

系统化护理管理在新生儿护理中的应用效果研究

张英

云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县第一人民医院 云南禄劝 651500

[摘要] 目的 探讨系统化护理管理在新生儿护理中的应用效果研究。方法 采用随机分组的方式，将 120 例于我院出生的新生儿分为比较组和研究组，每组各 60 例，对比较组新生儿进行常规性护理，对研究组新生儿进行系统化护理管理，之后对比护理效果和护理满意度。结果 护理后，研究组新生儿并发症发生率低于比较组，研究组护理满意度高于比较组。结论 将系统化护理管理应用在新生儿护理中，大幅度降低了并发症发生率，提高了护理满意度，具有较高的应用价值。

[关键词] 系统化护理管理；新生儿；应用效果

[中图分类号] R473.72

[文献标识码] A

[文章编号] 2095-7165 (2020) 06-170-01

现阶段，伴随着人们生活水平的提高，人们普遍对医疗服务的水平提出了更高的要求，在这样的背景下，传统护理模式也需要顺应时代发展的潮流进行科学的创新，而系统化护理管理作为一种新的护理模式，为广大患者提供了更加舒适、全面以及科学的护理服务。通过总结临床经验，能够显著改善新生儿的生存质量，提高疾病治愈率，并且使产妇掌握较为全面的护理知识^[1]。本次研究主要探讨了系统化护理管理在新生儿护理中的应用效果，现详细汇报如下：

1 资料和方法

1.1 基本资料

此次研究资料选择自 2019 年 1 月~2020 年 1 月间我院接受护理的新生儿，经过筛选，共收集到 120 例，男孩 68 例，女孩 52 例，其中，自然分娩 108 例，剖腹产 12 例。将其随机分为比较组和研究组，每组各 60 例。对比两组新生儿之间的一般资料无明显的差异， $P > 0.05$ ，组间具备可比性，研究可行。

1.2 方法^[2]

比较组新生儿应用常规护理模式，研究组则应用系统化护理管理模式，护理内容主要包括以下几点：(1)帮助产妇尽快适应新的角色。新生儿顺利出生后，意味着产妇拥有了母亲这一新的角色，但考虑到负面不良心理的存在或其他因素的影响，产妇普遍会表现出恐惧、焦虑、紧张等负面心理，因此，护理人员要通过及时有效的沟通，指导产妇尽快适应母亲的角色，向其详细介绍新生儿正确的照顾方法和实际情况等。同时，在护理的过程中，要保持室内均衡且适宜的温度，对产后出现的并发症进行及时有效的护理。(2)新生儿护理。新生儿出生后，要及时检查新生儿的各项生命体征。需要注意的是，护理人员应在无菌的条件下完成上述操作，防止新生儿发生皮肤感染的情况。除此之外，还需要统计和观察新生儿大小便的量和色。在条件允许的情况下，鼓励产妇开展母乳喂养，因为母乳喂养可以使新生儿的肠道尽快地形成正常的菌群，最后，有效地开展各项护理工作，在沐浴护理时，脐部用医用酒精擦拭，对可能出现的高胆红素血症等疾病作出有效的预防，强化日常监测护理。(3)护理人员应详细介绍正确的喂养姿势，使新生儿在进食的过程中足够舒适。针对早产儿，在开展母乳喂养的过程中，还要搭配一定量的奶粉，以保障生长发育所需要的营养物质。(4)体位护理。正确的体位护理对于新生儿至关重要，可以加速神经的发育，另外，新生儿的床铺应尽量使用柔软的床单。

1.3 观察指标

统计并记录两组新生儿在护理过程中出现的各种并发症，并发症主要包括红疹，皮肤感染以及高胆红素血症。通过发放护理满意度调查表的方法，统计并对比两组新生儿家属的护理满意度，将满意度分为满意、基本满意、不满意三项，满分为 100 分。

1.4 统计学处理

采用 SPSS21.0 软件对实验结果进行统计学处理，计数资料使用 χ^2 检验，计量资料使用 T 检验。如果 $P < 0.05$ ，则表示差异具有统计学意义，反之则表示差异不具备统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组新生儿并发症发生情况，详细数据见表 1：

表 1：两组新生儿并发症发生情况统计对比表

组别	例数(n)	皮肤感染	高胆红素血症	红疹	并发症发生率
比较组	60	4	10	2	26.67%
研究组	60	1	1	1	5%
χ^2	-		10.568		-
P	-		$P < 0.05$		-

2.2 对比两组新生儿家属护理满意度，详细数据见表 2：

表 2：两组新生儿家属护理满意度统计对比表

组别	例数(n)	满意	一般	不满意	满意率
比较组	60	31	14	15	75%
研究组	60	43	13	4	93.33%
χ^2	-		7.097		-
P	-		$P < 0.05$		-

3 讨论

新生儿作为一个较为特殊的群体，抵抗力和免疫力均较弱，极易受到外界因素的影响而感染各种疾病，因此，在新生儿出生后，对其进行有效的护理至关重要。但考虑到常规护理模式护理内容固定，难以达到新生儿家属预期的要求，十分容易使家属不满意护理工作，最终造成护理纠纷。因此，强化护理工作的力度十分重要。系统化护理管理作为一种新的护理模式，护理工作内容始终围绕产妇和新生儿开展，以更加全面优质且具有人性化的护理服务逐渐在临床中广泛应用^[3]。

本次研究结果显示，系统化护理管理在新生儿护理中的应用效果良好，本次回顾性分析了接受护理的 120 例新生儿，经过护理，比较组和研究组新生儿并发症发生率分别为 26.67%、5%，经过统计学对比， $P < 0.05$ ，表示差异具有统计学意义。这主要是由于系统化护理管理从产妇和新生儿两个方面为工作切入点，严密观察新生儿的健康状况，采用积极的护理干预方法防止并发症的发生，同时，帮助产妇更好地适应目前这一角色，进而使其高效率高质量地开展新生儿护理^[4]。除此之外，比较组和研究组新生儿家属护理满意度分别为 75%、93.33%，经过统计学对比， $P < 0.05$ ，表示差异具有统计学意义。

综上所述，将系统化护理管理应用于新生儿护理中，不仅可以提高新生儿家属对于护理工作的满意度，还能够降低并发症发生的概率，值得在临床中大力推广使用。

参考文献

- [1] 黎月银, 梁玉云, 区凤玲. 系统化护理对产妇压力和新生儿喂养方式的影响 [J]. 中国实用医药, 2019, 14(09):147-148.
- [2] 吴靓. 系统化健康教育对初产妇母乳喂养及新生儿护理能力的影响 [J]. 泰山医学院学报, 2016, 37(05):570-572.
- [3] 刘艳芹. 系统化护理管理在新生儿护理中的应用效果研究 [J]. 中外医疗, 2016, 35(06):141-143.
- [4] 阮映球, 王笑红, 余霞娟, 等. 系统化护理管理理念在新生儿眼部护理中的应用效果观察 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2014(08):171-172.