

加强细节护理管理在妇科护理中对风险事件及护患纠纷的影响分析

宋秀玲

张家界市人民医院 湖南张家界 427000

摘 要 目的 探究加强细节护理管理在妇科护理中对风险事件及护患纠纷的影响。方法 将近期我院妇科收治的患者根据护理方法分为对照组（实施常规护理）与观察组（实施加强细节护理管理）。结果 观察组的风险事件发生率及护患纠纷发生率均明显低于对照组，同时其护理满意度明显更高，数据行组间对比结果提示具备统计学价值（ $P < 0.05$ ）。结论 在妇科护理中加强细节护理管理能够有效降低风险事件及护患纠纷的发生率，同时提高患者的满意度，值得推广。

关键词 细节护理管理；妇科护理；风险事件；护患纠纷；影响

中图分类号 R473.71

文献标识码 A

文章编号 1672-4356 (2020) 03-149-02

妇科疾病一直是女性人群中居高不下的疾病，近些年逐渐趋向于年轻人群，严重影响了女性患者的身心健康和生活质量^[1]。妇科收治的患者所患疾病以盆腔炎、阴道炎等较为多见，此类疾病具有病情时间长、易反复发作等特点，外加疾病好发于隐私部位，患者对疾病、治疗等知识缺乏了解，因此患者治疗和护理配合度较差，易影响到治疗效果，严重时还有可能引起护患纠纷。现如今，医学临床上广泛地应用细节护理管理，这种护理管理模式十分重视患者个体差异性，能有效提高护理的质量与效率，对促进病情恢复、控制疾病复发均有重要作用^[2]。本文为了深入探究加强细节护理管理在妇科护理中对风险事件及护患纠纷的影响，选取了 2018 年 6 月至 2019 年 5 月期间在我院妇科收治的 100 例患者作为主要研究对象，总结如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择于本院妇科收治的 100 例患者，样本纳入时间为 2018 年 5 月，结束时间为 2019 年 8 月，按照随机化原则分成两组。对照组年龄主要分布于 21 岁 -54 岁之间，平均（ 42.9 ± 10.1 ）岁。观察组主要分布于 22 岁 -55 岁之间，平均（ 43.3 ± 9.9 ）岁。本研究申报本院伦理委员会批准，患者家属签署知情同意书。将 2 组患者的基线资料进行统计学分析后可知，其组间不具备明显差异（ $P > 0.05$ ），可进行下一步分析研究。

1.2 方法

对照组提供常规护理：结合患者病情实际情况提供饮食指导，以帮助其身体调节到最理想状态；提供环境护理，确保病房光线充足、减少噪声及定期打扫清洁，使患者的生理舒适度得到提高；另外，还要严格遵循医嘱行用药护理及开展简单的健康宣教。

观察组则在对照组的基础上加强细节护理管理，具体措施包括：（1）对护理管理体系进行完善。首先，组建一个进行监督的管理队伍，将科室的相关人员组织起来，讨论并制定相关的操作流程，驱动护理相关人员的积极性，让其增强自身责任感。本院还对相关的护理人员进行定期的培训活动，不断增强其工作的热情，提高护理工作者的整体素质以及道德，也对科室内的相关工作进行监督，对护理工作的整体质量进行不断地提高。其中，在进行管理监督的过程中如果发现特殊

风险的事件，及时汇报给科室工作者，提高工作者的风险意识，尽量避免再次出现类似的情况。（2）引导护理人员进行药物培训，全方位掌握药物有关知识、禁忌等，护理人员应告诉患者与其亲属药物有关的知识，遵照医嘱辅助患者进行服药，防止出现错服、漏服，严格遵照用药原则。对实习的护理人员给予更多学习、实践的机遇，提升科室中护理人员总体的护理层次、水平，并激发起所有护理人员自身的主动性，增强护理水平与其质量。（3）在科室中引导护理人员加入到护理操作各项培训中，并构建奖惩体制，让护理人员可以遵照有关的规定、体制进行护理，增强护理本身的专业性、科学性。护理人员在对患者进行护理期间，应对患者给予更多的关爱、抚慰。（4）对护理人员自身的着装、外部形象进行细节方面的管理，要求护理人员凭借精神充足、干净干练的形象进行工作，进而提升医院总体的形象，让患者对于医院与护理人员更为信赖。另外，护理人员在对患者进行护理期间，应借助温和、易懂的言语，增多与患者间进行沟通，与患者间构建更为和谐的护患关系。（5）将患者自我护理时需注意的相关事项告知患者，嘱咐患者日常生活中要加强营养，以免影响创口恢复；将性生活注意事项告知患者，重点讲解出院药物治疗的内容和日常生活应注意的事宜，例如药物使用原理、不良反应和注意事项，重点嘱咐患者切忌擅自换药或停药；出院时开展第三次个体化护患访谈，目的在于增加患者坚持治疗的信心，以积极预防疾病复发。

1.3 评价标准

（1）对 2 组患者护理期间的风险事件及护患纠纷发生情况进行记录并比较。

（2）采用本院自主进行设计的总体满意率调查表来对 2 组患者护理后的满意度进行评估，十分满意：分数处于 90 分 -100 分这一范围中，满意：分数处于 60 分 -89 分这一范围中，不满意：分数处于 0 分 -59 分这一范围中。

1.4 统计学分析

将本次试验所产生的数据均通过 SPSS19.0 软件进行分析比较，将需进行分析比较的数据以（ $\bar{x} \pm s$ ）的形式呈现，并进行 t 检验，当分析对比后其结果 P 值低于 0.05 时则说明两组数据间的差异具备统计学价值。

2 结果

2.1 两组风险事件及护患纠纷发生情况

对照组 50 例患者中,共发生 7 例风险事件,6 例护患纠纷事件,风险发生率为 14.0% (7/50),护患纠纷发生率为 12.0% (6/50);观察组 50 例患者中,共发生 2 例风险事件,1 例护患纠纷事件,风险发生率为 4.0% (2/50),护患纠纷发生率为 2.0% (1/50)。经比较,观察组的风险事件发生率及护患纠纷发生率均明显低于对照组,以上指标经统计学分析结果提示具备显著差异 ($P<0.05$)。

2.2 两组护理满意度

观察组患者的护理总满意率为 96.0% (35/50),显著高于对照组的 70.0% (48/50),详见表 1,数据行组间比对照结果提示具备统计学价值 ($P<0.05$)。

表 1 对比两组患者的护理总满意率

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意率
对照组	50	48.0% (24/50)	22.0% (11/50)	30.0% (15/50)	70.0% (35/50)
观察组	50	76.0% (38/50)	20.0% (10/50)	4.0% (2/50)	96.0% (48/50)

3 讨论

据资料显示^[3],近些年来,随着人们生活习惯的改变及生活、工作压力的增加,妇科疾病逐年递增。由于妇科疾病具有特殊性,该疾病通常涉及患者隐私,加之容易影响到患者的日常生活及身心健康,所以会给患者造成极大的心理负担,患者极易出现负性情绪。因此在妇科的护理工作中需要运用科学、有效的护理管理模式,从而有效的减少风险事件与护患纠纷的发生。

从本文的研究结果中可在,运用加强细节管理的观察组患

者,其风险事件发生率及护患纠纷发生率均明显低于运用常规护理的对照组,同时其护理满意度也明显更高,以上指标经统计学分析结果提示具备显著差异 ($P<0.05$)。究其原因,加强细节护理管理能够对护理人员的细节思维性能力进行培养,可以让细节护理管理有关的理念全方位被推广至妇科科,让护理人员形成重视细节的习惯。同时,细节护理管理能够对所有护理流程进行相应的优化,防止护理人员在盲目的状态下进行护理,让护理的质量、效果最大限度地得到提升规范了各项护理,把护理工作体制进行常规化,使得护理人员更为重视对患者进行个性化护理,从而得到患者的信赖、肯定^[4]。

综上所述,在妇科护理中加强细节护理管理能够有效降低风险事件及护患纠纷的发生率,同时提高患者的满意度,值得推广。

参考文献

- [1] 李倩,陈光财.加强细节护理管理在妇产科中对风险事件及护患纠纷的影响[J].检验医学与临床,2017,14(A02):196-197.
- [2] 吴慧.加强细节护理管理在妇产科中对风险事件及护患纠纷的影响[J].中国卫生产业,2017,14(24):167-168.
- [8] 张惠芳.细节管理在妇产科护理安全管理中的应用[J].中医药管理杂志,2017,23(10):136-138.
- [4] 黄华娇.加强细节护理管理在妇科护理中对风险事件及护患纠纷的影响研究[J].中国实用医药,2019,18(23):166-167.

(上接第 147 页)

措施以及精心的护理,是十分关键的。又加上此病危害极大,如果抢救不及时,极有可能引起死亡。因此,为了提高抢救成功的概率,护理人员要做好抢救工作和配合抢救治疗,按医嘱进行有效止血,密切观察病情,一旦发现并发症,就及时进行处理。研究表明,肝硬化合并消化道出血虽然起病急,病情重,并发症多,护理难度大,但只要掌握好护理要点,密切观察病情变化,加强身心护理,就能促进肝硬化合并消化道出血患者的康复,减少并发症的发生,提高患者生活质量,提高社会效益^[4]。因此,本研究选用综合性护理方式对观察组患者进行干预,发现:实验组止血时间和住院时间均短于对照组,且护理满意度为 97.56%,要高于对照组的 78.05% ($P<0.05$),说明综合性护理干预的安全性较高,能降低死亡率,提高用药依从性,减少出血的次数,促进患者康复。

综上所述,给予肝硬化合并上消化道出血患者综合性护理干预,比常规护理具有更为理想的临床效果,不仅有利于促

进患者快速止血,而且护理满意度高,值得在临床上进行推广使用。

参考文献

- [1] 张丽萍.综合性护理干预应用于肝硬化合并上消化道出血治疗的效果分析[J].中国现代药物应用,2018,12(17):154-155.
- [2] 刘婷婷,谭庆红,师瑞月,等.肝硬化合并上消化道出血患者应用综合性护理干预的效果观察[J].锦州医科大学学报,2018,39(4):106-107.
- [3] 曲志红,杨丽春,高洪波,等.综合性护理干预在肝硬化合并上消化道出血患者中的应用价值[J].中国医药指南,2018,16(10):275-276.
- [4] 彭静波,史建惜,郑蓉.综合性护理干预对肝硬化合并上消化道出血治疗效果的影响[J].青岛医药卫生,2017,49(6):464-467.

(上接第 148 页)

照组低,组间数据比较,差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。

综上所述,在临床中,对先天性心脏病患儿于术后实施疼痛护理干预,能够显著改善患儿的疼痛情况,临床疗效显著,值得借鉴与推广。

参考文献

- [1] 余玲,蒋静.小儿先天性心脏病手术后疼痛干预的效果

观察[J].心血管病防治知识(学术版),2019(03):66-68.

- [2] 魏丹丹,杨绘绘,蒋腾飞.家长参与先天性心脏病患儿术后疼痛护理效果分析[J].健康教育与健康促进,2018,13(03):265-266+269.
- [3] 黎秋云.小儿先天性心脏病手术后疼痛护理的效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(26):115-116.