

大型医疗设备维修保养管理过程控制探讨

叶 强

北海市人民医院 广西北海 536000

【摘要】随着医疗技术的发展,大型医疗设备在医院的诊疗中占了重要的位置。但是大型医疗设备的高额成本成了医院面临的严重问题,本文从实情出发,针对大型医疗设备管理的现状,提供了经济有效的维护保养过程。

【关键词】大型医疗设备; 维修; 保养

【中图分类号】R197.39

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2020) 03-166-02

医疗的进步离不开科技的支撑,随着科技的发展,大型医疗设备在医院中占据了重要的地位。一个医院大型医疗设备的先进程度,更是衡量医院医疗整体水平的象征。所以大型医疗设备的运行状态对医院的诊疗以及成本有着直接影响。但是随着大型医疗设备的种类越来越多,结构上也是越来越复杂,对大型医疗设备的维护和保养成了医院专业维修工程师的难题。由于设备厂商的保密性,很多设备的机密维修手段都在厂商手中,工程师对设备只有一个简单的了解和维护,对于深层次的问题还是需要和厂商沟通才能解决。厂商对于设备的培训,只仅仅停留在浅显的使用和保养上,这样既能保证设备的垄断性,又能增加医院对其长久依赖性,从而获取利益,增加医院的成本。所以制定医疗设备的维修保养策略,通过合理有效的管理方法,是对医院最经济有效的可持续发展战略。

1 当前设备维修保养现状

1.1 维修技术的垄断

就我国目前各大医院使用的大型医疗设备来看,大多数设备都是来自国外公司的进口,所以医疗设备的资源,大多掌握在厂商的手上,使厂商对设备和设备维修技术进行了市场垄断。从医院方面来讲,医院里的医生占了多数,现在各大医院重点研究的是医生的医疗理论,对于设备维护这种工程性问题缺乏关注和知识。医院的医生对设备的理解仅仅停留在操作上,一旦设备出现问题,都会通过联系厂商来解决问题。另外由于设备是从国外进口的,所以目前国内的很多手段对于医疗设备的故障很难有效排除,造成了目前医院对整体医疗设备的管理度低。技术的垄断,能够源源不断为厂商创造利益,因为厂商的垄断,设备的各种零件只能从国外进口,对于医院来说,成本高昂。在这种情况下,医院只能无奈与生产厂商进行合作才能保证设备的正常运行和维护。医疗设备的运行,直接关乎着医院对患者的判断,切实关乎着所有患者的身体健康,所以设备的运行对医院来说具有重要的意义。由于厂商的垄断,在设备出现小的故障时,往往需要厂商来调试,厂商为了自身的利益,往往会把医疗设备的故障放大,并对大型设备的多处零件进行更换,从而提高维修成本。这种情形的发生,导致医院的医疗成本高速增长,实际上这种问题是可以避免的。

1.2 设备维护

1.2.1 维护方式

由于进口设备的复杂程度和精密度越来越高,医疗设备的维修保养手段也有了变化,由传统的设备故障时候被动维

修转变为现在的故障前保养。只有经常性的对设备进行保养,才能够确保设备的准确性和安全性,也能相对减少设备的故障率,减少维修成本,使设备每时每刻处于最佳的工作状态。因为现在设备的高智能性,很多小的故障都可以根据设备本身主机电脑的提示来完成维修,所以在发现设备发生小的故障时,要及时联系工程维护人员进行设备维修,防止小故障酿成大的故障,从而增加成本。所以对于设备的维护要及时发现,及时汇报,及时处理。

1.2.2 维修人员

目前医院的大型医疗设备的维护保养主要由设备厂家、第三方维修公司和医院工程设备部。医院设备工程人员的特点是,维护及时,成本低廉,但是有厂商的技术保密性,对于设备的掌握程度不高,所以对于一些简单常见的问题能及时维修维护外,对于一些复杂的故障还是束手无策的。设备一旦出现大的故障,设备工程师通过简单的排查,很难发现问题。再有,医院本身对于设备工程师的不重视,培养工程师的意识淡薄,造成工程师的专业能力不强。本身医院对于医生的福利较好,对于工程师的待遇一般,不能有效调动工程师的积极性,没有一个完善奖励制度,所以工程师对于医疗设备的维护也是敷衍了事。第三方维修公司的维修适应能力强,一般都是配备的专业技术人才,技术跟原厂工程师一样,但是收费价格相对原厂工程师低廉。但是由于第三方维修公司的地区差异性,对于问题也是不能及时解决的。就算能够解决问题,相对的精密性零件依然找不到经销商,需要花很大的时间对零件进行调配。但是综合而言,第三方的维修公司比医院工程师的专业度高,比厂商的收费经济实惠,还是相对可以使用的。原厂工程师是经过厂商专业培训的,对设备的组装到维修,是非常专业的,并且能够实时调动原厂零件对设备进行维修更换,但是因为原厂工程师的公司规模大,相对的业务繁忙,所以维修费用也相对较高,会对医院的整体成本造成影响。

1.2.3 维修范围

目前医疗设备的保养范围非常多样化,可以根据不同的需求,提出相应的保养手段。随着保养手段的多样化,保养的范围也不一样。医院在根据不同的设备在确定了设备的保养人员后,应该根据设备的使用年限、使用频率对设备进行选择性保养。一些简单稳定的设备,应该不购买保养服务,由院方的工程师进行维修保养,对医院的工程师进行定期的维修保养方面知识的培养,让工程师与时俱进。如果院方的工程师解决不了的故障可以联系第三方进行维护,最后考虑

原厂工程师的服务。

1.3 医疗设备管理制度的不健全

医院的医疗设备在进行常规维修和保养中,总是因为管理制度的不合理,而造成设备维护成本的增加。在实际的医院操作中,由于医院的设备较多,工程人员有限,所以导致医院没有一个完善的专业的工程团队进行设备的维护。所以在设备出现问题的时候,不能及时解决故障,导致设备的长时间停滞,造成相应的损失。目前我国,普遍的现象是对医疗设备的采购比较重视,但是对售后的维修保养比较轻视,这种现象是片面的,不是可持续性战略。

2 管理策略的提升

2.1 建立专业的工程团队

工程师的专业度应该得到质的提升,只有自身能力提升才能确保设备的维护和保养顺利完成。从根本抓起,在设备进行采购的同时,就与厂商就行沟通协商,委托厂商对工程师进行培训,让工程师掌握核心技术,从而后期才能合理的维修设备。在采购的同时,与厂商协商,对于易损零件的供应的保证,能够及时的为设备更换零件确保设备的顺利运行。

2.2 严格要求操作规范

由于大型设备的昂贵成本,随意要求工作人员对于设备的操作要有严格的规范。因为医疗设备的故障发生有些是因为零件老化造成,有些是因为操作不当造成的。在购买设备

是就应该与厂商工程师协商,由厂商工程师列出合理科学的操作规范,回来后由医院工程师对操作人员进行详细的讲解,并制定规范,从而有效的防止设备的故障率。

2.3 强化保养意识

要想防止设备的故障发生,也要定期对设备进行保养。对大型设备的良好保养,可以增加医疗设备的整体寿命,并且防止小故障的发生,能够更好降低医院成本的管控。

2.4 完善管理流程

在大型医疗设备的实际运用中,要制定详细的流程,包括操作流程,维护流程和保养流程。对大型设备的维护和保养重视起来,把医疗设备的维护提上日程,建立完善的设备管理制度。把对医疗设备的管理作为重要工作对待,只有这样才能确保医疗资源的畅通运行。

3 结语

大型医疗设备的维护和保养不是一朝一夕能够完成的,只有医院重视起来,确保设备管理流程的认真执行才能有效的保证设备的运行,防止故障的发生,降低设备的运营成本。

参考文献:

- [1] 黄伟. 医疗设备维修管理面临的挑战与战略思考 [J]. 健康周刊, 2017 (9): 22
- [2] 蒋日平. 对大型医用设备管理现状的分析与思考 [J]. 中国卫生资源, 2003, 6 (1): 42-43

(上接第 164 页)

辟人文专栏、评选表彰等方式,营造润物细无声的引导氛围,着力培养医务人员正确的价值理念,增强责任感和使命感。四是开展主题活动。通过书画摄影、读书征文、野外拓展训练、群众性精神文明创建等多种主题活动,陶冶和提升医务人员的道德情操和人文修养,有效推进其整体素养向着深层次高品位健康发展。

(四) 注重社会主义核心价值体系的践行

医院的思想政治工作,要在中国特色社会主义共同理想

的指引下,坚持以人为本的科学发展观,加强医务人员理想信念教育。要将以爱国主义为核心的民族精神渗透到精诚奉献、勇于牺牲的医学精神之中,将以改革创新为核心的时代精神渗透到崇尚科学、关爱健康的医疗事业中,努力克服以己为本、以疾病为本、以业绩为本等的错误思想,努力克服拜金主义、享乐主义,为自觉践行社会主义核心价值体系奠定良好的思想基础,不断提高医疗技术水平、规范服务行为、提升人文素养和道德修养,增进医患沟通,将以病人为中心的医疗行业本质要求落到实处,服务于人民,奉献于社会。

(上接第 165 页)

保障患者用药安全性,加强对西药房相关工作的管理力度很有必要。

首先,有必要加强有关部门对西药房的监管力度,通过建立健全与实施系列制度政策,增强医师责任意识,促进其专业水平及职业素养的提升,贯彻以人为本的服务理念,加强医师对《药品管理法》等文件资料的学习。其次,医院应定期开展培训活动,提高药师及医务工作者的业务能力,通过合理安排人力资源,减轻药师工作负荷,以免药师因过度劳累对工作力不从心。同时,应合理安排西药房药师工作时间,以确保药师在工作中始终处在精力充沛的状态,能够有条不紊地处理好各项工作,减少工作失误的发生。最后,有必要加强药品管理力度,明确各岗位的职能。要求专人定期对药品进行检查,及时将已过期、已变质的药品进行处理。另外,应全面落实药品储存与管理工作,根据药品的不同特性,合

理调整管理室内温度湿度及光线强弱。部分特殊药品,如安眠药、精神类药物,应遵循五专保管原则,以保障其安全性。

综上,西药房误发药原因有很多,加强防范,优化管理工作刻不容缓,医院有关部门务必对此予以高度重视。

参考文献:

- [1] 张京莉. 浅谈基层医院药房的管理现状及对策 [J]. 中国现代药物应用, 2012, 6 (6): 131-132.
- [2] 石小鹏, 赵越平. 浅析我国医院药房管理现状及对策 [J]. 现代预防医学, 2009, 36 (9): 1669-1669.
- [3] 黄颖. 浅析基层医院的管理现状及对策 [J]. 求医问药 (学术版), 2013, 11 (1): 594.
- [4] 王菊花. 浅谈基层医院门诊药房管理现状及对策 [J]. 中外健康文摘, 2010, 7 (17): 321-322.
- [5] 郝影霞. 我院门诊药房药患纠纷发生的原因分析及预防措施 [J]. 中国药房, 2012, 23 (1): 94-96.