

心内科护理中运用整体护理干预后的患者满意度情况分析

金玉霞

兰州市第一人民医院 730050

【摘要】目的 对心内科护理中运用整体护理干预后的患者满意度情况进行分析。**方法** 研究对象选取我院 2019 年 1 月到 2020 年 1 月之间收治的心内科患者共 200 例为研究对象,按照随机的方法将患者分为采用常规护理的对照组和整体护理干预的观察组各 100 例,将两组患者护理后的健康教育知晓率和护理满意度进行对比。**结果** 对比两组的健康教育知晓率比较,对照组各项知晓率均低于观察组 ($P<0.05$);比较护理满意度,对照组低于观察组 ($P<0.05$)。**结论** 对心内科患者来说,采用整体护理干预能够促进护理满意度和健康教育知晓率的提升。

【关键词】 心内科;整体护理干预;健康教育知晓率;满意度

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2020) 07-145-02

随着社会的进步和发展,人们的饮食习惯和以往相比发生了翻天覆地的变化,很多人在饮食上不注意营养搭配和健康饮食,增加了心内科相关疾病的发生率。采用有效科学的护理模式,有助于心内科患者并发症的降低,促进患者的顺利康复,为患者的后续生活质量提高打下坚实的基础。因此,为了从整体上促进心内科患者护理满意度的提升,本文特选取研究对象 200 例进行研究,选取时间为 2019 年 1 月到 2020 年 1 月,以下为研究过程:

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象选取我院 2019 年 1 月到 2020 年 1 月之间收治的心内科患者共 200 例为研究对象,按照随机的方法将患者分为采用常规护理的对照组和整体护理干预的观察组各 100 例。对照组男患者 53 例,女患者 47 例,年龄 35-74 岁,均值 (53.2 ± 5.3) 岁,观察组男患者 51 例,女患者 49 例,年龄 34-76 岁,均值 (53.4 ± 5.4) 岁。

1.2 方法

对照组接受常规护理,包括日常输液护理、密切关注患者病情,健康宣教等。

观察组接受整体护理干预,结合患者的具体病情为其安排责任护士,并将具体职责落实到护士身上,具体的护理方法:

(1) 日常护理。每天为患者清扫病房,营造安静、整洁、舒适的环境,保持定期开窗通风和适当的光照,避免大吵大闹或者和同事大声谈笑,观察患者的体位,在协助患者翻身时

要缓慢轻柔。(2) 饮食护理:因患者长期卧床,为了防止便秘和消化不良,嘱咐患者清淡饮食,少食多餐,嘱咐患者家属多为患者制作营养丰富的食物,如玉米排骨汤、冬瓜排骨汤,叮嘱患者在饭后顺时针按揉腹部各 30 圈,促进食物的吸收和消化。因为心内科患者需要长期卧床休息,体内可能会缺钾,可以适当补充香蕉等含钾量较高的食物。(3) 心理护理。护理人员要和患者主动交流,了解患者内心所想,疏导不良情绪,防止不良情绪导致心脏负荷增加。

1.3 观察指标

采用本院自制护理满意度表格评估两组患者的护理满意度,满分 100 分,80 分以上为满意,60-80 分为比较满意,低于 60 分为不满意,总满意度 = 满意与比较满意之和。健康教育知晓率调查内容包括 8 项,分别是疾病症状、入院宣教事项、检查注意事项、用药注意事项、治疗护理、心理护理、预防保健、康复锻炼。

1.4 统计学方法

统计学处理软件使用 SPSS22.0,用均数标准差和百分比表示计量资料和计数资料,检验采用 t 和 χ^2 ,当 $P<0.05$ 时视为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组的健康教育知晓率比较

对比两组的健康教育知晓率比较,对照组各项知晓率均低于观察组 ($P<0.05$)。见表 1。

表 1: 两组的健康教育知晓率比较 [n(%)]

组别	例数	疾病症状	入院宣教事项	检查注意事项	用药注意事项	治疗护理	心理护理	预防保健	康复锻炼
对照组	100	78 (78.00)	65 (65.00)	71 (71.00)	84 (84.00)	90 (90.00)	76 (76.00)	57 (57.00)	65 (65.00)
观察组	100	94 (94.00)	86 (86.00)	89 (89.00)	100 (100.00)	97 (97.00)	95 (95.00)	84 (84.00)	86 (86.00)
χ^2		10.631	11.921	10.125	17.391	4.538	14.599	17.526	12.921
P		0.001	0.001	0.001	0.000	0.032	0.000	0.000	0.001

2.2 两组的护理满意度比较

比较护理满意度,对照组低于观察组 ($P<0.05$)。见表 2。
表 2: 两组的住院时间、住院费用和并发症发生率对比 [n(%)]

组别	例数	满意	比较满意	不满意	总满意度 (%)
对照组	100	20 (20.00)	56 (56.00)	24 (24.00)	76 (76.00)
观察组	100	52 (52.00)	45 (45.00)	3 (3.00)	97 (97.0)
χ^2					18.882
P					0.000

3 讨论

与传统的护理模式不同,心内科整体护理模式采用连续性

的 APN 模式,将排班安排得更加科学、合理。对于护理工作进行全面综合的评估,包括年龄、经验、工龄和责任意识等,为患者安排优质的护理人员,促进护理安全性和可靠性的提升。整体护理干预针对患者开展及时、针对性的护理,能够结合患者的具体问题进行专业指导,促进患者归属感和安全意识的提升,同时充分尊重患者的个人隐私,使患者对医护人员的信任感提升,从而促进护理满意度的提升。开展疾病健康知识讲座,促进患者健康知晓率的提升,有助于提升患者对自我护理能力的增强,更加积极的配合医护人员治疗,在心内科相关疾病的康复中发挥重要作用。整体护理模式改

(下转第 147 页)

3 讨论

目前西医对 PSCI 患者主要进行药物治疗,应用胆碱酯酶抑制剂[多奈哌齐(donepezil)、加兰他敏(galantamine)等]和非竞争性的N-甲基-D-天冬氨酸(N-methyl-D-aspartic acid, NMDA)受体拮抗剂[美金刚(memantine)]等药物,当仍未有相关研究指出这类药物对PSCI患者病情有显著疗效,且此类药物毒副作用较大,需患者严格按照医嘱服用^[3]。然而PSCI患者会有多服或少服用药物的可能性,需家属随时关注,给患者及家属经济及生活上带来极大负担。

雷火灸又称雷火神灸,是用中药粉末加上艾绒制成艾条,施灸于穴位上的一种灸法^[4]。以经络学说为原理,现代医学为依据,采用纯中药配方,利用药物燃烧时的热量,通过悬灸的方法刺激相关穴位,其热效应激发经气,使局部皮肤肌理开放,药物透达相应穴位内。百会、大椎及命门穴为督脉经气通行的重要穴位,通过雷火灸可有效调节阳气,起到温肾补脑、补髓益智的功效。通过研究证实,雷火灸对改善记忆力有一定疗效^[5]。雷火灸联合康复训练干预,充分发挥了中医与西医的特点,有效避免了药物给患者带来的不良

反应及心理负担,同时提高了治疗质量。

综上所述,雷火灸联合康复护理干预对PSCI患者的病情有显著改善,在提高患者认知功能及改善患者神经受损情况的同时,也改善了医患关系,值得在临床应用中推广使用。

参考文献

- [1] 张娜, 王文娟, 李彩娣, 等. 康复训练联合雷火灸在改善脑卒中后患侧上肢痉挛中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 024(015):1821-1824.
- [2] 赖晓玲, 陈斌, 陈麟. 雷火灸法治疗脑卒中后疲劳的临床疗效研究[J]. 世界中医药, 2016, 11(08):1582-1585.
- [3] 黄春丽, 汪家钰, 黄洪. 视觉失认训练联合雷火灸干预脑卒中后认知功能障碍效果观察[J]. 广西中医药, 2019, v.42;No.241(001):27-29.
- [4] 毛荣华, 陈长香. 视觉训练对脑卒中后认知功能障碍患者的效果研究[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(011):1313-1317.
- [5] 周艳. 雷火灸结合康复训练干预脑卒中后尿失禁患者的护理[J]. 医疗装备, 2016, 29(003):197-198.

(上接第 143 页)

功能优化明显,患者护理满意度更好。具体细节需要考虑不同疾病需求,同时患者个人反应状况不同,要贴合个体情况灵活把控。要构建护理流程规范,但是也需要提供多种选择方式,由此避免呆板笼统导致的特殊情况偏差。要重视患者情况评估,保持信息采集的全面性,避免信息遗漏导致的不良事件。

总而言之,神经外科患者中运用加速康复护理后患者日常生活能力与运动功能得到优化,提升患者对护理工作的满意度。

参考文献

- [1] 张彩宏. 加速康复外科在神经外科患者围手术期护理效果分析[J]. 当代临床医刊, 2019, 32(5):472-473.
- [2] 田宇慧. 加速康复护理在神经外科术后患者中的应用观察[J]. 健康大视野, 2019, (7):140.
- [3] 郑轩, 薛雷, 袁葵. 加速康复外科在神经外科患者围手术期护理中的效果研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(15):150-151.

(上接第 144 页)

复时间缩短。

综上,在中年冠心病的患者中使用舒适护理,有利于缓解不良情绪,提高护理满意率,缩短康复时间,减少手术后并发症发生率。

参考文献

- [1] 黄玲玲, 苏玲燕. 舒适护理在冠心病患者介入操作过程中的应用效果评价[J]. 系统医学, 2020, 5(05):166-168.

[2] 黄熙. 舒适护理在中年冠心病患者介入治疗中的应用效果观察[J]. 中国社区医师, 2020, 36(04):170-171.

[3] 刘云. 舒适护理在中年冠心病患者介入治疗中的应用效果观察[J]. 中国社区医师, 2019, 35(23):156-157.

[4] 李丽辉. 舒适护理在中年冠心病患者介入治疗中的应用效果观察[J]. 中国现代药物应用, 2019, 13(06):186-187.

[5] 王青竹. 舒适护理在中年冠心病患者介入治疗中的应用[J]. 大家健康(学术版), 2015, 9(21):246.

(上接第 145 页)

变了传统的护理模式,将护理文书进一步简化,将职责落实到每一名护理人员个人上,权责清晰,有效监督,帮助护理工作的全面、顺利实施和开展。

本研究结果显示,对比两组的健康教育知晓率比较,对照组各项知晓率均低于观察组($P < 0.05$),说明采用整体护理干预显著增加了心内科患者对疾病在正确认知;比较护理满意度,对照组低于观察组($P < 0.05$),说明患者接受整体护理干预后对护理工作的满意度大大提升。

综上所述,对心内科患者来说,采用整体护理干预能够促进护理满意度和健康教育知晓率的提升。

参考文献

[1] 张欢, 周小燕, 张露丹, 等. 整体护理干预在冠状动脉粥样硬化性心脏病心肌梗死患者行心脏支架置入术中的应用效果[J]. 现代医学, 2018, 046(007):815-818.

[2] 彭剑虹. 多方位心理护理干预在脑血管病所致精神障碍患者中的应用效果[J]. 实用心脑血管病杂志, 2018, v.26(01):165-167.

[3] 樊霞. 护理干预在减少抗栓药物在心内科应用中并发症的效果[J]. 血栓与止血学, 2018, 24(05):161-162.

[4] Allnut B, Ray S, Stanworth S. G370(P) Trends in haemoglobin levels in children admitted to a Paediatric intensive care unit[J]. Archives of Disease in Childhood, 2019, 104(Suppl 2):A151.