

浅谈西药房误发药原因与对策分析

林玮玮

福建医科大学附属漳州市医院 363000

【摘要】目的 探究西药房误发药的原因并分析应对对策。**方法** 选取2013年12月-2015年12月我院西药房按处方调配时产生误发的医药处方共计1688张。通过对误发医药处方相关记载资料的采集与整合,分析造成西药房误发药的原因,并对各因素对西药房误发药的影响程度进行评估,最终总结出相应的解决对策。**结果** 研究结果显示,引起我院西药房误发药的原因可归类为:西药房药师因素、患者自身取药因素、其他医务工作者因素及其他因素四个方面,各方面占比依次为60.63%、10.78%、19.56%、9.03%。**结论** 西药房误发药原因有很多,加强防范,优化管理工作刻不容缓,医院有关部门务必对此予以高度重视。

【关键词】 西药房;误发药;原因分析;预防对策

【中图分类号】 R95

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 03-165-02

近年来,全民生活水平不断提升,人们对各行各业的服务水平均提出了更高的要求。医院作为救死扶伤的重要场所,服务质量长久以来备受热议^[1]。西药房是向患者发放药品的主要窗口,其服务水平对医院的整体服务水平有着决定性的影响。然而,该部门也是医患纠纷发生率最高的地方,由于西药房职责重大,所以稍有疏忽便会引发不良后果。非处方药和处方药的误发频发,会引起医疗事故及医疗纠纷,显然不利于医患关系的友好发展^[2]。为改善这一现状,本文通过回顾性分析,对我院西药房误发药的原因进行分析,总结相应对策,详情汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2013年12月-2015年12月我院西药房按厨房抓药时产生误发的医药处方共1688张。

1.2 方法

通过对误发医药处方相关记载资料的采集与整合,分析造成西药房误发药的原因,并对各因素对西药房误发药的影响程度进行评估,最终总结出相应的解决对策。

2 结果

研究结果显示,引起我院西药房误发药的原因可归类为:西药房药师因素、患者自身取药因素、其他医务工作者因素及其他因素四个方面,各方面占比依次为60.63%、10.78%、19.56%、9.03%。其中,由西药房药师因素导致的误发药品主要包括剂量/剂型不符、药品包装相似、记忆混淆以及药品变质等。由患者自身原因引起的西药房误发药主要包括患者未遵医嘱、误拿他人药品等。其他医务工作者因素则主要包括护士检查工作未落实、医师处方药书写有误等。其他因素则主要是指药方字迹、格式书写不规范、药品未正确分类等。

3 讨论

3.1 西药房误发药原因分析

西药房药品误发的频发,严重危害了医患关系的稳定性,而最常见的药品误发主要有药品品种误发、药品规格无法及药品数量误发,同时,外不合理处方未经审查便按照药方将药品发放给患者,未给予患者正确的用药指导,发放的药品已变质等,均属于药品误发范畴。经回顾研究最终可将西药房误发药的原因归结于:西药房药师因素、患者自身取药因素、其他医务工作者因素及其他因素四个方面。基于此,笔者就

这几点因素进行深度剖析。

3.1.1 西药房药师因素

经调查最终了解到,由药师引起的西药房误发药占比最多。各类药品包装单位不同,有的是以包为单位,有的是以板为单位,这就导致药师在取药时,容易混淆药品单位,进而导致药品剂量发放错误,极有可能增加取药费用,引起患者不满。此外,药师在配药过程中,时常凭借自己的记忆和经验来判断药品的摆放位置,并未仔细核对所取药品和处方明细是否一致,最终出现差错^[3]。同时,各类药品生产厂家不同,且部分药品品牌、成效及包装均十分相似,但产自于不同公司,所以极易导致误拿。而且医院每日接纳的患者数量规模十分庞大,难免会出现弄混给药对象,将一名患者的药误发给另一位患者的情况。当患者使用了并不对症的药,轻则延误病情的治疗,重则会引发严重的毒副作用,酿成无法挽回的后果。还有不得不提到的是,西药房药师并未定期对药品进行检查,及时处理掉过期、已变质的药品,而这些药品一旦发放到患者手中,经服用后同样会引发严重的安全事故。

3.1.2 患者自身取药因素

除了药房药师等客观原因,患者自身主观原因同样会导致西药房药品误发,而且这种情况还十分常见。部分患者在拿到处方药后,抱怨药价过高,药品太多,不够支付所需金额,就会引起药品误发的发生^[4]。此外,患者不遵医嘱拿药,擅自去外院开药,同样会导致处方药药品误发的发生。同时,医院患者人流量大,人声嘈杂,患者在取药的过程中,容易误听或漏听药师的拿药指令,进而导致药品误发。

3.1.3 其他医务工作者因素

其他医务工作者的疏忽同样会引起西药房药品误发,医务工作者的最重要的功能是审核处方药和非处方药的合理性,察觉异样应及时反馈给患者,要求医生重新调整给药方案。但由于医务工作者未仔细核对药方,未及时排查出药方中的不妥,最终导致取药时发生失误^[5]。另外,现阶段医药商品层出不穷,稍有不慎就会发生混淆的情况,影响药品发放的准确性。

3.2 预防对策

西药房药品误发严重危害了患者对医院的信任,同时也将患者的生命健康与安全置于险境。为减少此类事件的发生,

(下转第167页)

原厂工程师的服务。

1.3 医疗设备管理制度的不健全

医院的医疗设备在进行常规维修和保养中,总是因为管理制度的不合理,而造成设备维护成本的增加。在实际的医院操作中,由于医院的设备较多,工程人员有限,所以导致医院没有一个完善的专业的工程团队进行设备的维护。所以在设备出现问题的时候,不能及时解决故障,导致设备的长时间停滞,造成相应的损失。目前我国,普遍的现象是对医疗设备的采购比较重视,但是对售后的维修保养比较轻视,这种现象是片面的,不是可持续性战略。

2 管理策略的提升

2.1 建立专业的工程团队

工程师的专业度应该得到质的提升,只有自身能力提升才能确保设备的维护和保养顺利完成。从根本抓起,在设备进行采购的同时,就与厂商就行沟通协商,委托厂商对工程师进行培训,让工程师掌握核心技术,从而后期才能合理的维修设备。在采购的同时,与厂商协商,对于易损零件的供应的保证,能够及时的为设备更换零件确保设备的顺利运行。

2.2 严格要求操作规范

由于大型设备的昂贵成本,随意要求工作人员对于设备的操作要有严格的规范。因为医疗设备的故障发生有些是因为零件老化造成,有些是因为操作不当造成的。在购买设备

是就应该与厂商工程师协商,由厂商工程师列出合理科学的操作规范,回来后由医院工程师对操作人员进行详细的讲解,并制定规范,从而有效的防止设备的故障率。

2.3 强化保养意识

要想防止设备的故障发生,也要定期对设备进行保养。对大型设备的良好保养,可以增加医疗设备的整体寿命,并且防止小故障的发生,能够更好降低医院成本的管控。

2.4 完善管理流程

在大型医疗设备的实际运用中,要制定详细的流程,包括操作流程,维护流程和保养流程。对大型设备的维护和保养重视起来,把医疗设备的维护提上日程,建立完善的设备管理制度。把对医疗设备的管理作为重要工作对待,只有这样才能确保医疗资源的畅通运行。

3 结语

大型医疗设备的维护和保养不是一朝一夕能够完成的,只有医院重视起来,确保设备管理流程的认真执行才能有效的保证设备的运行,防止故障的发生,降低设备的运营成本。

参考文献:

- [1] 黄伟. 医疗设备维修管理面临的挑战与战略思考 [J]. 健康周刊, 2017 (9): 22
- [2] 蒋日平. 对大型医用设备管理现状的分析与思考 [J]. 中国卫生资源, 2003, 6 (1): 42-43

(上接第 164 页)

辟人文专栏、评选表彰等方式,营造润物细无声的引导氛围,着力培养医务人员正确的价值理念,增强责任感和使命感。四是开展主题活动。通过书画摄影、读书征文、野外拓展训练、群众性精神文明创建等多种主题活动,陶冶和提升医务人员的道德情操和人文修养,有效推进其整体素养向着深层次高品位健康发展。

(四) 注重社会主义核心价值体系的践行

医院的思想政治工作,要在中国特色社会主义共同理想

的指引下,坚持以人为本的科学发展观,加强医务人员理想信念教育。要将以爱国主义为核心的民族精神渗透到精诚奉献、勇于牺牲的医学精神之中,将以改革创新为核心的时代精神渗透到崇尚科学、关爱健康的医疗事业中,努力克服以己为本、以疾病为本、以业绩为本等的错误思想,努力克服拜金主义、享乐主义,为自觉践行社会主义核心价值体系奠定良好的思想基础,不断提高医疗技术水平、规范服务行为、提升人文素养和道德修养,增进医患沟通,将以病人为中心的医疗行业本质要求落到实处,服务于人民,奉献于社会。

(上接第 165 页)

保障患者用药安全性,加强对西药房相关工作的管理力度很有必要。

首先,有必要加强有关部门对西药房的监管力度,通过建立健全与实施系列制度政策,增强医师责任意识,促进其专业水平及职业素养的提升,贯彻以人为本的服务理念,加强医师对《药品管理法》等文件资料的学习。其次,医院应定期开展培训活动,提高药师及医务工作者的业务能力,通过合理安排人力资源,减轻药师工作负荷,以免药师因过度劳累对工作力不从心。同时,应合理安排西药房药师工作时间,以确保药师在工作中始终处在精力充沛的状态,能够有条不紊地处理好各项工作,减少工作失误的发生。最后,有必要加强药品管理力度,明确各岗位的职能。要求专人定期对药品进行检查,及时将已过期、已变质的药品进行处理。另外,应全面落实药品储存与管理工作,根据药品的不同特性,合

理调整管理室内温度湿度及光线强弱。部分特殊药品,如安眠药、精神类药物,应遵循五专保管原则,以保障其安全性。

综上,西药房误发药原因有很多,加强防范,优化管理工作刻不容缓,医院有关部门务必对此予以高度重视。

参考文献:

- [1] 张京莉. 浅谈基层医院药房的管理现状及对策 [J]. 中国现代药物应用, 2012, 6 (6): 131-132.
- [2] 石小鹏, 赵越平. 浅析我国医院药房管理现状及对策 [J]. 现代预防医学, 2009, 36 (9): 1669-1669.
- [3] 黄颖. 浅析基层医院的管理现状及对策 [J]. 求医问药 (学术版), 2013, 11 (1): 594.
- [4] 王菊花. 浅谈基层医院门诊药房管理现状及对策 [J]. 中外健康文摘, 2010, 7 (17): 321-322.
- [5] 郝影霞. 我院门诊药房药患纠纷发生的原因分析及预防措施 [J]. 中国药房, 2012, 23 (1): 94-96.