

综合医院口腔门诊患者健康教育需求调查研究

李 丹 汪东梅 孙 惠 通讯作者

解放军总医院第一医学中心口腔科二病区

〔摘要〕目的 调查研究综合医院口腔门诊患者健康教育的需求,提高健康教育效果。方法 采用问卷调查法,对500例口腔门诊患者进行健康教育需求调查。结果 对比不同年龄、不同职业、不同文化程度口腔门诊患者健康教育需求率发现差异显著;所有受调查患者健康教育内容需求依次为:青年期和中年患者、大专以上学历文化程度患者健康教育需求率高。结论 通过对口腔门诊患者健康教育内容需求进行分析,为健康教育提供者提供依据和参考,利于为患者提供更科学、有效的健康教育服务。

〔关键词〕口腔门诊;健康教育;调查

〔中图分类号〕R473.78 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2020)04-016-02

The Investigation on health education needs of patients in general hospital

〔Abstract〕Objective demand for health education of patients with dental clinic investigation on general hospital, and improve the effect of health education. Methods using the method of questionnaire, to 500 outpatients of Department of Stomatology were a survey of demand for health education. Results compare with different ages, different occupations, different of oral outpatient demand for health education in patients with rate was found to be significantly different; all patients were investigated, and the need of health education content is as follows: young and middle-aged patients and high rates of college culture degree of demand for health education in patients. Conclusion through of oral outpatient health education demand content analysis, for health education providers provide basis and reference. Help to provide more scientific and effective health education services for patients.

〔Key words〕oral clinic; health education; investigation

口腔是人体最容易患病的器官之一,口腔关系着全身的健康^[1]。随着社会的发展,人们的饮食更加多样化,许多口腔问题也随之而来。同时人们对口腔的健康状况也越来越关注。人们从有病就医转变为预防为主,开始进行口腔保健。因此,对口腔患者的健康教育工作成为社会关注的焦点。通过对患者进行健康教育,一方面可以让患者了解到一些口腔保健知识,最重要的是让患者改变不良的习惯,养成有利于口腔健康的生活方式。为了探究口

腔患者对健康教育的需求状况,对综合医院口腔门诊就诊的500例患者进行了问卷调查,实验结果较为理想,现将有关内容总结如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2017年6月至2018年3月我院就诊的口腔门诊患者500例,患者经过检查,均患有口腔疾病。具体数据对比如表1:

表1: 500例患者一般资料的数据(n)

性别		平均年龄	患者文化程度			职业分布					
男性	女性		初中及以下	高中和中专	大专及以上	工人	学生	农民和个体工作者	教师	公务员	其他
245	255	43.2±5.4	180	167	153	160	82	93	34	111	20

1.2 调查方法

通过与医生和有关专家商讨,自行设计患者健康教育的调查问卷,通过无记名填写的方式^[2],向500名患者随机发放调查问卷。如果患者有知识性的障碍,无法独立完成调查,有护士协助完成。共发放调查问卷500份,回收489份,回收率97.8%。

1.3 调查内容

①患者一般资料填写。②口腔健康教育方式和内容的需求^[3],并计算出患者的需求率。③对当前口腔健康教育是否满足及需要改进的方面。④自身是否需要进一步的健康教育。⑤认为健康教育的最佳时机是何时以及健康教育效果的调查^[4]。⑥利用调查问卷调查不同年龄和文化程度的门诊患者知识掌握的例数,进而反映患者对知识的掌握情况。⑦通过问卷,统计患者健康教育的内容。

2 结果

2.1 表2为口腔门诊患者健康教育内容的分析,其中18-40岁的患者需求率最高,农民及个体工作者需求率最低,具体数据如下表2:

2.2 表3为不同年龄和文化程度者口腔知识掌握情况,通过对比得知口腔知识的掌握和年龄基本成正比例关系,具体数据如下

表3:

2.3 表4为500例口腔门诊患者健康教育内容分析,患者对医院环境的需求率最高,心理环境的需求率最低,具体数据见表4:

表2: 500例口腔门诊患者健康教育需求状况分析

患者年龄	总人数	需求人数	需求率
18-40	276	270	97.8%
41-59	154	143	92.8%
≥60	70	64	91.4%
文化程度			
初中及以下	180	169	93.9%
高中和中专	167	162	97%
大专及以上	153	151	98.7%
职业			
工人	160	152	95%
学生	82	80	97.6%
农民及个体工作者	93	83	89.2%
教师	34	32	94.1%
公务员	111	109	98.2%
其他	20	16	80%

表 3: 不同年龄和文化程度患者口腔知识掌握情况

	患者年龄			文化程度		
	18-40	41-59	≥ 60	初中及以下	高中和中专	大专及以上
牙刷 1-3 个月应更换一次	264	123	54	154	160	152
每日应刷牙两次以上	245	130	46	146	158	148
牙刷应选用小头软毛	251	120	50	169	160	149
刷牙有利于口腔健康	276	154	70	180	167	153
假牙应放在冷水中	165	89	12	45	52	100
过量甜食会危害牙齿健康	274	151	66	167	167	153

表 4: 500 例口腔门诊患者健康教育内容分析

健康教育内容	需求例数	需求率
常见口腔疾病注意事项	389	77.8%
心理护理	367	73.4%
医院环境	489	97.8%
牙科器材的性能	431	86.2%
常见口腔疾病的治疗方法	429	85.8%
口腔疾病的预防和预后	399	79.8%
口腔疾病治疗后注意事项	479	95.8%
口腔健康知识	409	81.8%

3 讨论

随着社会的发展,人们的生活水平在不断提高,口腔疾病成为了热点问题。口腔疾病越来越普及化、年轻化,严重影响了人们的正常生活。另一方面随着人们健康意识的增强,对健康的知识的需求不断增加。健康教育顺应了这一要求,通过健康教育不但可以让患者掌握有关的口腔知识,还可以让患者认识到自己错误的生活方式,进而去改变,营造一种健康的氛围。

通过表一的分析得知,不同年龄、不同职业和文化程度对于口腔健康教育的需求是不同的。其中需求最集中的人群是青年期和中年期^[5];在不同文化程度中,需求量最大的是大专及以上学历,由于他们具有一定的知识储备,但是口腔专业知识来源缺乏、时间紧凑,所以造成了这一矛盾的结果;在不同的职业中需求量最高的是公务员,其需求量达到了 98.2%。通过表二的分析得知文化程度和口腔相关知识的掌握基本是成正比的,学历严重影响着健康观念。虽然学历高的患者掌握的知识远多于学历较低的患者,但是他们都停留在知识的层面上,并没有真正应用在日常生活中,学历高患者的口腔疾病的发生率基本与学历低的患者相持平。表三是相关健康教育知识的调查,通过分析我们可以发现,每个人

对健康教育的需求是不同的,健康教育计划的制定必须因人而异,才能够达到预期的效果,让人们养成健康的生活方式。通过表四得知,人们对于口腔关注的焦点集中在口腔疾病治疗后的注意事项上,其需求率达到 95.8%。

综上所述,不论是学历高还是学历低,不论是何种职业,都缺乏相关的知识,对口腔门诊患者进行健康教育迫在眉睫。医务人员对患者的健康教育在患者的治疗中起着关键的作用,通过健康教育让患者掌握更多的口腔知识,改变威胁口腔健康的相关生活方式。通过调查为医务人员提供了依据,更好的为患者服务,提高健康教育的效果。

[参考文献]

- [1] 夏琳, 杨静, 胡图强, 周永庆. 门诊患者口腔健康知识知晓情况及获知途径调查 [J]. 职业与健康, 2012, 28(24):3128-3130.
- [2] 王丽, 王富兰. 产妇对产后抑郁症认知情况及健康宣教需求的调查分析 [J]. 中国药房, 2012, 28(23):2602-2605.
- [3] 何天鹏, 李昕, 路东升. 中日友好医院 8362 例口腔门诊患者口腔卫生知识及行为调查 [J]. 2012, 6(9): 518-520.
- [4] 张特, 魏银花. 老年拔牙患者牙科焦虑症的评估 [J]. 临床研究, 2012, 19(10): 42-43.
- [5] 王繁可, 王文梅, 周楠, 等. 口腔医院门诊患者抗菌药物应用分析 [J]. 安徽医药, 2013, 17(3):47-48.
- [6] 钟奇帆, 周振邦, 施向军. 某街道医院口腔门诊患者口腔健康知识、态度和行为的调查 [J]. 职业与健康, 2011, 27(12):1391-1393.
- [7] 刘昱君, 张子盈, 李华静, 詹湖勇. 综合医院内科门诊患者对抑郁症的认知状况及健康宣教需求的调查研究 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015, 36(24):3693-3694.
- [8] 陈健, 常征, 陈宏. 综合医院护士抑郁症认知状况调查 [J]. 中国护理管理, 2012, 12(11):78-80.

(上接第 14 页)

时奥曲肽能够降低胃黏膜血流情况,对血管活性物质的释放起到抑制作用,有效收缩血管,发挥止血、促进粘膜恢复的作用。联合应用泮托拉唑与奥曲肽治疗具有降低细胞凋亡、抗氧化、抗炎等作用效果^[3]。本次研究表明,试验组患者血红蛋白、胃液 pH 值、总输血量、持续出血时间相较于常规组明显更优,常规组再出血率高于试验组,临床治疗有效率低于试验组,差异显著(P<0.05),具有统计学意义。

综上所述,治疗急性上消化道出血应用泮托拉唑与奥曲肽治疗效果显著,能够有效缩短患者持续出血时间与治疗时间,改善

患者血红蛋白水平与胃液 pH 值,具有重要的临床指导价值。

[参考文献]

- [1] 唐伟. 血凝酶联合醋酸奥曲肽和泮托拉唑治疗老年急性上消化道出血效果观察 [J]. 中国民康医学, 2019, 31(18):68-69.
- [2] 黄盛. 泮托拉唑与奥曲肽联合治疗非静脉曲张性上消化道出血的有效性及其安全性分析 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(14):31-32.
- [3] 卜晓芬, 李骏, 朱虹. 泮托拉唑、奥曲肽、血凝酶联用治疗老年急性上消化道出血的疗效及对血清 D-二聚体、ALB、AST 水平的影响 [J]. 中国老年学杂志, 2019, 39(07):1608-1610.

(上接第 15 页)

疗中,幽门螺杆菌根除疗法是可行、有效的,具备推广价值。

[参考文献]

- [1] 袁洁璐, 李兴华. 幽门螺杆菌感染患者功能性消化不良发病特点研究 [J]. 临床军医杂志, 2019, 47(4):360-361.
- [2] 靳明星, 刘艳迪, 张宝凤, 等. 幽门螺杆菌根除治疗对幽门螺杆菌阳性的功能性消化不良患者的疗效分析 [J]. 实用临床医

药杂志, 2017, 21(17):200-201.

- [3] 杨丽清, 陈平湖, 李嘉莉, 等. 含盐酸小檗碱四联疗法对幽门螺杆菌阳性功能性消化不良的疗效评价 [J]. 新医学, 2019, 50(6):453-456.
- [4] 史淑利, 杨雁慧, 许彤丽, 等. 四联疗法对幽门螺杆菌阳性功能性消化不良的疗效观察 [J]. 解放军医药杂志, 2018, 30(11):78-80, 84.