

浅谈儿科护理工作难点及对策

王 蓉

兰州大学第二医院儿童医院小儿消化科 730000

【摘要】 儿科护理工作在当前往往面临着更高难度，相对于其它科室存在更大挑战，尤其是从护理对象上来看，更是需要护理人员体现更强护理能力和综合素质。本文以儿科护理工作作为研究对象，首先简要介绍了儿科护理工作特点，然后又具体分析护理工作难点，最后探讨了相应解决对策，希望有助于提升儿科护理工作水平。

【关键词】 儿科护理；工作难点；对策

【中图分类号】 R473.72

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2020) 07-163-02

引言

在现阶段儿科护理工作开展中，因为其护理对象主要为儿童，如此也就必然相对于其它科室表现出了较大难度，容易在护理工作开展中出现较多问题和隐患，极易诱发护患纠纷。基于此，在未来儿科临床护理工作中，相应护理人员应该全方位详细分析护理工作中存在的各个难点和主要影响因素，进而才能够采取相匹配的策略和手段予以优化应对，最终更好确保儿科护理成效。下面就重点结合以往相关研究结果以及自身实践经验，探讨儿科护理工作难点及其应对策略，以供参考。

1 儿科护理工作特点

儿科护理工作和其它科室护理工作存在的最大差异就是护理对象不同，因为儿科护理的主要患者为儿童，而儿童患者在身心发展方面并不是特别成熟，进而也就很容易给临床护理工作带来较大麻烦。首先，因为儿童患者的特殊性，其往往很难在临床工作开展中为护理人员提供有效支持，临床护理依从性较差，无法积极配合护理工作的开展，护理人员临床中需要解决和克服的困难相对较多。另外，儿科护理工作开展中往往还存在着较为明显的复杂性，受到了多方面因素干扰，往往很难实现对于儿科护理工作的有效保障，无论是儿童患者、患儿家属、医院环境还是护理人员自身，都很可能影响到最终护理效果，造成一些护理事故发生，需要予以高度关注。当然，儿科护理工作往往还表现出了更高的工作难度，工作量比较大，护理人员在面对儿童患者进行临床护理时，往往需要解释的内容更多，甚至还需要向儿童患者进行反复多次解释和提醒；并且很多时候还需要争取患儿家属的配合和支持，进而也就必然加大了工作量。

2 儿科护理工作难点

2.1 患儿带来的难度

在儿科护理工作开展中，患儿是比较特殊的群体，因为其年龄相对比较小，身心发展并不是特别成熟，进而也就无法在沟通交流方面形成良好效果，患儿无法准确表达自身真实感受，对于护理人员的相关问题无法做到及时准确回答，进而也就必然会影响到护理工作效果，甚至会致使护理人员做出错误判断。另外，对于部分患儿而言，其往往还会对于护理人员存在较为严重的惧怕情绪，在病房中始终处于焦虑和担忧下，更加难以配合护理人员开展相关工作，护理工作中也容易出现较为严重的偏差问题。比如在护理人员针对患儿进行静脉穿刺时，因为患儿惧怕情绪较为突出，很容易出现

嚎啕大哭或者是乱动现象，不仅仅给护理人员的执行工作带来了较大难度，还容易出现错乱问题，严重耽误了静脉穿刺时效性，自身工作量必然也会明显增加，成为重要护理难点。

2.2 患儿家属带来的难度

在当前儿科护理工作开展中，工作难点不仅仅表现在患儿方面，往往还和患儿家属有关，因为患儿家属难以为护理工作提供积极有效配合，甚至产生反作用力，必然也就容易造成儿科护理工作受阻，无法得到有效落实。伴随着当前人们生活水平的提升，家长往往对于孩子比较溺爱，如此也就必然会对儿科护理人员提出了较为苛刻的要求，在护理工作中如果出现任何细微偏差，都会受到患儿家属的苛责，极易诱发护患纠纷问题。比如在静脉穿刺时，如果患儿反应比较剧烈，家属就很可能认为护理人员操作出现错误，致使护理人员无法继续操作，同时出现更大的心理负担，工作压力提高。另外，在护理工作开展中，往往患儿家属也无法为护理人员提供必要辅助，患儿家属容易出现自乱阵脚的问题，甚至还需要护理人员兼顾家属的照顾和安抚，工作难度更大。

2.3 病房环境带来的难度

当前儿科临床护理中面临的难度还来自于周围病房环境，因为护理环境并不是特别理想，同样也极有可能带来一些严重的影响因素，致使护理工作难以表现出较强实效性。对于儿科病房环境而言，因为很多患儿都由 2 名以上的家属陪同，甚至还存在着较多的慰问人员，致使病房中人员流动较大，人员相对密集，进而也就很容易导致一些杂乱现象出现，不利于护理工作开展，尤其是在病房环境清洁管理方面，面临更大压力。另外，因为儿科病房中往往存在着大量的患儿，很多患儿都会出现哭闹现象，这种现象也极容易出现泛化和相互感染问题，更进一步增大了护理工作难度，导致病房环境更为嘈杂，很容易影响到护理人员的心态，对于自身护理工作开展产生严重不良影响。

3 儿科护理工作优化对策

3.1 提高护理人员专业素养

儿科护理工作的难度较为突出，因为其面临着一群较为特殊的患者，如此也就必然对于护理人员提出了更高要求，需要护理人员能够具备相匹配的能力和素质，进而才能够高难度护理工作中表现出较强的胜任力。基于此，对于儿科护理人员需要严格把关，首先确保其具备更高的服务意识以及风险精神，能够清晰意识到儿科护理工作的特殊性，对于儿科护理工作开展过程中可能面临的各个难题具备清晰认知，进而才能够促使其具备良好的工作心态，有助于实现对于后续自身工作的优化控制。在此基础上，还需要确保护理人员专业技能得到较好提升，可以在面对患儿时展现出较高的护理能力，确保自身护理行为较为规范可靠，尽量降低出

作者简介：王蓉，女，汉族，28岁，兰州大学第二医院儿童医院小儿消化科护士，2011年参加工作至今，一直致力于临床护理工作，具有丰富的临床护理经验。

现偏差问题的几率。在面对患儿进行必要解释和表述时,应该尽量细心和温柔,保持足够微笑,避免给患儿营造较为恐怖的氛围,减轻患儿的精神负担。比如对于儿科护理人员较为常做的静脉穿刺而言,就需要其掌握基本技术要领,能够在操作中做到高效可靠,避免给患儿带来较大的疼痛感,尽量做到一次成功。

3.2 提高护理人员沟通能力

儿科护理工作中面临着患儿以及家属的双重压力,如此也就必然对于护理人员的沟通协调能力提出了较高要求,尤其是在和患儿家属沟通交流时,更是需要表现出较强的能力,可以有效赢得患儿家属认可和接纳,同时促使其可以更好配合护理工作的开展。因为对于患儿而言,其往往更为信任自己家属,家属在稳定患儿情绪方面的作用效果同样也明显优于护理人员。这也就需要护理人员提前和患儿家属进行细致沟通交流,在了解患儿家属要求和相关意见后,提出自身的相关诉求,力求在患儿护理方面能够达成一致,心往一处使,如此也就能确保自身后续护理工作得到更好落实,在解决和防控护患纠纷方面同样具备积极作用。

3.3 优化病房环境管理

儿科护理工作优化往往还需要关注病房环境,确保病房环境较为安静有序,进而才能够有助于护理工作的有效落实。基于此,儿科应该首先构建完善的病房管理制度,要求对于

所有陪护人员以及慰问人员形成严格约束,避免所有人员随意进出,需要严格按照时间安排。针对病房还需要进行定期消毒清洁,确保病房环境较为整洁,同时尽量进行有效装饰,借助于恰当的装饰来缓解患儿紧张情绪,营造较为温馨、有童趣的病房环境。

4 结束语

在儿科临床护理工作开展中,往往面临着较高难度,来自于患儿、患儿家属以及病房环境的影响因素众多,如此也就需要儿科护理人员具备更高的专业素养以及沟通协调能力,同时做好病房环境优化管理工作,创造较为理想的儿科护理条件。

参考文献

- [1] 姜卫平, 管丽莉. 儿科护理中护患沟通的几点方法 [J]. 心理月刊, 2020, 15(14):77.
- [2] 陈文芬, 韦雪朗, 陈英豪. 人性化护理在儿科护理中的应用价值 [J]. 心理月刊, 2020, 15(09):105.
- [3] 张庆. 儿科护理差错事故分析及对策探讨 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(28):129+133.
- [4] 孙婷. 优质护理服务在儿科护理中效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(06):20.
- [5] 马瑞霞. 儿科护理不良事件发生情况的原因分析 [J]. 中国农村卫生, 2019, 11(14):48.

(上接第 160 页)

理人员使用优质护理对颅内出血患者展开护理工作,不仅可以为患者提供一个良好的护理环境,还能构建优质的护患关系,有助于促使患者顺利恢复健康。

本次实验研究发现,实验组患者的抑郁、焦虑评分显著低于对照组患者,且 $P < 0.05$ 。并且,实验组护理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述,将优质护理应用于颅内出血患者护理中,可以降低患者由于疾病产生的焦虑、抑郁情绪,帮助患者积极面对疾病并参与治疗,促使颅内出血患者早日康复,其具有较

高的临床推广价值。

参考文献

- [1] 王梅. 优质护理干预应用于重症脑出血患者中的效果观察 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(35):130.
- [2] 孙旭杰. 优质护理干预对微创穿刺引流术治疗高血压颅内出血患者的效果观察 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(29):231.
- [3] 滕威伟. 优质护理服务在颅内出血患者中的应用效果 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(29):31+33.
- [4] 屈玲艳. 对外伤性颅内出血患者进行优质护理的效果评析 [J]. 当代医药论丛, 2016, 14(11):55-56.

(上接第 161 页)

用价值探讨 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(18):263-264.

[2] 罗婷, 郭方. 临床护理路径与传统护理在初治菌阳肺结核患者中的应用效果 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(20):141+143.

[3] 郭霞. 临床护理路径在初治痰阳肺结核护理中的应用效果分析 [J]. 智慧健康, 2018, 4(18):27-28.

[4] 郑秀丽, 魏梅香, 梁月贞, 赖小惠. 探讨临床护理路径在初治结核病患者健康教育中的应用价值 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2018, 39(05):606-607.

[5] 汤秋萍. 临床护理路径在初治菌阳肺结核患者中的应用及其对生活质量的影 响研究 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2017(08):112-114.

(上接第 162 页)

的患者的并发症发生率明显小于使用常规护理的患者,并且患者的空腹血糖,餐后 2 小时血糖以及糖化血红蛋白水平较低,患者对护理满意率较高,血肌酐,血尿素氮以及 24 小时尿蛋白定量较低,白蛋白水平较高。

综上,在实行腹膜透析的糖尿病肾病患者中使用整体护理干预,有利于控制血糖水平,降低血肌酐,血尿素氮以及 24 小时尿蛋白定量,提高护理满意率,减少并发症发生率。

参考文献

- [1] 田瑜. 综合护理干预在糖尿病肾病患者护理中的应用 [J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(04):115-116.

[2] 李洁霞, 何翠玲, 梁厚兴, 覃燕. 系统性护理干预对腹膜透析患者腹膜炎发生率的影响 [J]. 内科, 2018, 13(06):920-921+894.

[3] 姜慧腾, 徐玲燕, 吴云. 协同护理模式在非透析期糖尿病肾病中的应用效果观察 [J]. 中国现代医生, 2018, 56(29):161-163.

[4] 马米果, 何新, 陈太艾. 护理干预在降低腹膜透析相关性腹膜炎发生率中的效果 [J]. 中国医药导报, 2018, 15(13):160-163.

[5] 马晓燕. 老年糖尿病肾病患者腹膜透析的护理措施 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(80):297.