

以人为本的健康教育应用在全科护理中的实施临床疗效评价

严 梅 倪 颖 朱昌峨 黄 丽

云南省文山州广南县人民医院 663300

〔摘 要〕目的 探索以人为本的健康教育应用在全科护理中的实施临床疗效。方法 将已接诊的 80 例患者作为实验研究对象，将其分成观察组（实施以人为本健康教育的 40 例患者）和对照组（实施常规健康教育的 40 例患者）进行对比试验，观察比较两组的不良情绪发生率以及患者满意度。结果 观察组和对照组相比较，观察组的不良情绪发生率明显低于对照组（ $P < 0.05$ ）并且观察组的患者满意度明显高于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论 以人为本健康教育对降低患者的不良情绪发生率并提升患者满意度具有非常明显的效果，值得推广使用。

〔关键词〕以人为本健康教育；全科护理；临床疗效

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2020）07-145-02

常规健康教育和以人为本健康教育都是针对患者所采用的医学护理技术^[1]，两者比较，常规健康教育难以兼顾全局，而以人为本健康教育从护理过程入手强化健康教育，全面落实健康教育责任制，从而提升全科护理服务水平。“以病人为中心”是指在思想观念始终把病人放在第一位，任何的健康教育措施都需紧紧围绕病人的需求^[2]。基于患者的基本情况，以人为本健康教育采用更具科学性、人性化的护理手段，比常规健康教育更能降低患者的不良情绪发生率并提升患者满意度。本文即为验证这一观点进行如下分析。

1 资料和方法

1.1 基本资料

从 2019 年 2 月到 2019 年 9 月期间挑出已就诊的 80 例患者，按照入院顺序（编号）将其分为观察组和对照组。其中，对照组中有 40 例患者，男女例数分别为 21 例和 19 例，平均年龄 38.56 ± 4.41 岁，平均病程 3.17 ± 0.45 年，外科患者 11 人，内科患者 9 人，急诊科患者 5 人，妇产科患者 8 人，其他科室患者 7 人。观察组中有 40 例患者，男女例数分别为 22 例和 18 例，平均年龄 38.56 ± 4.14 岁，平均病程 4.12 ± 0.89 年，外科患者 8 人，内科患者 6 人，急诊科患者 10 人，妇产科患者 9 人，其他科室患者 7 人。

1.2 操作方法

对对照组实施常规健康教育，主要包括：（1）建立档案，分发防护和治疗知识手册。（2）告知患者和患者家属基本的健康信息，比如疾病预防知识、日常注意事项等等。

对观察组实施以人为本健康教育，主要包括：（1）根据病人的年龄、病况、学历、情绪、心理等信息为患者量身定制健康教育方案，同时由护士牵头成立专业的健康教育小组，对患者进行一对一授课讲解，为患者解疑答惑。同时，健康教育小组应当考虑到患者是否有精神疾病和认知障碍，若有，则教育主体要转向患者家属。（2）在患者了解自身病情的情况下及时向其普及疾病治疗、预防、护理和居家保养等知识，宣传健康生活理念，提升患者的生命健康安全意识，同时还要以生活实例讲解不健康生活习惯的危害，使患者自觉改正不良的生活习惯，提升生活质量。

（3）针对患者家属进行必要的护理知识宣教，包括如何进行心理疏导、环境优化、生活督导等，使之掌握必要的护理技能，帮助患者提升康复水平，早日恢复健康。（4）患者出院前应叮嘱患者注意保养，遵医嘱按时服药并定期复诊，同时要为患者建立电子信息档案，派专人定期进行电话随访。

1.3 观察指标

观察内容分为两大部分：（1）统计不良情绪发生率，包括焦虑、暴躁、抑郁几个指标。（2）统计患者满意度，包括满意、一般、

不满意、满意度几个指标。

1.4 统计学处理

计算工具选择 SPSS22.0 版本软件，不良情绪发生率和患者满意度都采用 $n(\%)$ 表示，进行“ χ^2 ”验证， P 表示比较差异显著度， $P < 0.05$ 则说明是有统计学意义的数据， $P > 0.05$ ，则说明数据比较差异并不明显。

2 结果分析

2.1 不良情绪发生率评价

统计结果显示，观察组和对照组相比较，观察组的不良情绪发生率明显低于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表 1。

表 1：不良情绪发生率 $n(\%)$

组别	例数	焦虑	暴躁	抑郁	不良情绪发生率
观察组	40	3 (7.50)	0 (0.00)	1 (2.50)	4 (10.00)
对照组	40	3 (7.50)	6 (15.00)	4 (10.00)	13 (32.50)
χ^2	-	-	-	-	6.0504
P	-	-	-	-	0.0139

2.2 患者满意度评价

统计结果显示，观察组和对照组相比较，观察组的患者满意度明显高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表 2。

表 2：患者满意度 $n(\%)$

组别	例数	满意	一般	不满意	满意度
观察组	40	33 (82.50)	7 (17.50)	0 (0.00)	40 (100.00)
对照组	40	12 (30.00)	21 (52.50)	7 (17.50)	33 (82.50)
χ^2	-	-	-	-	7.6712
P	-	-	-	-	0.0056

3 讨论

关于患者护理工作的研究至今仍是医学界的主要课题^[3]。患者不仅需要精心的治疗，还需要接受以人为本健康教育^[4]。通过上述结果可以看到，观察组和对照组相比较，观察组的不良情绪发生率明显低于对照组（ $P < 0.05$ ），并且观察组的患者满意度明显高于对照组（ $P < 0.05$ ），这说明以人为本健康教育对患者的护理效果非常好^[5]。

以人为本健康教育即由专业护理团队制定科学的护理方案，立足专业授课、患者和患者家属知识宣教、出院前健康教育以及电话随访等几个方面全面提升护理效果，降低患者的不良情绪发生率并提升患者满意度。具体来说：成为专业的健康教育小组可以为患者提供最为专业、细致的健康教育服务；根据患者的具体情况对其和其家属进行知识宣教可以丰富患者和患者家属的健康知识，继而健康教育质量；出院前健康教育和电话随访可以为患者提供更加贴心的健康教育护理服务，获得患者的信任和认同。

（下转第 149 页）

免疫^[4]。银杏叶提取物能够通过血小板活性因子的膜受体进行竞争性拮抗以避免血小板发生大量聚集,从而有助于耳内局部微循环改善,使患者因缺血缺氧所引起的听力受损得到有效恢复,且该物质可以有效清除氧自由基,对儿茶酚胺的释放起到促进作用,有助于血管舒张^[5]。耳鸣发作可包括由风热邪毒侵袭、痰火壅结耳窍、肝火上扰清窍、瘀阻耳窍等引起的实证,还包括肾精亏虚、脾胃虚弱、气血亏虚导致的虚证。中医点穴疗法主要指点穴者根据辨证分型在患者体表特定穴位,灵活地运用各种不同(兴奋或抑制)的点穴手法,通过经络的作用,使体内气血运行通畅,从而达到预防及治疗疾病的目的。

综上所述,针对耳聋耳鸣患者选择中医疗法护理实施干预,能够显著提升护理效果,改善患者临床症状,有助于其生活质量提高,值得临床采纳与推广。

(上接第 142 页)

间骨折患者,通过综合护理后,对两组患者的进行对比统计学分析。分析结果显示 乙组数据显著优于甲组,而且有着较好的临床疗效,经过统计学分析, $P < 0.05$, 表示差异具有统计学意义。

综上所述,通过综合护理的方式对高龄老年股骨粗隆间骨折患者进行护理,能够很好的提升患者的满意度,提升临床治疗的整体效果,值得在临床中大力推广使用。

[参考文献]

- [1] 伍丹丹. 中医疗法护理在耳聋耳鸣中的应用[J]. 光明中医, 2019, 34(8):1277-1279.
- [2] 沙夏美. 耳穴埋籽法治治疗突发性耳聋的临床疗效[J]. 内蒙古中医药, 2019, 38(11):126-127.
- [3] 杨子璐, 马华安. 中西医结合综合疗法治疗风邪外犯型平坦型突发性耳聋的临床研究[J]. 贵阳中医学院学报, 2019, 41(5):39-43.
- [4] 蒋虹, 董雅萌. 耳罩胶囊联合天麻素注射液治疗突发性耳聋的疗效观察[J]. 现代药物与临床, 2017, 32(12):2422-2425.
- [5] 张弓剑, 郭小平, 韩治国. 银杏叶提取物注射液联合桂哌齐特治疗突发性耳聋的临床研究[J]. 现代药物与临床, 2019, 34(5):1435-1439.

(上接第 143 页)

[参考文献]

- [1] 姜继红. 保护性护理在血液透析动静脉内瘘的应用效果分析[J]. 中国医药指南, 2016, 14(14):245-245.
- [2] 付桂玲. 保护性护理在血液透析动静脉内瘘中的应用分析[J]. 系统医学, 2019, 4(23):153-155.

- [1] 徐松梅. 高龄股骨粗隆间骨折患者的围手术期护理[J]. 现代中西医结合杂志, 2020, 26(10):108-110.
- [2] 秦玉荣, 秦玉坤, 牛杰, 等. 手术治疗老年股骨粗隆间骨折护理体会[J]. 中国实用医药, 2018, 26(10):8-10.
- [3] 朱云燕. 老年股骨粗隆间骨折患者的围手术期护理[J]. 现代中西医结合杂志, 2019, 10(06):181-182.
- [4] 钱彦, 沈敏, 陈杰. 髌骨骨折 233 例围术期护理[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 2(22):4601-4602.

- [3] 韩秀芳. 保护性护理对血液透析动静脉内瘘患者自护能力及效果影响[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(12):128-130.
- [4] 张静, 李艳博. 保护性护理干预在血液透析动静脉内瘘的应用效果[J]. 饮食保健, 2019, 6(33):161-162.
- [5] 李靖丽, 丁殊节, 宋艳玲. 品管圈在降低血液透析内瘘穿刺点渗血中的应用[J]. 护理实践与研究, 2016, 13(5):44-46.

(上接第 144 页)

护理干预对妇科恶性肿瘤化疗患者情绪状态及应对方式的影响[J]. 国际精神病学杂志, 2018, v.45(02):169-172.

[3] Liao Y, Zeng Q, Xu Y, et al. A Concept Analysis of

Continuity of Care in Nursing[J]. Journal of Pharmacy and Pharmacology, 2018, 6(006):P.613-619.

[4] 沈佳丽. 妇科护理管理中柔性管理的应用及价值分析[J]. 中国药物与临床, 2019, 019(012):2099-2100.

(上接第 145 页)

综上所述,以人为本健康教育始终坚持“以人为本”,即以人为护理核心,在全科护理中的实施临床疗效非常显著。

[参考文献]

- [1] 覃心燕. 以人为本的健康教育应用在全科护理中的实施效果[J]. 中医药管理杂志, 2017, 025(003):107-108.
- [2] 王丽莉. 在全科护理中应用以人为本的基础健康教育的有

- 效性分析[J]. 中国保健营养, 2019, 029(009):322.
- [3] 张艳峰. 以人为本的健康教育在全科护理中的应用价值[J]. 心理医生, 2018, 24(007):209-210.
- [4] 宋丽华. 以人为本的健康教育在全科护理中的应用研究[J]. 中国保健营养, 2017, 27(023):258-259.
- [5] 杨满云. 以人为本的健康教育在全科护理中的应用探析[J]. 湖北科技学院学报(医学版), 2015, 29(002):159-160.

(上接第 146 页)

差异,要保持更为亲和的护理状态,减少护理工作对患者构成的身心刺激。总而言之,综合护理干预应用在消化溃疡合并焦虑抑郁患者中可以有效的改善负面情绪,提升患者护理满意度,整体护理成效更好。

[参考文献]

- [1] 常燕. 综合性护理干预在消化性溃疡合并上消化道出血患者中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2020, 27(4):250-252.
- [2] 王静. 心理护理在高血压合并消化性溃疡患者治疗中的效果观察[J]. 心血管病防治知识, 2020, 10(10):62-64.
- [3] 宋丽艳. 优质护理在胃溃疡合并上消化道出血患者中的效果探究[J]. 中国现代药物应用, 2019, 13(19):176-177.

(上接第 147 页)

综上所述,在宫缩乏力性产后出血预防中采用综合护理模式,取得了良好的临床效果,有效减少了产后出血量,有利于保障产妇的生命安全,值得推广。

[参考文献]

- [1] 林美霞. 综合护理干预在预防宫缩乏力性产后出血中的临床应用效果和评价[J]. 智慧健康, 2020, 6(02):94-96.

- [2] 杨冬琼, 史海莲. 综合护理干预在预防宫缩乏力性产后出血中的应用效果评价[J]. 中外女性健康研究, 2019(14):148-149.
- [3] 梁雪珍. 综合护理干预在预防宫缩乏力性产后出血中的应用效果评价[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(34):256.
- [4] 喻林清. 综合护理干预在预防宫缩乏力性产后出血中的应用价值分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(18):17-18.