

沟通方法在手术室护理中的重要作用分析

吴 妍

江西省南昌市第一医院手术室 330000

【摘要】目的 探讨沟通方法在手术室护理中的重要作用。**方法** 选取2018年10月到2020年4月在我院接受手术治疗的110例患者,采用随机数字表法分组,各55例,对照组施以常规护理,试验组在对照组基础上施以沟通方法护理模式,对患者的焦虑(SAS)评分、抑郁(SDS)评分、满意度评分进行观察。**结果** 试验组的SAS评分、SDS评分明显低于对照组,满意度评分明显高于对照组,差异显著($P < 0.05$)。**结论** 沟通方法在手术室护理中具有良好效果,不仅能够降低SAS评分、SDS评分,同时还能够提升满意度评分。

【关键词】 沟通方法; 手术室护理; 满意度

【中图分类号】 R472.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 05-119-02

手术对于治疗诸多复杂疾病具有良好效果,然而手术过程中会产生较大的应激反应,会使患者产生较为严重的不良心理,因而无法积极配合医生完成手术过程,对患者的预后造成不良影响,因此需要采取有效的措施予以解决^[1]。随着经验的积累与技术的改进,目前手术室护理人员多使用良好地沟通方式对患者实施护理服务^[2]。本文将探讨沟通方法在手术室护理中的重要作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年10月到2020年4月在我院接受手术治疗的110例患者,采用随机数字表法分组。对照组55例,男女各29例与26例,平均年龄为 (48.2 ± 4.9) 岁;试验组55例,男女各30例与25例,平均年龄为 (48.9 ± 5.1) 岁。统计学处理结果显示两组患者的基线资料基本均衡($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 纳入标准

①患者住院均超过3d;②均具有清醒意识。

1.3 排除标准

①未具有完整资料;②自身患有严重的心理疾病。

1.4 方法

对照组患者实施常规护理,即对患者进行常规的术前询问与了解,为其制定常规的护理方案,对其进行常规的心理疏导,及时处理异常情况。

试验组患者在对照组基础上施以沟通方法护理模式:(1)培训。在护理前,护士长需要加强对手术室护理人员的培训,以便能够有效地提升护理惹怒眼的沟通能力与技巧,并且需要将理论与实践结合。(2)选择适合的沟通时机。护理人员需要加强对患者的观察,以便能够在正确时机与患者沟通。若患者不愿与人交流,则需要留给患者足够的独处时间;就一般情况而言,清晨与晚上患者情绪较为平稳,护理人员可在此时采用温和的语气与患者进行交流沟通,了解患者的需求,增加患者的温暖感。(3)语言沟通。良好地沟通不仅能够建立良好的护患关系,同时能够有效地减少护患矛盾,因此护理人员在与患者进行交流沟通时需要掌握正确的方式,并采取适合的语气;例如在术前患者会产生不良心理,护理人员需要掌握患者的心理变化情况,为患者讲解手术方式及作用,并耐心全面解答患者的疑问,从而舒缓患者的不良心理,提升其配合程度。(4)非语言沟通。护理人员在每日实

施护理服务前需要保持良好的精神状态与良好的着装,并且在实施护理过程中需要热情饱满,注意肢体动作的协调配合,以便能够使患者保持良好的心态。

1.5 观察指标

两组患者的SAS评分、SDS评分、满意度评分。采用焦虑自评量表评估SAS评分,其中轻度焦虑为50-59分,中度焦虑为60-69分,重度焦虑为69分以上。采用抑郁自评量表评估SDS评分,其中轻度抑郁为53-62分,中度抑郁为63-72分,重度抑郁为73分以上。满意度评分采用自制问卷评价,满分为100分,分数越高,表示满意度越高。

1.6 统计学处理

采用SPSS20.0统计学软件进行数据分析,符合正态分布的计量资料用均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,两组间比较采用t检验,不符合正态分布者转换为正态分布后行统计学分析;计数资料采用率表示,组间比较采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

两组患者的SAS评分、SDS评分、满意度评分比较

试验组的SAS评分、SDS评分明显低于对照组,满意度评分明显高于对照组,差异显著($P < 0.05$),见表1。

表1: 两组患者的SAS评分、SDS评分、满意度评分比较(分)

组别	SAS 评分	SDS 评分	满意度评分
对照组(n=55)	39.08 $\pm$ 2.91	37.42 $\pm$ 3.62	70.54 $\pm$ 2.49
试验组(n=55)	21.42 $\pm$ 2.07	23.69 $\pm$ 2.43	83.65 $\pm$ 4.82
t	34.921	22.319	16.054
P	0.000	0.000	0.000

3 讨论

手术是目前临床中治疗复杂疾病的主要方式,随着人们健康意识的不断提升,对手术室的护理质量也提出更高要求^[2]。为确保手术的顺利进行,减少医患纠纷,避免因应激反应而导致的不良心理情绪的产生,需要予以良好的护理配合^[4]。但通过对以往临床实际的护理情况进行观察可知,常规的护理模式由于未能够对上述问题进行良好的解决,因而无法获得预期的护理目标。

随着经验的积累与能力的不断提升,目前临床中多在常规基础上实施沟通方法护理模式。与患者进行沟通,不仅能够建立良好的护患关系,同时还能够平缓患者的心理情绪,

(下转第121页)

治疗中,医院大多采用药物治疗和护理的方式,胃溃疡一般是由幽门螺杆菌感染引起的,因此医生需要用有效的方法来治疗幽门螺杆菌。

慢性胃炎和胃溃疡是由幽门螺杆菌感染引起的慢性疾病。临床主要表现为胃痛,严重影响患者的日常生活,而且由于治疗时间长,患者容易反复发作,容易产生负面情绪。不良情绪不仅会影响患者服药依从性,还会影响治疗效果,因此要关爱患者,改善患者情绪,提高治疗效果,提高生活质量。在治疗过程中,护士还要做好护理工作,对慢性胃炎、消化性溃疡的治疗起到辅助作用^[2-3]。

系统护理干预是一种新的护理方法,可以提高医院的护理水平,提高患者及其家属的满意度。采用基础护理+护理干预,可以使患者及其家属掌握疾病相关知识,了解病因,做好防治工作,避免疾病复发。系统护理体现以人为本的护理原则,结合患者情况,制定有效的护理方案。系统护理在常规护理的基础上,增加了心理护理、健康教育、生活护理等,以友好态度提供护理,与患者建立信任关系,让患者以生动易懂的方式了解慢性胃炎、胃溃疡相关知识,解答患者问题,消除患者不必要的后顾之忧的同时,鼓励患者多与其他患者交流,帮助患者恢复积极乐观的康复态度,纠正不良生活习惯,为患者提供良好的康复支持^[4-5]。

该研究的成果显示实验组负性情绪指标低于对照组,满意度高于对照组,生活质量高于对照组,存在显著差异, $P < 0.05$ 。从结果可见,在治疗基础上给予系统护理可达到更好的效果。虽然这两种疾病都可以通过药物控制和治疗,都能达到显著的治疗效果,但长期服药会严重影响患者的心理状态和生活质量,严重影响患者的治疗效果,使患者对药物治

疗产生心理抵触。因此,对慢性胃炎和胃溃疡患者进行系统的护理干预势在必行。首先,通过心理护理对患者保持积极的心态配合治疗;此外,患者的饮食习惯也严重影响患者的治疗,通过健康教育和饮食指导、运动指导等,护士引导患者及其家属保持良好的饮食、运动习惯,对疾病的治疗起着非常重要的作用^[6-7]。

综上,慢性胃炎及胃溃疡患者实施系统护理效果确切,有利于减轻患者负性情绪和改善患者的生活质量,值得推广。

参考文献:

- [1] 文红.系统护理干预在慢性胃炎及胃溃疡患者中的效果观察及对SAS评分影响分析[J].心理月刊,2020,15(14):103.
- [2] 邵雪,杨驰,钟琼.系统护理干预对慢性胃炎及胃溃疡患者疗效、不良心理及生活质量的影响观察[J].医学食疗与健康,2020,18(08):121-122.
- [3] 许彬,曾晓清.慢性胃炎及胃溃疡患者应用微信平台远程护理效果分析[J].按摩与康复医学,2020,11(09):81-82+94.
- [4] 张会.强化护理干预在慢性胃溃疡患者中的应用效果评价[J].智慧健康,2020,6(11):193-194.
- [5] 樊倩.慢性胃炎及胃溃疡患者的护理服务方式及效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(13):34+39.
- [6] 魏妍.慢性胃炎、胃溃疡患者系统护理干预的应用效果评价[J].名医,2020(02):215.
- [7] 徐扣萍.系统护理干预对慢性胃炎及胃溃疡患者药物治疗效果的影响[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(14):126-127.

(上接第118页)

度,耐心与患儿的进行交流,使用肢体语言,转移患儿注意力,鼓励患儿配合静脉输液。

本文中选择100例实行静脉输液的患儿,使用综合护理干预的患儿的一次性穿刺成功率明显高于使用常规护理的患者,有效减少患儿的痛苦,患儿顺从率出现提高,患儿以及家属对护理满意率较高。

综上,在小儿静脉输液的患儿中使用综合护理干预,可以提高一次性穿刺成功率,从而缓解患儿的痛苦,提高患儿顺从性,满意率,值得临床使用和推广。

参考文献:

- [1] 李见芳,张红梅.临床护理路径在小儿输液护理中的

效果及对患儿家属满意度的影响[J].临床医学研究与实践,2019,4(18):167-169.

- [2] 姚雪英.分析护理干预对小儿静脉穿刺成功率的影响[J].中国城乡企业卫生,2018,33(12):178-180.

[3] 刘莎.护理干预对提高小儿静脉输液的顺从性、穿刺成功率、满意度的影响[J].当代医学,2018,24(09):153-155.

- [4] 孙小双.综合护理干预对提高小儿静脉输液顺从性及穿刺成功率的效果观察[J].临床医学研究与实践,2017,2(25):175-176.

[5] 陈姣.护理干预对提高小儿静脉输液的顺从性、穿刺成功率、满意度的影响[J].实用临床医药杂志,2015,19(08):161-162+169.

(上接第119页)

进而提升其积极配合程度,确保手术顺利完成,使患者获得良好的康复效果^[6]。本研究中,沟通方法护理模式主要包括培训、选择适合的沟通时机、语言沟通、非语言沟通等内容。采取上述措施后有效地提升了患者的沟通技巧与能力,并且能够有效地消除患者的不良心理,使其保持良好的心态,正如本研究结果显示,患者的AS评分、SDS评分明显降低,满意度评分明显提升。

综上所述,本研究认为沟通方法在手术室护理中具有良好效果,可作为首选护理模式。

参考文献:

- [1] 仇红阳.沟通方法在手术室护理中应用的效果评价[J].基层医学论坛,2019,23(08):1161-1162.
- [2] 陈秀伟.沟通技巧在手术室护理中的应用效果评价[J].中国医药指南,2018,16(24):3+5.
- [3] 徐云,郑小英,黄慢莉.沟通方法在手术室护理中应用的效果观察[J].国际医药卫生导报,2018,24(08):1299-1302.
- [4] 史春梅.护患沟通性语言在手术室护理中的应用效果评价[J].河北医学,2016,22(06):1043-1044.
- [5] 蒋劲林.手术室护理中护患沟通方法的应用效果评价[J].中国校医,2016,30(06):457+459.