

小儿静脉输液中运用针对性沟通技巧有关护理干预后的效果分析

常 红

甘肃省庆阳市西峰区人民医院 745000

【摘要】目的 探讨小儿静脉输液中运用针对性沟通技巧有关护理干预后的效果。**方法** 研究本院 2019 年 3 月至 2019 年 11 月期间收治的 184 例小儿静脉输液患者，随机划分为观察组与对照组，每组均为 92 例，对照组运用常规护理，观察组采用针对性沟通技巧护理干预，对比有关疼痛感、一次性穿刺成功率、护理满意率、治疗依从性情况。**结果** 在 FLACC 与 Wang-Baker 等指标上，观察组各项明显少于对照组，对比数据有统计学意义 ($p < 0.05$)；在一次性穿刺成功率、护理满意率、治疗依从性上，观察组各项明显高于对照组，对比数据有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论** 针对性沟通技巧有关护理干预应用在小儿静脉输液中可以有效的提升输液治疗顺畅度，减少疼痛不适感，患者满意度更高，治疗依从性更好。

【关键词】 小儿静脉输液；针对性沟通技巧；护理干预；效果

【中图分类号】 R473.72 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2020) 06-181-02

静脉输液是儿科常见的给药方式之一，但是因为幼儿强烈的自身反应，同时血管弱细，容易出现输液不良问题^[1]。患儿自身的紧张心理以及身体多动特性，也会导致针头松脱、移动问题，因此输液过程中需要更好的护理维护来保证工作顺利展开。本文采集 184 例小儿静脉输液患者，分析运用针对性沟通技巧后的护理效果，具体内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究本院 2019 年 3 月至 2019 年 11 月期间收治的 184 例小儿静脉输液患者，随机划分为观察组与对照组，每组均为 92 例。对照组中，男 49 例，女 43 例；年龄从 2 岁至 10 岁，平均 (6.28 ± 2.19) 岁；观察组中，男 51 例，女 41 例；年龄从 2 岁至 10 岁，平均 (6.01 ± 3.87) 岁；两组患者对应的年龄、性别与病情等资料没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

对照组运用常规护理，观察组采用针对性沟通技巧护理干预，内容如下：(1) 重点是需要做好有关护理工作优化，保证一次性穿刺成功，避免反复穿刺导致的家属情绪激烈表现，尤其是要保持足够的宽容态度。患儿与家属都不是专业的医疗从业人员，对于有关操作缺乏足够的耐心可以理解^[2]。因此要保持必要的沟通技巧，如果产生直面冲突需要更换人员做后续的安抚工作，避免直面冲突导致矛盾激化。对于患儿也需要做好鼓励与表扬的方式来达到其情绪的稳定，甚至可以通过激励措施，如果其配合良好，可以给一个粘贴小红花或者低成本的输液室儿童玩具。(2) 要注重输液过程中环境的建设，例如温度控制到 25℃ 左右，湿度在 55% 上下，保持安静舒适，避免人员嘈杂，保证整个氛围中的趣味轻松^[3]，避免过于严肃的感觉。要提供舒适的座椅床铺，尽可能的让长时间的输液治疗得到舒适体验，减少疲惫感导致的情绪不稳定。可以提供电视播放动画片或者趣味节目来转移患儿注意力，让其更好的打发整个治疗过程时间，避免该阶段过于严苛的限制患儿的手机使用问题。同时教育指导方式也可以针对家属做好书面与口头的强调，让其对治疗注意事项有基本的了解，在有关输液室环境中也需要做好对应的流程说明指导张贴，提供便捷的服务^[4]。例如，饮水机或者常用品与饮食售卖机提供，还可以提供毛毯等多种方式。必要情况下可以进行输液的加热处理，来提升输液过程中的舒适度。

1.3 评估内容

对比有关疼痛感、一次性穿刺成功率、护理满意率、治疗依从性情况。治疗依从性主要分为完全依从、部分依从、不依从，依从率为完全依从与部分依从的比例之和。患者护理满意度主要集中在很满意、基本满意与不满意，护理总满意率为很满意与基本满意度的比例

和。疼痛感主要观察 FLACC 与 Wang-Baker 等，评分越低情况越好。

1.4 统计学分析

数据采用 spss19.0 软件处理，计数资料使用 n(%) 表示，采用卡方检验，计量资料运用 ($\bar{x} \pm s$) 表示，采用 t 检验， $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 各组患者疼痛评分情况

见表 1，在 FLACC 与 Wang-Baker 等指标上，观察组各项明显少于对照组，对比数据有统计学意义 ($p < 0.05$)；

表 1: 各组患者疼痛评分结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	FLACC	Wang-Baker
观察组	1.46 ± 0.79	2.67 ± 0.34
对照组	3.14 ± 1.56	3.42 ± 1.81

注：两组对比， $p < 0.05$

2.2 各组患者护理满意度情况

见表 2，在一次性穿刺成功率、护理满意率、治疗依从性上，观察组各项明显高于对照组，对比数据有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 2: 各组患者护理满意度结果 [n(%)]

分组	一次性穿刺成功率	护理满意率	治疗依从性
观察组 (n=92)	89 (96.74)	90 (97.83)	87 (94.57)
对照组 (n=92)	70 (76.09)	67 (72.83)	69 (75.00)

注：两组对比， $p < 0.05$

3 讨论

在沟通方式上要意识到沟通的对象不仅是患儿，同时还有家属。首先需要取得家属的绝对配合，让家属意识到稳定患儿情绪对输液治疗的必要性。同时指导家属掌握必要的安慰方式，调动家属应用惯常的安抚办法来应对输液治疗。例如一般情况下可以通过播放手机动画片，提供玩具等常见方式，还需要让家属做好患儿肢体固定配合。同时要家属意识到患儿在输液过程中，尤其是穿刺过程中有情绪躁动表现，可以理解是其宣泄自身痛苦，平衡自身情绪的有效办法。不要让家属对患儿哭闹情绪有过分的解读以及负面情绪。因此，做好有关工作的顺利开展的基础在于稳定家属的情绪，避免家属对输液过程中患儿情绪激烈表现过分反感而导致的工作进行不畅。尤其是输液过程中会因为多种多样的问题而导致松脱、漏针等情况。家属会第一时间认为是输液人员的专业技术不到位所致，由此需要做好必要的安抚情绪，避免其情绪的激烈表现。总而言之，针对性沟通技巧有关护理干预应用在小儿静脉输液中可以有效的提升输液治疗顺畅度，减少疼痛不适感，患者满意度更高，治疗依从性更好。

(下转第 184 页)

25%，不但严重影响患者自身身心健康发展，而且对生存质量产生较大威胁^[4]。因此，需采取必要的护理措施提高服药依从性从而提升生存质量，避免心理疾病。微信是一款集文字、图片及视频于一体的交互平台，可通过微信平台对患者实施护理，通过微信在线答疑解惑、群课堂知识以及互动，为患者提供连续性的教育平台，能够满足患者不同层次心理需求，既可疏导患者不良情绪，又能提高服药依从性从而提升生存质量^[5]。

本研究结果显示：干预后，观察组 SAS、SDS 评分显著低于对照组，观察组 MOS-HIV 评分显著高于对照组，表明通过微信平台护理干预能够降低患者焦虑、抑郁情绪，提高生存质量，以此提升患者治疗信心，主要是因微信平台护理干预能够从多个角度让患者对艾滋病有全面了解，并且通过与护理人员及病友互动、交心，达到心理疏导的目的，可找到一种归属感与幸福感，对提高患者生存质量产生积极影响。

综上所述，对艾滋病抗病毒患者给予微信平台护理干预，能够

降低患者不良情绪，避免因不良情绪干扰影响对疾病治疗，提升患者治疗信心，改善生存质量，值得临床广泛推广。

[参考文献]

[1] 徐海侠, 李春兰. 艾滋病病人抗病毒治疗服药依从性与生存质量的相关性[J]. 中国艾滋病性病, 2018, 024(003):238-240.
 [2] 王小棠. 共情护理对艾滋病抗病毒治疗患者负性情绪及治疗依从性的影响[J]. 医学临床研究, 2018, 35(003):480-482.
 [3] 王小棠. 共情护理对艾滋病抗病毒治疗患者负性情绪及治疗依从性的影响[J]. 医学临床研究, 2018, 35(003):480-482.
 [4] 徐海侠, 李春兰. 艾滋病病人抗病毒治疗服药依从性与生存质量的相关性[J]. 中国艾滋病性病, 2018, 024(003):238-240.
 [5] 吴雪韵, 沈银忠. 艾滋病抗病毒治疗新进展[J]. 传染病信息, 2019, 32(01):87-93.

(上接第 177 页)

者抢救期间采用了标准化护理干预，从赶往急救现场，对患者进行运转和分诊的过程中，医护人员都明确分工，相互配合，能够及时有效的准备抢救医疗器具和药物，与医院急诊中心密切联系、与急诊科室做好交接工作，最大限度的缩短了患者的急救时间，使患者得到有效的救治。

综上所述，标准化急诊护理干预在急诊危重症患者的抢救中应用价值高，对缩短抢救时间、提高抢救的成功率有着重要意义，值得

推广和应用。

[参考文献]

[1] 许静锋. 标准化急救护理在急诊危重症患者抢救中的应用探讨[J]. 中外医学研究, 2018, 16(31):104-106.
 [2] 邵荣华, 陈晓丽, 黄琴. 标准化急救护理用于急诊危重症患者抢救中的应用价值评价[J]. 中外医学研究, 2019, 17(13):82-84.
 [3] 曹青杨. 标准化急救护理在急诊危重症患者抢救中的应用探讨[J]. 名医, 2019(02):174.

(上接第 178 页)

[参考文献]

[1] 李秋菊. 心外科围手术期糖尿病患者的心理护理效果评价[J]. 健康大视野, 2019, (23):132.
 [2] 贺媛, 陈佳. 分期心理护理对胸心外科手术病人术后负性情绪

及生活质量的影响[J]. 健康大视野, 2019, (19):150, 152.

[3] 何伟兰, 廖旭嘉, 毛素凤. 心理干预护理措施对心外科手术患者术后患者的影响分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(29):63, 68.
 [4] 蒋悦. 心外科患者术后心理护理的干预效应[J]. 养生保健指南, 2018, (52):177.

(上接第 179 页)

配性。尤其是每个患者病情与个体综合情况不同，很多患者因为脑出血会有性情上的变化，容易产生冲突矛盾，护理人员要做好对应的心理建设，自身也需要强大的护理灵活应对能力。总而言之，护理干预应用在脑出血微创手术围术期中可以有效改善其神经功能缺损问题，同时减少手术并发症，整体治疗恢复效果更为理想。

[参考文献]

[1] 谷美玉, 胡减梅, 陈远红, 等. 高血压脑出血微创术的围术期

护理要点研究[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(13):128-130.

[2] 姜和燕. 护理干预对脑出血患者术后恢复的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(46):83.
 [3] 郑娟娟. 探究早期综合护理对脑出血微创手术患者神经功能及生活质量的影响[J]. 智慧健康, 2019, 5(27):113-114.
 [4] 胡凤兴, 郑伯全, 刘肖嫦. 微创颅内血肿清除术治疗高血压性脑出血围手术期护理效果体会[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(15):2450-2451.

(上接第 180 页)

综上，胃癌根治术后患者接受早期活动护理，患者胃肠功能指标恢复有效，护理质量有效提升，临床应用价值显著。

[参考文献]

[1] 侯咏梅, 雷世芳. 早期活动护理对胃癌根治术后患者胃乏力发生率及胃肠功能指标的影响[J]. 中国保健营养, 2018, 028(029):243-244.
 [2] 张蕾. 早期活动护理对胃癌根治术后患者胃乏力发生率

及胃肠功能指标的影响分析[J]. 疾病监测与控制, 2018, v.12; No.130(01):84-85+87.

[3] 杨书萍. 胃癌根治术后患者应用早期活动护理对胃乏力发生率与胃肠功能指标的影响探究[J]. 健康必读, 2018, (007):72-73.
 [4] 罗晓玲, 杨莹. 胃癌患者根治术后早期护理对胃肠功能指标及胃乏力发生率的影响分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 003(043):96-97.

(上接第 181 页)

[参考文献]

[1] 任丽芳. 小儿静脉输液中的沟通技巧与护理干预对其护理满意度的影响观察[J]. 中外女性健康研究, 2018, (23):75-76.
 [2] 张素丽. 小儿静脉输液中的沟通技巧与护理干预应用效果评价

[J]. 心理月刊, 2018, (7):101, 145.

[3] 李莹. 护患沟通技巧在小儿静脉输液中的效果观察及满意度评价[J]. 心理月刊, 2020, 15(2):120.
 [4] 韩蒙. 护患沟通技巧在小儿静脉输液中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(43):95-96.

(上接第 182 页)

值[J]. 中外女性健康研究, 2019(20):178-179.

[3] 郑琳, 张传涛, 朱琳. 沟通技巧在健康体检护理中的应用价值研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(44):220.

[4] 董萍. 探析沟通技巧应用在健康体检护理中的价值[J]. 中国继续医学教育, 2017, 9(22):215-216.

[5] 赵楠楠, 丁中玲. 沟通技巧在健康体检护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(05):163.