

护患沟通技巧在健康体检护理中的应用以及受检者情绪状况

张 玮

湖北省中西医结合医院 湖北武汉 430015

【摘要】目的 研究护患沟通技巧在健康体检护理中的应用及受检者情绪状况。**方法** 选取 120 例来我院接受健康体检的体检者进行分析研究, 所选取研究人员的体检时间在 2018 年 8 月至 2019 年 12 月。用随机分组的方式将 120 例体检者分为 60 例对照组和 60 例观察组, 对照组采用常规健康体检护理, 观察组采用人性化的健康体检护理, 主动与受检者进行沟通交流。对比两组体检者的体检质量和受检者情绪状况。**结果** 观察组体检者干预后的体检质量优于对照组体检者干预后的体检质量; 观察组受检者的情绪状况评分数据比对照组受检者情绪状况评分数据高, $P < 0.05$ 。**结论** 护患沟通技巧值得在健康体检护理中应用, 且效果较好。

【关键词】 护患沟通技巧; 健康体检护理; 应用

【中图分类号】 R47 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2020) 06-182-02

越来越多的人接受定期健康体检, 对自身的健康状况进行了解, 对预防疾病和及早发现治疗疾病有着重要的意义^[1]。在人们接受健康体检的过程中, 护患关系成为值得医院关注的问题, 更多的医院开始注重护理质量和受检者的情绪状况。为了更好的促进医院发展, 实现医院的社会效益, 提高医院经济效益, 医院也更注重对形象的树立和提升^[2]。健康体检是通过先进的医疗检测技术来为患者提供健康情况说明的有效手段, 在人们进行健康体检的全过程中为受检者提供优质的护理干预, 运用合理、有效的沟通技巧, 能有效避免医患纠纷, 提高健康体检的效率。

1 资料与方法

1.1 一般资料

所选取的 120 例研究人员受检时间在 2018 年 8 月至 2019 年 12 月期间, 用随机分组的方式分为对照组和观察组, 各 60 例。其中对照组体检者 60 例中男性 38 例, 女性 22 例, 年龄在 21 到 68 岁之间, 平均年龄 (37.82±5.43) 岁; 60 例观察组体检者中男性 24 例, 女性 36 例, 年龄在 23 至 70 岁之间, 平均年龄 (38.56±6.83) 岁。将两组体检者的年龄、性别等一般资料进行数据统计分析, 两组体检之间数据差异小, 无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 研究方法

对照组 60 例体检者采用常规体检护理, 60 例观察组体检者在常规护理的基础上积极与体检者沟通, 主动引导体检者完成一系列体检流程。具体有 (1) 在体检者进入体检中心时, 护理人员主动上前沟通, 确认体检者的体检项目和体检时间, 帮助体检者完成体检信息表领取和填写。(2) 以专业的、和蔼的姿态与体检者沟通, 得到体检者的信任, 让体检者积极配合体检, 确保体检后的医疗用具都能得到合理投放, 如棉签等^[3]。(3) 在沟通中合理利用沟通技巧, 尝试察言观色, 依照体检者的身体状况、形态来进行心理干预, 对体检者进行精神上的安慰和鼓励, 让体检者感受到医院的人文关怀。(4) 在体检者进行采血等对身体有损害性项目时, 主动为体检者解释体检项目的意义, 若是体检者收到体检报告时情况不容乐观, 鼓励体检者进行详细检查及治疗。(5) 与体检者沟通过程中, 积极为体检者提供健康教育, 以通俗易懂的语言方式进行相关疾病健康教育。

1.3 观察指标

对比两组体检者的护理质量和受检者情绪状况。对比两组体检者的体检效率评分、体检可信度评分以及体检用时和情绪状况评分, 除体检用时之外其他指标评分均为 20 分, 分数越高说明体检者护理质量越高, 情绪状况越好。

1.4 统计学方法

本次护患沟通技巧在健康体检护理中的应用效果研究使用 SPSS21.0 统计软件对所研究的数据进行分析处理, 其中体检质量和受检者情绪状况评分采用 $\bar{x} \pm s$ 表示, 用 t 进行检验, $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 对比两组体检者的体检质量和情绪状况评分

通过对比两组体检者干预后的体检效率评分、体检可信度评分以及体检用时和情绪状况评分, 发现观察组体检者各项数据优于对照组体检者各项数据, 数据差异有统计学意义, $P < 0.05$ 。

表 1: 两组患者体检质量和情绪状况评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	体检效率 (分)	体检可信度 (分)	体检用时 (min)	情绪状况评分 (分)
观察组	60	13.56±4.72	15.44±3.13	61.28±6.35	14.68±3.62
对照组	60	10.89±4.38	13.22±3.05	70.46±6.98	10.46±3.47
t	--	3.21	3.93	7.54	6.52
P	--	0.00	0.00	0.00	0.00

3 讨论

健康体检作为医院的重要医疗项目, 护理人员有效、合理的沟通技巧对宣传医院形象有着积极的作用, 体检者也能在体检过程中能享受到良好的医疗服务^[4]。护患沟通技巧是通过患者角度来看待问题, 是一种医疗服务中的人文关怀方式, 护理人员通过应用沟通技巧, 有效缓解体检者进入医院后的紧张心情, 确保体检者能尽快熟悉体检中心的环境, 尽快完成健康体检^[5]。将护患沟通技巧应用于健康体检护理中, 对提升护理质量, 提高体检者的护理体验感有着重要的意义。

本文在研究护患沟通技巧在健康体检中的应用效果时发现, 采用积极沟通、使用沟通技巧的观察组体检者体检质量高于对照组体检质量, 观察组体检者干预后的体检效率评分 (13.56±4.72)、体检可信度评分 (15.44±3.13) 以及体检用时 (61.28±6.35) 和情绪状况评分 (14.68±3.62), 都优于对照组体检者干预后的体检效率评分 (10.89±4.38)、体检可信度评分 (13.22±3.05) 以及体检用时 (70.46±6.98) 和情绪状况评分 (10.46±3.47), 数据差异明显, $P < 0.05$ 。在健康体检中运用护患沟通技巧, 能让体检者感受到医院的温度, 让体检者在轻松的环境中完成健康体检, 能有效提升健康体检的效率, 提高受检者的情绪评分, 从而形成良好的护患关系, 对医院实现社会效益有着现实意义。

综上所述, 护患沟通技巧应用于健康体检护理中价值较高, 值得推广。

【参考文献】

[1] 宋晓艳. 护患沟通技巧在健康体检护理中的应用 [J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(07):108+110.

[2] 仇玉华, 王玲. 沟通技巧在临床健康体检护理中的临床应用 [J]. 中国全科医学, 2019, 19(12):1453-1456. (下转第 184 页)

作者简介: 张玮 (1973.10-), 性别: 女, 籍贯: 湖北武汉, 民族: 汉, 职称: 中级, 学历: 大专, 科室: 体检中心, 职务: 主管护师, 研究方向: 护理管理。

25%，不但严重影响患者自身身心健康发展，而且对生存质量产生较大威胁^[4]。因此，需采取必要的护理措施提高服药依从性从而提升生存质量，避免心理疾病。微信是一款集文字、图片及视频于一体的交互平台，可通过微信平台对患者实施护理，通过微信在线答疑解惑、群课堂知识以及互动，为患者提供连续性的教育平台，能够满足患者不同层次心理需求，既可疏导患者不良情绪，又能提高服药依从性从而提升生存质量^[5]。

本研究结果显示：干预后，观察组 SAS、SDS 评分显著低于对照组，观察组 MOS-HIV 评分显著高于对照组，表明通过微信平台护理干预能够降低患者焦虑、抑郁情绪，提高生存质量，以此提升患者治疗信心，主要是因微信平台护理干预能够从多个角度让患者对艾滋病有全面了解，并且通过与护理人员及病友互动、交心，达到心理疏导的目的，可找到一种归属感与幸福感，对提高患者生存质量产生积极影响。

综上所述，对艾滋病抗病毒患者给予微信平台护理干预，能够

降低患者不良情绪，避免因不良情绪干扰影响对疾病治疗，提升患者治疗信心，改善生存质量，值得临床广泛推广。

[参考文献]

[1] 徐海侠, 李春兰. 艾滋病病人抗病毒治疗服药依从性与生存质量的相关性[J]. 中国艾滋病性病, 2018, 024(003):238-240.
 [2] 王小棠. 共情护理对艾滋病抗病毒治疗患者负性情绪及治疗依从性的影响[J]. 医学临床研究, 2018, 35(003):480-482.
 [3] 王小棠. 共情护理对艾滋病抗病毒治疗患者负性情绪及治疗依从性的影响[J]. 医学临床研究, 2018, 35(003):480-482.
 [4] 徐海侠, 李春兰. 艾滋病病人抗病毒治疗服药依从性与生存质量的相关性[J]. 中国艾滋病性病, 2018, 024(003):238-240.
 [5] 吴雪韵, 沈银忠. 艾滋病抗病毒治疗新进展[J]. 传染病信息, 2019, 32(01):87-93.

(上接第 177 页)

者抢救期间采用了标准化护理干预，从赶往急救现场，对患者进行运转和分诊的过程中，医护人员都明确分工，相互配合，能够及时有效的准备抢救医疗器具和药物，与医院急诊中心密切联系、与急诊科室做好交接工作，最大限度的缩短了患者的急救时间，使患者得到有效的救治。

综上所述，标准化急诊护理干预在急诊危重症患者的抢救中应用价值高，对缩短抢救时间、提高抢救的成功率有着重要意义，值得

推广和应用。

[参考文献]

[1] 许静锋. 标准化急救护理在急诊危重症患者抢救中的应用探讨[J]. 中外医学研究, 2018, 16(31):104-106.
 [2] 邵荣华, 陈晓丽, 黄琴. 标准化急救护理用于急诊危重症患者抢救中的应用价值评价[J]. 中外医学研究, 2019, 17(13):82-84.
 [3] 曹青杨. 标准化急救护理在急诊危重症患者抢救中的应用探讨[J]. 名医, 2019(02):174.

(上接第 178 页)

[参考文献]

[1] 李秋菊. 心外科围手术期糖尿病患者的心理护理效果评价[J]. 健康大视野, 2019, (23):132.
 [2] 贺媛, 陈佳. 分期心理护理对胸心外科手术病人术后负性情绪

及生活质量的影响[J]. 健康大视野, 2019, (19):150, 152.

[3] 何伟兰, 廖旭嘉, 毛素凤. 心理干预护理措施对心外科手术患者术后心理的影响分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(29):63, 68.
 [4] 蒋悦. 心外科患者术后心理护理的干预效应[J]. 养生保健指南, 2018, (52):177.

(上接第 179 页)

配性。尤其是每个患者病情与个体综合情况不同，很多患者因为脑出血会有性情上的变化，容易产生冲突矛盾，护理人员要做好对应的心理建设，自身也需要强大的护理灵活应对能力。总而言之，护理干预应用在脑出血微创手术围术期中可以有效改善其神经功能缺损问题，同时减少手术并发症，整体治疗恢复效果更为理想。

[参考文献]

[1] 谷美玉, 胡减梅, 陈远红, 等. 高血压脑出血微创术的围术期

护理要点研究[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(13):128-130.

[2] 姜和燕. 护理干预对脑出血患者术后恢复的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(46):83.
 [3] 郑娟娟. 探究早期综合护理对脑出血微创手术患者神经功能及生活质量的影响[J]. 智慧健康, 2019, 5(27):113-114.
 [4] 胡凤兴, 郑伯全, 刘肖嫦. 微创颅内血肿清除术治疗高血压性脑出血围手术期护理效果体会[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(15):2450-2451.

(上接第 180 页)

综上，胃癌根治术后患者接受早期活动护理，患者胃肠功能指标恢复有效，护理质量有效提升，临床应用价值显著。

[参考文献]

[1] 侯咏梅, 雷世芳. 早期活动护理对胃癌根治术后患者胃乏力发生率及胃肠功能指标的影响[J]. 中国保健营养, 2018, 028(029):243-244.
 [2] 张蕾. 早期活动护理对胃癌根治术后患者胃乏力发生率

及胃肠功能指标的影响分析[J]. 疾病监测与控制, 2018, v.12; No.130(01):84-85+87.

[3] 杨书萍. 胃癌根治术后患者应用早期活动护理对胃乏力发生率与胃肠功能指标的影响探究[J]. 健康必读, 2018, (007):72-73.
 [4] 罗晓玲, 杨莹. 胃癌患者根治术后早期护理对胃肠功能指标及胃乏力发生率的影响分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 003(043):96-97.

(上接第 181 页)

[参考文献]

[1] 任丽芳. 小儿静脉输液中的沟通技巧与护理干预对其护理满意度的影响观察[J]. 中外女性健康研究, 2018, (23):75-76.
 [2] 张素丽. 小儿静脉输液中的沟通技巧与护理干预应用效果评价

[J]. 心理月刊, 2018, (7):101, 145.

[3] 李莹. 护患沟通技巧在小儿静脉输液中的效果观察及满意度评价[J]. 心理月刊, 2020, 15(2):120.
 [4] 韩蒙. 护患沟通技巧在小儿静脉输液中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(43):95-96.

(上接第 182 页)

值[J]. 中外女性健康研究, 2019(20):178-179.

[3] 郑琳, 张传涛, 朱琳. 沟通技巧在健康体检护理中的应用价值研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(44):220.

[4] 董萍. 探析沟通技巧应用在健康体检护理中的价值[J]. 中国继续医学教育, 2017, 9(22):215-216.

[5] 赵楠楠, 丁中玲. 沟通技巧在健康体检护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(05):163.