

叙事护理干预模式对新冠肺炎患者治疗依从性与护理满意度的影响

郑茵 陈燕

福建省龙岩人民医院 福建龙岩 364000

【摘要】目的 探讨叙事护理干预模式对新冠肺炎患者治疗依从性与护理满意度的影响。**方法** 选取我院收治的130例新冠肺炎患者作为研究对象,随机分组,对照组(n=65)患者接受传统护理,观察组(n=65)患者接受叙事护理干预,对比两组患者的SAS、SDS评分,治疗依从性及护理满意度。**结果** 观察组患者治疗依从性及护理满意度均高于对照组,前者的SAS、SDS评分低于后者($P < 0.05$)。**结论** 对新冠肺炎患者采取叙事护理干预模式能够有效改善其负性情绪,提升治疗依从性,同时患者对于护理满意度也有所提升,值得推广应用。

【关键词】 叙事护理; 新冠肺炎; 治疗依从性; 护理满意度

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2020) 07-181-02

自2019年底以来,我国多地陆续发现具有传染性的新型冠状病毒肺炎病例,随着疾病蔓延,此病作为急性呼吸道传染病被归为乙类传染病并依照甲类传染病处理^[1]。新冠肺炎来势凶猛且具有较强的传染性,护理梯队以“集中患者、集中救治、集中资源”为原则,将确诊患者转至定点医院实施护理^[2]。由于此次疫情危急,确诊患者均存在强烈的恐惧及不安心理,为此,本研究对130例所选患者采取叙事护理干预,旨在探究其效感,具体如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取我院收治的130例新冠肺炎患者,收治时间起于2019年1月,终于2020年5月。选择标准:已确诊患者:①进行实时RT-PCR荧光检测病毒核酸呈阳性;②在病毒基因测序后得到同已知新冠病毒高度同源;③新冠病毒血清特异性IgM和IgG抗体阳性,知情并同意加入研究者。排除:临床资料不完善;不同意参与研究。采取随机数字表法分为对照组及观察组各65例,其中对照组男39例,女26例,年龄20~69岁,平均年龄(40.5±5.6)岁。观察组男35例,女30例,年龄21~70岁,平均年龄(41.2±5.2)岁。在一般资料方面,两组数据无差异($P > 0.05$),可对比。

1.2 方法

对照组患者接受传统护理,即对患者进行密切体征监测,按时给药,吸氧支持、饮食护理等。

观察组患者接受叙事护理干预,具体措施为:(1)成立叙事护理组,为组内成员培训叙事护理相关知识技巧,包含目的、意义、方法、应用等。(2)构建咨询关系,护理者同患者进行面对面交流(≥1m距离,做好防护),耐心听取患者主诉及内心想法,获取患者信任^[3]。每日可实施2~3次10~15min的沟通;如患者在自我健康监测期及恢复期,晚上可利用碎片时间与其视频通话^[4]。(3)外化问题:使用患者可接受的言语方式为其讲解防护的效用和意义,降低患者因防护服产生的不适感。已共情、问答的方式引导患者讲述如何接触到此类患者?选择何种交通工具?如何获取到该疾病的信息?针对此病的传播、诊疗、预后有何种顾虑以及内心状态等内容。在沟通过程中护理者应充分予以患者尊重,只有建立起信任、平等桥梁方可协助患者外化内心问题。(4)解构:指引患者回忆在疫区前后的经历,从中截取对于患者造成焦虑、恐慌的内容^[5]。护理者以好奇的态度聆听,且结合患者性格、教育、经济等多方面剖析其出现负面情绪的心理问题。依照叙事护理方法,识别陈述内容,筛选出有利于患者治疗的内容。后针对性的进行治疗。(5)改写:依照患者陈述内容,总结出消极和积极因素,以主题认知干预为原则,用积极事件改写现有的消极事件,指导患者为新生活腾出心理空间,并可通过对其讲述治疗成功案例以强化病患信心。(6)见证:护理者可邀请家属共同予以患者鼓励,建立起家庭、社会支持体系。(7)组内成员每日交流存在问题并改进。

1.3 观察指标

(1)参考SAS、SDS自评量表对患者的焦虑、抑郁心理状态实施评定,分数越低表明患者焦虑、抑郁状态越轻^[6]。(2)对两组患者的治疗依从性进行调研评估,共分为三等级,内容涵盖遵医用药、用餐次数等,评分标准为:优秀:分数高于85分;良好:分数在60~85间;较差:分数低于60分。(3)采用院内自制调查问卷对比二组患者的护理满意度,总分10分,超过8分为满意;6~8分为较满意;低于6分为不满意。满意度=1-不满意。

1.4 统计学方法

用spss20.0统计软件统计处理所有数据,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,采取t检验,计数资料使用%表示,行 χ^2 检验; $p < 0.05$ 代表比较具有显著差异。

2 结果

2.1 护理前后二组患者抑郁、焦虑状态评分对比

护理前二组患者的心理状态评分无明显差异($P > 0.05$);护理后观察组的抑郁、焦虑心理状态明显优于对照组($P > 0.05$)。

表1: 护理前后二组患者心理状态评分对 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	SDS		SAS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	65	74.28±7.32	60.38±6.12	72.59±5.06	59.32±4.16
对照组	65	73.94±7.95	63.25±6.57	72.96±5.41	61.78±5.77
t		0.254	2.577	0.403	2.788
P		0.400	0.006	0.344	0.003

2.2 二组患者依从性对比

观察组的依从性明显高于对照组($P < 0.05$)。

表2: 二组患者依从性对比 (n, %)

组别	n	优	良	差	优良率
观察组	65	47	11	2	96.67
对照组	65	26	25	9	85.00
χ^2					4.904
P					0.027

2.3 二组患者护理满意度对比

观察组的护理满意度明显高于对照组,差异具有显著性($P < 0.05$)。

表2: 二组患者护理满意度对比 (n, %)

组别	n	满意	较满意	不满意	满意率
观察组	65	50	9	1	96.67
对照组	65	36	16	8	85.00
χ^2					4.324
P					0.038

3 讨论

叙事护理为叙事医学的一部分,即将现代心理学的叙事诊疗概念同临床护理相结合的一类护理模式,旨在安抚患者由疾病带

(下转第185页)

多种不良反应和并发症。对于患者来说,术前紧张情绪、手术创伤、麻醉抑制等因素均是产生不良反应、并发症的因素,上述因素均会刺激交感神经活性,引发一系列应激反应。应激反应是机体应对外界不良刺激或伤害时产生的一系列生理反应,麻醉后不良反应、并发症也是应激反应的一种^[3]。患者临床表现多以血压升高、心率增快表现为主,部分患者也会出现肾上腺素、甲肾上腺素升高表现,对其麻醉苏醒非常不利。此外,手术后应激反应会持续几小时到几天不等,全身麻醉的患者应激反应更为明显,出现血压、心率波动的几率以及幅度要高于局麻患者,因此麻醉风险更大,需要加强护理管理。

麻醉苏醒护理以及保温护理是针对全麻患者开展的护理管理模式。麻醉苏醒护理能够在术前为患者提供心理、生理以及认知管理,帮助患者更好了解麻醉以及手术相关知识,提前做好心理准备,提升患者心理接受程度,同时通过术前演练提升患者手术以及麻醉配合度,对稳定患者情绪、缩短手术时间更为有利。麻醉苏醒护理同时加强了术后以及苏醒期的监督和管理,能够提升患者舒适度,有助于减轻机体应激反应的发生。保温护理则能够在术前做好保温准备,例如保温毯、恒温冲洗液、恒温输液等,让患者在手术过程中维持相对稳定的体温,同时能够最大限度缩短手术操作、麻醉以及消毒操作时间,减少患者出现低体温几率,同时能够通过恒温处理加速麻醉药物代谢,缩短患者拔管、苏醒时间。

在本次研究结果中可见,观察组患者拔管时间以及完全苏醒

时间更短,证明患者麻醉苏醒更快,且观察组患者血压、心率波动幅度更低,患者生命体征稳定性更高,且其发生躁动以及其他不良反应几率更低,患者躁动评分更低,证明其躁动程度更低,机体应激反应更小,患者术后苏醒护理效果更理想,说明通过麻醉苏醒护理以及保温护理能够达到减少机体应激反应、降低苏醒期躁动发生率的目的。此种方式能够提升患者麻醉苏醒期安全性,对患者术后康复更为有利,值得推广。

参考文献

- [1] 陈笑珍,周秀,肖芳.麻醉苏醒护理联合保温护理对全身麻醉患者苏醒期躁动的影响[J].名医,2020(06):121-122.
- [2] 肖艳梅.麻醉苏醒护理联合保温护理对全身麻醉患者术中应激及苏醒躁动期的应用价值分析[J].医学理论与实践,2019,32(04):592-593.
- [3] 辛帅,陈金耀,查本俊,等.麻醉苏醒护理联合保温护理对全身麻醉患者术中应激及苏醒躁动期干预效果分析[J].山西医药杂志,2017,46(19):2283-2286.

表3:不良反应发生率

组别	躁动	寒颤	低体温	发生率
对照组	6例	2例	2例	31.3%
观察组	2例	1例	0例	10.0%
χ^2	—	—	—	4.73
P	—	—	—	0.02

(上接第181页)

来的痛苦。本研究通过对新冠肺炎患者实施叙事护理发现,采取此模式的患者其心理状态均优于普通护理患者,且具有更高的依从性和满意度。由此表明,叙事护理可通过倾听患者主观感受和经历,寻找问题源头,发现突破点,进而有针对性地予以疏导和治疗,与此同时,拉近护患间距离,对患者疾病进程及医护人员和医院均有积极意义。

综上所述,对新冠肺炎患者采取叙事护理干预模式能够有效改善其负性情绪,提升治疗依从性,同时患者对于护理满意度也有所提升,值得推广应用。

参考文献

- [1] 李媛媛.叙事医学模式下的护理干预对中青年ACS患者负性情绪管理和生活质量的影响[J].中外女性健康研究,2018,000(001):8-9,22.

000(001):8-9,22.

- [2] 周毅武,何彦琪,蒋臻,等.新冠肺炎流行期发热门诊管理模式探讨[J].中华急诊医学杂志,2020,29(04):498-502.
- [3] 杨海侠,张银萍,杨长虹,等.新型冠状病毒肺炎疑似患者留观隔离期的护理体会[J].西部中医药,2020,33(S1):13-14.
- [4] 许侠.多元化护理干预模式对老年冠心病患者PCI术后心理状态、生活质量及依从性的影响[J].湖北民族学院学报(医学版),2019,036(001):95-97.
- [5] 郭会敏,张莉莉,杨建昆,等.新冠肺炎疫情下传染病专科医院护理人力资源管理探讨[J].中华医院管理杂志,2020,36(04):312-315.
- [6] 汪晖,徐蓉,胡露红,等.1849例新冠肺炎危重症患者密集护理特征及其管理[J].中华医院管理杂志,2020,36(04):307-311.

(上接第182页)

综上,在车祸患者救援中,合理应用急救护理流程可有效确保抢救工作有序进行,缩短救援时间,提升抢救成功率,并提升护理满意度,值得推广应用。

参考文献

- [1] 蔡辉.应急预案急救护理流程在提高车祸患者抢救成功率中的作用效果分析[J].健康之友,2019,000(005):162-163.
- [2] 冯玲.急救护理流程在严重多发伤患者急救中的应用效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,v.5;261(48):116.

- [3] 张岱.急救护理应急预案应用于批量烧伤患者紧急护理的价值[J].继续医学教育,2019,033(005):124-125.
- [4] 罗瑜.应急预案急救护理流程在大量车祸伤员抢救中的作用[J].母婴世界,2018,000(005):187.
- [5] 吴其华.车祸多发伤患者院前急救方案的应用效果观察[J].中国医药科学,2018,v.8;177(09):265-267.
- [6] 卞丽.探讨院前急救在车祸多发伤患者抢救中的作用[J].中国医药指南,2018,16(35):42-43.

(上接第183页)

和护理依从性,进而有效改善护理质量,患者满意度得到显著提升。所以,优质护理具有较高的应用价值,值得推广应用。

参考文献

- [1] 马悦光.优质护理在冠心病介入术后护理中的效果[J].中国实用医药,2018,13(8):162-163.
- [2] 刘素勤.新型网络平台在冠心病PCI术后优质护理体系中的构建及应用效果分析[J].齐鲁护理杂志,2016,22(6):28-30.
- [3] 刘蕾.高龄冠心病病人行经皮冠状动脉介入治疗的术后监

护护理[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(57):113,115.

- [4] 刘宇鹏,刘茗汇,潘颖等.探讨冠心病介入患者临床护理路径在优质护理服务中的应用[J].中国保健营养,2017,27(13):278-279.
- [5] 麻雯雯.围术期优质护理用于冠心病介入术对患者心功能、生活质量及满意度的影响[J].国际护理学杂志,2019,38(5):698-701.
- [6] 胡静.优质护理对于冠心病介入治疗后的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(44):85-86.