

人性化护理在护理工作管理中的应用进展

张贞华

柳州市鱼峰区羊角山卫生院 广西柳州 545005

〔摘要〕 护理为促使患者更快康复的有效手段,护理工作质量水平高低与患者机体恢复情况密切相关,如何有效提升护理工作质量为诸多学者研究问题。观察护理工作现状发现,在护理人员管理中,存在排班不合理、考核过于严苛等问题,致使护理人员工作积极性不高,长期处于较为压抑的工作环境中,心理多呈亚健康状态,因此,对护理人员工作中实施人性化的管理模式,减轻护理人员身心负担,提升护理工作质量意义重大。

〔关键词〕 人性化护理;护理工作;工作积极性

〔中图分类号〕 R473 〔文献标识码〕 A 〔文章编号〕 2095-7165 (2020) 04-233-02

护理管理为临床护理工作中必不可少内容,为医院管理核心组成部分,其护理工作质量的高低,直接影响患者对医院总体评价。且随着人们保健意识不断提升,对护理工作要求不断提升。随着深入研究发现,护理人员在工作中,受诸多因素影响,如排班不合理、工作负担较重,领导过于严苛等,致使其长期处于压抑工作环境中,很易出现护理差错,增大护患纠纷,给护理人员本身及患者带去诸多不愉快体验。因此,在护理人员工作中采取更为合理的管理方式,减轻护理人员工作压力,提升工作积极性为诸多学者关注问题。本次研究,为观察人性化护理在护理工作管理中的应用进展情况,遂查找了相应文献,现综述如下。

1 人性化护理理念

人性化护理是指在在企业管理过程中充分注意人性要素,以充分开掘人的潜能为己任的管理模式。人性化护理从本质上说是一种针对人的思想的“稳定和变化”同时进行的护理新战略。人性化护理理念的确立以思维方式从线性到非线性的转变为前提。企业必须坚持“复限式”的经营原则,打破原有的分工边界,充分利用各方面信息,采用人性的生产技术和动态的组织结构,充分发挥全体员工的创新积极性,其包含了情感化管理、民主化管理、自我管理、文化管理等内容。随着社会的发展,人性化护理已被广泛应用于临床护理管理工作中,力在使护理风险降低,提升护理服务质量同时,发挥护理工作人员的创造性与主观能动性,使护理人员之间形成和谐的关系,有利于医院更好发展,护理人员更好发展。

2 人性化护理在护理工作管理中的应用进展

纵观临床相关研究,在护理工作管理中,人性化护理应用较为广泛,且均取得一定成效。如在冯静^[1]研究中,对其院 2012 年-2014 年的 45 名护理人员应用到人性化护理管理模式干预,观察管理效果发现,经人性化管理的观察组患者护理满意度更高,管理后护理人员的护理质量评分、护理操作合格率、基础护理合格率及护理出错发生概率均优于未实施人性化护理对照组 ($P < 0.05$),可知这一管理模式不仅能提升护理人员自身工作质量,还有利于提升患者对护理人员的满意度。在李红樱^[2]研究中,选取了其院 58 名护理人员进行了人性化护理,观察管理前后护理人员的质量评分及护理不良事件发生率、投诉率,管理后均较管理前差异显著,且患者对护理满意度显著提升,说明人性化护理不仅能提升护理人员的工作质量,还有利于患者对护理人员满意度提升,在吴淑琴^[3]研究中,各科室护士长即对护理人员进行了人性化护理,观察研究结果发现,经管理后,护理人员工作积极性与工作效率显著提升,医患纠纷显著降低。王婷婷^[4]研究中,对其院 106 名护理人员应用到人性化护理,同时对 102 名护理人员所服务的 120 例患者进行了满意度调查,观察研究结果发现,实

施人性化护理后,护理人员护理工作质量,护理人员之间的关系,患者的护理满意度等情况均优于管理前,说明在护理人员工作中应用人性化护理对提升工作积极性、工作质量与满意度有积极作用。余巧灵^[5]在其研究中,对门诊护士进行了人性化护理,研究结果显示,管理后,门诊护士的工作积极性较管理前显著提升 ($P < 0.05$),且门诊护士所服务患者满意度较管理前亦显著提升 ($P < 0.05$),说明这一管理方式干预效果显著,于护理人员本身与患者均有积极作用。李雪^[6]在其研究中,对 112 例门诊护士进行了人性化护理,观察管理效果发现,管理后门诊护士的护患纠纷、患者对护理技术满意度均较管理前改善显著,且护士工作积极性显著提升,护士之间的关系更为和谐,可知人性化护理这一管理模式能给予护理人员最大关怀,使护理人员能以最饱满的热情投身于护理工作中。郭俊青^[7]在研究中显示,经人性化护理后,护理人员工作环境得到显著改善,工作关系更加融洽,护理人员工作压力得到显著减轻,可知实施人性化护理更有利于护理人员身心健康。在王丽娟^[8]研究中,对门诊护理管理中应用到人性化护理管理,其最终研究结果显示,护理人员工作效率及凝聚力、工作积极性显著提升,可知人性化护理值得推广。于刘娇^[9]研究中,对其院 56 名护士应用到人性化护理,其研究结果显示,管理后护理人员在薪资待遇、工作环境、人际关系、整体满足感等方面均较管理前改善显著 ($P < 0.05$),可知人性化护理效果较为显著。于苏海英^[10]研究中,对研究组应用到人性化护理,对照组常规管理,观察研究结果发现,研究组患者对护理人员工作满意度更高,从侧面反映了人性化护理对护理工作质量的提升有积极作用。于金琪^[11]研究中,各科护士长对护理人员进行了人性化护理,观察管理效果发现,经管理后,护理人员的工作积极性、主动性显著增强,科室凝聚力较强。于胡蓉^[12]研究中,对其院消化科与心血管科室护理人员实施了人性化护理,观察管理效果发现,管理后,患者对护理人员的护理技术、护患纠纷等均较管理前更优 ($P < 0.05$),从侧面印证了人性化护理能提升护理工作质量。

3 小结

护理人员本身在工作中承担着巨大压力,若管理者管理不当,无疑为增大护理人员工作压力,导致护理工作效率不高,护患纠纷较为常见,给医院及患者均会带去负面影响。因此,提示管理人员对护理人员管理中,应加强对其心理关注,秉承“以人为本”的理念,站在护理人员角度出发,最大程度满足护理人员内心需求,使护理人员能获得较为舒适的工作环境,减轻护理人员工作压力同时,提升工作积极性,使其以最佳状态投身于护理工作中,全面提升护理质量,提升患者对医院整体形象,促使医院更好发展。

(下转第 235 页)

补益肝肾。

3 中西医结合

中西医结合在治疗老年性阴道炎的过程中既可发挥西药起效快的作用,又可结合中药治疗标本同治、安全性高的优势,发挥协同作用将治疗效果发挥至最大程度。目前临床将妇康栓、福康冰片栓进行联合治疗可发挥消炎抑菌、清热解毒的作用,中药坐浴、熏洗方药与抗菌药物联合使用通过内外同治可有效促进阴道血液循环并加快炎症因子的吸收,缩短治疗时间。

4 结语

目前临床对老年性阴道炎的治疗仍以药物治疗为主要手段。临床治疗药物种类多样、治疗方式也存在显著差异,应根据患者实际情况制定个性化治疗方案,将中西医治疗方法联合共同进行治疗,尽早帮助患者摆脱疾病痛苦,达到改善症状,治疗疾病及提高生活质量的目的。

[参考文献]

[1] 陈韵婷,李希文,许明桃,温丹婷,梁雪芳. 中医治疗老年性阴道炎的用药规律分析[J]. 中医药导报, 2019, 25(22):77-80+90.

[2] 张建红. 药物治疗老年性阴道炎的研究进展[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(79):170+180.

[3] 李师荣. 老年性阴道炎药物治疗的研究进展[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2019, 6(04):16.

[4] 蒋绍梅. 浅析药物治疗老年性阴道炎的研究进展[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2017, 4(35):193-194.

[5] 郑燃. 乳酸菌阴道胶囊与雌三醇软膏联合治疗老年性阴道炎的疗效分析[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2017, 34(06):645-647.

[6] 于姗姗. 药物治疗老年性阴道炎的研究进展[J]. 中国处方药, 2017, 15(08):12-13.

[7] 戴智莉,左春梅. 近 5 年老年性阴道炎的治疗及预防研究进展[J]. 中国医药指南, 2016, 14(25):29.

[8] 韩晓玲. 老年性阴道炎药物治疗的研究进展[J]. 中国老年保健医学, 2013, 11(06):68-69.

[9] 李艳. 老年性阴道炎 60 例治疗分析[J]. 中国实用医药, 2012, 7(21):101-102.

[10] 王晓英. 老年性阴道炎中西医结合治疗研究进展(综述)[J]. 中国城乡企业卫生, 2012, 27(03):124-126.

(上接第 231 页)

患者容易出现腹痛感。

颅脑损伤是外科常见病,常用的治疗方法是高压氧治疗,但由于受伤部位的特殊性,接受治疗之后,患者也容易落下后遗症,例如出现肢体功能障碍、神经功能障碍等。为促进治疗效果,利于预后,需要实施相应的护理干预。良好的护理干预不仅能够调节患者情绪,树立患者治疗的信心,也能提高患者依从性,使治疗的配合度提升,另外通过饮食调整也能为患者增强机体营养,减少治疗中的不良事件发生率。综合上文,目前临床中治疗颅脑损伤的常用方法是高压氧治疗,疗效良好,配合以恰当的护理干预,能促进治疗效果,利于预后。

[参考文献]

[1] 喻安孝,李毅,刘慧芝. 颅脑损伤致死的法医学分析[J].

重庆医学, 2013, 18(27):3326-3327.

[2] 英义. 18 例重型交通事故性颅脑损伤的院前急救体会[J]. 中国伤残医学, 2013, 000(012):86-87.

[3] 王莉. 重型颅脑损伤患者脑水肿的观察及护理[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2018, 35(06):45.

[4] 疏龙飞,郑彩芬,王金标,等. 早期高压氧治疗对重型颅脑损伤患者术后神经功能的影响[J]. 中华神经创伤外科电子杂志, 2015, 6(3):4-7.

[5] 夏菲菲. 早期护理干预联合高压氧在重型颅脑损伤中的应用效果[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(8):57-59.

[6] 韦秀红. 高压氧治疗前系统化入舱宣教的护理体会[J]. 当代护士旬刊, 2019, 26(11): 48-50.

(上接第 232 页)

[J]. 中华结核和呼吸杂志, 2019, 42(3):173-175.

[3] 杜小曼,佟训靓. 基于机制研究的支气管哮喘靶向药物治疗进展[J]. 临床药物治疗杂志, 2019, 17(1):31-35.

[4] 肖漫江. 半夏泻心汤加味联合常规药物治疗胃食管反流相关性支气管哮喘的临床效果[J]. 世界临床医学, 2017, 11(8):168-169.

[5] 陆基宗. 治疗哮喘的非药物疗法[J]. 医师在线, 2016, 6(32):33-33.

[6] 孙立锋. 气道上皮细胞在支气管哮喘发病中的作用[J]. 国际儿科学杂志, 2017, 44(10):671-674.

[7] 张海红. 武汉市部分社区基层医院支气管哮喘防治现状及对策[J]. 医学新知, 2016, 26(2):106-109.

[8] Songqi Tang, Yiqiang Xie, Conghu Yuan. Fractional Exhaled Nitric Oxide for the Diagnosis of Childhood Asthma: a Systematic Review and Meta-analysis[J]. Clinical Reviews in Allergy & Immunology, 2019,18(5):1-10.

[9] 冯连彩,王丽. 日照市部分支气管哮喘患者用药情况调查[J]. 临床荟萃, 2017, 32(5):441-443.

[10] Ghosn J, Spertini F, Comte D. [Sublingual immunotherapy for the treatment of allergic rhinoconjunctivitis and asthma: a practical approach][J]. 2018, 14(601):735-737.

(上接第 233 页)

[参考文献]

[1] 冯静,林春梅,韩春霞. 人性化管理模式应用于医院护理管理中的效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 3(23):4635-4635.

[2] 李红樱, LiHongying. 护理管理中应用人性化管理的必要性[J]. 中国社区医师, 2016, 32(1):195-195.

[3] 吴淑琴. 人性化管理在临床护理管理中的应用[J]. 医学信息, 2015, 2(1):278-278.

[4] 王婷婷. 人性化管理在护理管理中的应用观察及效果研究[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(5):169-171.

[5] 余巧灵. 人性化管理在门诊护士管理中的应用对护士工作积极性的影响[J]. 中医药管理杂志, 2018(12):99-100.

[6] 李雪. 人性化管理在门诊护理管理中的应用[J]. 国际护理

学杂志, 2015, 10(2):257-259.

[7] 郭俊青. 人性化管理在医院护理管理中的应用[J]. 中国农村卫生, 2015(18):64-64.

[8] 王丽娟,孙冰冰,徐丽丽. 人性化管理在门诊护理管理中的应用[J]. 中国保健营养, 2016, 26(3):428-429.

[9] 刘娇,陈虹,陈增萍. 医学人性化管理模式在护理管理中的运用[J]. 医学信息, 2015(41):264-265.

[10] 苏海英. 护理管理中的人性化管理探讨[J]. 中外女性健康研究, 2015(20):69-69.

[11] 金琪. 人性化管理在护理管理工作中的应用[J]. 家庭医药, 2016(1):42-43.

[12] 胡蓉,肖冬梅,吉玲艳. 人性化管理用于护理管理的分析[J]. 医药前沿, 2016(3):281-282.