

内分泌科护理中运用人性化护理后的患者满意度情况分析

张 圆

甘肃省白银市第二人民医院内分泌科 730900

〔摘 要〕目的 探讨内分泌科护理中运用人性化护理后的患者满意度情况。方法 观察本院 2019 年 1 月至 12 月期间的 286 例内分泌科患者，随机分为对照组与观察组，每组各为 143 例，对照组患者提供常规护理，观察组运用人性化护理，分析观察各组生活质量、护理满意度情况。结果 在生理功能、社会角色、社交功能、情感功能、精神状态等指标上，观察组各项评分明显高于对照组，差异有统计学意义 ($p < 0.05$)；在患者护理总满意率上，观察组 98.60%，对照组 90.21%，差异有统计学意义 ($p < 0.05$)。结论 人性化护理应用在内分泌科护理中可以有效的提升患者生活质量，提高满意度，整体状况更为理想，整体状况更好。

〔关键词〕内分泌科；人性化护理；患者满意度

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2020) 04-088-02

内分泌失调属于常见疾病之一，容易引发个人生理功能与形象的影响，影响日常生活与工作。例如常见的肥胖、甲亢、甲减等，都属于相关性疾病问题^[1]。本文采集 86 例内分泌科患者，分析运用人性化护理后患者的生活质量与满意度情况，具体内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察本院 2019 年 1 月至 12 月期间的 286 例内分泌科患者，随机分为对照组与观察组，每组各为 143 例。对照组中，男 38 例，女 105 例；年龄从 18 岁至 64 岁，平均 (43.78 ± 11.19) 岁；文化程度中，高中及以下为 97 例，大学为 46 例；观察组中，男 46 例，女 97 例；年龄从 18 岁至 67 岁，平均 (44.63 ± 10.28) 岁；文化程度中，高中及以下为 105 例，大学为 38 例；两组患者的基本年龄、性别、文化程度等信息方面没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

对照组患者提供常规护理，观察组运用人性化护理，细节如下：

1.2.1 健康教育

首先要做好基本的健康教育工作，让患者了解疾病治疗注意事项。除了常规的医疗干预手段，同时也需要患者各方面的配合。包括做好日常运动、饮食、心理状态、作息状况、定期复诊等教育指导的方式^[2]。以口头为主，书面方式作为辅助。口头主要是强调重要性以及患者突出表现的个性化问题，及时回复患者问题，纠正错误认知与行为，书面方式则是通过健康手册或者是手机电子文章等方式，将有关疾病涵盖的注意事项内容做全面说明^[3]。甚至可以具体量化与细化，还可以配合视频、图文等各种方式呈现，提升其理解的效果^[4]。总体方向上要保持通俗易懂，适当进行幽默来减缓患者对疾病的担忧。

1.2.2 心理护理

要做好心理安抚工作，尤其是内分泌失调等多种疾病导致患者容易有情绪上的波动，容易有焦虑抑郁等问题。这些不利于疾病的康复与治疗工作的开展，因此要让患者意识到负面情绪本身会不利于疾病恢复，提升其自觉控制负面情绪以及改善自身心理状态的个人意识。

1.2.3 环境优化

要做好环境管理，要提供温馨舒适的住院环境，可以平稳患者负面情绪，提升身体的整体舒适度。要做好开窗通风换气，保持空气新鲜，做好探病管理，避免过于频繁的探病导致患者休息受到影响。要保持温度与湿度的舒适性，依据具体的季节状况做细节的调整。在整体的氛围上保持温馨感，适度的摆放绿色植物来提升生机感。将室内的各种墙面或者是物料的颜色保持柔和的糖果色的，可以达到情绪柔化安抚的效果。基本的清洁与消毒工作也需要落实到实处，避免患者对医院环境不洁净构成心理压力。

1.2.4 饮食管理

饮食方面需要针对患者具体疾病以及饮食喜好做针对性指导。具体量化到食物的名称、量、制作方法等注意事项，提升其患者参照执行的效果，避免其理解错误导致的操作不当。尤其是多数的患者与家属并不属于专业的医疗工作人员，也缺乏专业知识的积累。对于有关医疗方面的饮食方案专业术语缺乏深刻的理解，如果让其自行搜索又容易受到网络上谣言的影响。因此需要提供具体的书面材料，让其准确执行，提升整体理解的明确性。必要情况下还可以做好日常生活管理知识调查工作，确保其考核合格，由此保证疾病日常管理的有效性，让教育指导工作落到实处。

1.3 评估内容

分析观察各组生活质量、护理满意度情况。生活质量主要集中在生理功能、社会角色、社交功能、情感功能、精神状态等，评分越高情况越好。护理满意度主要集中在很满意、基本满意与不满意，护理总满意率为很满意与基本满意的比例之和。

1.4 统计学分析

数据资料采用 spss19.0 软件处理，计数资料使用 $n(\%)$ 表示，采用卡方检验，计量资料运用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，采用 t 检验， $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 各组患者生活质量评估情况

见表 1，在生理功能、社会角色、社交功能、情感功能、精神状态等指标上，观察组各项评分明显高于对照组，差异有统计学意义 ($p < 0.05$)；

表 1：各组患者生活质量评估结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	生理功能	社会角色	社交功能	精神状态	情感功能
观察组	83.51±13.79	78.53±12.04	86.73±11.30	77.64±14.30	88.64±12.03
对照组	74.69±12.47	71.44±11.93	74.51±8.73	65.72±13.29	73.65±10.92

注：两组对比， $p < 0.05$

2.2 各组患者护理满意度情况

见表 2，在患者护理总满意率上，观察组 98.60%，对照组

90.21%，差异有统计学意义 ($p < 0.05$)。

3 讨论

(下转第 92 页)

易增加护理风险,因而,需加强护理管理。

常规护理管理过于单一,在围产期为产妇提供护理服务,忽略风险管理,不能够充分考量高龄产妇护理工作中存在的风险,导致临床护理效果不佳。近年,常规护理逐渐被风险管理替代,实施效果好。研究证实^[4-5],风险管理能够使护理人员的法律意识和风险防范意识增强,使其在护理工作中加大对风险管理的关注度,对医院风险管理机制、各个环节进行不断健全和优化,为临床护理工作提供参照。该背景下,从风险识别、风险衡量、风险防范等多个方面,展开临床护理工作,通过明确高龄产妇护理管理过程中的各项风险,给予针对性防范,确保母婴安全及健康。结果显示,B组风险事件发生率仅为3.33%,显著低于A组的26.67%;B组投诉率仅为6.67%,显著低于A组的30.00%;B组护理满意度高达96.67%,明显比A组的70.00%高,两组之间比较有显著差别($P < 0.05$),提示在高龄产妇护理管理中应用风险管理,风险事件发生率、投诉率显著降低,患者及家属护理满意度高。

综上,依据高龄产妇护理管理工作内容、要求,实施风险管理,临床效果显著,无论风险事件,还是投诉人数均显著减少,

患者及家属对本次护理工作也非常认可和满意,说明该护理方式有效性强,值得临床推广应用。然而,由于本次实验中选取的病例资料有限,以至于结果普遍性有所缺失,未来一段时间,将搜集整理更多临床病历信息,再次开展实验研究,得出更加科学、准确的结论,为后续同类研究工作的开展提供理论支持。

[参考文献]

- [1] 冯美娟,苏艳桃,叶仕英,等.基于医院为主导的延续护理服务在高龄产妇产后护理中的应用效果[J].中国当代医药,2019,26(19):33-34.
- [2] 马东艳.延续性护理对提高高龄产妇自我护理能力及生活质量的作用探讨[J].实用医技杂志,2018,25(6):688-689.
- [3] 张平娥,陈敬生.综合护理干预对高龄产妇的临床效果观察[J].继续医学教育,2018,32(6):120-121.
- [4] 曾慧芳.助产士心理护理对高龄产妇产程进展、剖宫产率及护理满意度的影响[J].妇产与遗传(电子版),2018,8(1):30-32.
- [5] 尚冰阳.助产护理干预对高龄产妇产程进展及产程的影响[J].数理医药学杂志,2019,32(6):941-942.

(上接第 87 页)

显著($P < 0.05$);在护理数据方面,对照组患者生存质量评分、神经功能评分、ICU住院时间等数据结果与干预组相比较,干预组各项数据均占据优势,组间数据差异显著($P < 0.05$)。

综上,重症颅脑损伤患者接受临床护理路径,患者临床状态能够及时得到干预,并发症发生率显著降低,生存质量得以提升,应用价值显著。

[参考文献]

- [1] 韩艳华.临床护理路径在ICU重症颅脑损伤患者护理中的

应用[J].东方食疗与保健,2016,(10):154,158.

- [2] 李雅坤.临床护理路径对重症颅脑损伤患者神经功能及预后的影响[J].实用妇科内分泌杂志:电子版,2016,3(15):42-43.
- [3] 王青梅.临床护理路径在ICU重症颅脑损伤患者护理中的应用效果分析[J].健康之路,2017(6):212-213.
- [4] 田国青.临床护理路径在ICU重症颅脑损伤护理中的应用效果观察[J].家庭医药,2016,(6):155-156.
- [5] 廖霞.临床护理路径在ICU重症颅脑损伤患者护理中的应用[J].心理医生,2016,22(6):13-13,14.

(上接第 88 页)

人性化护理的原则是“人本精神”的理念体现,让患者在治疗过程中有更强的舒适感,提升对医疗工作的认可度,有助于改善不良护患矛盾纠纷。从认知、心理与生理各层面得到有关工作的优化,减少负面情绪与不良行为的影响,保证工作顺利开展,提升患者疾病控制与改善的效果。

总而言之,人性化护理应用在内分泌科护理中可以有效的提升患者生活质量,提高满意度,整体状况更为理想,整体状况更好。

[参考文献]

- [1] 周华丽.内分泌科护理中融入人性化模式的效果[J].中西

医结合心血管病电子杂志,2019,7(15):129.

- [2] 李宇蕾.内分泌科护理中融入人性化模式的效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(30):143.
- [3] 王徽珏.内分泌科护理中融入人性化模式的效果观察[J].东方食疗与保健,2017,(3):159.

表 2: 各组患者护理满意度结果 [n(%)]

分组	很满意	基本满意	不满意	总满意率
观察组 (n=143)	73 (51.05)	68 (47.55)	2 (1.40)	98.60%
对照组 (n=143)	51 (35.66)	88 (61.54)	14 (9.79)	90.21%

注: 两组对比, $p < 0.05$

(上接第 89 页)

[参考文献]

- [1] 李鸽,付毅.QCC活动改善儿科静脉留置针非计划拔针中的应用效果观察[J].实用中西医结合临床,2018(4):170-172.
- [2] 王晓娟,董丽艳,黄磊.传统静脉留置针穿刺失败在超声引导下行外周浅静脉留置针穿刺的体会[J].国际护理学杂志,2019,38(14):2212-2215.
- [3] 王晓娟,董丽艳,黄磊.传统静脉留置针穿刺失败在超

声引导下行外周浅静脉留置针穿刺的体会[J].国际护理学杂志,2019,38(14):2212-2215.

- [4] 彭翠兰,曾伟金,林生贵,等.护理干预对22号留置针应用于CT增强扫描效果及不良事件的影响[J].深圳中西医结合杂志,2018,28(7):178-180.
- [5] 杨华芬,高艳.儿科留置针非计划拔管率持续监测在护理质量管理中的意义[J].中西医结合护理:中英文,2018,4(3):130-132.

(上接第 90 页)

3 讨论

人文关怀是一个较大的概念,主要是引导人们有更为积极的身心状态,提升心理舒适感,避免负面情绪与不良行为构成的影响。随着技术的进步,人文关怀的操作方法也不断丰富,满足了人们多样化需求,护理工作压力也相对降低,整体工作开展水准更高。

总而言之,人文关怀应用在重症监护室护理中可以有效的改

善患者的负面情绪,提升患者的护理满意度,整体状况更为理想。

[参考文献]

- [1] 仇艳艳.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察[J].养生保健指南,2020,(6):165.
- [2] 杜倩.重症监护室患者护理中舒适护理联合人文关怀护理的效果研究[J].饮食保健,2020,7(3):177-178.
- [3] 胡文娟.人文关怀在重症监护室呼吸衰竭患者护理中的应用效果[J].健康必读,2020,(4):226-227.