

医院信息系统的公立医院廉洁风险与防控

刘 海

四川省南充市中心医院 637000

【摘要】目的 探索分析公立医院信息系统的廉洁风险以及防控措施。**方法** 明确公立医院相关廉洁风险具体表现, 强化公立医院廉洁风险防控系统设计。**结果** 公立医院廉洁风险主要表现在职业权利、职务权利、供应商层面、患者层面。实施公立医院廉洁风险防控系统设计, 重点要做好职业权力监控系统、职务权力监控系统、供应商管理监控系统、患者满意度管理监控系统、完善监控系统功能。**结论** 有效推行和落实公立医院信息系统廉洁风险防控, 有助于保障医疗工作者和患者合法权益, 保障医院业务的正常顺利开展。

【关键词】 公立医院; 廉洁风险防控; 权力监控; 医院信息系统

【中图分类号】 R197.3 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2020) 06-027-02

Probity Risk and Prevention and Control of Public Hospitals in Hospital Information System

Liu Hai Central Hospital of Nanchong, Sichuan Province 637000

【Abstract】Objective To explore and analyze the clean risk and prevention and control measures of public hospital information system. **Methods** To clarify the specific performance of public hospitals related integrity risk, strengthen the public hospital integrity risk prevention and control system design. **Results** The risk of integrity in public hospitals is mainly manifested in professional rights, job rights, supplier level and patient level. To implement the design of clean risk prevention and control system in public hospitals, it is necessary to do a good job of professional power monitoring system, job power monitoring system, supplier management monitoring system, patient satisfaction management monitoring system, and improve the function of monitoring system. **Conclusion** The effective implementation and implementation of clean risk prevention and control of public hospital information system will help to protect the legitimate rights and interests of medical workers and patients and ensure the normal and smooth development of hospital business.

【Key words】 Public hospital; clean risk prevention and control; power monitoring; hospital information system

近年来, 随着信息技术的不断进步, 已经进入全民自媒体时代, 加之受到不法利益及经济诱惑的作用, 导致医疗卫生行业的违反廉洁要求问题多发、高发, 涉医负面新闻层出不穷, 严重影响医院对外形象以及患者切身利益^[1,2]。党风廉政建设, 全国范围内各系统概无例外。作为公益医疗机构的医院, 更要严格遵守廉洁制度, 严格执行廉洁要求, 切实从源头上杜绝医院廉洁事件的发生, 彻底改善和树立公立医院的良好社会形象。为实现这一目标, 必须进一步建立完善医院管理体制^[3]。按照中纪委《关于加强廉洁风险防控的指导意见》、国家卫生部《关于加强公立医院廉洁风险防控的指导意见》相关要求, 作为公立医院, 必须高度重视廉洁风险防控体系建设, 彻底摒弃既往人治超越制治的错误做法, 进一步建立健全惩治和预防腐败体系, 提升广大医护人员的使命感、责任感, 进一步推动医疗卫生行业健康良好发展。

一、明确公立医院相关廉洁风险具体表现

在利益驱使下, 总是有人铤而走险。目前条件下, 针对公立医院而言, 主要存在以下四个方面的廉洁风险^[4]。

(一) 职业权利风险

主要是指医生实施医疗行为过程中所存在的相应风险, 包括错误用药、过度用药、滥用抗菌药物、不良统方行为等。个别医生可能为了不法和不当利益, 为患者选用并不对症的药物, 或者超时间、超剂量予以治疗干预; 为了取得立竿见影的临床效果, 过度使用抗生素, 忽视可能产生的耐药性; 为了满足不可告人的目的, 随意开具处方, 增加患者负担等。

(二) 职务权利风险

主要是指医院关键管理科室及相关人员在日常办公过程中所存在的相关风险。诸如公文流转、档案管理、用车安排、报告处理、物资申购、药品采购以及设备报废等。这些工作进行过程中, 稍有不当, 就可导致权力寻租, 患者合法利益受到不法侵害。

(三) 供应商层面风险

主要是指医院的药品以及器械和设备供应商, 为了获取利益的最大化, 为了促成交易、保障渠道, 进而与相关人员相互勾结, 收买或

者利诱医院工作人员, 造成医院合法利益受损, 也侵害患者合法权益。

(四) 患者层面风险

主要是指部分患者为了获得更加优质的资源以及更加高效的服务, 主动贿赂医务人员, 通过建立金钱和物质关系, 达到自己目的, 进而破坏医院规章制度, 损害其余患者利益。

二、强化公立医院廉洁风险防控系统设计

开展医院廉洁风险防控系统设计, 不仅要致力于提高执行效率、提升管理水平, 也要致力于制约和监督权力的正常运行, 强化廉洁风险防控能力。这要求以医院信息系统为支撑, 确保权责清晰、流程规范、风险明晰、措施有效^[5]。

(一) 职业权力监控系统

积极实施职业权力监控的核心目的, 就是通过有力有效的监控, 确保医生的处方权、用药权、检查权以及治疗权严格按照规范运行, 避免发生不当偏差, 及时发现并纠正医生的错误行医行为, 确保医务人员在法定范围内行使职业权力, 保障服务质量, 降低医患矛盾发生率, 提升患者满意度。主要监控目标集中于门诊处方、检验检查、住院医嘱、患者病史以及人员考勤等。要有效应用医院信息系统, 严格落实指标控制, 着力规范诊疗服务行为。

(二) 职务权力监控系统

积极引进更加安全可靠的工作流引擎, 严格遵照医院特点和需要定制系统, 有效融合固定流程工作流以及动态工作流, 确保相关职务权利在严格监控下正常运行。积极应用安全证书以及动态密码技术, 进一步完善数据签名以及数字签章, 强化职权权力人员账户安全保障, 实现电子签章和纸质签名同步推进, 提升工作效能。

(三) 供应商管理监控系统

该系统的重点是监控医院对供应商的管理, 同时监控供应商的行为。主动围绕实际, 为供应商建立起相关的诚信档案, 应用电子诚信档案星级制度, 开展科学有效的统计分析。同时, 严格按照需要, 对招标专家、招标项目、招标合同等实施严格管理, 强化付款监管, 并对供货质量进行严格把关。年终对供货商实施考核考评。达标者,

纳入下年度合作计划。不达标者,则取消合作资质。

(四) 患者满意度管理监控系统

重点监控患者满意度情况。针对不同患者群体,采用相应的信息收集方式,实施满意度调查,并严格遵照实际情况制定报表。门诊患者以触摸屏终端方式收集满意度,将该设备设置在门诊急诊收费处、药房发药处以及门诊大厅,分别对医生、科室、导医、挂号、药房、收费等相关人员及服务情况实施评价。住院患者以便携式终端设备收集满意度,在其办理出院手续前,当面进行问答并录入。将患者及其家属对医院科室以及个人的满意度评价与医德医风考核相挂钩,纳入考核目标。

(五) 完善监控系统功能

在实施上述四个方面监控系统设计过程中,必须综合考虑其功能的发挥和患者的使用。一是要实现单点登录,切实避免用户反复登录系统造成不便。二是要注意内容高度集中,将多项信息系统相关内容集中进行监控,确保高风险内容能够及时预警、及时掌握、及时应对。三是用户界面必须友好优化,要充分考虑使用人员感受,注重外观吸引人,运行必须流畅不卡顿。四是要执行智能警示,能够按照预先设置的相关风险点以及警戒指标,实现风险的智能发现和自动追踪。

三、巩固医院廉洁风险防控工作成果

研究结果显示,对于公立医院而言,其廉洁风险防控的涉及和使用过程,并非单纯为计算机信息系统开发以及建设的过程,而需要医院相关部门科室紧密配合,对医院规章制度以及相关工作流程进行全面梳理和整理^[6]。着力建立和完善闭环、无法逆操作工作流程,保障所有业务流程以及内容的合理性,保障信息系统平台的运行刚性和价值,实现对公立医院廉洁风险的动态预防以及控制管理^[7]。通过廉洁风险防控的开发以及实际应用,进一步梳理明确相关重点监控指标、规范工作流程,强化过程监控、预防研判以及责任追究,为公立医院廉洁风险防控拓展了新模,实现了医院权力及运行的全覆盖。有助于

与进一步规范医生医疗执业行为,提高医院服务质量,完善医院防控机制,保障医院权力正确行使、高效运行。也最大化确保医务人员廉洁安全。总体看来,积极实施公立医院信息系统廉洁风险防控,具有十分重要的显示意义^[8]。有助于规避风险、提升效能,最大化保障医务人员以及患者的合法权益。但信息化建设是一个不断深入的过程,无法做到一蹴而就,更不能一劳永逸。作为医院廉洁风险防控系统的设计人员,要充分兼顾长远,高度重视今后的发展以及现实需要,及时发现漏洞并有效弥补。同时,要严格人员管理及教育,确保相关风险问题消灭在萌芽状态。

[参考文献]

- [1]周玮,楼晶晶,黄雪瑶,等.基于OA系统的高校附属医院廉洁风险防控管理研究并以廉洁风险防控平台的实践应用为例[J].当代医学,2020,26(12):190-192.
- [2]崔鑫宇,朱方,陈龔,吴丹,谢娟.融合医院信息系统的公立医院廉洁风险防控管理应用[J].中国卫生信息管理杂志,2019,16(06):730-734.
- [3]王梦溪,刘瑛.公立医院廉洁风险防控工作的实践与探索[J].江苏卫生事业管理,2019,30(04):515-516+529.
- [4]郑运凤,叶春霞.基于管理风险防控的现代医院管理核心制度研究[J].中国医药指南,2019,17(05):298-299.
- [5]喻尧辉.医院廉洁风险防控重点的对策思考[J].管理观察,2018(21):173-174+177.
- [6]徐所凤,沈亭婷.医院廉洁风险防控信息平台的建设与应用[J].中国数字医学,2018,13(07):87-89.
- [7]朱鸿斌.公立医院廉洁风险防控系统的设计与实施[J].科技资讯,2016,14(10):63-64.
- [8]张旭晖,康东,刘建军.医院廉洁风险防控信息系统平台建设和应用[J].现代医院管理,2015,13(03):42-44.

(上接第 25 页)

较好的延长心室肌的有效不应期,对动作电位进行调节,改善窦房结的自律性,减慢心室传导的速度,具有较好的复律效果。华法林能够对维生素 K 合成凝血因子产生抑制作用,从而发挥较好的抗凝作用,能够用于心血管血栓栓塞的防治^[5]。瑞舒伐他汀能够对肝脏合成胆固醇产生阻断作用,使肝细胞表面的低密度脂蛋白胆固醇受体的表达增强,使低密度脂蛋白胆固醇的水平降低,还能够预防心血管事件的发生。瑞舒伐他汀通过降低心肌细胞膜胆固醇的水平,调节肌膜的理化性质,从而改变膜成分蛋白的活性,使离子通道得到调整,使跨膜离子流发生变化,从而影响心肌的电生理,还能直接作用在心房肌细胞的离子通道中^[6]。

综上所述,阵发性房颤采用瑞舒伐他汀联合胺碘酮及华法林治疗能有效改善心功能,提高治疗效果,值得临床应用和推广。

[参考文献]

- [1]庄玉环,刘柯兰,夏佩等.瑞舒伐他汀联合胺碘酮及华法林治疗阵发性房颤临床评价[J].中国药业,2020,29(8):141-143.
- [2]高亚玲.瑞舒伐他汀治疗阵发性房颤患者的临床研究[J].中国卫生标准管理,2017,8(15):66-67.
- [3]黄寰,何晓青,张慧敏等.瑞舒伐他汀对高血压伴阵发性房颤的作用[J].热带医学杂志,2016,16(9):1132-1136.
- [4]李栋.芪苈强心胶囊联合胺碘酮治疗老年心力衰竭合并阵发性房颤疗效观察[J].西部中医药,2016,29(3):86-88.
- [5]高岩.胺碘酮联合缬沙坦治疗阵发性房颤应用价值评析[J].中国现代药物应用,2016,10(3):131-132.
- [6]谢华.华法林不同抗凝强度治疗阵发性房颤的对出血并发症的影响[J].血栓与止血学,2016,22(5):548-550.

(上接第 26 页)

内瘤变为癌前病变,可反映宫颈不典型增生、早期浸润癌、原位癌与浸润癌等一系列的病理变化,而早期干预能够阻止癌变进展。HPV E6/E7 mRNA 与宫颈癌与癌前病变具有密切关系,在基因检测技术的发展下,HPV E6/E7 mRNA 定量检测 HPV 病毒活性可以反映出宫颈病变的严重程度,本次研究结果显示,300 例患者经 HPV E6/E7 mRNA 定量检测结果显示阳性 80 例 (52.98%),随着细胞病理分级的升高,HPV E6/E7 mRNA 阳性检出率逐渐增高;HPV E6/E7 mRNA 定量检测灵敏度 90.0%,特异度 52.9%,准确率 60.3%,可见该检测方法的灵敏度非常高,但特异度有待提高,而与 TCT 联合检测的灵敏度、特异度分别达到 93.3%、91.7%,准确率可达 92.1%。结果提示,在早期宫颈癌的筛查中 HPV E6/E7 mRNA 定量检测灵敏度高,同时联合 TCT 检查则可显著提高宫颈癌早期筛查准确率。而在该项检测技术的发展应用下,自取 HPV 检查开始应用,基于阴道自取样 HPV 检测技术的宫颈癌筛查简单便捷,免去了妇科检查,取样不受时间和地点的影响,并且相关研

究显示自取样与医取样检出高危 HPV 型分级无显著差异,具有可行性^[4],自取样大大缩短了检测时间,节约了医疗资源,自取样也更容易为广大妇女所接受,这也是今后 HPV 检测的一个发展方向,尤其是边缘低医疗资源地区,可以明显提高筛查覆盖率。

[参考文献]

- [1]蓝碧波,冉爱冬,沈少俊.HPV E6/E7 mRNA 与 HPV DNA 检测在宫颈癌早期筛查中的临床价值[J].中外女性健康研究,2019,(21):11-12.
- [2]欧丽滢,刘浩,陈茵,等.TCT 与 HPV E6/E7 mRNA 定量检测筛查对宫颈癌及癌前病变患者的临床价值[J].广西医科大学学报,2019,36(10):1614-1618.
- [3]潘建淑.HPV E6/E7 mRNA 检测联合 TCT 检测在诊断宫颈癌中的应用价值分析[J].当代医药论坛,2019,17(20):146-147.
- [4]李静然,孟元元,王悦,等.阴道自取样人乳头瘤病毒检测用于子宫颈癌筛查的有效性研究[J].中国妇产科临床杂志,2018,19(4):311-314.