

## 人文关怀服务在妇产科护理带教中的应用价值探讨

刘 娅

四川大学华西第二医院 四川成都 610000

**【摘要】目的** 分析人文关怀服务在妇产科护理带教中的应用价值。**方法** 选取本院收治的 80 例妇产科实习护生, 纳入时间自 2019 年 1 月至 2019 年 12 月。根据带教模式分为参照组、研究组, 参照组开展常规带教, 研究组则在常规带教同时施行人文关怀服务。对比两组妇产科实习护生考核结果以及对带教满意程度。**结果** 研究组妇产科实习护生理论考核、临床实践得分均显著高于参照组, 对带教满意率 100.00% 显著高于参照组 90.00%,  $P < 0.05$ 。**结论** 在妇产科护理带教中应用人文关怀, 对提升带教结果及实习护生满意度有积极意义。

**【关键词】** 人文关怀; 妇产科; 护理带教; 考核; 满意度

**【中图分类号】** R47-4

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2020) 05-051-02

妇产科因涉及群体特殊, 对医护人员专业性要求较高, 加之该科室工作量大, 对于护理人员日常工作甚至临床护理带教均提出了较高的要求。临床医学模式近年由以疾病为中心逐渐转变至以人为中心, 而在临床护理带教过程中应用人文关怀亦十分必要, 对于改善带教效果及实习护生学习积极性、主动性有一定的影响<sup>[1]</sup>。本次研究则探究人文关怀服务应用于妇产科护理带教中的临床价值。

### 一、资料与方法

#### (一) 一般资料

选取本院收治的 80 例妇产科实习护生, 纳入时间自 2019 年 1 月至 2019 年 12 月, 均为女性。根据带教模式分为参照组、研究组, 参照组 40 例妇产科实习护生的年龄在 21 岁-23 岁间, 年龄均值为 (22.05±0.58) 岁; 研究组 40 例妇产科实习护生的年龄在 21 岁-23 岁间, 年龄均值为 (22.06±0.43) 岁。比较两组妇产科实习护生基线资料, 可知差异不显著 ( $P > 0.05$ )。

#### (二) 方法

1. 参照组: 开展常规带教, 即带教老师通过集体授课方式进行带教, 教学内容则围绕教学大纲开展理论及临床操作带教, 同时结合科室具体情况, 介绍相关环境、管理制度、工作制度, 定期进行考核。

2. 研究组: 在常规带教基础上施行人文关怀护理, 具体为:

(1) 调查。通过问卷征求本组护生的想法、期待, 使其感受到被尊重、被认可, 提高其学习、提问的积极性。(2) 制定带教计划。对本组实习护生情况进行了解后, 与实习护生商讨带教计划, 根据实习护生反馈完善带教计划。(3) 强化沟通、指导。行带教过程中, 亲身示范正确操作后, 指导实习护生进行临床操作, 若操作失误, 无耐心教导、交流。为避免实

习护生因陌生环境等因素所致焦躁情绪, 需积极与其沟通, 并做好情绪疏导。(4) 人文关怀。带教期间, 不断给予实习护生鼓励、肯定, 并根据其具体情况灵活调整实习班次。

#### (三) 评价指标

带教结束后, 对两组妇产科实习护生进行考核, 主要分为理论考核、临床实践, 各项满分均为 50 分, 得分越高则表明考核结果越优秀。

采用满意度调查量表评估两组妇产科实习护生对带教的满意度, 问卷得分  $> 90$  分、 $80$  分- $90$  分、 $< 80$  分则分别视为满意、比较满意、不满意, 总满意例数为满意例数、比较满意例数之和。

#### (四) 数据处理

以 SPSS22.0 处理结果数据, 计数资料以  $n$  (%) 表示, 以  $\chi^2$  检验对比; 计量资料以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 以  $t$  检验比较。 $P > 0.05$  则比较有统计学差异。

## 二、结果

#### (一) 考核结果

研究组妇产科实习护生理论考核、临床实践得分均显著高于参照组,  $P < 0.05$ 。具体见下表 1。

表 1: 比较两组妇产科实习护生考核结果 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	理论考核	临床实践
参照组 (n=40)	42.36±3.46	43.15±2.72
研究组 (n=40)	47.56±2.12	48.12±1.34
T	8.1047	10.3665
P	0.0001	0.0001

#### (二) 带教满意度

研究组实习护生对带教满意率 100.00% 显著高于参照组 90.00%,  $P < 0.05$ 。具体见下表 2。

表 2: 比较两组妇产科实习护生带教满意度 [n(%)]

组别	满意	比较满意	不满意	总满意例数
参照组 (n=40)	17 (42.50)	19 (47.50)	4 (10.00)	36 (90.00)
研究组 (n=40)	18 (45.00)	22 (55.00)	0 (0.00)	40 (100.00)
$\chi^2$	-	-	-	4.2105
P	-	-	-	0.0402

## 三、讨论

妇产科专业性较强, 涉及群体较为特殊, 工作量大, 极易出现医患纠纷, 对妇产科护理工作以及护理带教工作提出了较高的要求<sup>[2]</sup>。而随着医学模式变化, 临床带教理念也随之转变, 开展临床护理带教过程中应用人文关怀理念, 对提升妇产科实习护生学习积极性、改善带教结果有积极意义。

妇产科带教过程中应用人文关怀理念, 通过问卷调查了解

实习护生的想法以及对实习效果的期待, 结合本科室具体情况, 完善带教计划<sup>[3]</sup>。于临床带教过程中, 对实习护生的临床操作进行耐心指导并作正确示范, 同时对实习护生的正确行为进行肯定、鼓励, 以提升其学习信心。另一方面, 积极与实习护生进行沟通, 对其存在的疑问进行耐心解答, 针对其存在的焦躁、不安情绪进行及时疏导, 以激发实习护生的

(下转第 54 页)

观察组患者中不满意2例,满意21例,非常满意34例,满意度为96.49%;对照组患者中不满意10例,满意34例,非常满意13例,满意度为82.46%。组间差异有统计学意义( $\chi^2=5.961$ ,  $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

近年来高血压病发病率不断升高,对中老年群体造成了严重的影响,引起社会关注。该病病程长、并发症多、难治愈。目前临床主要通过药物控制患者的血压水平,减少患者的并发症,部分患者由于忽视高血压病带来的伤害,不完全遵守医嘱进行服药或自行改变用药剂量,降低了药物疗效,影响最佳的治疗时机,加大了患者的致残率、致死率。社区卫生服务机构作为国家基本公共卫生服务的实施基层医疗机构,提供的、安全、有效、方便、连续性、综合性的社区卫生服务。本次研究中通过家庭医生签约服务加强对高血压患者的健康管理,提高患者对自身疾病认知,增加患者正确面对疾病的信心,促进养成健康生活方式,加强患者自我监测血压能力及规范服药的重要性,提高患者的治疗依从性,降低了患者住院率,改善了患者生活质量,大大提高了居民对社区医生

的认可度。

综上所述,加强社区高血压患者的健康管理能够改善患者的生活质量,提高患者的治疗依从性和管理满意度。

### 参考文献

- [1] 王芳,张丹,王琼.加强健康管理对老年高血压患者生活质量及血压的影响[J].中国医药科学,2018,8(19):211-213,230.
- [2] 胡爱芬,陈家红.健康管理对老年高血压患者治疗依从性及生活质量的作用分析[J].中国社区医师,2017,33(13):144-145.
- [3] 董媛媛,田月强,赵梦佳,等.高血压健康管理对老年高血压患者治疗依从性的影响[J].中国妇幼健康研究,2017,28(4):49-50.
- [4] 曾明耀,吴小艳,何蓉.健康管理对老年高血压患者依从性和生活质量的影响分析[J].中国医药指南,2015,13(29):287-288.
- [5] 王否,顾佳怡,徐辉,等.社区综合健康管理对老年高血压患者生活质量的影响[J].中华疾病控制杂志,2018,22(7):708-711,716.

(上接第50页)

的有效性优势。在带教有效率方面,实验组概率显示为94.12%,高于对照组的76.47%,说明目标管理法取得了优异的效果,能够受到护生认可,改善教学质量。

综上所述,结合产科护理带教的形式与特点,将目标管理法用于其中,不仅提升了护理实习生的专业水平,还有利于带教教学质量的提升,具有显著的临床意义。

### 参考文献

- [1] 施玲玲.评价目标管理教学法应用于产科临床护理带教中的价值[J].中国高等医学教育,2018(12):93-94.

(上接第51页)

学习热情<sup>[4-5]</sup>。本文结果数据结果显示,研究组妇产科实习护生理论考核、临床实践得分均显著高于对照组,对带教满意度100.00%显著高于对照组90.00%, $P < 0.05$ 。

综上所述,在妇产科护理带教中应用人文关怀能有效提升带教结果及实习护生满意度,临床价值显著。

### 参考文献

- [1] 江艳,李金娟.人文关怀在妇产科护理以及带教工作中的应用探讨[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),

- [2] 曲虹,孟威宏,周丽娟等.MBO管理法在神经外科临床护理带教中的应用研究[J].护士进修杂志,2013(21):1931-1933.

- [3] 王雪,杜颖,吴巍等.目标管理法在普外科临床护理实习生带教中的应用[J].中华现代护理杂志,2015(17):2082-2084,2085.

- [4] 涂菲.目标管理法在护理实习生带教中的应用效果观察[J].中国医药指南,2019,17(29):294.

- [5] 张敏,金美萍,程小桃等.探讨目标管理教学法在妇产科医生带教中的应用效果[J].中国高等医学教育,2015(8):116-117.

- [2] 熊静.目标管理教学法对提高妇产科临床护理带教效果的作用研究[J].中国卫生产业,2019,16(26):139-140.

- [3] 张燕.人性化带教模式在剖宫产后护理带教中的应用分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(33):189.

- [4] 马艳.不同带教模式在剖宫产后护理带教中应用的效果比较体会[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(33):188.

- [5] 张成玲.目标管理教学法在妇产科临床护理带教中的方法及价值观察[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(6):194-195.

高效率,让健康教育工作的影响性更大,充分发挥其价值。

总而言之,食道癌手术患者中运用健康教育可以有助于提升其术后生活质量,整体状况更为理想。

### 参考文献

- [1] 杨玉立,陆红艳.微信延续性教育对食道癌术后患者生存质量的影响[J].健康大视野,2018,(12):259-260.

- [2] 唐飞芳.食管癌术后肺部感染因素分析及强化护理[J].健康必读,2018,(20):108.

- [3] 韩振红,李婷,卢佳鑫.术前心理护理应用于食道癌根治术患者对负性情绪、护理满意度的影响[J].中国保健营养,2020,30(2):220.

(上接第52页)

吸纳新时代新媒体等形式,满足新时代人们信息阅读的习惯,同时有助于信息更为广泛的传播,减少网络谣言的干扰。在细节处理上,要注重患者情况观察了解。要采集患者的情况,但是不要过度的讨论患者的隐私,要做好患者信息的保密。指导工作必要情况下可以一对一进行,如果对于普通性的内容,可以在医院做健康讲座。甚至可以通过医院网络平台做在线答疑。方式上可以多听取患者的建议,收集整理各方面的智慧,针对地方情况合理的设置。网络信息也可以运用网络专业医疗网站,这样可以减少自行制作的工作压力。而对于自身有条件,可以编制宣教内容。总之,需要保持方式的低成本、高质量、