

门诊输液室中采用人性化护理的效果分析

关魁霞

甘肃省白银市第二人民医院门诊部 730900

【摘要】目的 探讨门诊输液室中采用人性化护理的效果。**方法** 选取 2018 年 10 月-2020 年 2 月的医院门诊输液室的患者 30 例作为研究对象,随机分成观察组(n=15 例)和对照组(n=15 例),对照组采用常规护理措施进行干预,观察组采用人性化护理措施进行干预,干预后,对患者的临床干预效果进行评估,比较两组患者的干预后临床相关护理指标的所占比例以及输液过程中出现的临床不良反应。**结果** 护理后,观察组临床护理纠纷发生率、护理投诉发生率均低于对照组($P < 0.05$),临床护理满意度高于对照组($P < 0.05$);干预后,观察组患者的临床产生的反复穿刺,跑针以及渗液等不良并发症的发生概率低于对照组($P < 0.05$)。**结论** 在门诊输液室护理中采用人性化护理措施,能够提高患者的护理总体质量,降低患者的护理纠纷发生率,投诉率,以及提高患者的临床护理满意度,能够降低临床不良反应的发生概率,提高治疗效果,值得推广。

【关键词】 门诊输液室;人性化护理;不良反应

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2020) 07-151-02

门诊输液室人流量较大,同时用药复杂,需要采取护理工作辅助治疗,医护人员需要建立良好的医患关系,提高患者的满意程度,减少输液差错,提高护理质量^[1]。但是,门诊输液室中采用人性化护理的效果的研究较少,因此,本研究以门诊输液患者作为对象,探讨门诊输液室中采用人性化护理的效果,报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2018 年 10 月-2020 年 2 月的医院门诊输液室的患者 30 例作为研究对象,随机分成观察组(n=15 例)和对照组(n=15 例),对照组,男 9 例,女 6 例,年龄 24-70 岁,平均年龄(52.14±3.55)岁。观察组,男 10 例,女 5 例,年龄 22-73 岁,平均年龄(53.57±3.21)岁。

1.2 方法

对照组患者采用常规的护理,医护人员需要,了解患者的就诊需要以及告知流程,遵照医嘱进行给药^[2],在输液前需要核对患者的有效信息,同时告知患者在输液过程中的注意事项,及时发现患者输液过程中的不良反应。观察组患者采用人性化护理,在输液前根据患者的资料,向患者讲解输液的知识进行配合穿刺治疗,穿刺前需要告知注意事项,输液时需要做好检查工作,同时需要询问患者是否有不良反应,调节输液速度,与患者进行沟通交流,减轻患者的临床不良反应。同时需要对患者进行相关的健康教育宣传,在输液高峰期需要注意风险事件,降低护理纠纷的发生效率,若无家属陪伴,需要主动陪同^[3],减轻不良反应。

1.3 观察指标

(1) 比较两组患者的干预后临床相关护理指标的所占比例。主要包括护理纠纷发生率、护理投诉发生率以及临床护理满意程度。

(2) 比较两组患者的输液过程中出现的临床不良反应。主要包括反复穿刺,跑针以及渗液等。

1.4 统计分析

采用 SPSS23.0 软件处理,计数资料采用 n (%) 表示,使用 χ^2 检验,计量资料采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,采用 t 检验,临床 $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者的干预后临床相关护理指标的所占比例
护理后,观察组临床护理纠纷发生率、护理投诉发生率均低于对照组($P < 0.05$),临床护理满意度高于对照组($P <$

0.05),见表 1。

表 1: 比较两组患者的干预后临床相关护理指标的所占比例

		[n%]		
组别	例数	护理纠纷	护理投诉	护理满意程度
观察组	15	1 (6.67)	1 (6.67)	14 (93.33)
对照组	15	2 (13.33)	3 (20.00)	9 (60.00)
χ^2		9.124	10.245	11.034
P		0.013	0.011	0.005

2.2 比较两组患者的输液过程中出现的临床不良反应

干预后,观察组患者的临床产生的反复穿刺,跑针以及渗液等不良并发症的发生概率低于对照组($P < 0.05$),见表 2。

表 2: 比较两组患者的输液过程中出现的临床不良反应 [n%]

组别	例数	反复穿刺	渗液	跑针	总发生率
观察组	15	1 (6.67)	1 (6.67)	1 (6.67)	3 (20.00)
对照组	15	3 (20.00)	2 (13.33)	4 (26.67)	9 (60.00)
χ^2					11.024
P					0.003

3 讨论

门诊输液室的人流量较大,同时工作强度较高,需要医护人员在狭小的活动范围为患者提供良好的护理服务。常规护理医护人员仅对患者的输液病情进行有效关注,而输液过程中产生的不良情况关注程度较低,容易发生纠纷引起不良反应。因此需要采用人性化护理进行辅助使用,加强对患者及其家属之间的沟通,提高治疗的舒适程度,减轻不良事件的发生,同时,医护人员需要结合患者的实际病例情况给予有效指导,缓解患者不良情绪。本研究中,护理后,观察组临床护理纠纷发生率、护理投诉发生率均低于对照组($P < 0.05$),临床护理满意度高于对照组($P < 0.05$);说明在门诊输液室护理中采用人性化护理措施,能够提高患者的护理总体质量,降低患者的护理纠纷发生率,投诉率,以及提高患者的临床护理满意度^[4]。本研究中,干预后,观察组患者的临床产生的反复穿刺,跑针以及渗液等不良并发症的发生概率低于对照组($P < 0.05$),说明在门诊输液室护理中采用人性化护理措施,能够降低临床不良反应的发生概率,提高治疗效果,值得推广。

综上所述:在门诊输液室护理中采用人性化护理措施,能够提高患者的护理总体质量,降低患者的护理纠纷发生率,投诉率,以及提高患者的临床护理满意度,能够降低临床不良反应的发生概率,提高治疗效果,值得推广。

(下转第 153 页)

临床各项指标,针对呼吸道病程不同的患儿实施相应的护理干预,少数年龄较大的患儿其症状明显减轻,年龄较小的患儿病情十分严重^[5]。临床上常使用一般治疗、抗感染治疗、对症治疗等方法。在治疗中需加之护理干预,使临床效果提升。在儿科门诊疾病中对其实施有效的护理,对其进行常规检测,如患儿的体温依照医嘱实施护理干预,呼吸道畅通状态属于护理工作的重点。使患儿体温处于正常状态,对其实施环境干预,在对患儿进行降温时,需对体温进行定期测量,使体温处于 38-38.5℃。对患儿实施营养干预,神经功能、呼吸状态检验效果较优。对家属进行疾病知识教育。

以上数据对比得出,实验组呼吸道疾病患儿的护理满意度和治疗效果分别为 95.00% (38/40) 和 97.50% (39/40), 参照组呼吸道疾病患儿的护理满意度和治疗效果分别为 72.50% (29/40) 和 75.00% (30/40), 组间数据对比差异性显著 (p

< 0.05)。

综上所述,对呼吸道疾病患儿实施门诊护理,使患者尽快恢复健康,使整体效果得到改善,具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 叶建清, 刘桃安. 门诊小儿呼吸道疾病护理 [J]. 医学信息, 2015(19):142-142.
- [2] 顾海燕. 小儿呼吸道疾病门诊护理措施及效果观察 [J]. 医学食疗与健康, 2019(18):137, 139.
- [3] 陈琮, 曾玉梁. 门诊小儿呼吸道疾病护理 [J]. 医学信息, 2015(18):172-172.
- [4] 杨玲. 小儿呼吸道疾病门诊护理措施及效果 [J]. 健康必读, 2019(26):95, 99.
- [5] 杨惠, 陈云艳. 小儿呼吸道疾病门诊护理措施及效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(11):94, 98.

(上接第 148 页)

强化健康教育作为一种辅助的治疗方式,提高了患者及其家属对于疾病更深层次的认知。小儿哮喘的患者往往年龄小,无法自主控制自我行为,对于自身病情无法达到准确认知及防护的程度,在日常生活中不自觉地就容易触发了哮喘致病因素从而导致发病。因此,成年监护人及相关家属对于疾病的发病特征,触发因素有深刻的认知了解,健康教育在这时便能发挥其作用^[3]。健康教育主要受众合该是家属,从一方面,可以有效地防控小儿哮喘的发病,另一方面,也在一定程度上缓解了家长对于患儿病症的不安与焦虑。

本研究结果表明,强化健康教育在小儿哮喘的临床效果上良好,在治疗小儿哮喘上采用合理合适的健康护理,在一定

程度上可以提升患者的治疗效果,对于患者的康复进度有明显的促进效果,从而提升了患者及其家属的生活质量,也对护理的满意度有着积极的促进作用。故强化健康教育是具有一定的临床应用的价值。

参考文献

- [1] 钟美刚. 健康教育对小儿哮喘护理效果的影响 [J]. 医药前沿, 2018, 8(15):307-308.
- [2] 周主华. 强化健康教育对小儿哮喘护理效果及对喘息性发作次数的影响分析 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(16):19-20.
- [3] 王政钗, 甘小娟. 健康教育对小儿哮喘护理效果的影响 [J]. 中国保健营养, 2018, 28(32):246.

(上接第 149 页)

个个体情况差异大,护理工作要有规范性,但是也需要认识到如果患者与护理内容不匹配,会直接导致护理冲突与矛盾,甚至导致患者对护理工作的评价低。尤其是社会信息化发展,不良的评价容易传播,对护理人员个人与医院都会构成不良影响。要有维护医院形象的意识,掌握基本的护理有关法律常识。

总而言之,消化内科患者中运用优质护理可以有效的提升其治疗依从性,提高其健康知识知晓度,提高其自我管理水准,

整体状况更为理想。

参考文献

- [1] 董志群. 优质护理在消化内科护理管理中的应用研究 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(21):117.
- [2] 侯燕. 优质护理在消化内科护理管理中的应用效果分析 [J]. 健康之友, 2020, (14):189.
- [3] 刘玉荣. 优质护理服务模式在老年消化内科疾病患者围手术期护理中应用的效果研究 [J]. 健康大视野, 2020, (17):124.

(上接第 150 页)

2019, 39(04):128-133.

[2] 李攀攀, 赵昕. 应用 Roy 适应模式的中医护理干预联合情志护理措施对脑血栓患者功能恢复率神经功能缺损程度分级量表及 Barthe 指数评分的影响 [J]. 山西医药杂志, 2019, 48(07):114-117.

[3] 俞梅, 章应莲, 牙爱萍, 等. 基于微信的中医护理技

术延续护理干预在腰椎间盘突出症出院病人中的应用 [J]. 护理研究, 2019, 33(004):679-681.

[4] 李学靖, 张小艳, 马晴雅, et al. 基于数据挖掘及共词分析法的糖尿病中医护理研究热点分析 [J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(26):3381-3385.

[5] 王迪, 方秀萍, 左宜, 等. 公立三甲中医院患者中医护理服务需求及影响因素 [J]. 中国医院, 2019, 023(001):30-33.

(上接第 151 页)

参考文献

[1] 郑金华, 徐久云, 朱贤关, 等. 人性化护理干预对门诊学龄前患儿静脉输液依从性的影响 [J]. 实用临床医药杂志, 2018, 022(002):113-115.

[2] 王丽, 李婷, 王芳婷. 人性化护理对提高儿科门诊注

射依从性的影响研究 [J]. 贵州医药, 2018, 042(002):249-250.

[3] 肖艳红, 董芳. 人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的应用观察 [J]. 中国急救医学, 2018, 38(021):368.

[4] Wenzel A, Budnick A, Schneider J, et al. Pain management in nursing care in outpatient older adults in need of care [J]. Pflege, 2020, 33(2):1-11.