

# 舒适护理在神经外科重症监护室的应用及对患者的影响评价

赵燕琼

大理州祥云县人民医院 云南祥云 672100

**【摘要】目的** 分析舒适护理在神经外科重症监护室的应用及对患者的影响。**方法** 试验对象选择为我院神经外科重症监护室在 2018 年 6 月至 2019 年 8 月收治的 80 例患者, 根据随机数字表法进行分组, 对照组 40 例予以常规护理, 研究组 40 例予以舒适护理, 就其护理效果进行比较。**结果** 研究组患者治疗依从性 (92.5%) 较之对照组 (62.5%) 更高, 护理满意度 (95.0%) 较之对照组 (75.0%) 更高, 两组比较  $P < 0.05$ 。**结论** 对神经外科重症监护室患者实施舒适护理有助于提升其治疗依从性和护理满意度, 此护理模式值得推广。

**【关键词】** 神经外科; 重症监护室; 舒适护理; 治疗依从性; 护理满意度

**【中图分类号】** R473.6 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2020) 06-152-01

神经外科重症监护室患者病情危重, 患者生理、心理应激反应明显, 舒适度大受影响, 因而对护理服务质量的要求极高, 做好其护理服务对改善其病情具有积极的作用<sup>[1]</sup>。舒适护理是一项人性化的护理方法, 本研究中我院将这一护理模式引入到神经外科重症监护室患者的护理中, 现就其护理效果进行阐述。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

试验对象选择为我院神经外科重症监护室在 2018 年 6 月至 2019 年 8 月收治的 80 例患者, 根据随机数字表法进行分组, 研究组与对照组各有 40 例。研究组中男性和女性分别有 23 例、17 例; 年龄介于 28 岁至 61 岁之间, 平均年龄为 (41.5±4.4) 岁。对照组中男性和女性分别有 25 例、15 例; 年龄介于 23 岁至 65 岁之间, 平均年龄为 (42.3±4.6) 岁。研究组与对照组患者以上资料对比  $P > 0.05$ , 试验可行。所有患者 (或其家属) 均签署了试验知情通知书, 本研究符合医学伦理学的相关要求。

### 1.2 方法

对照组患者予以常规护理, 注意监测患者病情, 按照常规流程进行各项护理操作。

研究组患者予以舒适护理, 措施如下: (1) 环境舒适护理。需为患者提供卫生、安静、舒适的治疗环境, 对病房适当布置, 为患者及其家属提供生活上的帮助, 护理人员需注意言行举止和着装, 在与患者交流时要热情、有耐心, 需尽快帮助其适应医院环境。(2) 社会舒适护理。需嘱咐患者家属和亲友多关心患者, 尽可能减少其孤独感, 提升其舒适度。(3) 心理舒适护理。护理人员需注意观察患者情绪状态, 热情与其交流, 建立起良好的护患关系, 可采取音乐疗法、说理开导等方法缓解其负面情绪。(4) 生理舒适护理。许多神经外科 ICU 患者会出现失眠、恶心呕吐、尿失禁等情况, 护理人员需做好其生理护理, 给予体位、镇痛、按摩等护理, 尽可能提升其舒适度。

### 1.3 观察指标

观察对比两组患者治疗依从性、护理满意度。如患者能积极配合治疗、无抗拒情绪, 则视为“依从”, 反之则视为“不依从”。护理满意度以问卷调查方法评估, 总满意度为非常满意率和比较满意率二者之和。

### 1.4 统计学方法

研究组与对照患者的试验数据以 SPSS19.0 软件处理, 分别采取卡方检验和 t 检验分析两组同类计数资料与计量资料的差异性,  $P < 0.05$  时组间差异显著。

## 2 结果

### 2.1 研究组、对照组患者治疗依从性对比

护理前两组患者治疗依从性相近,  $P > 0.05$ ; 护理后研究组患者治疗依从性 (92.5%) 明显高于对照组 (62.5%),  $P < 0.05$ 。详见表 1。

表 1: 研究组、对照组患者治疗依从性对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理前		护理后	
		依从	不依从	依从	不依从
研究组	40	22 (55.0)	18 (45.0)	37 (92.5)	3 (7.2)
对照组	40	20 (50.0)	20 (50.0)	25 (62.5)	15 (37.5)
$\chi^2$		0.201		10.323	
P		0.654		0.001	

### 2.2 研究组、对照组患者护理满意度对比

研究组患者护理满意度为 95.0%, 明显高于对照组的 75.0%, 组间比较  $P < 0.05$ , 详见表 2。

表 2: 研究组、对照组患者护理满意度对比 [n (%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
研究组	40	22 (55.0)	16 (40.0)	2 (5.0)	38 (95.0)
对照组	40	18 (45.0)	12 (30.0)	10 (25.0)	30 (75.0)
$\chi^2$		6.275			
P		0.012			

## 3 讨论

神经外科重症监护室患者病情危重, 身体和心理舒适度欠佳, 如何提升其舒适度已成为临床护理中的关键点<sup>[2]</sup>。舒适护理是一类应用较广的护理方法, 将其应用于神经外科重症监护室患者护理中能应用从社会、心理、生理、环境等多个维度提升患者的舒适度, 有利于提升患者治疗依从性和治疗效果, 利于营造良好的护患关系, 此护理模式得到许多患者及家属的认可<sup>[3]</sup>。舒适护理的应用体现了“以人为本”的服务理念, 对保障患者身心健康具有积极意义, 而且还有助于提升护理人员的服务意识, 有助于提升其专业能力, 为医院树立良好形象<sup>[4]</sup>。本次试验结果显示, 在对神经外科重症监护室患者实施舒适护理后, 其治疗依从性和护理满意度均显著提升, 治疗依从性达到 92.5%, 患者护理满意度达到 95.0%, 组间比较  $P < 0.05$ , 张雪、吴永会<sup>[5]</sup>的研究结果与此有一定的相似度。由以上分析可以看出, 舒适护理模式应用于神经外科重症监护室患者护理中可取得很好的护理效果, 建议将此护理模式在临床中推广应用。

### 【参考文献】

- [1] 刘月雯, 邓瑛瑛, 王晓艳, 等. 舒适护理对提高神经外科监护室患者生命质量的临床研究 [J]. 中外医学研究, 2016, 014(014):86-87.
- [2] 刘彦慧. 神经外科护士实施舒适护理模式的临床效果研究 [J]. 饮食保健, 2018, 005(018):113-114.
- [3] 杨馨. 神经外科护士实施舒适护理模式的临床效果研究 [J]. 当代临床医刊, 2018, 31(06):14-15.
- [4] 丁美兰. 舒适护理在神经外科围手术期患者中应用效果评价 [J]. 内蒙古中医药, 2016, 035(004):173-174.
- [5] 张雪, 吴永会. 舒适护理在神经外科重症监护室的应用研究 [J]. 当代临床医刊, 2016, 029(002):2025-2026.