

浅谈人文关怀对心胸外科 ICU 患者的重要作用

何小萍

广西医科大学第一附属医院 530021

〔摘要〕人文关怀护理理念的临床使用主要是通过护理过程中优化相关的护理服务理念,提升护理人员自身素质,通过人文语言的使用,人性化管理措施的实施,进一步促进提升人文关怀护理措施的临床应用价值,将人文关怀护理措施的价值更加有效地发挥,促使患者护理服务满意度进一步提升,更好的享受院部提供的人性化人文关怀护理措施,改善生理状态,优化心理情绪,促进人文关怀护理措施有效发展。

〔关键词〕人文关怀;心胸外科;ICU 患者;重要作用

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2020) 06-169-01

随着医学理念与人文理念的发展,人们在生病住院、接受治疗期间对护理质量的要求也有着进一步地提升。优质护理服务是“以患者为中心”的临床护理措施之一,在护患沟通交流中,护理人员提供更加专业的护理服务措施来帮助患者改善生理状态与心理状态,从而获得更好的预后结局。卫健委在《中国护理事业发展规划纲要(2016—2020年)》中提及:各级医院在护理工作开展中,需要继续深化“以患者为中心”的基本服务理念,进一步凸显人文关怀措施的实施价值,将人文关怀措施更好的与日常护理相融,给予患者更多地关爱与关心,激发患者的求生意志,主动配合医疗手段与护理措施的实施,从而在生命质量方面获得更好的评价。

一、人文关怀意义

人文关怀的核心思想在于肯定人性、人格的价值,追求人员的个性解放于自由平等,尊重理性思考,关怀精神生活。对于心胸外科 ICU 患者而言,人文关怀的主要意义更多的是在与关怀患者的精神生活、改善患者心理状态,通过人文护理措施的实施,帮助患者逐渐解开心结^[1]。

二、人文关怀在心胸外科 ICU 的具体应用

心胸外科 ICU 患者大多属于为危急重症患者,该类患者都均有一个较为典型的特点,即负性心理情绪影响主观意愿。受到患者心理承受能力与心理排解能力的影响,负性心理情绪程度与种类有做不同,但是或多或少的有着一定的影响。基于心胸外科 ICU 患者的护理实施,人文关怀护理措施主要实施价值如下:

(一) 拓展护理范围、优化护理内容

心胸外科 ICU 患者人文关怀的实施重点是基于患者不同负性心理情绪主观观念表达,实施合理、恰当的人文关怀护理措施,将护理服务由传统的被动式护理转变为主动式护理,严格遵循“以患者为中心”,在护理过程中,基于患者而不同的情况,秉承“我能为患者做什么”的理念,结合患者身心需求、社会需求,从而为患者提供更加综合、全面的人文关怀护理服务^[2]。

基于上述护理要求,在人文关怀护理实施中,需要进一步拓展护理范围,优化护理内容,从而获得更好的临床护理价值。在护理人员工作实践中,要求护理人员抛弃传统被动式服务的工作态度,更加深入地学习与适应人文关怀护理措施,在临床施护期间,主动询问患者、了解患者病情、病期,便于在护理措施实施期间更好地发挥护理人员的主动性,让患者感受到更好的热情服务的态度。在人文关怀护理措施实施过程中,还需要充分地尊重患者的主观意愿,所有护理措施与医疗手段均需要以患者知情、同意为前提,护理过程中需要换位思考,对护理依从性不足的患者进行换位思考,了解患者心理顾虑存在的原因,同时通过相应手段的实施,更好的帮助患者提升临床护理质量,并针对转院、出院的患者做好延续性护理,更好的提升护理措施的实施价值^[3]。

(二) 提升人员素质、转变服务理念

护理措施的实施是以基于护理人员为基础的措施服务,故护理

人员的素质能力、工作效率等也是影响人文关怀护理的重要影响因素。在人文关怀护理过程中,健康教育措施的实施也是提升临床护理质量的重要措施。护理人员素质提升的原则,在护理管理方面实施人性化管理,优化护理人员的工作环境氛围,让护理人员的工作分为处于轻松、愉快的氛围中,从而更好地为患者而提供更加优质的护理措施。护理过程中基础护理措施的实施需要更加灵活,在专科护理措施实施过程中,尊重患者意愿、不强迫、命令患者,尊重患者习惯,使得护患关系更加和谐^[4]。

(三) 营造人文氛围、构建温馨环境

人文氛围的营造不单在护理措施与日常管理方面体现,护理人员的服务语言、服务动作等也是促进人文氛围提升的有效助力,心胸外科 ICU 患者接受护理期间,人文关怀护理措施的实施使得患者对自身的病情症状有着更好的期盼,强化治疗信心,从而使得患者护理依从性、服务配合度均有效提升,促进人文关怀护理措施价值进一步体现。

人文关怀护理实施中,不但要将日常护理措施做好,在环境氛围、就医环境方面也需要进一步完善,通过美化医院、病房环境,在各病区走廊中摆放绿植点缀环境,医院内的人行道、绿化环境等均进一步改善,通过环境干预措施,缓解患者、家属的异常情绪,促进护患关系和谐发展。在病区设置健康教育宣传栏,并配套完整的陪护设施以及便民设施,为患者提供轮椅、陪护床等物品,在病房内放置小型衣物收纳箱,规范病房内物品的摆放,给人整洁、舒适的环境体验^[5]。

三、结语

综上所述,在临床护理工作中,针对心胸外科 ICU 患者实施人文关怀护理,将常规的护理工作变得更加具有人情味,通过人文关怀护理措施的实施,在日常的生活护理中,基于患者更多的精神支持与心理安慰,与患者建立心理上的共鸣,在生理上帮助患者改善生理状态,从心理上安慰患者、给予患者一种心理上的依赖感,从而对护理人员的依从性更高,相关护理措施实施的配合度也进一步提升,改善患者生存质量,提升患者住院护理期间的工作质量,促进相关护理工作更好的优化与完善。

〔参考文献〕

- [1] 汪娟. 浅谈人文关怀对重症患者的心理转变影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017, 005(005):53, 56.
- [2] 方平, 李娜. 人文关怀理念下集束化管理对 ICU 机械通气患者护理质量的影响[J]. 中国医院统计, 2018, 25(005):367-369, 372.
- [3] 赵军亮, 李燕. 浅谈人文关怀在 ICU 优质护理服务中的应用[J]. 养生保健指南, 2018, 000(010):23-23.
- [4] 刘冬冬. 持续性人文关怀理念护理对 ICU 病人治疗的影响[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2018(06):80-82.
- [5] 姚素秋, 马再华. 人文关怀对提高神经外科危重症患者、家属满意度的效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(31):135, 146.