照组,对于数据差异,以 $P<0.05$,证明其在统计学中具有价值。见表2。

表2: 患者护理满意

组别	n	满意	基本满意	不满意	总满意 (%)
研究组	100	65	30	5	95.00
对照组	100	35	47	18	82.00
χ^2	-	-	-	-	8.303
P	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

研究人员表示,作为医院重要的科室之一,抽血室主要用于对患者血液样本进行抽取与检验,从而为患者疾病诊疗工作的开展提供相应的指导^[3]。总的来看,抽血室的日常工作量相对较大,且其往往需要面对大量患者,因此,抽血室护理服务工作质量对于良好医患关系的建立与患者就医体验的优化具有重要的影响。针对这一问题,经过大量研究,相关人员表示,现阶段,我国医患抽血室管理工作模式相对较

(下转第103页)

2.2 分析两组术后并发症

与对照组统计学对比, 观察组并发症发生率更低, 差异显著 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2: 分析两组术后并发症 (n/%)

组别	例数	压疮	化脓性 胆囊炎	引流管 脱落	并发症 发生率
观察组	51	0	1	0	1 (2.0)
对照组	50	1	3	2	6 (12.0)
χ^2					3.9449
P					0.0470

3 讨论

胆结石手术治疗, 可以取得较好的效果, 由于手术对机体造成损伤, 起效同时, 还会对患者身心造成不良影响。围术期配合有效的护理措施, 可以有效降低不良事件, 保证手术疗效。集束化护理是科学的管理方法, 能对医疗服务体系进行优化, 提高护理质量, 还能降低护理风险, 利于患者术后的康复。而常规护理措施是观察患者临床情况, 针对患者的病房环境、围术期心理开展护理服务, 将常规护理用于临床, 并不能取得理想的效果。集束化护理管理将循证医学联合护理基础, 以患者为护理中心, 在同一环境下开展的护理工作, 以一个集束内完成护理操作, 作为临床新型护理模式, 已广泛用于临床。有研究发现, 将集束化护理管理用于胆结石围术期, 能帮助患者及早下床活动, 恢复患者的胃肠道功能, 进而改善免疫功能。可见, 集束化护理管理用于临床, 可以

促进患者的身体恢复。常规护理是基础护理工作, 可以使诊疗工作顺利开展。但是, 常规护理并不能以患者的需求为中心, 所以, 可以取得一定效果, 却并不理想, 具有明显的局限性。而集束化护理管理可以更好的满足患者的身心需求, 提高和巩固治疗效果, 指导患者围术期更好的配合各项治疗护理工作^[6]。

综上所述, 集束化护理管理在胆结石围术期护理中应用效果理想, 不仅能改善患者生活质量, 还能降低并发症, 保证患者围术期安全, 可以推广应用。

参考文献:

- [1] 祖木来提·艾合买提, 阿孜古丽·热依木江, 阿依努尔·库尔班. 腹腔镜治疗胆结石患者在围术期的护理效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(90):131.
- [2] 刘荣敏. 胆结石腹腔镜手术切除胆囊治疗的围术期护理[J]. 临床研究, 2020, 28(06):175-176.
- [3] 李国洪, 梁顺兴, 钟凤珠. 个体化护理在胆结石患者围术期护理中的应用效果观察[J]. 现代诊断与治疗, 2020, 31(13):2166-2167.
- [4] 罗渊, 李芳. 全程优质护理在胆结石手术患者围术期护理中的应用效果分析[J]. 基层医学论坛, 2019, 23(30):4435-4436.
- [5] 李晨光. 心理护理对胆结石患者围手术期生活质量的影响分析[J]. 中国医药指南, 2020, 18(19):197-198.
- [6] 彭孔梅. 探讨护理干预在胆结石手术中的应用效果[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(31):178-180.

(上接第 100 页)

为传统, 从而不利于患者抽血过程中舒适度的提升与优化, 从而对患者医疗体验造成了不利的影响^[4]。针对这一问题, 医护人员应积极结合日常工作经验对抽血室护理工作进行深入的探索与分析, 以便为抽血室工作综合水平的提升奠定基础。经过大量探索, 研究人员指出, 在患者抽血过程中, 通过舒适护理模式的开展, 医护人员可以引导患者合理实现情绪的放松, 对于相关医疗工作的有序落实具有积极的促进作用^[5]。本次研究显示, 与传统工作模式相比, 基于舒适护理模式下, 患者的舒适度与护理满意度均得到了合理的提升与改善。

综上, 在门诊抽血室患者护理过程中, 为了合理实现患者诊疗体验的优化, 医护人员应积极做好舒适护理模式在护理工作中的应用。

(上接第 101 页)

93.75%, 对照组 22.92% 和 77.08%, 差异有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 2: 各组患者复发率与护理满意率结果 [n(%)]

分组	复发率	护理满意率
观察组 (n=48)	3 (6.25)	45 (93.75)
对照组 (n=48)	11 (22.92)	37 (77.08)

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

老年慢阻肺患者中运用护理干预可以在一定程度上满足患者治疗恢复所需, 避免不良认知行为以及负面情绪, 生理不适等导致疾病恢复阻力。优化患者综合状况的同时也促使护理工作顺利开展, 减少不必要的冲突矛盾。实际处理上, 要考虑患者个人状况, 每个人的诉求与病情状况不同, 护理工作也需要合理调整, 提升护理工作的适宜性。日常要为护

参考文献:

- [1] 魏爱霞. 探讨反问式查对流程在门诊抽血室中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(36):110+112.
- [2] 孙瑞洁. 精益管理在门诊抽血室流程改造中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(94):13-14.
- [3] 李爱霞, 王海珊, 李翠翠. 门诊抽血室 96 例患者差错的原因分析与对策[J]. 当代护士 (上旬刊), 2019, 26(04):36-37.
- [4] 刘海峰. 门诊抽血室晕针事件发生的相关因素及应对措施[J]. 智慧健康, 2019, 5(08):94-95.
- [5] 单波, 刘红, 宋兆宁. 门诊抽血中心护理安全管理中存在的问题和对策探究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(08):169+172.

理人员赋能, 做好综合素养的引导, 提供各方面工作优化的支持, 减轻护理工作压力, 提升护理工作质量。

总而言之, 护理干预应用在老年慢阻肺患者中可以有效的控制复发率, 改善心理负面情绪, 提升患者护理满意度, 整体状况更为理性。

参考文献:

- [1] 曾仕英, 宋文红. 基于计划行为理论的护理干预对老年慢阻肺患者心肺康复的影响[J]. 健康必读, 2020, (25):165-166.
- [2] 杨静. 对老年慢阻肺患者采用协同护理干预对患者自护能力及生活质量的影响[J]. 健康大视野, 2020, (20):188.
- [3] 单云云, 孙素霞. 老年慢阻肺患者中健康教育联合心理护理干预的临床分析[J]. 中国保健营养, 2020, 30(18):306.
- [4] 孙娟. 康复护理干预对老年慢阻肺患者生活质量的影响[J]. 母婴世界, 2019, (23):212.