

观察人文护理对门诊静脉输液病人心理状态的影响

杨 鹏

上海市徐汇区长桥街道社区卫生服务中心 200231

【摘要】目的 分析观察人文护理对门诊静脉输液病人心理状态的影响。**方法** 选取本院 2018 年 06 月-2019 年 08 月期间收治的 42 例门诊静脉输液病人患者进行此次研究,按照数字表法将所有患者均分为参照组和观察组两组,各 21 例。其中参照组实行常规护理,观察组在参照组的基础上实行人文护理,比较两组患者的护理满意度以及病人心理状态变化。**结果** 观察组患者对护理的满意度显著高于参照组 ($P < 0.05$);观察组患者的心理状态变化显著优于参照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在对门诊静脉输液病人患者所进行的护理中,人文关怀护理可以提高门诊静脉输液质量,使患者保持积极向上的心理状态,提高患者对护理的满意度,有着推广价值。

【关键词】 人文护理; 门诊静脉输液病人; 心理状态

【中图分类号】 R47 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2020) 06-150-01

随着社会的发展进步以及医学模式的变化,人文关怀护理在疾病治疗中的作用越来越显著。人们对疾病以及健康的认知也逐渐的从对生物学的认识扩展到对社会、家庭以及心理的各个层面,在对生命内在质量的过程中也更加重视对人的关怀。在进行手术治疗的过程中,对病人进行关怀,对病人的身体以及心理进行护理是确保手术成功的重要条件^[1]。因此,为了更加深入的落实以患者为核心的重要思想、强化护理成效,人文护理在门诊输液中的应用能够获得更好的成效。本文的主要目标就是分析研究观察人文护理对门诊静脉输液病人心理状态的影响,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取本院 2018 年 06 月-2019 年 08 月期间收治的 42 例门诊静脉输液病人患者进行此次研究,按照数字表法将所有患者均分为参照组和观察组两组,各 21 例。其中参照组男性患者与女性患者的人数比为 11:10 平均年龄为 65.12 ± 2.04 岁;平均病程为 (4.17 ± 1.98) 年。观察组男性患者与女性患者的比例为 9:12 平均年龄为 (65.33 ± 2.18) 岁;平均病程为 (4.55 ± 1.67) 年。比较两组门诊静脉输液病人患者的年龄、性别资料等的对比并不显著,未呈现出统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

(1) 参照组:该组患者实行常规护理。(2) 观察组:该组患者在常规护理的基础上实行人文护理。①培养护理人员的人文护理理念:相关护理人员的人文护理理念是进一步提高护理质量的重要前提,医护人员应该强化护理人员的专业性知识、自身修养、沟通能力以及解决问题的能力等。在患者在进行静脉输血的过程中,护理人员要和患者进行一定的沟通和交流,告知患者在以后的日常生活中需要加以重视的一些问题,比如饮食、运动等。从多个层面关心患者,可以从患者的工作以及生活层面对患者进行关心,使患者能够体会到家庭的温馨,另外,还应该强化和患者之间所进行的沟通和交流,防止患者产生负面情绪和负面心理,进而对治疗效果产生影响。②健康宣教:为患者普及一些在输液过程中需要注意的事项和健康知识,并且由相关护理人员向患者讲解一些护理知识,对患者提出的问题耐心细致的解答。在这个过程中,护理人员应该以耐心细致的态度为患者讲解知识和解决问题,使患者体会到护理人员的专业能力以及较高的职业素养,促进患者之间所进行的沟通和交流,使患者处在轻松愉悦的医护环境中。

1.3 观察指标

采用满意度调查表评估患者对护理的满意度,分为非常满意、比较满意、满意和满意。患者输液心理状态评价标准为愉悦、一般、焦虑。

1.4 统计学分析

采用 SPSS22.0 软件进行资料处理,用 % 表示护理满意度,行卡方检验, ($P < 0.05$) 时即为具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者心理状态

观察组患者的心理状态优于参照组且差异显著 ($P < 0.05$)。

详见表 1。

表 1: 两组患者心理状态对比 [n(%)]

组别	例数	愉悦	一般	焦虑
参照组	21	9	4	8
观察组	21	13	6	2

2.2 比较两组护理满意度

参照组的总体满意度显著低于观察组 ($P < 0.05$)。详见表 2。

表 2: 两组满意度对比 [n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	满意	不满意	满意度
参照组	21	8	4	2	7	66.67%
观察组	21	11	7	2	1	95.23%
χ^2						5.558
P						0.018

3 讨论

当前,我国的护理模式逐渐的由以疾病为中心的观念向着以患者为中心的观念转变,使以人为本的护理理念得到充分展现。传统形势下的护理理念对患者心理健康所进行的护理并不全面,通常患者在进行治疗的过程中所产生的紧张不安等心理情绪无法获得有效缓解,使患者的恢复进度受到严重影响^[2]。人文关怀的理念是对患者的感受加以思考,围绕患者为中心,从患者的层面思考问题,这样一来能够在很大程度上缓解和患者沟通交流不良的状况。门诊输液中人文理念的贯彻落实需要相关护理人员具有强烈的责任感以及一定的专业知识,因此,护理人员要进一步提高自己,坚持优质的护理理念。将人文关怀融入到门诊输液中,不但能够使患者的焦躁、紧张心理获得缓解,还能够拉近医患之间的关系,使患者更快更好地恢复。在进行护理管理过程中实行人文关怀的主要目标就是使患者的不适感获得缓解,进而使其生理以及心理状况获得一定的改善,缓解患者的紧张焦虑的情绪^[3]。人文关怀是在常规护理的基本前提之下,在操作前、操作中以及操作后所实行的人文关怀干预,将以人为本的护理原则进行深入落实,使人文关怀的重要作用进行充分展现。本次研究结果显示,观察组患者对护理的满意度显著高于参照组 ($P < 0.05$);观察组患者的心理状态变化显著优于参照组 ($P < 0.05$)。这表明在对门诊静脉输液病人患者所进行的护理中,人文关怀护理可以提高门诊静脉输液质量,使患者保持积极向上的心理状态,提高患者对护理的满意度,有着推广价值。

综上所述,在对门诊静脉输液病人患者所进行的护理中实行人文关怀护理,能够提高护理质量,获得非常满意的护理效果,值得推广。

【参考文献】

- [1] 刘志宏. 人文关怀护理有效改善门诊静脉输液患者的心理状态研究 [J]. 临床医药文献, 2018, 5(73):145+148.
- [2] 韩莉莉. 人文关怀护理有效改善社区静脉输液患者的心理状态研究 [J]. 临床医药文献, 2019, 5(6):127-127.
- [3] 方玉美, 杨韦玲. 人文关怀护理对手术室患者心理状况及护理质量的影响 [J]. 中国农村卫生事业管理, 2017, 37(5):585-587.