

皮肤科门诊患者护理中运用微信平台的价值分析

肖 静

四川省医学科学院·四川省人民医院 610000

【摘要】目的 探讨皮肤科门诊患者护理中运用微信平台的价值。**方法** 研究本院 2019 年 1 月至 12 月期间接收的 262 例皮肤科门诊患者,随机分为对照组与观察组各 131 例,对照组运用常规护理,观察组运用微信平台辅助护理工作开展,分析不同处理后患者治疗依从性、护理满意度情况。**结果** 在患者治疗依从性上,观察组 94.66%,对照组 70.99%,对比有统计学意义($p<0.05$);在患者护理总满意率上,观察组 97.71%,对照组 88.55%,对比有统计学意义($p<0.05$)。**结论** 在皮肤科门诊护理中运用微信平台辅助护理工作,可以提升患者对诊治工作的了解程度,提升治疗依从性,提高患者护理满意度,整体状况更为理想。

【关键词】 皮肤科; 门诊; 护理; 微信平台; 价值**【中图分类号】** R47**【文献标识码】** A**【文章编号】** 2095-9753 (2020) 07-133-02

皮肤科门诊护理工作除了常规的护理人员操作规范培训指导与落实,也需要充分的运用现代科技的价值。微信平台在一定程度上可以发挥门诊护理工作中的诊疗指引、咨询、挂号、接收报告、预约、缴费等各种功能^[1],作为护理人员,需要充分的引导人们熟悉这种工具,减轻门诊护理工作压力,提升患者就诊体验感受。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究本院 2019 年 1 月至 12 月期间接收的 262 例皮肤科门诊患者,随机分为对照组与观察组各 131 例。对照组中,男 78 例,女 53 例;年龄从 23 岁至 78 岁,平均(54.28±11.49)岁;观察组中,男 69 例,女 62 例;年龄从 21 岁至 76 岁,平均(55.65±12.12)岁;两组患者的基本年龄、性别与病情等信息上没有明显差异,有对比研究意义。

1.2 方法

对照组运用常规护理,观察组运用微信平台辅助护理工作,开展,内容如下:(1)微信平台的功能可以随着时代的发展不断的开发利用,功能也会不断的增多。作为门诊护理工作而言,需要充分的知晓有关功能特点,做好推广宣教,提升人们对有关平台的应用熟练度,发挥平台价值。(2)当下微信平台可以发挥诊疗指引、咨询、挂号、接收报告、预约、缴费等多种功能,可以做好有关功能的宣传。对于皮肤科门诊护理工作而言,可以通过有关平台搜索专业的健康知识,甚至有对应的咨询回复。部分回复是人工回复,部分是有关智能检索回复,具体情况可以灵活运用,归属平台设计所管^[2]。护理人员的作用是引导人们添加有关医院微信公众平台,了解有关功能。平台上,甚至对于已经挂号的患者做就诊的提醒,尤其是很多医院已经开始了微信平台的分时段预约挂号,患者可以在对应的时间段提前 15 分钟到门诊,这样避免长时间的等待。其余时间,患者可以自行安排,完成自身的工作与生活所需后到点再来医院就诊,更大程度的利用了个人时间。同时也达到了门诊就诊分流,避免患者过多的拥挤在门诊候诊,保持了良好的门诊秩序,提升了就诊体验^[3]。(3)在微信平台上,会对有关就诊注意事项、流程、进程做分阶段的提醒与报告,甚至患者在家就可以通过手机接收到有关检验检查报告,而后及时安排复诊工作,避免在医院过长时间的等待检查报告带来的不便^[4]。同时平台上可以保存检查报告,

方便患者对自身身体状况有跟踪性的了解,形成自身的病例档案。(4)平台上,患者可以在家中预约自己所需的专家门诊,不需要到医院排队挂号,就诊工作更为顺畅。提前预约挂号,而后到点去门诊就诊,提升就诊效率,减少门诊诊疗工作对自身私人时间的过多占用。甚至可以通过微信在线问诊医师,必要情况下,可以在网络下单购药,医院寄送到家,减少了患者路途奔波。(5)还可以通过微信平台提醒患者定期复诊,通知医院的定期活动等,由此提醒患者及时就诊,或者参与医院活动,避免患者错漏有关信息。

1.3 评估内容

分析不同处理后患者治疗依从性、护理满意度情况。治疗依从性分为完全依从、部分依从、不依从,总依从率为完全依从与部分依从的比例之和。护理满意度主要分为很满意、基本满意以及不满意,护理总满意率为很满意与基本满意的比和。

1.4 统计学分析

采集数据通过 spss22.0 软件处理,计数资料使用 $n(\%)$ 表示,采用卡方检验,计量资料运用 ($\bar{x}\pm s$) 表示,采用 t 检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 各组患者治疗依从性情况

见表 1,在患者治疗依从性上,观察组 94.66%,对照组 70.99%,对比有统计学意义($p<0.05$)。

表 1: 各组患者治疗依从性结果 $n(\%)$

分组	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
观察组 ($n=131$)	98 (74.81)	26 (19.85)	7 (5.34)	94.66%
对照组 ($n=131$)	42 (32.06)	51 (38.93)	38 (29.01)	70.99%

注: 两组对比, $p<0.05$

2.2 各组患者护理满意度情况

见表 2,在患者护理总满意率上,观察组 97.71%,对照组 88.55%,对比有统计学意义($p<0.05$)。

表 2: 各组患者护理满意度结果 $n(\%)$

分组	很满意	基本满意	不满意	总满意率
观察组 ($n=131$)	92 (70.23)	36 (27.48)	3 (2.29)	97.71%
对照组 ($n=131$)	51 (38.93)	65 (49.62)	15 (11.45)	88.55%

注: 两组对比, $p<0.05$

(下转第 135 页)

身体健康程度,对此,需对患者阴阳进行调和^[5]。

本研究将 82 例糖尿病患者实行不同护理干预,对照组以常规护理,实验组以中医护理,由结果得知,护理前血糖情况未有差异性,护理后实验组空腹血糖、餐后 2h 血糖显著优于对照组,而且生活质量同时也优于对照组。分析原因:常规护理缺乏针对性与系统性,而中医护理干预结合辨证原理进行干预,在饮食中叮嘱患者进食性良滋、清热生津等食物,并于入院后对患者讲解关于糖尿病相关知识,让其通过了解糖尿病为终身性疾病所不能治愈,但可通过积极治疗不会对生活质量构成威胁,同时与患者加强沟通,实施心理辅导,对于所存在的疑问耐心解答,且积极引导,使患者能够积极配合治疗^[6-7]。另外,在日常护理中叮嘱患者养成良好饮食与作息习惯,指导患者适当进行运动、慢跑或是散步,有利于增强抗力,但需注意不可空腹运动,防止发生低血糖。鉴于此,充分体现了中医护理干预的优势^[8]。

总之,糖尿病患者接受不同护理干预后,均有一定效果,但总归来说中医护理更具有优势,具有重要临床价值意义。

参考文献:

(上接第 131 页)

(72.15±6.73)也比干预前生活质量评分(65.41±6.54)高,数据差异明显, $P < 0.05$ 。究其原因,在重症患者肠内营养支持的过程中,对患者出现的不良反应进行分析,并给予针对性的护理干预,能确保患者对营养液有效吸收的情况下,减少并发症的发生,使患者机体免疫力能得到有效的提升,对改善患者的生活质量有着积极的影响。

综上所述,对重症患者肠内营养常见并发症的原因进行分析,并给予有效的护理干预,能提升患者的免疫力,减少并发症的发生。

(上接第 132 页)

3 讨论

如果患者处于休克状况,机体防御系统激活,会通过体液与神经的调节变化来促使机体内环境与受损组织问题。休克持续则会导致机体多方面的恶性循环,引发机体失去代偿能力,引发机体缺氧缺血。患者会呈现出皮肤苍白、肢体发凉、心动过速、血压降低、呼吸急促与肢体湿冷等症状表现,情况严重会导致患者快速死亡。产科失血性休克危重患者护理工作风险高,需要意识到患者个人意志、情绪状态、认知水平与生理感受都直接影响救治工作的效果。要做好全程管理,从入院到出院,各环节需要有效配合,不仅要控制风险,同时也提升后续恢复效率,减轻患者的治疗成本,构建和谐医患关系。护理干预有助于维持整个抢救与后续处理工作的

(上接第 133 页)

3 讨论

皮肤科门诊护理中需要运用微信平台的便捷性,满足人力不足,提升人们就诊舒适度,提高效率,患者整体的体验优化,可以减少就诊不良情绪,降低矛盾冲突,提升人们对医院服务的满意度,整体的医患关系也会更为和谐。

总而言之,在皮肤科门诊护理中运用微信平台辅助护理工作的开展,可以提升患者对诊治工作的了解程度,提升治疗依从性,提高患者护理满意度,整体状况更为理想。

参考文献:

[1] 卞玉华. 中医护理干预对糖尿病足患者的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(33):37.

[2] 王琴, 焦誉贤. 观察 94 例 2 型糖尿病患者实施中医护理后的临床效果[J]. 糖尿病天地, 2020, 17(7):204-205.

[3] 贺琼. II 型糖尿病患者中医护理管理的研究[J]. 光明中医, 2020, 35(7):1103-1105.

[4] 高旻, 胡可馨, 崔述生, 等. 基于中医学的综合辨证护理干预对 2 型糖尿病老年患者血糖水平及护理满意度的影响分析[J]. 中国实用医药, 2020, 15(17):150-153.

[5] 魏巍. 中医护理对糖尿病视网膜病变患者焦虑抑郁及生活质量的影响[J]. 中国中医药现代远程教育, 2020, 18(9):134-136.

[6] 骆线. 探讨中医护理以及康复指导在临床糖尿病患者治疗中的效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(16):88.

[7] 李娜. 中医情志护理在糖尿病患者焦虑情绪中应用[J]. 徐州医科大学学报, 2019, 39(10):774-776.

[8] 林烜, 陈煜娜, 许文东, 等. 中医临床护理干预对 2 型糖尿病患者血糖水平及慢性并发症的影响[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(5):145-147.

参考文献:

[1] 蒋蜀梅, 谢大玲. 重症监护病房患者肠内营养相关性腹泻的原因分析及护理对策[J]. 医疗装备, 2018, 031(004):168-169.

[2] 刘芳. ICU 危重症患者肠内营养并发症的分析及护理干预[J]. 心理医生, 2018, 024(023):257-258.

[3] 王美玲, 臧蕊, 王军阳, 等. ICU 危重症患者肠内营养并发症的分析及护理对策[J]. 饮食保健, 2017, 4(001):184-185.

[4] 张海燕. EICU 重症患者肠内营养治疗的并发症发生情况及护理对策分析[J]. 首都食品与医药, 2018, 025(022):P.128-128.

平稳进行,优化护理质量。

总而言之,护理干预应用在产科失血性休克危重患者中可以有效的减少心理负面情绪,加快恢复速度,减少出血量,整体状况更为理想。

参考文献:

[1] 李凤莲. 产科失血性休克危重症患者的护理干预[J]. 中外医疗, 2019, 38(33):134-136.

[2] 王胜先. 护理干预在妇产科失血性休克的抢救中的效果观察[J]. 养生保健指南, 2019, (27):188.

[3] 吴翠冰. 产科失血性休克危重症患者的护理干预[J]. 中国医药科学, 2018, 8(22):160-162, 196.

[4] 李娜, 张瑞, 陈俊美. 人性化护理干预对妇产科失血性休克患者预后的影响探究[J]. 哈尔滨医药, 2018, 38(5):499-500.

[1] 孙可, 孙超. 微信公众平台优化门诊流程对患者就医时间的影响研究[J]. 护理学, 2019, 8(03):272-278.

[2] 刘敏, 孙玉勤, 彭丹. 护理门诊结合微信平台在膀胱造瘘患者延续护理中的应用[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(5):120-121.

[3] 何婷婷. 微信智能平台在医院妇产科门诊护理管理中的应用[J]. 中国数字医学, 2020, 15(2):127-128, 138.

[4] 王海燕, 张红萍, 赵娟, 等. 基于微信平台个体化护理在门诊结肠镜检查患者中的应用[J]. 四川医学, 2019, 40(9):970-974.