

优质护理服务在颅内出血患者中的应用效果分析

薛莹莹

成都市龙泉驿区中医医院 四川成都 610100

【摘要】目的 观察及研究颅内出血患者进行优质护理的效果。**方法** 在从 2018 年 4 月至 2020 年 3 月期间选取我院外科内颅内出血患者 60 例进行分析, 遵循随机分配的原则, 将其分为实验组 (优质护理) 30 例, 与对照组 (常规的护理) 30 例, 对比护理效果。**结果** 实验组的效果优于对照组, 且 $P < 0.05$ 。**结论** 对外科颅内出血患者进行优质护理, 具有较高作用。

【关键词】 优质护理服务; 颅内出血; 护理效果

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2020) 07-160-02

随着社会经济的迅速发展, 人们对于健康要求也逐渐提高, 临床医学护理模式更是不断发生改变^[1]。优质护理作为一种将患者作为中心的护理模式, 护理人员在对患者进行临床护理时, 不仅可以促进患者的健康恢复, 还能缓解患者由于疾病出现的心理压力^[2]。并且, 护理人员将优质护理用于临床中, 可以充分体现出护理人员的爱心、耐心、细心、责任心以及恒信。颅内出血作为临床外科常见的疾病之一, 该病患者的护理始终是临床护理的重点^[3]。基于此, 本文主要针对颅内出血患者进行优质护理的效果进行分析研究, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在从 2018 年 4 月至 2020 年 3 月期间选取 60 例颅内出血患者作为研究对象, 遵循随机分配的原则, 将其分为实验组 (优质护理) 30 例, 与对照组 (常规的护理) 30 例。其中实验组男 16 例, 女 14 例; 年龄范围主要集中在 45-85 岁, 平均年龄范围则大约为 (63.84±2.69) 岁; 对照组男 17 例, 女 13 例; 年龄范围主要集中在 45-85 岁, 平均年龄范围则大约为 (63.92±3.23) 岁。对两组患者的年龄、性别等临床资料进行统计学分析处理后, 发现 $P > 0.05$, 具有可比性。

纳入标准: (1) 患者符合外科颅内出血的诊断标准, 且确诊为颅内出血疾病。(2) 患者以及患者家属均知晓本次实验研究, 并自愿签署、参与实验。

排除标准: (1) 患者的临床信息资料不完整。(2) 患者无法正常与人沟通。

1.2 方法

1.2.1 对照组患者进行常规的护理操作

1.2.2 实验组患者在对照组患者的基础上展开优质护理, 其具体内容如下:

(1) 环境护理。护理人员需要为患者提供一个干净、安全、温馨的住院环境, 并保持病室的良好通风, 根据实际情况合理调整室内的温度以及湿度。(2) 心理护理。由于颅内出血患者特别容易出现抑郁、焦虑等不良情绪, 严重影响着患者的疾病治疗效果。护理人员需要对患者展开积极的沟通, 从而有效疏导患者的不良情绪, 并鼓励患者参与更多的社交活动, 分散患者的注意力、尽可能满足患者要求, 促使患者感到受到足够的关怀。此外, 护理人员也可以对患者讲解治疗成功的案例, 从而帮助患者建立疾病治疗信心, 显著提高患者的治疗依从性。(3) 健康教育。大部分患者的疾病治疗常处于被动状态, 严重缺乏疾病的相关知识, 导致患者疾病治疗依从性以及护理依从性较差。因此, 护理人员需要对患者及患者家属展开健康教育, 对患者及患者家属讲解颅内出血的发病因素、治疗方法、注意事项等, 从而提高患者的疾病认知, 促使患者积极配合治疗以及护理操作。

1.3 观察指标及效果评价标准

(1) 根据 SAS 以及 SDS 对两组患者在护理前、后的焦虑以及抑郁进行评分。

(2) 对比两组患者的护理满意度, 通过对患者分发医院科室自制的护理满意度评分表, 其主要分为非常满意、满意以及不满意, 最终统计患者的总护理满意程度。非常满意: 调查评分表总分在 80 以上。满意: 调查评分表总分在 79-90 分。不满意: 调查评分表总分低于 60 分。总护理满意率 = (非常满意 + 满意) / 总人数 × 100%。

1.4 统计和分析

本次临床实验结果数据使用统计学软件 SPSS23.0 对其进行相关的统计以及分析, 实验数据中涉及到的计算型指标则以例 (n/%) 对其进行表示, 并使用 χ^2 值对其进行检验, 而涉及到的计量型指标则选用均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 对数据展开描述、同时采用 t 进行检验。 $P < 0.05$, 则代表本次实验的两组具有显著性差异。

2 结果

2.1 焦虑、抑郁评分

护理前两组对比不存在统计学意义, $P > 0.05$ 。护理后实验组焦虑、抑郁情绪显著降低, $P < 0.05$ 。详情见表 1。

表 1: 焦虑、抑郁评分 ($\bar{x} \pm s$) 分

组别	例数	焦虑评分		抑郁评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	30	7.52±0.16	2.39±0.26	7.27±0.69	1.10±0.28
对照组	30	7.43±0.89	5.11±0.10	7.10±0.56	3.33±0.57
t 值		0.5451	53.4808	1.0478	19.8716
P 值		$P > 0.05$	$P < 0.05$	$P > 0.05$	$P < 0.05$

2.2 护理满意度

实验组护理满意度显著高于对照组患者, $P < 0.05$ 。详情请见表 2。

表 2: 护理满意度 [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组	30	15	13	2	93.33 (%)
对照组	30	10	12	8	73.33 (%)
χ^2 值					4.3200
P 值					$P < 0.05$

3 讨论

传统的护理主要是对患者进行用药指导以及生命监测措施, 无法满足患者的高质量、全方位护理要求^[4]。优质护理作为一种全新的护理方法, 可以根据患者的实际情况对患者展开针对性的护理, 从环境用药、心理健康、知识教育、环境护理以及饮食护理等多个方面对患者展开临床护理^[5]。护

(下转第 164 页)

现偏差问题的几率。在面对患儿进行必要解释和表述时, 应该尽量细心和温柔, 保持足够微笑, 避免给患儿营造较为恐怖的氛围, 减轻患儿的精神负担。比如对于儿科护理人员较为常做的静脉穿刺而言, 就需要其掌握基本技术要领, 能够在操作中做到高效可靠, 避免给患儿带来较大的疼痛感, 尽量做到一次成功。

3.2 提高护理人员沟通能力

儿科护理工作中面临着患儿以及家属的双重压力, 如此也就必然对于护理人员的沟通协调能力提出了较高要求, 尤其是在和患儿家属沟通交流时, 更是需要表现出较强的能力, 可以有效赢得患儿家属认可和接纳, 同时促使其可以更好配合护理工作的开展。因为对于患儿而言, 其往往更为信任自己家属, 家属在稳定患儿情绪方面的作用效果同样也明显优于护理人员。这也就需要护理人员提前和患儿家属进行细致沟通交流, 在了解患儿家属要求和相关意见后, 提出自身的相关诉求, 力求在患儿护理方面能够达成一致, 心往一处使, 如此也就能确保自身后续护理工作得到更好落实, 在解决和防控护患纠纷方面同样具备积极作用。

3.3 优化病房环境管理

儿科护理工作优化往往还需要关注病房环境, 确保病房环境较为安静有序, 进而才能够有助于护理工作的有效落实。基于此, 儿科应该首先构建完善的病房管理制度, 要求对于

所有陪护人员以及慰问人员形成严格约束, 避免所有人员随意进出, 需要严格按照时间安排。针对病房还需要进行定期消毒清洁, 确保病房环境较为整洁, 同时尽量进行有效装饰, 借助于恰当的装饰来缓解患儿紧张情绪, 营造较为温馨、有童趣的病房环境。

4 结束语

在儿科临床护理工作开展中, 往往面临着较高难度, 来自于患儿、患儿家属以及病房环境的影响因素众多, 如此也就需要儿科护理人员具备更高的专业素养以及沟通协调能力, 同时做好病房环境优化管理工作, 创造较为理想的儿科护理条件。

参考文献

- [1] 姜卫平, 管丽莉. 儿科护理中护患沟通的几点方法 [J]. 心理月刊, 2020, 15(14):77.
- [2] 陈文芬, 韦雪朗, 陈英豪. 人性化护理在儿科护理中的应用价值 [J]. 心理月刊, 2020, 15(09):105.
- [3] 张庆. 儿科护理差错事故分析及对策探讨 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(28):129+133.
- [4] 孙婷. 优质护理服务在儿科护理中效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(06):20.
- [5] 马瑞霞. 儿科护理不良事件发生情况的原因分析 [J]. 中国农村卫生, 2019, 11(14):48.

(上接第 160 页)

护理人员使用优质护理对颅内出血患者展开护理工作, 不仅可以为患者提供一个良好的护理环境, 还能构建优质的护患关系, 有助于促使患者顺利恢复健康。

本次实验研究发现, 实验组患者的抑郁、焦虑评分显著低于对照组患者, 且 $P < 0.05$ 。并且, 实验组护理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述, 将优质护理应用于颅内出血患者护理中, 可以降低患者由于疾病产生的焦虑、抑郁情绪, 帮助患者积极面对疾病并参与治疗, 促使颅内出血患者早日康复, 其具有较

高的临床推广价值。

参考文献

- [1] 王梅. 优质护理干预应用于重症脑出血患者中的效果观察 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(35):130.
- [2] 孙旭杰. 优质护理干预对微创穿刺引流术治疗高血压颅内出血患者的效果观察 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(29):231.
- [3] 滕威伟. 优质护理服务在颅内出血患者中的应用效果 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(29):31+33.
- [4] 屈玲艳. 对外伤性颅内出血患者进行优质护理的效果评析 [J]. 当代医药论丛, 2016, 14(11):55-56.

(上接第 161 页)

用价值探讨 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(18):263-264.

[2] 罗婷, 郭方. 临床护理路径与传统护理在初治菌阳肺结核患者中的应用效果 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(20):141+143.

[3] 郭霞. 临床护理路径在初治痰阳肺结核护理中的应用效果分析 [J]. 智慧健康, 2018, 4(18):27-28.

[4] 郑秀丽, 魏梅香, 梁月贞, 赖小惠. 探讨临床护理路径在初治结核病患者健康教育中的应用价值 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2018, 39(05):606-607.

[5] 汤秋萍. 临床护理路径在初治菌阳肺结核患者中的应用及其对生活质量的影晌研究 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2017(08):112-114.

(上接第 162 页)

的患者的并发症发生率明显小于使用常规护理的患者, 并且患者的空腹血糖, 餐后 2 小时血糖以及糖化血红蛋白水平较低, 患者对护理满意率较高, 血肌酐, 血尿素氮以及 24 小时尿蛋白定量较低, 白蛋白水平较高。

综上, 在实行腹膜透析的糖尿病肾病患者中使用整体护理干预, 有利于控制血糖水平, 降低血肌酐, 血尿素氮以及 24 小时尿蛋白定量, 提高护理满意率, 减少并发症发生率。

参考文献

- [1] 田瑜. 综合护理干预在糖尿病肾病患者护理中的应用 [J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(04):115-116.

[2] 李洁霞, 何翠玲, 梁厚兴, 覃燕. 系统性护理干预对腹膜透析患者腹膜炎发生率的影响 [J]. 内科, 2018, 13(06):920-921+894.

[3] 姜慧腾, 徐玲燕, 吴云. 协同护理模式在非透析期糖尿病肾病中的应用效果观察 [J]. 中国现代医生, 2018, 56(29):161-163.

[4] 马米果, 何新, 陈太艾. 护理干预在降低腹膜透析相关性腹膜炎发生率中的效果 [J]. 中国医药导报, 2018, 15(13):160-163.

[5] 马晓燕. 老年糖尿病肾病患者腹膜透析的护理措施 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(80):297.