

外科护理工作中如何规避护理风险

何凤娟

四川省巴中市通江县人民医院 636700

【中图分类号】R473.6

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2020) 07-077-02

现如今随着社会和经济的飞速发展,人们的生活水平及精神文明程度得到了显著地提升,患者对于护理服务质量及护理安全性也提出了更高的要求。如果护理工作中出现风险事件,对患者的权利造成了侵害,无论是故意还是过失所致,均会导致护患纠纷问题出现,并且多数护患纠纷问题的起因均为细节。一些较为明显和严重的错误护理人员自然会加以警觉,在护理过程中谨慎对待,规避风险。但是正是因为护理人员对一些“小错误、小问题”的不重视,最终可能酿成大患,导致护理风险滋生,引发护患纠纷。那么在外科护理工作中护理人员如何才能有效地规避护理风险呢?

一、外科护理工作中常见的问题

现如今医疗技术及卫生条件得到了显著地的提升,患者对于医护人员的要求也在与日俱增。不同于其他手术,外科手术具有一定的复杂性,风险隐患较大,这也为医护人员的工作带来了巨大的挑战。外科护理工作也不例外,制定防范措施,掌握护理技巧,深化岗位职责,为患者带来贴心、舒适、安全的服务是每一个护理人员的职责所在。因此外科护理人员对于患者的恢复及健康保障具有决定性作用,采取有效的防范风险手段十分重要。但是目前外科护理工作中仍然问题频发,导致护患关系不佳,下面本文对外科护理中常见的问题进行一一分析。

(一) 护理人员法律观念淡薄,缺乏风险意识

多数情况下,外科护理环节需要使用多类药物,在临床用药的过程中,还需要频繁更换药物,并且外科患者人数繁多,护理人员工作量较大。在实际护理操作的过程中,输液、输液、用药等均伴随一定的隐患。并且外科护理人员在工作过程中出现疏漏问题十分普遍,例如说用药失误、操作不当等,正是这类看似细微的失误导致护理风险发生。同时,部分护理人员法律观念淡薄,没有重视患者的隐私保护,导致护患矛盾不停。除此之外,部分护理人员没有做好健康宣教工作,健康宣教是护理人员的基本工作任务之一,而实际情况下因为多种因素,导致护理人员通知病情及相关信息不及时、不准确,为后续的护理带来了风险隐患。

(二) 护理人员专业水平较低

外科疾病发病迅速,病情发展快,并发症较多,因为护理人员经验不足,专业水平较低,导致其对病情的分析出现失误,发生紧急情况时,无法准确有效地判断患者病情,不能及时采取对症处理,进而导致风险出现。除此之外,一些医院医疗设备没有及时更新,设备性能不佳,严重影响护理工作的顺利进行,不利于患者的康复,该类情况常见于一些乡镇医疗机构。

(三) 护患之间缺乏沟通

因为外科护理工作较为复杂,如果护患沟通不及时、不顺畅,那么发生风险事件的概率非常高。现如今我国护理人

员的整体素质仍然有待提高,很多护理人员缺乏“以患者为中心”的人本观念,服务态度不佳,并且责任心缺失,工作期间缺乏耐心,不能站在患者的角度换位思考,没有关注患者的内心需求,更甚至一些护理人员对患者恶语相向,行为不当,不了解相关法律知识,导致护患纠纷出现,严重影响医院的整体形象。除此之外,部分外科护理人员责任意识严重匮乏,工作时存在侥幸心理,并没有严格执行相关规章制度,极容易出现护患纠纷。

二、外科护理工作中规避护理风险的措施

(一) 强化护理人员的法制观念

医院方面应该在外科科室中定期组织相关培训,根据具体护理工作情况,强化护理人员风险防范意识,在学习的过程中,使护理人员能够认识到责任意识的重要性。并且医院可以邀请相关专家或者专业能力较强的本院人员展开护理安全课堂,提高护理人员的专业能力,使其能够掌握一些新型设备仪器的操作方法,防止护理操作不当。并且使护理人员能够认识到护患之间的权责关系,防止在护理环节中因为护理人员的行为问题对患者造成伤害,造成重大的损失。除此之外,使护理人员能够知法懂法守法,尊重患者的利益,保护患者的隐私,并能够使用法律保护自身权益。

(二) 加强对外壳护理人员知识培训

临床外科的护理知识具有一定的复杂性,因此这便需要外科护理人员能够不断学习,更新和优化自身知识储备。在日常护理过程中,医学知识更新较快,医疗技术发展迅速,护理人员需要掌握新的技术,因此,定期开展相关培训工作十分必要,有助于提高其专业能力。医院可以安排护士长进行相关专业知识的讲授,并建立专门的奖惩机制和考核机制,使护理人员能够全面掌握技能操作方法,有效规避风险,提高自身专业能力。

(三) 强化护患沟通,规范自身行为

有效的沟通是构建良好、和谐护患关系的开始,强化护患沟通,同患者建立一个彼此信任的良好关系。多给予患者关心和鼓励,认真倾听患者的诉说,在护理环节,耐心解答患者提出的疑问,详细告知患者相关注意事项。总而言之,护理人员的言行举止都需要严格遵守行业的规范要求,严格遵守相关制度。操作环节要保证规范性。优异的护理水平、认真的工作态度对于取得患者的信任来说易如反掌,加强与患者的交流和沟通,在具体操作环境,重视细节问题,满足护理工作的要求。在患者住院期间,除了有效的外科护理外,还应及时了解患者内心需求。重视健康宣教的重要性,提高患者对疾病相关知识的认知程度,构建和谐美好的护患关系。

(四) 建立健全护理风险管理体系

医疗活动难免会存在医疗风险,同样,外科护理工作难

(下转第78页)

如何做好肿瘤防治工作

刘 燕

四川护理职业学院附属医院, 四川省第三人民医院 610100

【中图分类号】R730.1

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2020) 07-078-01

近年来,肿瘤的死亡发病率一直呈快速上升的增长趋势,患恶性肿瘤的人死亡的比率情况也日趋严重,很多年轻人更是“谈癌色变”。到目前为止,肿瘤的早期治疗及预防工作并没有取得飞跃性的巨大进步,所以,想要有效降低恶性肿瘤的早期患病率,防治肿瘤工作也是非常重要的。本文主要提出一些关于做好我院肿瘤疾病防治的意见建议,希望对我院肿瘤疾病防治科的工作人员有所大的帮助。

一、搞好防癌知识的健康教育

搞好抗癌室传工作,只有让大家真正了解肿瘤这一疾病,才能更好地开展防治工作,我们可以通过编写防癌知识宣传册,并在社区、广场等公众聚集的场所发放,扩大接收群众的范围,定期免费开展“饮食与肿瘤”、“生活方式与肿瘤”以及肿瘤康复知识讲座,在公共场所设立宣传栏,对常见肿瘤的预防,诊断以及最新治疗方案等知识进行宣传,增强患者的抗癌信心,不得不提的是,媒体是很好的宣传工具,我们可以多开展一些防癌知识健康栏目,让资深抗癌专家讲解抗癌知识或者对听众进行答疑,还可以让一些抗癌成功的患者来讲解其抗癌心得,让大家了解致癌的致病因素,改变谈癌色变的观念,树立癌症可防可治的信念。

二、深入基层

一方面是指在农村开展“三下乡”防癌活动,将防癌健康知识推广带到网络信息量少的农村;在社区、农村地区开展农民义诊防癌活动,发现早期恶性肿瘤患者,应立即劝告其及时至恶性肿瘤专科医院接受规范和安全科学的肿瘤综合康复治疗,做到早发现早诊断,早诊断早治疗,以利于增加恶性肿瘤的早期治愈率,还有应及时对其进行肿瘤的康复治疗指导,肿瘤早期患者经过肿瘤手术、放疗、化疗等的一系列治疗后,身体状况也会受到不同程度的损害,肿瘤康复师的指导可以有效提高自身免疫力,预防恶性肿瘤复发和细胞转移。

三、加大专业肿瘤疾病防治人才队伍的技术培训训练力度

想要尽快建立一个健全的恶性肿瘤疾病防治管理网络,就必须得先明确建立这个防治网络的管理核心。肿瘤治疗防治

技术人员工作就是这个医疗网络的技术核心,搞好一个肿瘤治疗防治人员工作必然需要一群技术专业的肿瘤防治技术人员。但是,目前大多数医疗肿瘤疾病防治技术人员本身并不具备专业能力,他们的专业学历普遍偏低,知识面较窄。所以,我们迫切需要的是加大专业肿瘤疾病防治医师队伍的专业培训,在开展培训时,应该从自身实际情况出发,采取多种渠道、多形式、多种途径联合办学的培训原则,根据专业肿瘤疾病防治从业人员目前所受的专业教育知识程度、工作实际任务不同需要进行不同的专业培训,开展初级专业培训、高级专业培训等不同级别的专业培训,为了能够更好的规范开展这一培训工作,我们还建议应该在各级卫生体育行政主管部门,初级以上卫生保健医疗机构或其他肿瘤疾病防治医疗机构中优先建立专业培训班并组织专业管理机构,指定专人负责组织协调各职能部门的培训工作,选择的专业培训教材内容应当具有一定实用性,选择一批合格的培训师资,保证好的培训课程质量,争取培训达到最大的培训收益。

四、充分利用卫生资源建立早发现监测网络

充分利用医院现有卫生服务资源,不能将中、小大型医院的所有医疗卫生资源都占尽。大肿瘤的临床康复性早期治疗等也是完全一样可以在中小医院之间进行的,这既分散地利用了中、小、大医院的卫生医疗技术资源,又充分节约了大中小医院的卫生医疗资源,这样一来,大中小医院的其他肿瘤临床医师人员才能及时抽出更多的业余时间和更多精力用来从事某一种瘤的临床关键早期治疗和临床科研工作,建立好一个肿瘤早瘤的发现点和监测信息网络,它必然是整个肿瘤研究的重要基石之一,这个监测网络的有效建立不仅可以为其他肿瘤研究的临床实施人员提供一个新的平台,比如为肿瘤病因、治疗等的临床研究成果提供更多的科学依据。“在成熟的早分期发现肿瘤监测管理网络下进一步研究探索简单易行,有效的治疗肿瘤早分期发现的监测方法和管理模式,尽早研究提出一套优化、可行的解决方案,以便于供企业推广临床实施。

(上接第 77 页)

免也存在护理风险,虽然不能完全规避护理风险,但是可以通过加强护理风险管理,将护理风险发生的概率降至最低。外科护理工作容易受到诸多因素的影响,加强对环节质量的把控,能够根源处降低护理风险的发生率。同时医院管理人员还需要及时了解护理人员的心理需求及生活上遇到的问题。在技术方面应严加要求,进行严格培训,同时更应重视护理人员素质的培养,确保人力资源建设的合理性,对班次进行合理调整,提高内涵素质建设水平,为患者提供优质的护理服务。外科护理人员应定期组织相关会议,主要是讨论护患

纠纷发生的原因,对客观原因进行详细分析,明确主管原因,提出相应的改进措施,务必吸取教训,以防风险事件的出现,

综上所述,外科护理工作具有一定的复杂性,需要护理人员进行大量的操作,对护理人员具有较高的技术水平要求。现如今人们的医疗观念正在不断提升,这也为外科护理人员带来了极大的挑战。因为外科手术本身便具备一定的风险性和复杂性,因此外科护理人员更需要保持认真的态度,确保每一个细节都没有疏忽,保证护理工作的安全性,为患者提供优质高效的护理服务,建立科学合理的风险防范管理体系,为外科护理工作的顺利开展保驾护航。