

# 优质护理服务在静脉输液护理中的应用效果观察

官同香 李玲玲<sup>通讯作者</sup>

上海长征医院

**【摘要】目的** 讨论优质护理服务在静脉输液护理中的应用效果观察。**方法** 选择 100 例实行静脉输液的患者,分为两组,使用优质护理服务的为实验组,使用常规护理的为对照组。**结果** 两组的一次穿刺成功率,意外事件发生率以及护理满意率相比,差异较大( $P < 0.05$ )。**结论** 在静脉输液的患者中使用优质护理服务,有利于提高一次穿刺成功率,减少意外事件发生率,提高护理满意率。

**【关键词】** 优质护理服务; 静脉输液; 应用效果**【中图分类号】** R472**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1005-4596 (2020) 07-131-02

静脉输液是一种常见的给药方法,在治疗中一般在静脉输液室进行,实行静脉输液的患者流动性较大,疾病种类较多,很容易出现安全隐患,从而发生意外事件<sup>[1]</sup>。使用优质护理服务,有利于减少安全事件发生率,提高一次性穿刺成功率,提高患者的护理满意率<sup>[2]</sup>。本文中选取 100 例实行静脉输液的患者,具体报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择 100 例实行静脉输液的患者,其中实验组:男,女分别为 26 例,24 例,年龄/年龄均值为:11 岁到 63 岁、(45.25±1.75) 岁。对照组:男,女分别为 27 例,23 例,年龄/年龄均值为:12 岁到 65 岁、(46.19±1.81) 岁。

### 1.2 方法

在对照组中使用常规护理,主要对患者进行基础护理,用药指导,健康宣教等。在实验组中使用优质护理服务。(1) 护理人员为患者提供舒适的输液环境,在静脉输液室中放置中央空调,调节室内温湿度,让患者感到舒适。保证输液室内光线充足,护理人员为患者提供热水,暖手袋,书刊等,还可以为患者提供一些图片以及玩具等,可以在输液过程中分散患儿的注意力,避免患儿在输液过程中哭闹。在输液室的门口设置呼号台,避免由于输液室人数过多造成混乱。另外输液室外设置饮水的指示牌,减少患者对医院的陌生感。

(2) 护理人员需要定期进行培训,提高护理人员自身素质,保证良好的工作态度。护理人员需要态度热情,穿着得体,不能化浓妆。护士长需要提高管理能力,调节好物力,财力,并对护理人员进行知识培养,提高整体的护理质量,保证输液工作顺利进行。护理人员需要积极练习专业技术,从而提高一次性穿刺成功率,还需要学习无痛静脉输液的方法,拔针的方法,从而缓解患者的痛苦。护理人员还需要了解疾病的相关知识,从而更好回答患者的疑问。(3) 护理人员需要提高护理质量,热情接到患者,并且耐心讲解输液的注意事项,尤其对于老年患者需要反复讲解,避免患者忘记。在操作过程中对患者实行心理疏导,缓解患者的不良情绪。在输液过程中需要进行一定的巡视,观察患者的病情变化,用药后的反应等,及时发现患者的不良反应,注射部分渗漏的情况等。

(4) 在输液过程中护理人员与患者进行简单的沟通,鼓励患者积极进行治疗。护理人员在穿刺成功后,和蔼的态度可以缓解患者的恐惧情绪,提高患者对治疗以及护理的配合度。另外,在输液过程中需要增加巡视次数,观察患者的面部表情,及时询问患者是否出现不适,评估患者的情况。如果出现静脉输液的是刺激性药物,需要将输液的速度调慢,并使用热水袋患者患者的痛苦。

### 1.3 观察标准

观察两组患者的一次性穿刺成功率,意外事件发生率,护理满意率的情况。

### 1.4 统计学方法

使用 SPSS22.0 软件分析统计,计量资料,T 检验;计数资料,卡方检测。 $P < 0.05$ ,那么差别较大。

## 2 结果

### 2.1 两组的一次穿刺成功率的情况

两组的一次性穿刺成功率相比,差异较大( $P < 0.05$ )。

表 1: 两组的一次穿刺成功率的情况

组别	例数	一次性穿刺成功率
实验组	50	49 (98.00%)
对照组	50	45 (90.00%)
$\chi^2$ 值		8.693
P 值		< 0.05

### 2.2 两组的意外事件发生率的情况

两组的渗液,静脉炎,输液器脱开等意外事件发生率相比,差异较大( $P < 0.05$ )。

表 2: 两组的意外事件发生率的情况

组别	例数	静脉炎	渗液	输液器脱开	发生率
实验组	50	1 (2.00%)	1 (2.00%)	1 (2.00%)	3 (6.00%)
对照组	50	2 (4.00%)	3 (6.00%)	2 (4.00%)	7 (14.00%)
$\chi^2$ 值		7.125	7.258	7.125	9.683
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

### 2.3 两组护理满意率的情况

两组的护理满意率相比,差异较大( $P < 0.05$ )。

表 3: 两组护理满意率的情况

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意率
实验组	50	39 (78.00%)	10 (20.00%)	1 (2.00%)	98.00%
对照组	50	25 (50.00%)	16 (32.00%)	9 (18.00%)	82.00%
$\chi^2$ 值		7.589	5.279	7.336	9.639
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3 讨论

静脉输液室是医院中客流量最大,疾病种类最多,最复杂的科室,在医院中具有重要的作用<sup>[3]</sup>。在护理过程中具有较高的护理风险,很容易出现意外事件。使用优质护理服务,有利于提高护理质量,减少意外事件发生率,提高患者对护理满意率<sup>[4]</sup>。定期对护理人员进行培训,提高护理人员责任心,护理态度,专业护理技术,从而提高一次性穿刺成功率,提高护理质量<sup>[5]</sup>。护理人员为患者提供舒适病房环境,调节室内温湿度,让患者感到舒适。护理人员还需要了解疾病的

(下转第 133 页)

表 1: 两组患者的临床疗效情况比较

组别	例数	无效	好转	痊愈	治疗总有效率 (%)
对照组	34	7	12	15	27 (79.41%)
观察组	34	1	13	20	33 (97.06%)
P 值					<0.05

表 2: 两组患者的护理满意度比较

组别	例数	不满意	满意	十分满意	护理满意度
对照组	34	7	13	14	27 (79.41%)
观察组	34	1	14	19	33 (97.06%)
P 值					<0.05

### 3 讨论

胃出血在临床上属于常见性的肠胃疾病, 而导致患者出现上消化道出血的病因又比较多, 除了胃癌和消化性的溃疡外, 还有食管胃底静脉曲张等病症, 都会引发胃出血, 而且胃出血在临床上的死亡率也比较高, 因此, 还要引起患者的重视<sup>[3]</sup>。通常情况下, 临床上都采用内镜辅助治疗胃出血, 一方面内镜辅助治疗, 具有较好的止血效果, 另一方面还可以降低并发症的发生率, 治疗安全性比较高。

胃镜可以直接对胃部出血点进行观察, 能够明确患者的具体病情, 然后根据实际情况采取相应的止血处理措施<sup>[4]</sup>。另外, 内镜下治疗急性胃出血后的临床护理, 能够在很大程度

上影响了患者术后的治疗效果, 因此, 采用科学合理的护理干预措施, 可以有效提升患者的临床疗效, 降低患者术后的不良反应发生几率。在本次研究中, 对照组患者采用常规护理, 观察组患者采取护理干预措施, 研究结果显示, 对照组患者的临床治疗总有效率和护理满意度都明显比观察组患者低, 但两组患者的不良反应发生率不存在明显差异。由此可知, 胃出血患者采用内镜辅助治疗, 并对其实施临床护理干预, 不但可以提升患者的临床治疗效果和护理满意度, 还有利于降低患者出现不良反应的发生几率。

综上所述, 内镜辅助下治疗胃出血, 并给予患者临床护理干预, 不但安全有效, 还有较高的临床疗效, 值得在临床上进行推广。

### 参考文献

- [1] 刘燕. 内镜辅助下治疗胃出血的临床护理体会 [J]. 中国处方药, 2015, (4):141-142
- [2] 杨梅. 内镜治疗胃出血患者的护理体会 [J]. 中国保健营养, 2016, 26(21):217-218.
- [3] 胡平. 内镜辅助下治疗胃出血的临床护理体会 [J]. 中国医学创新, 2013, (11):77-78.
- [4] 毛文利. 内镜治疗 72 例上消化道出血患者的临床效果观察 [J]. 当代医学, 2014, (25):102-102, 103.

(上接第 128 页)

最新医学信息文摘, 2018, 18(50):244.

[2] 姬立英, 田婷婷. 全麻患者术后在 PACU 的监测与护理 [J]. 智慧健康, 2018, 4(25):101-102.

[3] 杨军. 麻醉恢复室对全麻患者术后常见并发症及其护

理探究 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(79):231-232.

[4] 沈燕. 个性化音乐疗法在胆囊切除全麻患者复苏护理中的应用 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2018, 25(12):83-85.

[5] 孙兆霞. 全麻患者在麻醉恢复室发生恶心呕吐的观察与复苏护理对策 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 3(53):10575-10576.

(上接第 129 页)

创伤小、恢复快、并发症少的特点成为现阶段主要的手术方式, 而正确的护理方式是提高治疗效果, 帮助患者恢复的主要手段<sup>[3]</sup>。人性化服务理念, 主要是一种区别于传统护理措施的新型护理模式, 主要是变被动为主动的方式, 一切以患者为中心, 满足患者的一切需求, 更有利于异位妊娠患者的恢复和治疗。因此, 本次研究中, 结合两组患者的抑郁、焦虑评分情况, 研究组患者在干预后的 SAS 分数和 SDS 分数更低,  $P < 0.05$ 。

综上所述, 对异位妊娠腹腔镜手术的患者采用手术室优质

护理干预, 可以在很大程度上提高患者的护理满意度, 缓解患者的心理状态, 值得被临床应用。

### 参考文献

- [1] 李彩芬, 廖冬兰, 李彩红. 手术室优质服务对异位妊娠术后抑郁评分的影响 [J]. 黑龙江中医药, 2019, 48(05):261-262.
- [2] 徐丽萍. 护理干预对宫外孕围术期患者心理状况的影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(16):181-182.
- [3] 堵文群. 优质护理在异位妊娠患者围术期护理中的应用研究 [J]. 系统医学, 2017, 2(17):145-147.

(上接第 130 页)

的护理效果 [J]. 医疗装备, 2016, 29(17):165-166.

[2] 汤巍岩. 大量放腹水加输注白蛋白治疗难治性肝腹水的护理分析 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(2):214-215.

[3] 和欣. 大量放腹水输注白蛋白治疗难治性肝腹水的护

理干预研究 [J]. 中国现代药物应用, 2019, 13(9):186-187.

[4] 程艳. 大量放腹水加输注白蛋白治疗难治性肝腹水的护理效果 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(18):214-215.

[5] 杨雯慧. 大量放腹水加输注白蛋白治疗难治性肝腹水的护理效果 [J]. 医学信息, 2019, 32(z1):268.

(上接第 131 页)

相关知识, 从而更好回答患者的疑问。

本文中 choice 100 例实行静脉输液的患者, 使用优质护理服务的患者的一次穿刺成功率明显高于使用常规护理的患者, 并且患者的意外事件发生率较低, 护理满意率较高。

综上, 在静脉输液的患者中使用优质护理服务, 有利于提高一次穿刺成功率, 减少意外事件发生率, 提高护理满意率。

### 参考文献

[1] 王峰. 静脉输液护理中应用个性化输液护理临床效果评价 [J]. 心理月刊, 2019, 14(22):72.

[2] 穆东菊. 优质护理服务在静脉输液护理中的应用效果及患者满意度分析 [J]. 智慧健康, 2019, 5(24):61-62.

[3] 史又文, 王雪静, 张静, 余佳. 优质护理服务在静脉输液护理中的应用效果 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2018, 5(35):95+107.

[4] 吴兴凤. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察 [J]. 中国实用医药, 2017, 12(36):165-167.

[5] 王琴琴, 李巧梅. 优质护理服务在门诊静脉输液基地的临床应用调查与分析 [J]. 中国妇幼健康研究, 2016, 27(S2):26-27.