

加强思想政治工作 提升医务人员素养

汤亦香

宜兴市肿瘤医院

【摘要】随着市场经济的快速发展,医药卫生体制改革的不断深化,医院在市场竞争中经受着巨大考验,面临着更多更复杂的矛盾和问题。医疗卫生工作的高投入性、高风险性在公益要求下,部分医务人员的价值观不可避免地受到影响,容易滋生个人主义、享乐主义、拜金主义等不健康思想。加强思想政治工作,提升医务人员素养已成为医院当前思想工作的重点,更是摆在医院管理者面前的重要课题。

【关键词】 思想政治; 医务人员; 素养

【中图分类号】 D64

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 03-164-02

当今时代被学术界称为“个性张扬的时代”,人民群众的健康需求不断提高,而法制观念、自我保护意识日益提升,所以,偏见、挑剔、责难乃至过激言行,在各个医院都随处可见。随着我国经济的快速发展,社会上各种思想激荡,一些不良风气也对医疗行业产生着巨大影响,加上沟通不良、舆论影响等外因作用,社会整体医患关系日益紧张。

一、思想政治工作对提升医务人员素养的重要意义

1、思想政治工作对提升医务人员素养提供精神动力

市场经济的冲击对人们价值观的形成具有双重效应。一方面,它能使个体的自主性增强,积极性和主动性得到充分调动和发挥;另一方面,市场经济的固有价值取向会诱导人们产生拜金主义等的思想倾向。面对患者看病难,看病贵等社会热点问题,通过加强医院的思想政治工作,能让崇高的职业道德成为每一位医务人员的信念支撑,促使他们树立救死扶伤的责任感和使命感,自觉抵制不正之风的侵袭,为提升医务人员素养提供了强大的精神动力。

2、思想政治工作对提升医务人员素养提供可靠保障

医务人员的素养包括医术和医德两个方面,它们直接影响着医疗质量的好坏,其中起决定性作用的是医德。同样的设备,同样的操作技能,由于医务人员医德修养的不同,在实践中发挥的作用和带来的结果也大相径庭:有些医务人员技术水平虽不是很高,但对待患者认真负责,遇到问题虚心求教,治疗效果必然就好;相反,若医务人员缺乏责任感和同情心,敷衍塞责,即使技术水平高超,也不一定会有好的诊疗效果。

二、医院思想政治工作目前存在的主要问题

一是理念缺乏创新,使医院思想政治工作缺乏吸引力。多年来,医疗卫生行业将白求恩精神作为医德医风建设的范本,结合时事教育、主题教育等多种形式来加强医务人员的思想政治工作,取得了较好效果。但随着医疗卫生体制改革的不断深化,大多数医院未能与时俱进,及时赋予白求恩精神以新的时代内涵,将理论教育运用于实践方面的研究也存在不足,一定程度上导致了教育理念缺乏吸引力。

二是方式陈旧单一,使医院思想政治工引导效果不佳。医务人员作为高知识分子群体,对各类教育的内容自然会有更高要求,如果不结合社会实际,不对医疗卫生行业现状进行理性判断,不从医患关系紧张形势合理分析,加之一贯使用的单向灌输和只注重理论学习的教育方式,思想政治工作很容易变成低层次、空洞性的说教,最终流于形式而收效甚微。

三、加强思想政治工作、提升医务人员素养的途径

(一) 着力培养人文精神

实践使我们认识到,管人要管到思想和灵魂。思想政治工作充满着人文色彩,展现了无限的生机和活力,是医院内部管理的最高层次,更需要突出“以人为本”这一核心。医院在开展思想政治工作时,可以将提升医护人员道德水准做为出发点和落脚点,将传统文化与现代文明有机结合,着力培养人文精神,以文化人,通过先进文化的广泛传播和启迪,提升整体的思想文化水平,从根本上提高自觉性和主动性,合理满足患者的不同需求,构建和谐医患关系。作为医院思想政治工作者,要灌输医务人员积极正面的思想态度,讲究服务艺术,充分运用人文学科知识,沉着镇静地面对一些性急、烦躁甚至无理取闹的患者,做到冷处理。在疾病诊疗同时,不断向心理治疗延伸,以理服人,以德服人,使患者在人性化服务中感受到尊重和理解。并在临床工作中挖掘出人性化服务案例进行典型性宣传,提出善待每一位患者不是逆来顺受、委曲求全,而是新时期医务工作者必备的人文精神。

(二) 建设创新文化品牌

紧密结合现代医学模式和医疗卫生行业现状,建立健全完善的服务管理体系,创立和维护医院文化品牌,创新和加强思想政治工作,可以使思想教育更紧贴实际,更富有成效。对医务人员平时的仪表仪容、服务态度、礼貌用语及环境卫生等方面进行定期和不定期督查,做到服务与流程的规范化管理,促使全院职工不断加强优质服务意识,提升优质服务水准。从医患交流具体实践中挖掘鲜活素材,加以提炼,提出医患沟通诀窍:“有时,去治愈;常常,去帮助;总是,去安慰;真正,去理解;最好,去分享”。并在医务人员中灌输“无怨无悔”、“不浮不躁”等中国传统文化情操和高尚品德,倡导“医患风雨同舟”的行业先进思想,弘扬“和为贵,睦则兴”等科室间、同事间的团队合作精神,将医院文化品牌贯彻到医疗服务的全过程。

(三) 构筑多渠道、全方位教育体系

一是提炼医院精神。通过全员发动,集思广益,提炼出符合行业实际和医院发展现状的管理理念、医院精神、院徽标识等,使之与现代医学模式、“以人为本”、社会主义核心价值观等相贯通,形成独特的思想政治工作理论主线。二是深入宣讲教育。利用各种周例会、素质培训、专题党课、座谈会等平台,大力宣讲和持续灌输,诱导医务人员构建优秀技术、先进文化理念、高尚医德等结合的素质结构。三是营造引导氛围。依托院报、院刊、网站、公众号等媒介,开

(下转第 167 页)

原厂工程师的服务。

1.3 医疗设备管理制度的不健全

医院的医疗设备在进行常规维修和保养中,总是因为管理制度的不合理,而造成设备维护成本的增加。在实际的医院操作中,由于医院的设备较多,工程人员有限,所以导致医院没有一个完善的专业的工程团队进行设备的维护。所以在设备出现问题的时候,不能及时解决故障,导致设备的长时间停滞,造成相应的损失。目前我国,普遍的现象是对医疗设备的采购比较重视,但是对售后的维修保养比较轻视,这种现象是片面的,不是可持续性战略。

2 管理策略的提升

2.1 建立专业的工程团队

工程师的专业度应该得到质的提升,只有自身能力提升才能确保设备的维护和保养顺利完成。从根本抓起,在设备进行采购的同时,就与厂商就行沟通协商,委托厂商对工程师进行培训,让工程师掌握核心技术,从而后期才能合理的维修设备。在采购的同时,与厂商协商,对于易损零件的供应的保证,能够及时的为设备更换零件确保设备的顺利运行。

2.2 严格要求操作规范

由于大型设备的昂贵成本,随意要求工作人员对于设备的操作要有严格的规范。因为医疗设备的故障发生有些是因为零件老化造成,有些是因为操作不当造成的。在购买设备

是就应该与厂商工程师协商,由厂商工程师列出合理科学的操作规范,回来后由医院工程师对操作人员进行详细的讲解,并制定规范,从而有效的防止设备的故障率。

2.3 强化保养意识

要想防止设备的故障发生,也要定期对设备进行保养。对大型设备的良好保养,可以增加医疗设备的整体寿命,并且防止小故障的发生,能够更好降低医院成本的管控。

2.4 完善管理流程

在大型医疗设备的实际运用中,要制定详细的流程,包括操作流程,维护流程和保养流程。对大型设备的维护和保养重视起来,把医疗设备的维护提上日程,建立完善的设备管理制度。把对医疗设备的管理作为重要工作对待,只有这样才能确保医疗资源的畅通运行。

3 结语

大型医疗设备的维护和保养不是一朝一夕能够完成的,只有医院重视起来,确保设备管理流程的认真执行才能有效的保证设备的运行,防止故障的发生,降低设备的运营成本。

参考文献:

- [1] 黄伟. 医疗设备维修管理面临的挑战与战略思考 [J]. 健康周刊, 2017 (9): 22
- [2] 蒋日平. 对大型医用设备管理现状的分析与思考 [J]. 中国卫生资源, 2003, 6 (1): 42-43

(上接第 164 页)

辟人文专栏、评选表彰等方式,营造润物细无声的引导氛围,着力培养医务人员正确的价值理念,增强责任感和使命感。四是开展主题活动。通过书画摄影、读书征文、野外拓展训练、群众性精神文明创建等多种主题活动,陶冶和提升医务人员的道德情操和人文修养,有效推进其整体素养向着深层次高品位健康发展。

(四) 注重社会主义核心价值体系的践行

医院的思想政治工作,要在中国特色社会主义共同理想

的指引下,坚持以人为本的科学发展观,加强医务人员理想信念教育。要将以爱国主义为核心的民族精神渗透到精诚奉献、勇于牺牲的医学精神之中,将以改革创新为核心的时代精神渗透到崇尚科学、关爱健康的医疗事业中,努力克服以己为本、以疾病为本、以业绩为本等的错误思想,努力克服拜金主义、享乐主义,为自觉践行社会主义核心价值体系奠定良好的思想基础,不断提高医疗技术水平、规范服务行为、提升人文素养和道德修养,增进医患沟通,将以病人为中心的医疗行业本质要求落到实处,服务于人民,奉献于社会。

(上接第 165 页)

保障患者用药安全性,加强对西药房相关工作的管理力度很有必要。

首先,有必要加强有关部门对西药房的监管力度,通过建立健全与实施系列制度政策,增强医师责任意识,促进其专业水平及职业素养的提升,贯彻以人为本的服务理念,加强医师对《药品管理法》等文件资料的学习。其次,医院应定期开展培训活动,提高药师及医务工作者的业务能力,通过合理安排人力资源,减轻药师工作负荷,以免药师因过度劳累对工作力不从心。同时,应合理安排西药房药师工作时间,以确保药师在工作中始终处在精力充沛的状态,能够有条不紊地处理好各项工作,减少工作失误的发生。最后,有必要加强药品管理力度,明确各岗位的职能。要求专人定期对药品进行检查,及时将已过期、已变质的药品进行处理。另外,应全面落实药品储存与管理工作,根据药品的不同特性,合

理调整管理室内温度湿度及光线强弱。部分特殊药品,如安眠药、精神类药物,应遵循五专保管原则,以保障其安全性。

综上,西药房误发药原因有很多,加强防范,优化管理工作刻不容缓,医院有关部门务必对此予以高度重视。

参考文献:

- [1] 张京莉. 浅谈基层医院药房的管理现状及对策 [J]. 中国现代药物应用, 2012, 6 (6): 131-132.
- [2] 石小鹏, 赵越平. 浅析我国医院药房管理现状及对策 [J]. 现代预防医学, 2009, 36 (9): 1669-1669.
- [3] 黄颖. 浅析基层医院的管理现状及对策 [J]. 求医问药 (学术版), 2013, 11 (1): 594.
- [4] 王菊花. 浅谈基层医院门诊药房管理现状及对策 [J]. 中外健康文摘, 2010, 7 (17): 321-322.
- [5] 郝影霞. 我院门诊药房药患纠纷发生的原因分析及预防措施 [J]. 中国药房, 2012, 23 (1): 94-96.