



• 临床护理 •

静疗小组在护理风险管理中的作用

郑倩 李琳琳 赵玉 彭慧 张倩 (中国人民解放军 96603 部队医院消化内分泌免疫科 湖南怀化 418000)

摘要：目的 探讨静疗小组在护理风险管理中的作用。**方法** 观察组由静疗小组成员进行静脉输液治疗，对照组由普通护士常规护理。比较两组患者输液途径、输液并发症和不良事件发生率。**结果** 观察组患者的输液途径优于对照组，静脉炎、药物外渗发生率以及输液不良事件发生率均低于对照组，两组差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 静疗小组有效提高静脉输液治疗过程中的护理风险管理效果，值得在临床中推广应用。

关键词：护理风险管理；静疗小组；作用

中图分类号：R47 **文献标识码：**A **文章编号：**1009-5187 (2020) 07-156-02

护理风险广泛存在护理工作过程中，尤其是在静脉输液时，因静脉输液知识缺乏，工具选择不合理等等因素导致药物外渗、静脉炎、皮下组织坏死等并发症和非计划拔管不良事件时有发生。我院成立静脉治疗小组，其目的是加强输液安全管理，提高护理人员风险管理的防范意识，提高输液质量，使输液治疗程序化、规范化，发现并解决临床输液中的疑难问题，做到预防为主，减少静脉输液过程中护理风险发生率。

1 资料与方法

1.1 资料

选择 2017 年 6 月至 2018 年 6 月在我院住院输液患者 60 例，其中男性 38 例，女性 46 例；年龄 16 岁~65 岁，平均年龄 40.5 ± 7.8 岁。随机分为观察组 30 例和对照组 30 例，两组病人一般资料差异无统计学意义 ($p > 0.05$)，符合临床对比要求。

1.2 方法

对照组采用常规护理。观察组成立静疗小组进行护理，主要内容：(1) 成立静疗小组：由肿瘤科护士长担任组长。由各科室推荐 1 名从事临床一线护理工作 5 年以上且责任心强、临床经验丰富、护理操作技术水平较好的护理人员，通过静脉输液基础知识和技能操作的考核者为组员。(2) 明确职责：静疗小组在护理部领导指导下工作，利于全院静脉输液队伍的管理和质量管控。建立、修订有关静脉输液治疗操作标准及规范流程，如静脉留置针的使用、经外周静脉置入中心静脉导管的置管及维护，中心静脉导管的维护等。(3) 完善制度：建立静脉输液不良事件上报制度；院内疑难静脉输液护理会诊制度；每年组织一次全院的静脉输液的横断面调查，了解临床静脉输液存在的问题，提出整改方法，更好地解决临床静脉输液中的疑难问题，减少护理风险的发生。在条件允许下，还可要求专家进行授课培训，促使组内成员专业知识和技能操作水平的提高。^[1] 宣传正确、科学、安全的输液理念，修订、补充相关的健康教育资料，提供静脉治疗护理的咨询服务。

(4) 组织培训：定期组织全院护士进行静脉治疗理论知识与技术操作的培训，包括静脉输液的发展，输液工具的合理选择，临床药物的配伍禁忌，药物的 pH 值、渗透压，药物外渗及静脉炎的预防及处理方法等等。定期派组员去参加上级医院或省护理学会组织的学术交流，了解国内外静脉输液的新知识，回院后组织学习分享。具体内容不仅包括静脉输液感染控制、静脉输液并发症的预防等专业技术方面，还包括换位思考、

服务患者、爱岗敬业等职业道德方面。^[2] (5) 例会安排：每月开展一次静脉小组会议，开展护理知识讲座、护理安全应急演练、法律法规知识普及，每个季度进行一次安全隐患统计，并开启头脑风暴模式，给出相应解决方案^[3]。

1.3 观察指标

对比两组患者的输液途径、药物外渗发生率、静脉炎发生率与非计划性拔管率。

1.4 统计学方法

使用的统计学分析软件为 SPSS21.0。计数资料使用自然数 (n) 和百分比 (%) 的方式进行表达，使用 χ^2 进行组间对比。当 $P < 0.05$ 时，为具有统计学价值。

2 结果

2.1 两组患者的静脉输液途径比较情况

如下表 1 所统计，相较于参照组而言，研究组患者的静脉输液途径更具有优势， $P < 0.05$ 。

表 1：两组患者的静脉输液途径比较情况 [n (%)]

组别	例数	留置针	钢针	PICC	CVC
观察组	30	10 (33.33)	6 (20.00)	13 (43.33)	1 (3.00)
对照组	30	11 (36.67)	4 (13.33)	11 (36.67)	4 (13.33)

2.2 两组患者不良事件发生率比较

如下表 2 所统计，相较于参照组而言，研究组的不良事件发生率更低， $P < 0.05$ 。

表 2：两组患者不良事件发生率比较情况 [n (%)]

组别	例数	药物外渗	静脉炎	不良事件发生率
研究组	30	2	1	1 (3.00)
参照组	30	7	3	5 (16.67)
t				8.35
P				<0.05

3 讨论

静脉输液是最常见的护理工作内容之一，目前各级医院普遍存在静脉输液多，工作量大，因静脉输液引起医疗纠纷增加的现象。^[4] 静疗小组的建立，明确管理职责，完善制度标准，组织理论操作培训，加强对不良事件的管理，给临床提供了专业性指导和支持，使护理人员风险意识逐步提高，全院静脉输液途径选择的安全系数明显提高，是确保静脉输液安全的有效手段。通过团队之间的协同努力将护理风险发生的概率降至最低。

参考文献

- [1] 樊小鹏, 吴银华, 朱菊娥等. 静脉输液专科护理巡查在临床输液风险前馈控制中的作用 [J]. 中国实用护理杂志, (下转第 162 页)

作者介绍：郑倩 (1984-)，女，本科，主管护师，主要从事消化内分泌免疫科护理及研究。



见表 2, 在生理机能、生理职能、社会功能、心理健康、情感职能、活力、总体健康等生活质量评分上, 观察组各项明显多于对照组, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

3 讨论

老年慢阻肺患者中采用综合护理干预, 在执行层面需要考虑个体情况差异。护理方案细节可以准备多种选择, 具体依照采集到的患者情况而定, 保持一定的灵活性, 避免因为过于呆板导致的反应不良。执行要考虑患者认知水平与患者心理诉求所需, 避免盲目笼统执行。

(上接第 156 页)
2017, 33(20):1574-1577.

[2] 郭静静. 静疗小组对静疗工作的影响初步分析 [J]. 中国卫生产业, 2017, 14(22):170-171.

(上接第 157 页)
出现几率为 14.89%, 乙组患者并发症出现几率为 3.19%, 两组患者并发症出现几率方面表现出一定的差异, 数据呈现统计学意义 ($p < 0.05$)。

本次实验表明, 品管圈工作模式在促进 ICU 人工气道患者护理满意度的提升、减少并发症的出现方面效果较为理想。

参考文献

(上接第 158 页)
说明本文研究具有重复性, 可信性比较高。

综上, 在角膜溃疡的患者中使用眼科临床护理, 能够有效的减少总治疗时间以及临床症状改善时间, 提高护理满意度, 减少预后复发率, 值得临床使用和推广。

参考文献

[1] 刘夏玲. 心理护理对提高眼科门诊就诊患者满意度的作用观察 [J]. 当代临床医刊, 2016, 29(01):1847-1848.
[2] 吴永娟, 陈丽萍, 刘淑媛. 护理干预对溃疡性角膜炎治

总而言之, 综合护理干预应用在老年慢阻肺患者中可以有效的提升生活质量, 患者护理满意度更高, 整体状况更好。

参考文献

[1] 曾小燕. 护理干预对老年慢阻肺患者生存质量的影响 [J]. 当代护士 (上旬刊), 2019, 26(10):37-39.
[2] 罗珍贞. 老年慢阻肺的心理特点及其护理干预对患者病情恢复的效果分析 [J]. 中外医疗, 2019, 38(33):128-131.
[3] 吴琼音. 探究优质护理干预对老年慢阻肺患者护理舒适度和肺功能的影响 [J]. 健康之友, 2019, (18):181.
[3] 高红卫. 静脉输液管理小组在护理风险管理中的作用与影响 [J]. 中国卫生产业, 2015, 16(8):107-108.
[4] 吴曼丽. 成立静疗小组对提高脑出血患者输液质量的观察 [J]. 中国乡村杂志, 2014, 17(7): 68-69.

[1] 曾惠清. 品管圈工作模式在 120 例 ICU 人工气道护理中的应用分析 [J]. 现代诊断与治疗, 2019, 30(04):654-655.
[2] 尹国华, 赵艳晶, 刘卓, 陶英歌. 品管圈在危重病人建立人工气道护理管理中的实践 [J]. 中外女性健康研究, 2018(02):185+192.
[3] 尹国华, 赵艳晶, 刘卓, 陶英歌. 品管圈在人工气道护理管理中的实践 [J]. 中外女性健康研究, 2018(04):178+188.

疗效果及患者心理状况的影响 [J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(16):192-194.
[3] 阿依先木古力·乌甫尔. 优质护理对溃疡性角膜炎患者的干预效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(31):67.
[4] 王巍, 张学敏, 张小利, 满玥. 角膜溃疡行羊膜移植术患者围手术期的临床护理观察 [J]. 当代医学, 2013, 19(16):116.
[5] 魏玲, 张立坤. 眼科临床护理对角膜溃疡的治疗效果及患者心理状态的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(79):219-220.

(上接第 159 页)

3 讨论

胸外科患者中采用人性化护理可以更好的辅助治疗工作的开展, 尤其是患者承受了较大的身心创伤, 治疗不适感强, 如果护理工作不能贴合其身心诉求, 则容易引发护患矛盾冲突。要在合理范围内保持患者的舒适度满足, 提升治疗依从性, 由此优化治疗工作效果。这种护理工作对护理人员的要求也更高, 保持良好的护理工作态度, 懂得基本的患者心理学、社会学、法律常识、沟通技巧, 由此满足实际情况的多样化需求。要保持护理工作护理分工安排, 避免护理工作压力过大导致的患者心理负面情绪。良好的工作情绪在一定程度上可以提升护理工作质量, 优化患者的感受体验。

(上接第 160 页)
的总满意度为 89.36%, 两组数据相比较, 实行组的护理满意度更具有优势 ($P < 0.05$)。

综上, 将全面护理应用于慢性阻塞性肺病老年患者的临床护理过程中, 不仅促进患者的治疗效果, 还可提升患者对护理的满意度, 相比常规临床护理, 全面护理更具有在临床中推广应用的价值。

参考文献

综上所述, 胸外科患者中运用人性化护理可以有效的减少焦虑与抑郁等负面情绪, 提升患者生活质量水准, 整体效果更为理想。

参考文献

[1] 杜宇. 人性化护理对胸外科护理质量的影响分析 [J]. 医药前沿, 2017, 7(30):278-279.
[2] 李孟. 人性化护理对胸外科护理质量的影响研究 [J]. 饮食保健, 2017, 4(24):200-201.
[3] 潘路芬, 罗斌. 人性化护理对胸外科护理质量影响的研究 [J]. 心理医生, 2018, 24(9):200.
[4] 高建娥. 人性化护理对胸外科手术患者心理状态及生活质量的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2018, 37(23):3272-3275.
[1] 王兴. 全科护理对老年慢性阻塞性肺疾病的应用效果 [J]. 中国农村卫生, 2019, 11(14):12.
[2] 李毓. 全科护理在老年慢性阻塞性肺疾病患者的应用效果研究 [J]. 心理月刊, 2019, 14(13):118.
[3] 段文霞. 全科护理对老年慢性阻塞性肺疾病患者的应用效果探讨 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(29):29+36.
[4] 滕方艳. 全科护理对老年慢性阻塞性肺疾病 (COPD) 患者的应用效果观察 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2016, 4(27):98.