

外周静脉输液治疗中优质护理的应用价值分析

韦柳媚

河池市第一人民医院 广西河池 546300

【摘要】目的 分析外周静脉输液治疗中应用优质护理的临床价值。**方法** 选取 108 例 2019 年 1 月-2020 年 2 月在我院实施外周静脉输液治疗的患者为研究对象, 随机分为对照组与试验组, 对照组: 常规护理, 试验组: 优质护理, 对比两组患者并发症发生率与护理满意度。**结果** 试验组并发症发生率为 (3.8%), 对照组 (16.6%), 试验组并发症发生率低于对照组, 差异有显著性 ($P < 0.05$)。**结论** 在外周静脉输液治疗中应用优质护理效果显著, 可有效提高患者安全性, 值得推广。

【关键词】 外周静脉输液; 优质护理; 满意度; 并发症

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 07-107-02

外周静脉留置针输液是临床治疗的重要方式, 同样也是临床常见操作方法, 但因治疗方式为侵入性操作, 易对患者造成一些不良反应与风险, 甚至发生医疗纠纷、护患纠纷^[1-2]。因此, 建立专业化、规范化的静脉输液治疗操作, 以此降低外周静脉输液风险的发生率, 将患者治疗效果提高^[3-4]。为此, 本次研究选取了 2019 年 1 月-2020 年 2 月在我院接受实施外周静脉输液治疗的 108 例患者为研究对象, 旨在分析外周静脉输液治疗中应用优质护理的临床价值, 内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 108 例外周静脉输液治疗患者为研究对象, 均在我院接受治疗, 时间 2019 年 1 月-2020 年 2 月。纳入标准: 1、于本院接受相关诊断、检查与治疗; 2、可独立思考、正常沟通; 3、本次探究经小组讨论决定; 4、患者 (家属) 知晓研究内容且明白研究意义。排除标准: 1、临床资料缺失; 2、不配合治疗、护理与调查者; 3、严重肝肾功能障碍、免疫系统疾病; 4、存在精神意识、认知方面障碍者; 5、中途退出者。经数字随机法分两组, 试验组 54 例, 男性 31 例、女性 23 例, 最大年龄 71 岁, 最小年龄 34 岁, 平均年龄为 (52.5±8.0) 岁, 静脉输液时间范围为 4-13d, 平均时间在 (8.5±1.0) d; 对照组 54 例, 男性 32 例、女性 22 例, 最大年龄 72 岁, 最小年龄 35 岁, 平均年龄为 (53.5±8.5) 岁, 静脉输液时间范围为 5-14d, 平均时间在 (9.5±1.5) d, 两组患者从临床资料对比, 差异无显著性 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组给予常规管理, 监测生命体征, 有异常及时上报, 与小组成员协同处理, 完成基础护理后, 叮嘱患者每日保证充足睡眠, 对患者病房环境护理, 保持病房温度适宜, 有状况及时与家属进行交流, 坚持少量多餐。

试验组优质护理: 以上述护理内容为基础, 选科室高年资护士建立优质护理小组, 针对既往常规护理中的问题、隐患等, 提出一系列解决对策, 并突出护理重点环节, 制定优质护理方案, 依照方案严格执行: (1) 组建团队: 选一名经验丰富的高年资的护士作为本次团队的队长, 另选取 4 名临床实践经验丰富的护士作为小组成员。小组成员评估每位患者家庭条件、文化程度、疾病知识、治疗方案等进行详细了解, 并讲解留置针相关知识。队长做好留置针质量管理及持续改进方法, 定期带领成员进行培训, 培训留置针并发症预防及护理等相关知识, 尤其注意降低堵管及血栓风险的方面知识

培训。队长不定期采用多样化的培训教育的方法给队员普及知识, 并进行小组间讨论分析总结。以便将小组成员护理素质和质量提高, 增加护患之间的信任, 减少并发症, 减少病人费用, 提高满意度。(2) 健康宣教: 对接受治疗的住院患者, 对穿刺部位、时间, 留置时间, 留置期间导管情况进行登记, 告知患者操作目的及方法, 讲述外周静脉输液的相关知识, 交代相关注意事项及可能发生的并发症等, 使用过程中, 将其费用进行告知, 利用图片、视频等方式对患者进行健康宣教, 增加患者对外周静脉输液的了解, 提高对外周静脉输液的认可及增加满意度。(3) 心理护理: 因患者需长期接受治疗, 易在治疗过程中出现焦虑、自卑等不良情绪, 因此医护人员应采取共情方式, 帮助患者走出不良情绪, 建立良好心态。(4) 疼痛护理: 密切观察患者置管后是否存在肢体麻木、疼痛、红肿等症状, 多数外周静脉输液患者会伴随伤口疼痛, 因个体因素, 痛感不一, 护理人员应针对不同痛感感知进行相应护理。(5) 输液护理: 每次输液前对穿刺部位密切观察, 确实无任何问题给予注射, 对回抽无血患者, 应警惕是否存在导管堵塞等问题, 输液期间将输液肢体摆好, 输液结束后, 将导管内药物冲洗干净之后进行封管, 做好输液全过程护理。

(6) 导管护理: 嘱患者尽量避免肢体下垂, 免重力作用造成血液回流堵塞导管, 避免留置肢体过度活动且不宜提取重物等, 置管期间注意穿刺部位勿沾水, 敷料潮湿等, 有异常及时告知医护人员, 必要时对穿刺部位进行适当约束, 嘱患者避免穿刺肢体穿过紧的衣服, 定期冲管, 以促进和保持血管通路的通畅。

1.3 观察指标

观察记录两组患者并发症发生率对比;

1.4 统计学分析

分组数据输入 SPSS20.0 统计学软件, 并发症发生率以 χ^2 分析, $\alpha=0.05$ 为分界值, 低于则表示有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者并发症发生率对比

表 1: 对比两组患者并发症发生率 (n, %)

组别	n	感染	皮肤破损	药液外渗	导管堵塞	发生率
试验组	54	1 (1.9%)	1 (1.9%)			2 (3.8%)
对照组	54	1 (1.9%)	3 (5.2%)	4 (7.6%)	1 (1.9%)	9 (16.6%)
χ^2						4.959
P						0.025

试验组并发症发生率低于对照组, 差异有显著性 ($P <$

0.05), 详见表 1。

3 讨论

外周静脉输液治疗是临床广泛治疗的常用手段, 外周静脉留置针为临床危重症患者提供了稳定、及时的输液通道。随着近些年民众自我健康意识的增强, 使得对临床护理要求愈来愈高, 而在外周静脉输液治疗中, 要求护理方法的规范化、专业化、精细化。静脉输注需患者高度配合, 而静脉治疗属于侵入性, 会对患者造成一定伤害, 且易发生护患纠纷, 而为了提高患者满意度, 降低并发症发生率, 保障患者生命安全^[5]。

优质护理是临床护理常应用服务, 其理念以患者需求为中心, 贴合患者实际情况制定全面性、全方位护理, 通过健康宣教、疼痛护理、心理护理、静脉输液护理等方式, 解决患者当下困难, 降低并发症发生, 同时提高患者护理满意度^[6]。结合本次研究数据, 给予优质护理的试验组, 结果显示, 试验组并发症发生率为 3.8% 显著低于对照组 16.6% 由此提示, 在优质护理指导下, 可有效降低外周静脉输液发生的并发症, 提高患者安全性, 在临床中有重要价值。

(上接第 104 页)

3 讨论

儿童疫苗接种不良反应虽然不能杜绝, 事情总有特殊性, 每个人的体质状况也不同。但是要尽可能的规范流程, 将不良反应高危行为有效管控, 做好其患儿个人卫生、饮食、作息各方面管理, 提升疫苗接种安全性。细节处理应对上, 要充分调动现有的信息条件与科学技术, 优化工作效率。要注重有效沟通, 让家属反馈真实情况, 避免信息隐瞒, 让其意识到真实完善的反馈情况有助于接种工作的顺利展开, 降低风险问题, 提升其更好的配合度。甚至要做好接种机构环境中的宣教指导, 将专业关键信息通过简化的图文内容展示在墙面上, 保持醒目位置的提醒, 由此引起家属的注意。

(上接第 105 页)

实行心理疏导, 缓解患者不良情绪, 实行引流护理, 预防不良反应发生率等。本文中选取 80 例肝胆外科疾病的患者, 使用个性化护理的患者住院时间, 下床活动时间, 排气时间, 进食时间以及排便时间明显小于使用常规护理的患者, 并且患者的抑郁评分, 焦虑评分降低, 不良反应发生率减少。

综上, 在肝胆外科疾病的患者中使用个性化护理, 有利于降低住院时间, 下床活动时间, 进食时间, 排气时间以及排便时间, 缓解抑郁评分, 焦虑评分, 减少不良反应发生率。

参考文献:

[1] 陈梅, 肖华英, 麦观保. 人性化护理对肝胆外科围手

术期患者生活质量及并发症的影响[J]. 临床医学工程, 2020, 27(08):1119-1120.

参考文献:

[1] 周庆梅, 刘玉平, 李静, 等. 优质护理在外周静脉输液治疗中的应用研究[J]. 中国预防医学杂志, 2018, 19(09):83-86.

[2] 尚佳佳, 陈小兰. 静脉输液治疗团队在外周静脉输液优质护理中应用[J]. 养生保健指南, 2019, 000(003):322.

[3] 周庆梅, 李维娜, 李静, 等. 静脉输液治疗团队在外周静脉输液优质护理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2018, 29(1):1703-1705.

[4] 穆东菊. 优质护理服务在静脉输液护理中的应用效果及患者满意度分析[J]. 智慧健康, 2019, 18(24):741-741.

[5] 史又文, 王雪静, 张静, 等. 优质护理服务在静脉输液护理中的应用效果[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2018, 005(035):95, 107.

[6] 李红, 李昕. 优质护理预防静脉输液所致静脉炎的价值体会[J]. 饮食保健, 2019, 006(003):187-188.

总而言之, 儿童疫苗接种中采用护理干预后患者不良反应率更低, 患者护理满意度更高, 整体接种情况更为理想。

参考文献:

[1] 瞿建红, 徐红. 护理干预对 12 例狂犬疫苗接种后不良反应的效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(3):84, 98.

[2] 余兴红. 小儿百白破疫苗接种不良反应分析与护理干预[J]. 特别健康, 2018, (23):182.

[3] 李艳. 儿童疫苗接种的不良反应及护理干预效果观察[J]. 糖尿病天地, 2019, 16(3):248-249.

[4] 朱宇甦, 周秀红. 优化护理干预对学龄前儿童乙肝疫苗接种不良反应及疼痛程度的影响[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2019, 40(9):1158-1161.

术期患者生活质量及并发症的影响[J]. 临床医学工程, 2020, 27(08):1119-1120.

[2] 文庆娟, 龙雪峰, 王舒周. 个性化护理策略在肝胆外科围手术期护理中的应用分析[J]. 心理月刊, 2020, 15(14):32-33.

[3] 王小燕. 个性化护理在肝胆外科围手术期护理中的应用对患者心理状态、术后恢复情况、不良反应发生情况的影响[J]. 中外女性健康研究, 2018(13):159-160.

[4] 何晴, 第五梅. 肝胆外科围手术期护理中个性化护理的应用价值分析[J]. 临床医学研究与实践, 2017, 2(02):181-182.

[5] 张春元. 个性化护理策略在肝胆外科围手术期护理中的应用价值分析[J]. 河北医药, 2016, 38(04):631-633.

(上接第 106 页)

念, 结合当年我国门诊医疗卫生资源有限以及门诊患者心理特征, 在优化门诊环境的同时, 提升门诊护理人员人文关怀意识以及临床道德水准, 在有效维持门诊就诊秩序的同时, 主动、有效的与患者沟通, 向患者普及门诊秩序、门诊就诊时间, 以消除患者门诊就诊中产生的无措感与紧张、焦虑等负面情绪, 从而降低不良事件发生率, 提升患者对门诊护理服务满意度^[3, 4]。本次研究显示实验组患者对门诊护理满意度为 91.67%, 显著高于对照组, 此外, 实验组护理不良事件发生率为 4.17%, 显著低于对照组。

综上所述, 门诊护理中人性化护理教育有较高的临床推

广与实践价值。

参考文献:

[1] 陈晓红, 赖开兰, 李金莲. 人性化护理教育在提高外科门诊护理质量及降低不良事件发生率中的作用[J]. 中外医学研究, 2019, 17(26):83-85.

[2] 刘永红. 人性化护理教育在内科门诊患者输液中的应用[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2017, 4(6):47, 49.

[3] 徐晓兰. 人性化护理在口腔门诊护理中体会[J]. 全科口腔医学杂志, 2019, 6(8):103, 105.

[4] 单丽萍. 门诊护理中实施人性化护理的效果[J]. 母婴世界, 2018, 11(13):224.