

柳州市急诊护士灾害救援培训的效果与分析

陈秋莲

广西医科大学第四附属医院柳州市工人医院 广西柳州 545005

【摘要】目的 就柳州市急诊护士现有的灾害救援能力现况, 展开符合柳州市急诊护士实际情况的培训模式, 并开展效果分析。**方法** 以在纳入研究范畴的柳州市综合医院从事临床急诊护理工作 100 名护理人员为调查对象, 比较培训前后急诊护士灾害救援理论, 操作技能考核以及满意度。**结果** 培训后, 急诊护士灾害救援理论知识与操作技能考核得分均高于培训前 ($P < 0.01$); 急诊护士对灾害救援培训总体满意度达 96%。**结论** 通过系统的灾害救援培训体系, 可以提高急诊护士灾害护理核心能力, 保证护理安全质量, 进而提高患者的抢救存活率。

【关键词】 急诊护士; 灾害救援; 培训

【中图分类号】 R-4

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 09-012-02

【基金项目】 课题项目及编号: 柳州市医联体急诊护士灾害教学模式的研究, Z20180475

广西壮族自治区柳州市是一个自然灾害较严重的地区, 洪涝、冰雹、山体崩塌、泥石流等自然灾害频繁^[1]。急诊护士由于职业特殊性, 接触危重症患者最多, 是灾害救援人员的重要组成部分。灾害救援人员的救护能力对灾时应对、灾后重建、灾前准备等方面影响巨大^[2]。有研究表明^[3], 护理人员灾害救护知识总体掌握水平不高, 应加强护理人员灾害救护能力的教育与培训, 提高护理人员灾害救护能力的整体水平。柳州市急诊护士灾害护理能力程度不同, 各家医院培训灾害护理继续教育程度不等, 因此, 有必要开展一个有效, 系统, 规范的灾害救援培训。通过 2017 年 12 月~2018 年 12 月对柳州市急诊护士开展灾害救援相关培训, 比较培训前后其灾害救援能力的变化, 现报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

以在纳入研究范畴的柳州市综合医院从事临床急诊护理工作 100 名护理人员作为调查对象, 均取得护士执业资格证书。其中男性 24 人 (24%), 女性 76 人 (76%); 年龄 20~50 岁, 平均年龄 (28.3 ± 8.1) 岁; 学历: 硕士 4 人 (4%), 本科 36 人 (36%), 大专及以下 60 人 (60%); 职称: 初级 49 人 (49%), 中级 37 人 (37%), 高级 14 人 (14%); 护龄: <5 年 34 人 (34%), 5~10 年 49 人 (49%), 10 年以上 17 人 (17%)。

1.2 方法

灾害救援培训内容包括: ①根据《灾害护理学》^[4], 《急诊与灾难医学》^[5] 以及《急救护理学》^[6] 等书籍为蓝本进行灾害护理基础知识培训, 每月以幻灯片形式授课一次, 课后习题考核以加深印象。②操作技能实训: 主要包括心肺复苏术、自动体外除颤仪 (AED)、脊柱搬运与骨折固定术、止血包扎、气管插管术、简易呼吸机使用、吸痰、静脉留置针置管术以及导尿管等护理技术操作技能培训。③开展灾害救援培训情景演练: 根据例如大型批量交通伤、急性食物中毒以及废气中毒等常见急救事件进行情景演练, 急诊护士通过随机抽签进行医生、护士、病人和家属四个角色扮演, 从院前急救到进入医院治疗过程中进行救援分工。演练均需紧凑, 真实化, 急诊护士以最快速度进入角色, 体验病人以及病人家属在就诊中的感受。演练结束后, 护士之间先主动提出自身扮演角色中的感受和不足之处, 加以分析, 再互相进行补充指导,

最后领导根据各环节发现问题进行总结点评。

1.3 急诊护士灾害护理知识评价

采用李书梅等^[7] 自制的灾害应急知识量表, 共 44 个条目, 含事故指挥系统职能以及你所需承担的角色、检伤分类、沟通和联络、心理问题和特殊人群、隔离、去污和检疫、流行病学及临床决策、报告和获取重要资源、生物制剂 9 个方面的应急准备能力。采用 Likert5 级评分法评价急诊护士灾害救援知识掌握程度, 1~5 分分别表示“不熟悉”到“非常熟悉”5 个程度, 得分越高代表急诊护士掌握灾害救援知识越好, 量表的 Cronbach's α 系数为 0.892。

1.4 效果评价

①客观评价: 培训前后组织灾害相关知识以及操作技能的考核, 相关知识 ≥ 80 分, 技能操作 ≥ 90 分为合格。②主观评价: 发放自行设计护士满意调查表, 内容包含一般资料, 急诊护士对培训内容、形式等方面的满意度, 不足与建议。运用指导语说明本次调查的目的和意义以及填写方法, 采取匿名方式填写并现场回收。本次调查问卷发放 100 份, 有效问卷 100 份, 有效回收率 100%。

1.5 统计学方法

应用 SPSS13.0 统计软件, 计数资料采用人数、百分比进行描述, 组间比较采用 χ^2 检验, 计量资料采用均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 组间比较采用配对 t 检验, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 急诊护士在培训前后灾害救援理论知识和操作技能的变化 (见表 1)。

表 1: 急诊护士在培训前后灾害救援理论知识和操作技能得分情况比较 ($\bar{x} \pm s$) 分

项目	人数 (n)	灾害救援理论知识	操作技能
培训前	100	82.7 $\pm$ 9.82	77.5 $\pm$ 5.68
培训后	100	121.8 $\pm$ 10.56	88.9 $\pm$ 3.47
t 值		-3.86	-9.354
P		<0.01	<0.01

2.2 急诊护士对培训的满意度 (见表 2)

3 讨论

3.1 有效, 系统, 规范的灾害救援培训可以提高急诊护士灾害救援能力

培训前,急诊护士灾害知识掌握度不高,可能是由于柳州市没有针对其灾害特点的规范培训教材,简单的教与学又达不到目的,柳州市急诊护士现掌握的灾害救援知识满足不了应对灾害发生时所需的要求,各家医院灾害救援技能参差不齐。通过灾害救援培训后,急诊护士灾害救援理论知识与操作技能考核得分均高于培训前($P < 0.01$),可见开展灾害救援培训有助于急诊护士灾害护理能力的提升。因此,为急诊护士开展系统的灾害救援知识和技能培训,是实现了培养全科护理,一人多专,一专多能的有效措施。

3.2 急诊护士对灾害救援知识和技能培训体验较好,满意度高

本次调查中,急诊护士对灾害救援培训总体满意度为96%,对能提高灾害救援能力满意度为97%,表明灾害救援培训被急诊护士高度认可。急诊护士对灾害救援培训需求高,认为有必要进行灾害救援方面的培训,并且大部分的护士认为可以通过医院继续教育的方式进行培训。本次培训采用灾害情景模式演练方法,不拘束于传统教学方法中的满堂灌输概念,而是通过不同角色角度,培养急诊护士在演练中能及时发现自身不足之处,让其主动参与其中,发现问题,解决

表2: 急诊护士对培训的满意度 (n=200)

项目	非常满意	满意	一般	不满意	满意人数 (n)	满意度 (%)
总体满意度	32	64	2	2	96	96
培训内容合理	35	57	10	7	92	92
培训方式恰当	30	65	4	1	95	95
考核方式恰当	33	64	2	1	97	97
培训时间和场所合理	29	64	4	3	93	93
提高灾害救援能力	45	42	3	0	97	97

(上接第10页)

妇科是医院重要的科室,妇科疾病发病率呈逐年上升的发展趋势,具有病情种类多、病情复杂、患者多等特点,对患者治疗基础上还要结合患者具体情况实施护理干预,避免了传统护理不能满足患者需求的缺点,使临床治疗可以高效的实施,还能提高患者的满意度^[4]。本文取妇科收治的患者分组实施两种不同的护理措施,其中观察组的优质护理实践后效果更为理想,结果显示,观察组健康教育掌握情况优于对照组,住院时间短于对照组,满意度高于对照组,两组临床实践应用情况对比有显著差异($P < 0.05$)。可见,优质护理服务可以更好的满足患者需求,为患者提供更好的照顾和陪护,保证患者护理安全,也能提高患者满意度。

(上接第11页)

此种疾病方法较多,主要包括中药内服、外敷、针灸、推拿等,由于小儿具有肺常不足、脾常不足、肾常不足、肝常有余等生理特点,因此,应根据其具体情况进行对应治疗^[4]。推拿中清大肠可清泄湿热邪气、清补脾可改善食滞、推七节骨可温阳止泻、捏脊可调和气血等。在此基础上进行温中运脾法,对神阙穴、天枢穴穴位进行治疗,可进一步改善患儿症状,提高治疗效果。本文研究结果显示:对照组治疗总有效率(80.00%)显著差于治疗组(98.00%),对比具有统计学意义($P < 0.05$);治疗组大便次数恢复正常时间、体温恢复正常时间、止泻时间均显著短于对照组,对比具有统计学意义($P < 0.05$)。

综上所述,温中运脾法联合推拿治疗小儿急性非细菌感

染性腹泻的临床效果显著。

4 结论

通过对急诊护士开展有效,系统,规范的灾害救援培训可以提高急诊护士灾害救援能力,提升其培训满意度。

参考文献:

- [1] 广西壮族自治区柳州市民政局. 加大防灾减灾宣传力度提高公众防灾减灾素质[J]. 中国减灾, 2013, (8):40-41.
- [2] 杨瑞, 李群. 灾害救护培训体系的建设与思考[J]. 中西医结合护理(中英文), 2018, 4(10):206-209.
- [3] 李素珍, 钱思兰. 护理人员灾害救护知识现状与需求[J]. 中国老年保健医学, 2012, 10(6): 92-93.
- [4] 李春玉. 灾害护理学[J]. 北京: 人民卫生出版社, 2012.
- [5] 沈洪, 刘中民. 急诊与灾难医学[J]. 北京: 人民卫生出版社, 2013.
- [6] 陈小航. 急救护理学[J]. 北京: 北京大学医学出版社, 2009.
- [7] 李书梅, 王场, 韩金凤, 等. 灾害应急知识量表条目的建立[J]. 转化医学杂志, 2012, 1(3):170-172.

综上所述,优质护理在妇科病房临床护理实践中应用效果理想,可以缩短患者住院时间,提高患者满意度,可以应用于临床。

参考文献:

- [1] 刘国红. 优质护理在妇科病房临床护理实践中的应用[J]. 中国现代医生, 2017, 55(18):148-150.
- [2] 童玉荣. 优质护理服务在妇科病房中的应用[J]. 中国医药指南, 2017, 15(16):266-267.
- [3] 栾丽娜. 优质护理服务在妇科病房实施的效果分析[J]. 中国实用医药, 2018, 13(25):176-177.
- [4] 安旭菁, 王均萍. 优质护理服务应用于妇科临床护理工作中效果分析[J]. 当代医学, 2016, 22(16):111-112

染性腹泻的临床效果显著。

参考文献:

- [1] 商寅. 胃苓汤加减联合推拿治疗小儿急性非细菌感染性腹泻45例临床观察[J]. 2018, 14(2): 58-59.
- [2] 王克天, 李青润. 推拿联合暖脐贴治疗小儿急性非细菌感染性腹泻的疗效[J]. 中国妇幼保健, 2017, 32(19): 4730-4731.
- [3] 龚昌芳. 中药汤剂联合推拿治疗小儿急性非细菌感染性腹泻病的疗效观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(43): 160-161.
- [4] 刘丽, 杨文婷, 郑玉兰, 等. 对比分析中药汤剂联合推拿与蒙脱石散治疗小儿急性非细菌感染性腹泻病的临床疗效[J]. 中国妇幼保健, 2015, 30(33):5905-5906.