

妇产科病房护理服务中风险问题与研究进展

胡晓莉

富川瑶族自治县妇幼保健院 广西贺州 542799

〔摘要〕 随着生活水平的上升,人们对健康、法律及自我保护意识逐渐增强,越来越多的人意识到利用法律保护自己的权益。妇产科是医院重要科室之一,主要人群以育龄期、中年妇女为主,具有疾病种类繁杂、病情复杂等特点,对护理人员的护理水平要求更高,这也是妇产科护理服务中风险问题发生率较其他科室高的原因。基于此,本文对妇产科病房护理服务中风险问题与研究进展,进行综述如下。

〔关键词〕 妇产科病房; 护理服务; 风险问题

〔中图分类号〕 R473.71 **〔文献标识码〕** A **〔文章编号〕** 2095-7165 (2020) 05-229-02

妇产科病房因疾病种类较多,再加上患者受教育程度和认知程度存在差异,极易发生医疗纠纷事件。而且,妇产科肩负着女性患者安全与健康,责任重大。因此,积极开展护理意识与技能培训,规范护理操作步骤,不断提高护理质量,降低医疗纠纷事件,利于降低妇产科风险问题发生。鉴于此,本文就妇产科风险及原因、防范对策进行分析和讨论,以期为临床提供丰富的参考依据。

1 风险因素

1.1 妇产科管理因素

(1) 护理管理不合理: 目前,我国多数医院未制定完整的妇产科护理管理制度,更无监管层,责任制度无法彻底落实,致使妇产科护理人员工作涣散,无法及时更新护理理念。(2) 护理人员资源缺乏: 近年来,人们对护理质量的要求不断增强,护理工作强度不断加重。相比之下,护理人员资源缺乏严重。再加上,随着二孩政策的开放,加重了妇产科护理的工作。因护理人员资源严重缺乏,加重许多年龄大或非妇产科专业的护理人员的护理工作,致使护理风险进一步加重^[2]。(3) 排班不合理: 主要是因妇产科未指定人性化的排班制度,导致部分护理人员白、夜班交替工作,护理人员工作负荷量大,无形之中护理质量被降低^[3]。

1.2 妇产科护理人员因素

(1) 专业护理能力不强: 近年来,随着医疗技术水平的快速发展,临床护理人力缺乏严重。为解决这一现象,临床必需大量招聘年纪较轻且临床护理经验较少的护理人员,导致护理团队呈年轻化趋势。这些护理人员,因工作时间不长,缺乏临床经验,难以针对性的处理突发事件,为风险因素埋下伏笔^[4]。(2) 护患沟通能力不足: 主要是因为医院不够重视护理专业,未采取有效措施培养护理人员护患沟通技巧,导致护理人员与患者进行沟通时,存在紧张、词不达意等情况,无法有效解决患者问题,易加重风险。(3) 风险意识不够: 因护理人员趋于年轻化,未培养护理风险意识,在临床护理中,极易忽视风险因素,极易因小失大^[5]。

1.3 产妇及家属因素

产妇及家属入院后,对医疗活动抱有较高的期望值,甚至部分家属认为产妇入院准备分娩是绝对安全的,不会发生意外,而在具体临床医疗活动中,期望值与产妇及家属感觉存在较大差距,易使其不理解,一旦发生特殊情况,极易引起产妇及家属不满,甚至引发医疗纠纷。

2 防范对策研究进展

2.1 妇产科管理对策

护理人员作为护理风险管理的主体,必须加大护理人员培训力度,降低其风险因素,提高自身护理工作水平。(1) 开展风险

安全教育: 学者唐美玲^[6]指出,对护理人员开展安全意识培训,不断增强安全与法律意识,使其意识到风险防范意识的重要性。(2) 完善相关规章制度: 完善医院妇产科《护士管理办法》、《医疗事故发生处理条例》等护理相关规章制度。(3) 加强专业培训: 学者罗霞^[7]等指出,为加强护理人员综合素质,宜重视护理人员服务、理论及技能水平,可定期开展业务能力培训,建立监督和激励机制,充分调动护理人员工作积极性,从而提高护理水平。(4) 建立奖惩制度: 制定严格的奖惩制度,突出表现者,予以表彰鼓励,表现较差或发生医疗事故者,可进行教育批评,充分调动护理人员积极性。

2.2 妇产科护理人员对策

2.2.1 健全排班制度

结合医院的具体情况制定恰当的排班制度,在进行交接班时,必须综合考虑护理内容和护理人员的实际情况,内容细化到每一件工作,尽可能让护理人员处于一个适合的工作强度中,以防疲劳过度,降低安全隐患^[8]。

2.2.2 落实责任制度

分解并落实护理工作的具体内容,并且责任到人,能够显著提高护理人员的责任意识和工作积极性。学者刘晓辉^[9]指出,通过落实每个护理环节,激发护理人员的工作责任心和主动为患者服务的意识,不仅满足了患者的基本需求,还避免了医院纠纷。

2.2.3 加强安全管理监控

严格落实产房消毒制度、高危产妇登记本等,确保护理风险管理效果^[10]。学者陈岚^[11]等,参照组未开展精细化管理,试验组开展精细化管理,结果发现,试验组的管理期间护理差错出现率明显比参照组低($P < 0.05$)。表明,加强护理管理,能够有效降低护理风险,明显提高护理质量。

2.2.4 加强护患沟通

作为护理工作的重要组成部分,开展有效的护患沟通,能够倾听患者内心需求,建立良好的护患关系。学者晁翠薇^[12]在研究中,予对照组 60 例患者和观察组 60 例分别行常规护理干预人性化护患沟通技巧,得出: 观察组的焦虑、抑郁评分明显低于对照组($P < 0.05$)。表明,在常规护理的基础上,开展人性化护患沟通技巧,有效提高护理质量,提高临床疾病治疗效果,不良生理情绪,进而有效改善患者生活质量。

2.3 产妇及家属对策

积极进行健康教育,改善病区环境,树立其责任感和使命感,提高护理依从性。同时,拉近护患关系,及时沟通,减少不必要的误会,从而降低风险事件发生率。

3 小结

妇产科与其他科室相比,医疗事故发生率较高,是目前发生

医疗纠纷事件较多的科室之一。作为高风险科室，妇产科护理工作较为复杂，极易发生医疗事故与护患纠纷，不仅影响患者康复速度，还对医院科室造成不利影响。因此，做好护理管理工作，不断提高管理质量，加强执行法律规章制度力度，开展针对性护理管理，尽量满足大家不同护理需求，维持护患双方良好关系，有效避免医疗纠纷发生。我院通过开展优质护理，及时解决存在的问题，不但提高护理服务质量，避免了护患纠纷。

[参考文献]

[1] 胡长珍. 妇产科护理管理中风险管理的应用价值研究[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(30):185-187.
 [2] 张莉. 风险管理用于妇产科护理管理中的效果研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(27):149-150.
 [3] 周友鲜. 妇产科护理风险因素分析及管理措施研究[J]. 人人健康, 2019(11):193-194.
 [4] 李华梅. 妇产科护理管理中风险管理的应用探讨[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(39):14-15.

(上接第 226 页)

HBeAg 及 HBV-DNA 与肝组织病理改变的关系[J]. 中国误诊学杂志, 2011, 11(015):3529-3531.

[2] 陈珊珊, 陈浩, 高珊珊, 等. 血浆 miR-205 在乙肝病毒相关肝脏疾病中的表达及其作为乙肝病毒所致肝细胞癌诊断标志物的价值[J]. 武汉大学学报(医学版), 2016, 37(03):106-111.
 [3] 杨洁. 乙型肝炎患者 HBV DNA 与乙肝标志物及肝功能的相关性[J]. 河南医学研究, 2019, 28(17):3103-3104.
 [4] 张卫文, 王喜, 张洁, 等. 某院乙肝病毒携带者进展为乙肝患者的随访研究[J]. 中国初级卫生保健, 2018, 32(7):62-64.
 [5] 王芳芳. 抗病毒治疗对乙型肝炎相关性肝癌患者 T 细胞免疫反应及预后的影响[J]. 中国实用医刊, 2019, 46(7):83-86.

(上接第 227 页)

5 小结

随着高龄经产妇生育高峰的出现，合并症和并发症也在增多，母婴不良妊娠结局事件出现的可能性在不断加大。因此，针对高龄经产妇，应加强干预，注重孕产期管理和宣教，积极预防不良事件的发生，从而保证母婴的安全。

[参考文献]

[1] 周桂菊, 王冬梅, 孙黎. 高龄经产妇妊娠的临床特征及对妊娠结局的影响[J]. 中国妇幼保健, 2016, 31(23):4671-4973.
 [2] 陈淑芳, 张晨, 陈焱, 等. 基于“二胎”再育趋势的产科安全影响因素分析及对策探讨[J]. 上海交通大学学报(医学版), 2016, 36(5):742-746.
 [3] 徐冬梅, 党秋红, 孙利环. 产前检查对高危妊娠的重要性

(上接第 228 页)

[参考文献]

[1] 孙勤, 孙继雷. 冠心病心绞痛心血管内科治疗的临床分析[J]. 中国卫生标准管理, 2018, v.9(07):79-81.
 [2] 胡黎文, 余国辉, 杜怡雯, 等. 冠心病心绞痛的中医药治疗研究进展[J]. 湖南中医杂志, 2018, 034(005):183-185.
 [3] 陈文忠, 王宏. 美托洛尔对冠心病心绞痛患者血脂代谢及预后的影响[J]. 广西医学, 2019, 41(17):2186-2190.
 [4] 张春辉, 胡伟. 伊伐布雷定片对冠状动脉粥样硬化性心脏病(冠心病)心绞痛患者左心室功能的影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 007(018):73.
 [5] Bangalore S, Steg G, Deedwania P, et al. β -Blocker use and clinical outcomes in stable outpatients with and without coronary

[5] 马二丽[1]. 妇产科护理中的风险及对策[J]. 医药界, 2019(2):0097-0098.
 [6] 唐美玲. 护理风险管理在产科护理管理中的开展效果[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(31):105-106-110.
 [7] 罗霞, 罗毕玉, 韩芬. 细节护理管理的加强在妇产科护理中对风险及护患纠纷的影响[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(31):37-38.
 [8] 林艳. 规范晨会交接班在妇产科病房管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(19):123-124.
 [9] 刘晓辉, 张雁. 细节管理在妇产科管理中的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(28):98-99.
 [10] 吕艳. 妇产科护理质量控制与安全管理[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(20):174-176.
 [11] 陈岚. 精细化管理在妇产科护理安全管理中的运用效果评估[J]. 中国医药指南, 2019, 17(19):181-182.
 [12] 晁翠薇. 探讨人性化护患沟通技巧在妇产科护理中的应用价值[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(52):1-3.

[6] 高媛娇, 申戈, 路遥, 等. HBeAg 阴性慢性乙型肝炎核苷(酸)类似物序贯干扰素治疗疗效的相关因素研究[J]. 中华实验和临床病毒学杂志, 2018, 32(5):533-537.
 [7] 石跃, 朱丽影, 于雷, 等. 乙型肝炎病毒携带者妊娠期及哺乳期应用替诺福韦的研究进展[J]. 中华传染病杂志, 2018, 36(5):314-316.
 [8] 王永力, 吴文煜, 尤洁, 等. 核苷(酸)类似物经慢性乙型肝炎患者干扰素 α 治疗过程中细胞因子信号抑制因子 3 的表达与抗病毒疗效的关系[J]. 中华肝脏病杂志, 2019, 27(1):27-32.
 [9] 李玲丽, 刘代忠. 不同程度乙肝肝硬化患者 Ig、血清 sP-selectin、sICAM-1 水平的变化及意义[J]. 国际免疫学杂志, 2019, 42(4):387-390.

[1]. 医药论坛杂志, 2015, 33(5):23-24.
 [4] 袁晖, 王宏, 罗福薇, 等. 深圳地区 44147 例唐氏筛查临床分析[J]. 中国优生与遗传杂志, 2015, 20(5):51-55.
 [5] Chen Y, Qian X, Li J, et al. Cost-effectiveness analysis of prenatal diagnosis intervention for Down's syndrome in China[J]. Int J Technol Assess Health Care, 2014, 23(1):138-145.
 [6] 李迎春, 郭遂群, 万波, 等. 妊娠期糖尿病与妊娠期高血压疾病孕妇孕期体重变化及妊娠结局分析[J]. 中国妇幼保健, 2016, 31(13):2601-2603.
 [7] 王莉, 张博, 张颖, 等. 渭南地区妊娠期甲状腺功能减退的临床特点分析[J]. 中国生育健康杂志, 2016, 27(3):262-264.
 [8] 朱蓉, 陈妮妮, 胡淑怡, 等. 中国高龄孕产妇妊娠风险现状[J]. 中国妇幼保健, 2016, 31(23):5205-5207.

artery disease[J]. JAMA, 2012, 308(13): 1340-1349.
 [6] 李江. 冠状动脉肌桥临床相关因素分析[D]. 昆明医科大学, 2018.
 [7] 任红霞. 心血管系统护士药物处方权申请资格和处方内容研究[D]. 山西医科大学, 2019.
 [8] 陈愿. 两种抗血小板类药物治疗不稳定型心绞痛临床对比[J]. 航空航天医学杂志, 2018, 029(004):P.461-462.
 [9] 张玉雪. 曲美他嗪与硝酸甘油治疗冠心病心绞痛的临床疗效对比研究[J]. 中国现代药物应用, 2018(6):128-129.
 [10] 薛倩. 中西医结合治疗冠心病心绞痛的临床分析[J]. 中医临床研究, 2017(7):119-120.
 [11] 刘颖. 复方丹参滴丸治疗冠心病心绞痛临床观察[J]. 北方药学, 2018, 015(002):80-81.