

• 综合医学 •

浅谈高职护理实习生管理策略

饶艳梅 于 维 顾 雪 王 维

四川护理职业学院 四川成都 610100

【摘要】 为了促进高职护理实习生的管理工作顺利开展, 确保实习生顺利完成实习工作, 本文简单探讨了几点管理策略, 以有效的管理高职护理实习生, 为国家培养出色的护理人才。

【关键词】 高职护理实习生; 管理工作; 策略

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-7711 (2020) 06-190-02

一、高职护理实习生管理中存在的问题

(一) 实习生方面

很多高职护理实习生常难以摆脱校内的习性, 主观能动性较差, 只会学习书本知识, 缺乏独立思考及解决问题的能力, 且难以将书本知识灵活的运用到实践中来, 只懂得一味的根据带教老师的指示行动。另外部分实习生缺乏对护理工作的认知, 服务意识较差, 常只想学习技术型的操作技能, 而不愿为患者提供社会、心理、生活等方面的服务, 心理承受能力较差, 对临床患者护理常伴有抵触情绪。同时也不愿主动与患者沟通, 缺乏沟通技巧能力, 不重视患者的切身感受及需求, 工作心态不健康。

(二) 老师方面

带教老师常缺乏完善、详细、周密的带教计划及目标, 缺乏规范性、具体化的教学内容, 使得教学内容不利于实习生学习。另外带教老师常因自身繁重的护理工作使得在教学中缺乏耐心, 部分自身素质不高, 同时也缺乏与实习生之间的沟通交流, 不够了解实习生的知识需求。还有很多带教老师尽管自身临床经验丰富, 但缺乏教学经验, 常无法将好的护理方法传授给实习生, 使得部分实习生专业知识不充实, 仅学到了操作技能。

二、高职护理实习生管理策略

(一) 开展有效的岗前培训, 为实习工作做好充分准备

1. 学校岗前培训: 学生进入实习单位之前, 学校老师进行相关岗前培训, 粗略介绍实习单位环境以及实习期间工作内容, 让学生提前转化角色, 同时培训相应规章制度, 以利于后期学生管理。

2. 实习单位岗前培训: 学生进入实习单位时, 医院实习管理部门, 对学生详细介绍医院环境及实习期间医院的规章制度, 让学生找到归属感; 培训院感知识、基础护理知识, 结合考核, 让学生进一步进行角色转变, 以树立职业信心。

3. 入科培训: 由总带教向其介绍病区环境、病房结构、科室的专业特点、护理文件的书写、整体护理的概念、用药的特点、治疗室、处置室、抢救药品、物品、设备的位置及相关要求以及医护人员和病人的情况等, 使她们尽快熟悉工作环境, 增加自信心, 为实习工作打好基础。

4. 一对一的带教方式: 实习护生在老师的带领下, 应多问、多看、多学、多练、多向老师请教, 从而自觉获得知识; 带教老师起到率先垂范, 以身作则的作用, 应有针对性、目的性和启发性地将护理学的重点、难点及相关学科的新进展、新技术和防范护理安全的知识传授给护生; 同时生活上主动关心、帮助她们, 在放手不放眼的情况下, 尽快让护生熟悉各项护理技术操作, 使她们在步入社会的初始阶段就得到正确的价值观、人生观的重陶。

(二) 进行心理健康辅导

针对高职护理学生普遍存在的心理问题, 学校可以请医院的护理人员对其进行心理辅导, 导入真实护理案例, 使实习生了解基本的工作流程。学校可以提前一周为实习生安排见习工作, 使学生熟悉护理要求, 享受到护理工作的成就感。

1. 注重角色的调整: 护理学生应当有双重角色意识: 不仅是学生, 还是医院的护理人员, 应当接受医院与学校的领导, 还应当严格遵守管理制度。

2. 提升交往能力: 在实习的过程中, 高职护理学生要面对较为复杂的人际关系, 应当更加明确地认识自己, 帮助其他人, 增强与他人合作的能力, 摒除自卑的心理, 建立和谐的人际关系。在市场环境不断变化的背景下, 实习生要采取正确的方式激励自己, 适当放松心情; 养成乐观的生活态度, 尽快适应护理工作。

3. 提升综合素质: 护理专业的学生, 不仅要有动手能力, 对突发事件还要有应变能力。在医院实习的过程中, 应尽快熟悉医院环境, 接受医院文化, 明确自身的基本岗位职责, 通过坚持不懈的学习, 提升自身的综合素质。

(三) 采取交叉分组方式, 引导学生端正心态

不管是在二甲医院还是三甲医院, 都具备较大的提升空间。只要在实习的过程中把握住机会, 就能够弥补自身的不足。护理专业学生的实习大都会采取交叉分组的方式, 旨在帮助实习生适应岗位, 学会独立工作。学生应充分运用所学理论知识, 克服工作上遇到的困难。学校应建立实习生与带教人员的联系机制, 使实习生的情况能反馈给学校, 便于学校为实习生建立心理档案, 给予适当的心理健康辅导, 采取多元化的措施, 促进实习生的不断进步。在实习生完成实习工作之后, 应对其工作表现、专业能力进行审核, 及时发现护理实习生普遍存在的问题, 尽早给出应对措施。

(四) 树立实习生自信心

教师应及时给予实习生指导和帮助, 帮助他们掌握在工作中与人和谐相处的方式, 树立自信心, 发现护理工作的乐趣。引导实习生与患者家属交流, 使患者感受到医院的关心与爱护, 使实习生明白作为一名护士, 不仅要有专业技术, 还要有美好的心灵, 这样才能为患者提供优质的服务。

(五) 提供就业指导

大多数护理专业学生的临床实习经验都不够丰富, 面对复杂的护理问题, 往往会表现得不知所措。另外, 实习阶段也面临就业压力, 容易出现消极情绪。因此, 教师应合理疏导学生出现的不良情绪, 使其明确自身的优势, 并为其提供相应的就业指导, 为后续的实习工作顺利开展打下稳固基础。与此同时, 学校应分析护理实习生的需求, 逐步拓宽就业平台, 对其进行就业技巧的培训。定期开展讲座, 提升护理实习生的核心竞争力。

(六) 开展职业素质教育

长久以来, 社会对护理工作有一定的偏见, 认为护理工作的技能要求较低, 这些因素对学生的职业认同感造成了较大的负面影响。为了从根本上避免护理实习生出现心理问题, 教师应挖掘专业的亮点, 为其提供更多的实践机会; 同时, 渗透伦理道德教育, 培养其无私奉献的品格。此外, 教师要注重对学生兴趣的培养, 引导实习生在思想上认同护理专业, 为其做好未来的职业规划, 帮助学生正确选择未来的工作。通过增强学校与医院之间的合作,

(下转第 192 页)

密切相关。如李桃等通过对消毒供应中心清洗消毒进行质量管理,显著的降低了院内感染总发生率^[5]。最近几年,随着临床技术的发展及医院管理制度的改进,外来器械在临床治疗中的应用越来越广泛,然而外来器械种类繁多、体积差异大、设计复杂精密,对医院消毒供应中心的工作提出了更高的要求。

6sigma 管理模式是一种新型高效的管理模式,其中 6Sigma 意为 6 倍标准差,即每百万个机会中只有 3.4 的质量水平为不合格,无限接近零缺陷^[6]。6sigma 管理模式在测量、分析阶段将外来器械管理中存在的问题进行逐个罗列,并分析外来器械管理工作的不足之处,改进阶段将各种不足加以改善,最后在控制阶段确保效率的最大化,保持有效的改善结局^[7]。本研究运用 6sigma 管理流程,通过完善管理制度、交接手续,规范清洁方法及灭菌、监测、发放流程,优化分工,加强人员管理和培训等方面的改进优化,显著提高了外来器械的清洁度及功能规范率,确保了外来器械的临床应用的安全。

因此,为了提高消毒供应中心的管理质量,提高外来器械的清洁度及功能规范性,运用 6Sigma 管理外来器械,不仅能提高工作人员的质量意识及专业技能,明确工作目标,还能使其更好的完成工作目标,使器械清洗工作变得更规范、更标准,提高外来器械的使用期限,提高手术成功率,降低患者发生感染的机率,从根本上杜绝医疗纠纷的发生,提高医院的医疗水平和服务质量。

参考文献:

[1] 郭艳. 消毒供应中心对骨科外来器械、植入物全程质

量管理的实施与效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(98):186-187.

[2] 李姗姗. 6Sigma 管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用[J]. 哈尔滨医药, 2019, 39(3):279-280.

[3] 徐宇红, 戴小明, 李小娜, 等. 6Sigma 管理模式在手术室与消毒供应中心一体化手术器械管理中的应用[J]. 中华护理杂志, 2010, 45(10):927-929.

[4] 刘芳, 宋瑾, 戴桂红, 等. 标准操作规程对消毒供应中心动力工具处理的效果研究[J]. 中华医院感染学杂志, 2016, 26(6):1429-1430.

[5] 李桃, 何敏. 消毒供应中心护理质量控制对院内感染的临床预防效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(34):158.

[6] Lah J, Shin D, Manger R, et al. SU-D-BRC-02: Application of Six Sigma Approach to Improve the Efficiency of Patient-Specific QA in Proton Therapy[J]. Medical Physics, 2016, 43:3336-3336.

[7] 陈皎, 张萍. 6Sigma 优化术后入 SICU 患者转运安置流程[J]. 护理学杂志, 2014, 29(6):63-65.

表 1: 两组物品观察指标对比结果

组别	数量	清洁合格率	功能规范率
对照组	250	90.4% (226/250)	73.2% (230/250)
观察组	250	98.8% (247/250)	99.2% (248/250)
χ^2		17.266	15.405
P		<0.05	<0.05

(上接第 188 页)

该研究的成果显示实验组传染病的发生率低于对照组,存在显著差异, $P < 0.05$ 。

综上,儿童实施计划免疫接种预防疾病效果确切,可对传染病的发生进行有效的控制,获得的预防效果良好,值得推广。

参考文献:

[1] 屈丽. 计划免疫接种预防儿童传染病发生的干预效果研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(58):23-24.

[2] 陈明. 计划免疫接种预防儿童传染病发生的干预效果观察[J]. 口岸卫生控制, 2018, 23(06):60-62.

[3] 梁辉鹏. 回顾开展计划免疫接种工作对降低儿童传染病发生率的效果分析[J]. 黑龙江医药, 2018, 31(01):184-186.

[4] 马永红. 开展计划免疫接种工作对降低儿童传染病发生率的效果分析[J]. 当代医药论丛, 2016, 14(16):120-121.

[5] 郭中凯, 王文婷, 李自珍. 具有脉冲免疫接种的 SEIRS 传染病模型分析[J]. 南京师大学报(自然科学版), 2013, 36(02):20-26.

[6] 周芬萍. 计划免疫在儿童传染病预防控制中的应用效果探讨[J]. 国际感染病学(电子版), 2020, 9(02):9.

[7] 杨玉芳, 吕娜. 计划免疫对儿童传染病的预防效果[J]. 智慧健康, 2019, 5(33):70-71.

[8] 武萌, 樊晖. 计划免疫在儿童传染病预防控制中的应用效果[J]. 现代医药卫生, 2018, 34(03):375-376+380.

[9] 梁辉鹏. 回顾开展计划免疫接种工作对降低儿童传染病发生率的效果分析[J]. 黑龙江医药, 2018, 31(01):184-186.

(上接第 189 页)

从而使其可以充分发挥自身效力,继而为医生的疾病诊断提供良好的前提。

参考文献:

[1] 葛煜. CT 设备的保养与维护探讨[J]. 影像研究与医学应用, 2018, 2(23):251-252.

[2] 郑凯, 徐金娇. 加强 CT 机维修与保养提升使用效率[J]. 医疗装备, 2018, 31(11):129-130.

[3] 廖学峰. 螺旋 CT 的维护保养与辐射防护[J]. 医疗装备, 2018, 31(1):175-176.

[4] 黄时航. 浅论 CT 机的日常保养与维护管理[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(29):191+193.

(上接第 190 页)

解决实习生的实际困难,通过人性化的管理方式,有效提升护理学生的综合素质。

三、结语

总而言之,高职护理实习生在实习时,会面临多种多样的问题,相关的管理人员应当更加注重专业技能的提升与人际关系的训练。分析实习生面临的心理困惑,结合实际情况,做好实习生管理工作,以此促进学生的快速成长,满足护理岗位的基本需求,使护理实习生更加自信地面对学习与生活。

参考文献:

[1] 赵海生. 高职护生临床实习期间压力源与应对方式的调查研究[J]. 品牌研究, 2017, 45(8):174-175.

[2] 赵倩, 李萍萍, 葛云天. 高职护理实习生自我管理调查研究[J]. 知识经济, 2016(10):198-201.

[3] 孔含香, 赵海燕, 牟月. 实习护生层级管理模式在临床管理中的应用[J]. 当代医学, 2018, 15(78):254-255.

[4] 赵平乐. 实习护生规范管理初探[J]. 护理实践与研究, 2010, 18(22):78-78.

[5] 李玉洁, 泰文光. 医院对护生纪律管理的理念在高职高专护生的应用[J]. 卫生职业教育, 2015, 25(11):34-36.