

护患沟通技巧在皮肤科护理中对健康教育知识达标率的影响

能亚杰

昆明医科大学第一附属医院 650000

〔摘要〕目的 分析皮肤科护理中注重护患沟通技巧的效果。方法 挑选 2018 年 7 月-2019 年 7 月我院收治的 60 例皮肤病患者,依据数字表法将所有患者划分成观察组与对照组,每组 30 例。对照组患者接受常规护理,观察组则实施添加沟通技巧的综合护理,对两组成效进行分析。结果 护理后观察组患者治疗成效相较于对照组更为优良 ($P < 0.05$)。护理后,观察组患者比对照组掌握更多健康教育知识 ($P < 0.05$)。结论 在护理皮肤病患者时,科学采用护患沟通技巧,可以使疗效得到很大提升,并扩大患者相关健康知识水平。

〔关键词〕护患沟通技巧;皮肤;效果

〔中图分类号〕R473.75 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2020)03-183-02

皮肤科主要治疗各种皮肤疾病,如:皮炎、痤疮等,而皮肤病易反复发作,并会给机体美观造成负面影响,从而使患者心理承受过大压力,其心理就会变得脆弱、敏感。乃至失去自信,对其正常生活造成一定影响,所以,对皮肤病患者来说,有效的护患沟通有着极为重要的作用。本文就皮肤科护理中注重护患沟通技巧的效果进行研究,现将结果汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2018 年 7 月-2019 年 7 月来我院治疗的 60 例皮肤病患者,患者知情,签署同意书。观察组男 18 例,女 12 例,年龄 16-52 岁,平均 (34.4 ± 3.1) 岁;病程 3 个月-7 年,平均 (3.7 ± 2.5) 年。对照组男 16 例,女 14 例,年龄 18-49 岁,平均 (33.5 ± 2.8) 岁;病程 5 个月-6 年,平均 (3.2 ± 1.8) 年。此研究经我院医学伦理委员会批准。对比两组一般资料,无明显差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理,清洁与消毒病灶位置,监测皮肤变化。

观察组则在常规护理前提下,实施添加护患沟通技巧的综合护理。(1)健康宣传教育。向患者开展健康宣传教育,采用通俗易懂的语言,介绍疾病相关知识,增加患者对疾病的了解。宣传教育形式可以多样化,发放宣传资料,播放视频,利用多媒体技术,以利于患者掌握更多健康知识。护理人员要耐心解答患者的疑问,缓解患者的焦虑,促使患者积极配合治疗。(2)心理护理。皮肤遍布整个机体,患病后会给患者的外貌形象带去一定影响,与此同时,疾病也会给患者造成痛苦,在这样的情况下,患者就会产生许多不良情绪,诸如:急躁、担心、害怕,尤其对年轻女性患者而言,会特别害怕外貌遭到损坏,就加重其不良心理状况。对此,护理人员应当适时关注患者的心理状态,多安慰与鼓励患者,增强患者的治疗信心,从而转变其负面心理。(3)交流技巧。交流属于一门艺术,在同患者交流时,护理人员务必要学会交流技能,给予患者高度尊重,注意保护患者隐私,不任意窥探。态度和蔼与患者交流,多以患者的立场作为考虑的出发点,真心实意对待患者,不可使用带有刺激性的言语,更不可采取具有暗示性的动作,尽最大程度调节患者的心理负担。(4)

基本护理。要确保病房整洁舒适,叮嘱患者保持自身卫生,切勿抓挠瘙痒部位,因为指甲中含有大量细菌,会恶化病情,定期帮患者修剪指甲。给予患者饮食指导,依据患者实际情况,拟定合理饮食计划,增强患者的免疫力。

1.3 观察指标^[1]

就两组护理后的效果进行比较,经过护理,各表征全部消退判定为康复;经过护理,症状得到较大改变判定为良好;护理后,没有任何改观判定为没有成效;总成效率 = 康复率 + 良好率。

对比两组患者了解健康知识状况。

1.4 统计学方法

采用 SPSS19.0 分析此次研究全部数据。实验中的计量资料明通过 $(\bar{x} \pm s)$ 的方式来表明,用 t 检验,而指定百分率表示计数资料, χ^2 检验,依据 $P < 0.05$ 代表各数据间有明显差异。

2 结果

2.1 两组护理后的成效

护理后,观察组患者的疾病改善状况相较对照组更优 ($P < 0.05$)。表 1。

表 1: 相比较两组护理后的效果 [n(%)]

组别	例数	康复	良好	没有成效	总成效率
观察组	30	21 (70.00)	7 (23.33)	2 (6.67)	38(93.33)
对照组	30	12 (40.00)	10 (33.33)	8 (26.67)	32(73.33)
χ^2					4.3200
P					0.0377

2.2 分析两组患者掌握健康知识情况

两组患者在接受护理后,就掌握健康教育知识情况进行对比,结果表明观察组患者比对照组掌握更多健康教育知识 ($P < 0.05$)。表 2。

表 2: 两组患者的健康教育知识合格情况

组别	例数	健康教育知识合格率
观察组	30	30 (100.00)
对照组	30	26 (86.67)
χ^2		4.2857
P		0.0384

3 讨论

皮肤属于人体最大的器官,遍布整个身体,它可以抵御
(下转第 185 页)

发病年龄呈年轻化趋势上浮^[4]，我国糖尿病患者人数高达四万人，糖尿病患者伴随年龄的增长，身体机能不断的下降，因此在护理方式的选择上尤为重要^[5]，目前常见护理方式为常规护理，但护理效果不是很理想，为此我院对糖尿病患者进行健康教育护理，通过向患者讲述糖尿病相关知识，提高患者对糖尿病的认知度，同时发放健康宣传手册，健康宣传手册内容包含糖尿病的预防和治疗等，进一步的提高患者对糖尿病的认知度，达到患者在生活中可以对糖尿病进行预防的目的，同时对患者进行有效的心理疏导，通过沟通了解患者心理状况，帮助患者打开心结，树立自信心，对患者饮食进行合理化的管理，为其制定合理的饮食方案，最后对患者进行用药指导，糖尿病患者长期用药，经调查有 75% 的患者不了药品情况，有 60% 的患者会随意的增加或减少药量，从而增加患者出现不良并发症的发生机率，良好的用药指导，可提高患者用药依从性，降低私自改变用药剂量的情况。在

(上接第 181 页)

的情况下，发生关节畸形。所以针对类风湿关节炎患者的护理，一般的健康教育不能引起患者对护理的重视，护理效果大大降低。一般健康教育提倡药物治疗，患者长时间吃药，会对疾病治疗产生厌倦心理，同时出于对疾病的了解，导致出现放弃治疗的念头。所以个性化健康教育十分重要，个性化健康教育充分尊重患者的个体差异，制定人性化的护理计划，帮助患者重拾治疗的信心。

研究发现，观察组患者在个性化健康教育实施后，生活质量提升了，疼痛程度相较于对照组降低了，并且患者对健康生活的依赖性更强，护理疗效更好。类风湿患者对自身健康的意识提升了。由于类风湿关节炎的恢复需要长时间的累积，但是患者自身通过个性化健康教育，掌握了许多健康知识，不再对

(上接第 182 页)

0 组内比较，t1、P1 对照组护理前后组内比较

3 讨论

对存在静脉注射药物滥用行为的患者，在输液治疗期间，实施综合性的护理干预，可以使其生存能力在一定程度上得到改善，同时树立较好心理状态，使其积极配合治疗，保证治疗能够达到预期的效果^[3、4]。通过组织进行本次研究，也可以更加充分的说明，有静脉注射药物滥用史的患者在输液治疗期间接受综合护理干预，可以大幅度改善心理状态，减少不良事件的发生，使其对护理服务的满意度提高。

(上接第 183 页)

物理性、化学性、机械性以及病原微生物对机体各组织器官的侵蚀，避免机体丧失水分、电解质与其它类物质，阻断外界有害物质对机体的侵袭，有效保护机体^[2]。

皮肤科常见疾病有青春痘、牛皮癣、瘢痕、灰指甲等，而许多皮肤疾病只能缓解表征，却无法根治，很容易再次发作，给美观带去不利影响，特别是对于年轻患者来说，他们更在意外表的美观性，这样以来，患者就不可避免会产生许多负面心理，无法及时宣泄，影响到治疗。所以，临床要重视护患交流，缓解患者心理压力，提升护理服务水平，从而使患者生活质量得到改善。对于护理人员来说，务必要娴熟的一项基本技能就是护患沟通技巧，护理人员的职业操守、文化素养、专业技能等都可以通过其语言、语气体现出来，护患间的距

本次治疗中发现，实验组患者护理满意率优于对照组，组间差异明显，具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述，在糖尿病患者护理中，可采取健康教育护理，护理效果良好，其临床护理效果显著，值得临床应用。

[参考文献]

- [1] 谢建群. 住院糖尿病病人健康教育中建立临床护理路径的优势分析 [J]. 疾病监测与控制. 2018(06)
- [2] 刘二瑛, 王秀琼, 袁玉环. 健康教育临床护理路径在糖尿病护理中的应用效果观察 [J]. 中国医药科学. 2018(13)
- [3] 云爱华. 老年糖尿病护理中健康教育临床护理路径的应用效果分析 [J]. 糖尿病新世界. 2017(09)
- [4] 姚蕾, 杨蓉. 临床护理路径在糖尿病患者健康教育中的应用 [J]. 实用临床医药杂志. 2016(16)
- [5] 于瑛. 路径化健康教育在糖尿病临床护理中应用的效果观察 [J]. 糖尿病新世界. 2015(22)

疾病治疗产生迷茫，坚持配合护理人员的工作，大大提升了护理效果，同时类风湿关节炎患者也学会自我照顾，自我护理。

[参考文献]

- [1] 周晓青. 老年髌关节置换患者应用个性化健康教育处方的临床效果、Harris 评分及预后观察 [J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(3):333-335.
- [2] 赵巧红, 朱敏, 唐燕芳, et al. 科学化、个性化健康教育在健康管理中心实施中的应用效果 [J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(6):759-761.
- [3] 饶慧玲, 王红宁, 王凯玲, et al. 类风湿关节炎患者康复功能锻炼的研究进展 [J]. 护士进修杂志, 2019(9).
- [4] 宋维海, 李琴, 王福祖, et al. 温阳补肾法对高原类风湿关节炎患者血清 25 羟维生素 D3 水平的影响 [J]. 世界中医药, 2019(6).

[参考文献]

- [1] 文万景. 心理行为干预对美沙酮维持治疗的吸毒人群疗效的影响研究 [J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(32):252-253.
- [2] 胡大兰, 唐仕萍, 陈建英. 护理干预对艾滋病患者治疗依从性及生存质量的影响 [J]. 国外医药抗生素分册, 2013, 34(4): 8-10.
- [3] 钟东. 心理护理干预对吸毒艾滋病患者的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(5):128-129.
- [4] 薄其文. 住院戒毒患者的临床护理体会 [J]. 中国药物滥用防治杂志, 2018, 24(2):81-82.

离同护理人员的沟通技巧有着直接关联性，和谐护患关系可以加快患者康复进程，提升患者对护理服务的肯定^[3]。本研究，观察组患者的疾病改善状况相较对照组更优 ($P < 0.05$)。观察组患者比对照组掌握更多健康教育知识 ($P < 0.05$)。

总结上述探讨，护理皮肤疾病患者时，运用护患沟通技巧，可以使疗效得到进一步提升，利于患者掌握更多健康知识。

[参考文献]

- [1] 田爱敏, 赵云芳. 护患沟通技巧训练对提高皮肤科护理质量的效果分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(18):243+245.
- [2] 黄金. 护患沟通方法在皮肤科患者护理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(40):67+69.
- [3] 王璐琦. 护患沟通方法在皮肤科患者护理中的应用 [J]. 医疗装备, 2016, 29(19):177-178.