

对如何培养护生人文关怀能力的几点思考

杨 敏

华中科技大学同济医学院附属协和医院血管外科 湖北武汉 430022

【摘要】目的 关于如何提升和培养护生人文关怀能力的思考。具有较强人文关怀能力的护理人才必定具备很高的人文素养。**方法** 本文通过探讨培养护生人文素养对人文关怀能力提升的重要意义。**结果** 在注重护生人文素养培养、关怀教育方法、人文关怀能力调查的及时评价和改进方面进行思考和总结。**结论** 护生作为未来护理工作中的主要力量，其关怀能力的强弱直接影响到未来护理行业的发展。

【关键词】人文关怀能力；护生

【中图分类号】R-4

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596(2020)07-084-01

随着医学模式的转变，护理人文关怀能力已经成为现代护士必备核心技能。在2015年《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》^[1]中明确要求到：护士要增强主动服务和人文关怀意识，给予患者悉心照护、关爱、心理支持和人文关怀。护生作为未来护理工作中的主要力量，其关怀能力的强弱直接影响到未来护理行业的发展。但是，在国内学者对许多学校和实习生的关怀能力的现状调查中显示，国内护生的关怀能力相对较低并存在各方面的影响因素。所以对护生人文关怀能力的培养既是对护理教育需求的积极响应，也是当前护理工作者能力提升的迫切需求。为了培养出在未来工作中具有较强关怀能力的护士，国内外学者和护理工作者已做过许多调查和研究。笔者通过多年的临床教学经验，在对护生进行人文关怀能力培养过程中进行观察，思考和总结。总结如下：

1 注重护生人文素质的培养

护理人文关怀是指医护人员以人道精神对患者的生命与健康、权力与需求、人格与尊严的真诚关怀和照顾^[2]，是从生理、心理、社会、精神层面对人的整体护理^[3]。具有较强人文关怀能力的人必定是秉承着人道精神对患者实施关怀护理，而人道精神的来源蕴藏在一个人的人文素养当中。所谓的“人文素养”，即“人文科学的研究能力、知识水平和人文科学体现出来的以人为对象、以人为中心的精神——人的内在品质”。

1.1 人文关怀是时代需求

“人文”这一概念，已经有很久远的历史。西方在文艺复兴时期把人文主义作为核心思想要求人的个性解放和自由平等。而我国传统文化中，早在周易贲卦彖传：“观乎人文以化成天下。”人为万物之灵，应致力于文明的进步，发扬人性，发挥人力，拥护人权，培养人格。然而近年来，我国的医患纠纷已成为热门话题不断出现在各种媒体和报纸。医患的症结究竟在哪里？原因是复杂的、多方面的。可以肯定的是，一定比例的医疗纠纷是由于医患之间缺乏有效沟通、医德医风滑坡等因素即医学人文素养缺陷所致。为了避免医疗纠纷造成社会矛盾加剧，提高医护人员的人文素养，对护士人文关怀能力的培养是一种必要的手段。

1.2 培养护生的人文素养重要性

人文素养本身是一种“以人为对象、以人为中心的精神”，其核心内容是对人类生存意义和价值的关怀。培养护生的人文关怀能力，究其根本，就是要提升护生的人文素养。护生是服务于未来护理工作的后备军，他们所具备的人文素养是他们学习学校、社会及家庭对其人文知识的传授教育后，并将这些人文知识内化后入人的认知本体，渗透到行为和生活，

构成其自身的一种素养。这种人文素养在护理工作中体现为对患者的关怀，从而对患者的生理、心理等各方面尽心帮助，使和谐的医患体系得以维持。培养护生的人文素质不仅是为了提高其人文关怀能力，还能在人文科学知识水平和研究能力得到提升，帮助其树立正确的人生观、价值观。

1.3 学校教育的人文课程强化

个人的人文素养的质量是个人健康发展的结果。学校教育作为护生所能接触和学习知识的主要途径，在护生的人文素养培养中有着不可替代的作用。学校对护理学生的教育不能只把知识教育和专业教育作为教育内容，而是应当与生物-心理-社会医学模式相契合，并以培养具有较高人文关怀能力的护理人才作为目标来开设相应的人文课程。在许多护理院校对人文关怀课程的研究中，都以Watson的关怀理论和Noddings的关怀教育理论为指导框架来设置课程教育学生如何理解实施护理关怀，并且取得了良好的效果。其实，除了专对于护理专业的人文关怀教育外，也可对护生进行哲学、文学、历史、和艺术等人文类学科的人文教育来对护生进行德、智、体等多方面的培养以促进其人性境界提升、理想人格塑造以及个人与社会价值实现。

2 人文关怀教育方法的思考

护理人文关怀教育方法是护理师生完成人文关怀教育采用的教育方式、途径和手段。护理人文关怀课程最常用的教育手段为叙事性教学和基于网络的关怀教学^[5]，这些都是护理教育者在人文关怀教育中展示出的巨大智慧。笔者在教育氛围创建、教师资源合理运用和对护生因材施教三个方向进行思考，希望能给护理人文教育方法改进上提供一些参考。

2.1 人文关怀教育氛围的创建

我们的人文教育常常重在课堂、重在教，而对文化氛围的营造与学生个体的人生体验却予以忽略。学校和医院在对护生进行人文关怀教育过程中应该避免以教师为主体只要求学生知识对人文关怀知识的掌握，应是以学生为主体要求学生能掌握人文关怀知识，具有良好人文素养，并能自发产生关怀行为。对护生人文关怀教育氛围的创建主要是对校园人文关怀氛围和医院人文关怀氛围的创建。

参考文献

- [1] 冯香艳, 楚朵朵, 孙妍, 等."95后"实习护生人文关怀能力的质性研究[J].中国医学伦理学, 2018, 31(5):668-671.
- [2] 杨晓玲, 陈红.从文献分析看我国护生关怀能力培养的研究现状[C].护理学术年会, 2013.
- [3] 宋长平.实习护生人文关怀能力的培养探讨[J].中国误诊学杂志, 2008, 8(14):3475-3476.