



门诊产检孕妇中优质护理服务的应用效果研究

江建华 赖海桃 李福娥 杨春艳 (柳州市柳北区雅儒社区服务中心 广西柳州 545001)

摘要: **目的** 研究将优质护理服务应用到门诊产检孕妇中的效果。**方法** 以2018.5~2020.5柳州市柳北区雅儒社区服务中心997例门诊产检孕妇为例,2018.5~2019.5实施常规护理服务将此期间进行门诊产检的孕妇纳入至对照组(495例),2019.6~2020.5实施优质护理服务,将此期间进行门诊产检的孕妇其纳入至研究组中(502例),比对两组孕妇产检等候时间、护理满意度。**结果** 研究组孕妇的护理满意度明显高于对照组,差异显著, ($P < 0.05$);研究组孕妇产检等候时间短于对照组,差异显著, ($P < 0.05$)。**结论** 将优质护理服务干预用到门诊孕妇中可提升孕妇满意度,缩短产检等候时间。

关键词: 门诊产检孕妇; 优质护理服务; 护理满意度

中图分类号: R473.71 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2020)06-147-02

伴随着人们生活水平逐渐提升,人们的健康意识逐渐增强,在一定程度上提升了人们对门诊护理服务质量的要求^[1]。因为,门诊产检孕妇护理管理是反应产科服务水平的主要环节。所以予以门诊产检孕妇优质护理干预,对确保母婴安全,提升孕妇服务水平具有重要意义^[2]。鉴于此,本次以997例门诊产检孕妇为例,探究优质护理服务的应用效果,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以2018.5~2020.5柳州市柳北区雅儒社区服务中心997例门诊产检孕妇为例,随机分成对照组、研究组。其中对照组495例孕妇中:年龄21~39(30.3±3.0)岁;初孕妇/经产妇:134/361。研究组502例孕妇中:年龄21~39(30.3±3.0)岁;初孕妇/经产妇:150/352。比对两组孕妇一般资料,无显著差异, ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组: 常规就诊护理服务:主要按照常规门诊产检流程,主要包括预约挂号、等候诊断、看诊、缴费、检查等护理。解答孕妇及家属提出的问题。

研究组: 在对照组的基础上,开展优质护理:(1)创建优质护理服务干预小组:小组成员由护理人员、护士小组长组成。小组成员间相互讨论孕妇产检时存在的相关问题,并探讨解决方法,针对相关问题护士长将相关工作流程设计出来,并协助小组成员及所涉及的部门将相关护理工作完成;(2)了解孕妇存在的问题:积极孕妇沟通和交流,了解孕妇内心实际需求,并而对其存在的问题进行分析,针对标识清晰度欠佳的问题与信息科联合进行现场办公,规范化标识产前等级、体重测量、血压测量等,在墙壁上悬挂指引牌;采用蓝色等做地面路径标识,并且针对为了检查未能及时就餐的孕妇,提供了一次性水杯、饮用水、麦片、鸡蛋等;在产检高峰时段安排增加护理人员开展现场宣教工作。缴费繁琐的问题:根据孕妇的需求、意愿、孕周等,与常规产检次数相结合,为孕妇将基础产检单缴费先预开,从而将产妇的产检缴费次数减少。同时对支付宝、微信等支付缴费费用等方式向孕妇和家属宣传,针对第一次相关支付方式者,相关人员对其进行一对一的指导。(3)对孕妇的保健卡资料进行管理:及时为孕妇录入一卡通信息,按照医生所填写的预约时间,当天采用孕妇发送短信内容包含相关注意事项、下次产检时间等。一周检查一次孕妇的建卡资料,将近期需要产检及本周没有按时产检的孕妇找出,并采用QQ、短信、电话、微信等方式再次提醒孕妇,同时为每位孕妇讲解产检,对母婴的安全的

重要性,在整个孕期为每位至少回访5次,以提升孕妇产检依从性。

1.3 观察指标

(1) 护理满意度:采用我院自制调查调查表:对孕妇门诊产检护理满意度进行调查,满分共100分,共分成三个等级:特别满意、满意、不满意、分值分别是,大于80分,60分到80分,小于60分。满意度=特别满意率+满意率。

(2) 统计孕妇的产检等候时间。

1.4 统计学方法

统计学软件使用SPSS24.0版本的计量资料、计数资料各使用($\bar{x} \pm s$)、%表示,各对t检验、 χ^2 检验; $P < 0.05$ 代表数据差异显著。

2 结果

2.1 比较两组孕妇护理满意度

表1显示:研究组孕妇护理满意度明显高于对照组,差异明显, ($P < 0.05$)。

表1: 孕妇护理满意度 [n, (%)]

组别	例数	特别满意	满意	不满意	满意度
对照组	495	158(31.92)	212(42.83)	125(25.25)	370(74.75)
研究组	502	212(42.23)	283(56.37)	7(1.39)	495(98.61)
χ^2	-	-	-	-	123.505
P	-	-	-	-	0.000

2.2 比较两组孕妇产检等待时间

表2显示:研究组孕妇产检等待时间短于对照组,差异显著, ($P < 0.05$)

表2: 孕妇产检等待时间 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	产检等待时间
对照组	495	45.31±3.37
研究组	502	33.31±2.15
t	-	67.122
P	-	0.000

3 讨论

对于孕妇来说,孕前检查可确保母婴安全,并随着社会的不断发展,孕妇对分娩及孕期产检提出了较高的要求^[3]。家庭、社会对孕妇保健十分重视,并对临床护理干预提出了较高的要求。对于孕妇检查孕妇来说,为其提供快捷、方便的护理服务是一项十分重要的内容,并且也关系到门诊产检孕妇的对相关护理服务的满意度^[4]。

优质护理服务属于一种以人为核心的护理干预模式,其重点关注患者身体与心理的需求,并确保护理干预服务可以更



好满足患者需求。确保患者可以得到更加优质化的服务,当前,该种护理模式已经被广泛的应用到临床护理工作当中^[5]。本次研究将优质护理服务用到了门诊产检孕妇护理中,在为孕妇开展护理服务中坚持以孕妇为核心,重视人性化护理服务,主要是按照孕妇自身情况创建个性化优势护理干预计划,确保护理服务可以尽可能的满足孕妇自身需求,同时与孕妇及家属积极交流,了解孕妇自身存在的问题和需求,针对相关问题,采用针对性的解决措施。通过成立优质服务干预小组,针对相关问题小组成员之间相互交流与沟通,之后相互讨论解决办法,然后由护理长将相关工作流程设计出来,并按照孕妇情况,采用QQ、短信、电话、微信等方式为其开展针对性健康指导和管理,并在孕妇产前检查之前、检查之后、漏诊时提醒期按时产检,可确保孕妇能够真正认识到产检的重要性,同时也能确保产检内容更具有针对性,同时通过解决产检缴费繁琐的问题按照孕妇意愿、孕周等,与常规产检次数相结合,为孕妇将基础产检单缴费先预开,进而将缴费次数减少。并宣传使用支付宝、微信等支付费用,对初次使用者进行指导,从而对帮助孕妇缩短产检等候时间具有重要意义。本次研究

结果显示:研究组孕妇产检等候时间短于对照组,差异明显, $(P < 0.05)$;积极和孕妇进行交流,针对存在相关问题及时解答,从而对提升门诊产检孕妇护理满意度具有重要意义。本次研究结果显示:比较研究组孕妇护理满意度高于对照组,差异明显。

综上所述,将优质护理服务干预用到门诊产检孕妇中,对提升孕妇满意度,缩短产检等候时间具有重要意义。

参考文献

- [1] 张晓梅,王桂英.优质护理服务在产科门诊的应用效果[J].实用妇科内分泌电子杂志,2018,5(34):190.
- [2] 徐莹莹.人性化服务在门诊高危孕妇护理管理中的效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(28):102-103.
- [3] 张莉佳.二胎政策开放后人性化服务在门诊高危孕妇护理管理中的应用[J].基层医学论坛,2018,22(2):268-269.
- [4] 虞瑛,李逸梅.产检流程再造在特需门诊产科中的应用[J].护理实践与研究,2018,15(4):108-109.
- [5] 姚宁璐,孙霞,宋荣荣.连续性护理干预结合自由体位在初产妇自然分娩中的应用[J].齐鲁护理杂志,2019,25(15):88-90.

(上接第 144 页)

综上所述,将ICU护理风险管理应用于急性呼吸窘迫综合征护理中,可从根本上控制护理风险事件的发生率,为提高疾病治疗效果、改善患者生活质量,提供保障。

参考文献

- [1] 胡彦昌,杜梅霜.ICU护理风险管理应用于急性呼吸窘迫综合征患者的护理[J].国际护理学杂志,2019,38(2):158-160.
- [2] 于娟娟.ICU护理风险管理在预防急性呼吸窘迫综合征

患者呼吸机获得性肺炎中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,004(005):169.

- [3] 汤晓佩.ICU护理风险管理在急性呼吸窘迫综合征机械通气患者中的应用效果分析[J].家庭医药,2019,000(006):267-268.
- [4] 曹帅军.ICU护理风险管理在急性呼吸窘迫综合征患者中的应用探讨[J].健康大视野,2018,000(022):268.
- [5] 胡海丽.ICU护理风险管理在急性呼吸窘迫综合征患者中的应用探讨[J].家庭医药.就医选药,2018,000(010):291.

(上接第 145 页)

见表2,干预组术后VAS疼痛评分明显低于基础组,差异有统计学意义 $(p < 0.05)$ 。

3 讨论

肾结石护理工作需要考虑患者治疗过程各方面所需,包括生理、心理与对疾病的治疗执行层面。具体处理应对上要考虑个人的特点,保持因人制宜的组合调整。尤其患者容易在治疗前后有疼痛不适感,做好必要的疼痛护理可以有效的促使患者治疗舒适度的优化。

总而言之,肾结石中运用护理干预后可以有效的减少术

后疼痛程度,改善睡眠质量,整体状况更为理想。

参考文献

- [1] 刘利平.护理干预在改善肾结石手术病人术后疼痛与睡眠质量中的效果[J].中外女性健康研究,2019,(15):5-6.
- [2] 齐跃文.护理干预在改善肾结石手术病人术后疼痛与睡眠质量中的效果分析[J].健康必读,2019,(22):172-173.
- [3] 李晓梅,朴庆华,李秀凤.护理干预在改善肾结石手术病人术后疼痛与睡眠质量中的效果研究[J].保健文汇,2019,(5):105-106.
- [4] 秦利美.护理干预在改善肾结石手术病人术后疼痛与睡眠质量中的效果研究[J].医学美容,2019,28(7):21-22.

(上接第 146 页)

意度、清洁消毒满意度、包装满意度评分均高于实施前 $(p < 0.05)$;实施后器械清洁合格率、消毒合格率、包装合格率均高于实施前 $(p < 0.05)$ 。说明细节管理能够促进消毒供应室后勤工作质量的提升,从而保障各个科室的器械使用,其原因在于细节护理能抓住消毒供应室流程中的重要细节进行强化管理。

综上所述,细节管理在消毒供应室管理中应用效果理想,可提高科室对消毒供应室的满意度,提升器械清洁、消毒、包装合格率,值得推广。

参考文献

- [1] 易建平,黎黎,黄鑫,等.护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果分析[J].实用临床医药杂志,2017,21(16):109-112.
- [2] 梅晖.护理安全管理在提升消毒供应室服务质量中的应用价值[J].贵州医药,2018,42(11):1407-1408.
- [3] 肖花.8S管理模式在供应室外来手术器械管理中的应用效果分析[J].蚌埠医学院学报,2019,44(10):1430-1432.
- [4] 王曼维,郭榕晨,龚雪涛.消毒供应室实施全程质量控制管理对医院感染的干预作用[J].长春中医药大学学报,2019,35(4):731-735.
- [5] 陈春香,王红梅,任素桃.消毒供应中心检查包装区以问题为导向的管理效果观察[J].护理学报,2019,26(2):24-26.