

# 优化急诊护理流程对急诊患者抢救效率的影响

刘淑芳

包头市第八医院 内蒙古包头 014040

**【摘要】目的** 探讨和分析急诊患者在抢救过程中优化急诊护理流程的临床效果。**方法** 选取 2017 年 5 月~2017 年 12 月间前来我院就诊的急诊患者进行分析,总例数为 42 例,年龄从 5 岁至 86 岁,平均年龄 45.5 岁。其中男 30 例,女 12 例。接受常规护理的为对照组,采取优化急诊护理流程的则为研究组,对两组患者的临床护理效果进行比较。**结果** 研究组患者的抢救时间、开始治疗时间以及住院时间与对照组相比,有明显优势, $P<0.05$ ;与对照组相比,研究组患者的抢救成功率更高, $P<0.05$ 。**结论** 对于急诊患者,采取优化急诊护理流程的方式,能够较好的提高临床护理的效果,使用和推广的价值较高。

**【关键词】** 急诊护理流程;优化;抢救效率

**【中图分类号】** R47

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2020) 03-086-02

急诊科是医疗护理工作的前沿科室,患者往往危急,并且病情进展迅速,这就要求医疗护理人员及时、迅速地处理各种急危重症,而在这个过程中的护理内容极为繁琐且杂,考虑患者病情发展迅速,需尽快提高护理效果,所以要尽可能优化护理流程,以提高患者的护理效果<sup>[1]</sup>为探究护理流程对改善急诊抢救效率的作用,研究分析了常规护理与采用急诊护理流程优化进行急诊护理工作的效果差异<sup>[2]</sup>结果表明优化护理流程后,抢救效率和抢救效果得到提升,护理效果显著,现报告如下

## 1 资料与方法

### 1.1 临床资料

选择我院急诊科收治患者 42 例,研究时间为 2017 年 5 月至 2017 年 12 月,该 42 例患者中包括男 30 例,女 12 例,年龄 5 岁至 86 岁,平均年龄  $(45.5 \pm 4.3)$  岁,其中胸痛患者 9 例,过敏性哮喘患者 13 例,消化性溃疡 4 例,有机磷中毒 5 例,急性脑血管病 6 例,其他疾病 5 例,采用随机的发法分为实验组 ( $n=21$ ) 和对照组 ( $n=21$ ),实验组采用优化急诊护理流程进行干预,对照组采用常规护理方式进行,分组后两组对比两组基础资料, ( $p>0.05$ ,) 无统计学意义,具有可比性。

### 1.2 方法

我们对对照组实施常规急诊护理,而对实验组实施优化后的急诊护理流程具体如下:对照组患者入院后按常规护理流程进行病情评估,根据病情进行抢救。对实验组患者实施优化后护理程序进行。首先,要是选择有经验的急诊科护理骨干建立急救小组,组长由经验丰富的护士长担任,组织组内成员制定详尽的护理急救计划,参加急救护理培训,熟练掌握急诊科抢救器材的运用,做到能够正确、及时、合理地熟练抢救设备,尽最大可能挽救每一条生命,为了做到这一点,要做到抢救器材使用责任到人,并设立考核制度,保证 24 小时有组员护士在岗。随时处于战备状态。其次,要树立一站式解决的护理理念,开通绿色通道,最大限度减少患者等待时间,优化急诊制度,<sup>[2]</sup>从接到急救命令单到出诊不超过 5 分钟,利用好急救车上的时间,与家属沟通,指导患者家属做好抢救准备,最大限度赢得抢救时间。真正做到从患者角度考虑,做到先诊疗、先抢救,后付费,全程陪检无缝隙贴心护理。再次,优化患者评估流程综合采用入院初评、早期的检查以及再评估方法,初评的时间控制在 30s 以内,主要评估患者的呼吸、意识以及疼痛,进入急诊室之后动态监测患者的心电图,展开早期的检查与抢救工作,帮助医生做出更深一步的病情判断,确保血液样本的送检效率,进一步减小血液送检的时间。

优化急诊护理的流程。入室 2min 为患者给氧,测量患者的血氧饱和度以及血压的情况,在 5min 内结束心电图的检测,同时完成静脉通道的创建工作<sup>[2]</sup>,责任护士负责配合医生抢救。必要时给予患者心理护理。室内护理人员进行培训,确保其熟悉所制定的全新工作流程。同时做好支持工作,加强急救设备、药物等的管理,要求做到定人、定量,并设定各项设备的操作流程,确保护理人员可充分掌握除颤仪、呼吸机等的操作方法,并提高其应对简单故障的能力,并及时补充容易消耗的急救物品<sup>[3]</sup>。实施优化护理流程,在接诊中要求在接到急诊电话后,5min 内出诊,并在出诊期间做好与患者家属的沟通与交流,并在救护车上通知医院做好抢救准备。同时建立绿色通道,减少患者的等待时间,先诊疗,再要求家属挂号,在听到救护车鸣笛之后,要求及时准备好平车,推进抢救室。主治医师必须再 5min 内达到,此前分诊护士应及时做好物品与药物准备。在抢救前必须做好对患者病情的评估,如患者人数较多,按照轻重缓急处理各类患者,1-2min 内吸氧,如明确诊断,即刻开展抢救,责任护士辅助完成插管、给氧、止血等措施,其余护理人员则遵医嘱做好配合工作<sup>[3]</sup>。其三,做好护理文书的完善,简化急诊科的护理文书格式,节约抢救时间。

### 1.3 观察指标

对比两组患者抢救成功率以抢救效率,其中抢救效率采用收治患者时间、急诊预检分诊评估、静脉采血、静脉穿刺、静脉给药、治疗的时间进行评估。

### 1.4 统计学方法

数据资料用 SPSS21.0 处理,设定为  $P<0.05$ ,差异具备统计学意义。

## 2 结果

实验组抢救成功率为 100.00% (21/21),对照组的抢救成功率为 90.99% (19/21),实验组成功率高于对照组, $P<0.05$ 。从各个护理流程的工作效率上看,实验组的护理用时也短于对照组,差异具有统计学意义。

两组抢救效率各项指标比较实验组中,接诊时间为  $(8.35 \pm 2.33)$  min,分诊时间为  $(0.75 \pm 0.12)$  min,静脉穿刺时间为  $(3.89 \pm 1.20)$  min,心电监护时间为  $(3.92 \pm 1.01)$  min,治疗操作时间为  $(47.35 \pm 7.96)$  min;对照组接诊时间为  $(16.88 \pm 3.67)$  min,分诊时间为  $(2.23 \pm 1.25)$  min,静脉用药时间为  $(8.57 \pm 1.71)$  min,心电监护时间为  $(6.34 \pm 2.16)$  min,治疗操作时间为  $(77.69 \pm 9.16)$  min 两组的各项抢救指标差异均有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

(下转第 89 页)

表 2: 各组止血时间、疼痛评分结果 ( $\bar{x} \pm s$ )

分组	止血时间 (h)	疼痛评分 (分)
干预组	7.58±1.59	3.97±0.74
常规组	12.42±1.74	5.73±0.97

注: 两组对比,  $p < 0.05$

### 3 讨论

肾结石经皮肾镜激光碎石术治疗本身具有较好的微创手术特性, 要做好有关手术工作的配合, 发挥效果。要从患者生理干预、心理干预来提升舒适度, 减少心理压力, 同时纠正错误认知以及其导致的错误行为, 减少治疗过程中的矛盾冲突, 优化整体的治疗恢复效果。细节处理上, 要考虑每个人的诉求与特点, 避免笼统一刀切, 要培养护理人员有更强的灵活把控能力, 避免呆板操作导致的患者不适感或者风险问题。要做好护理人员激励管理, 调动其能动性, 保证护理综合素质符合实际所需, 提升护理团队的协作能力。

(上接第 85 页)

绪, 这些情绪会使脑部神经中枢受到一定程度的刺激, 会使患者内分泌严重失调。胃癌带给患者的不仅是生理上的疼痛, 患者心理也会因为病情而受到重创, 导致其丧失生活的信心, 在治疗胃癌患者的过程中, 极大部分患者都会出现心理焦虑、恐慌、抑郁等心理状况, 对患者进行综合护理干预针对患者的自身情况对其进行心理干预和生活质量指导, 有效帮助患者舒缓了不良情绪和恐惧心理, 使患者充实治疗的自信心, 提高了治疗的依从性。并且根据探究发现, 对患者进行综合护理干预对患者病情的康复有着重大意义, 患者术后有效的护理干预会提高手术质量, 患者在护手会有一些应激反应, 会有剧痛的情况发生, 并发症几率会提升, 而综合护理干预能有效减少了术后并发症的发生。另外综合护理干预还能帮

(上接第 86 页)

### 3 讨论

急诊科是危重症患者集中且数量较为庞大, 患者病情复杂, 对医护要求高, 需要在短时间内做出正确的判断, 由于患者疾病发生的突然性, 家属及患者没有思想准备, 所以容易出现医患、护患矛盾, 这就对医疗和护理人员提出了更高的要求, 必须提高急诊护理服务质量, 提高护理效率。所以本次研究从优化急诊护理流程角度入手, 探究了该护理方案对提高急诊科救治效率的作用。通过护理的优化, 能够明显提高在各项护理工作之中的效果, 且通过对理文书的优化, 也可进一步节约时间, 有助于提高急诊科护理工作的效率。

本次研究中, 实验组在采用优化后的急诊护理流程之后,

(上接第 87 页)

床指标均优于常规护理的患儿, 数据对比后差异存在统计学意义。这一结果也印证了, 早期护理干预对于新生儿黄疸的明显应用优势。

### 结语:

对于新生儿黄疸的护理方案选择而言, 让其接受早期护理干预的效果较好, 可以改善患儿的各项指标, 该护理方案的可行性较高。

### 参考文献

[1] 叶菁. 早期护理干预对新生儿黄疸的临床价值分析[J].

综上所述, 肾结石经皮肾镜激光碎石术围术期采用护理干预后可以有效的加快止血速度, 减少疼痛程度, 降低患者并发症, 整体治疗恢复效果更好。

### 参考文献

[1] 褚小娟. 针对性护理干预在肾结石患者微创经皮肾镜激光碎石术围手术期的应用[J]. 养生保健指南, 2019, (49):127.

[2] 李琦. 针对性护理干预在肾结石患者微创经皮肾镜激光碎石术围手术期的应用及满意度分析[J]. 全科口腔医学杂志(电子版), 2019, 6(31):112, 114.

[3] 张芮. 针对性护理干预在肾结石患者微创经皮肾镜激光碎石术围手术期的应用及满意度分析[J]. 饮食保健, 2019, 6(45):148.

[4] 袁云兰. 针对性护理干预在肾结石患者微创经皮肾镜激光碎石术围手术期的应用[J]. 医疗装备, 2018, 31(23):180-181.

助患者正确认识自己的病情, 当患者对自己的病情有了足够的了解后, 更加强了其治愈的信心, 从而改善了患者的生活质量, 使患者能拿出最好的状态勇敢面对生活。

综上所述, 对胃癌患者进行综合护理干预能有效缓解患者的不佳的心理状况, 提高患者的生存质量。

### 参考文献

[1] 吐尼沙古丽·吾甫尔, 热依娜·乌甫里. 研究综合护理干预对胃癌患者心理状况及生存质量的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(44):89.

[2] 路亚妮, 豆艳, 王朝杰. 综合护理干预对胃癌化疗后患者心理和生存质量的影响[J]. 现代诊断与治疗, 2019, 30(10):1760-1761.

[3] 邢福常. 综合护理干预对胃癌化疗后心理和生存质量的影响分析[J]. 中国医药指南, 2019, 17(12):212-213.

在抢救各项工作中所花费的间明显小于对照组,  $P < 0.05$ , 说明在这一方法有助于提高急诊护理效率, 提高抢救成功率则代表。这一结果表明, 对急诊护理流程进行优化对当前急诊科的护理流程进行优化, 能够明显提高急诊科抢救工作效率, 值得在临床中推广。

### 参考文献

[1] 邬少兰. 急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响分析[J]. 基层医学论坛, 2018, 22(12):1618-1620.

[2] 韩颖奇. 优化急诊护理流程对提高急诊抢救效率的效果[J]. 中国城乡企业卫生 2018, No.132(06):100.

[3] 张兰. 急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响分析[J]. 中国农村卫生, 2018, No.132(06):100.

基层医学论坛, 2019, 23(36):5229-5230.

[2] 万丽, 韩侠, 彭佳佳. 早期综合护理干预在新生儿黄疸治疗中的临床效果[J]. 淮海医药, 2019, 37(06):657-658.

[3] 唐丽. 新生儿黄疸治疗中的早期护理干预及施行效果分析[J]. 中外女性健康研究, 2019(19):73+87.

[4] 唐颖. 早期护理干预在新生儿黄疸护理中的应用[J]. 中国医药指南, 2019, 17(27):357-358.

[5] 于群. 新生儿早期护理干预对新生儿黄疸的临床效果观察[J]. 中国医药指南, 2019, 17(19):209-210.