

护理人员岗位管理在临床护理管理中的应用效果分析

文艳丽

定西市安定区凤翔镇卫生院 甘肃定西 743000

〔摘要〕目的 探讨护理人员岗位管理在临床护理管理中的应用效果。方法 随机抽取卫生院 10 名护理人员作为研究对象,在这 2 个科室中行护理人员岗位管理,并与行护理人员岗位管理前进行调查对比,比较医生、护理人员、患者对护理工作的满意度、护理纠纷发生率、护理不良事件发生率。结果 与行护理人员岗位管理前比较,行护理人员岗位管理后,医生、护理人员、患者对护理工作的满意度均显著改善(P 均 <0.05),护理纠纷发生率、护理不良事件发生率显著减少(P 均 <0.05)。结论 在临床护理管理中行护理人员岗位管理能缓解护理人员工作压力,和谐医患关系,改善护理质量,有利于稳定医院护理人员队伍,可在护理管理中推广应用。

〔关键词〕护理人员; 岗位管理; 护理管理

〔中图分类号〕R473 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165(2020)03-175-02

研究表明^[1],工作上压力大、护患关系紧张、医疗环境不良等等原因造成护士人员流失,不仅恶化了护士工作氛围,同时也增加了医院的培训成本,影响到了护理服务质量。护理人力资源短缺及护士频繁离职一直困扰着基层医院的护理管理者,为了维持并提高护理服务质量和水平,对医疗护理资源进行整合非常必要,为确保护士队伍稳定性,调动和激励护理人员的工作热情和态度,保障护理服务质量,实施合理的护理人员岗位管理势在必行。本研究探讨了护理人员岗位管理在临床护理管理中的应用效果,现汇报如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

随机抽取卫生院 10 名护理人员作为研究对象,入选护理人员为正规护理院校毕业,并为中专或以上学历,取得护师或以上资格,年龄 21-56 岁,平均年龄(28.3±2.4)岁,高级护士 1 名,中级护士 3 名,初级护士 6 名。

1.2 护理岗位管理实施方法

1.2.1 护理岗位分层管理及人员分配

护理岗位的分层管理制度就是参考护理人员的职称,结合护理人员的护理能力、知识水平和护理经验等各方面因素进行参考并设置,护理岗位分为护理组长、责任护士、助理护士,护理岗位组长 1 名,护理组长需要具备 10 年以上的临床护理工作经验,分配责任护士 4 名,责任护士需要至少有 3 年的临床护理工作经验,分配助理护士 5 名,由实习期及工作未满 3 年的护士承担。

1.2.2 护理人员岗位工作流程及职责分配

根据护理岗位的不同设定不同职责标准,以级别为原则,理清不同层级护士的工作内容,形成岗位责任体系,进而将护理责任制度落到实处。护理组长岗位职责包含负责该组所有护士的护理质量的监督,指导所有护士完成护理工作,检查护理工作完成情况,并及时与医生沟通,掌握护士、患者、医生工作的动态,并负责定期完成该岗位的护理质量评估及反馈,以作为护理工作考核依据。责任护士负责评估患者的病情,执行患者护理治疗中的医嘱专科护理工作及完成护理组长的工作要求,并指导助理护士完成基础护理。助理护士负责该组患者的基础护理和生活护理。

1.2.3 科学公平的绩效考核机制

为了能够真正体现绩效考核的基本作用,卫生院在护理岗位管理工作中应当建立临床护士绩效考核方案,以其每月护理工作总量、工作质量、患者满意度等方面为主要评价指标,秉持公平公正的原则,不同层级的护理岗位给予不同比例的权重系数,个人月实得绩效分值除以全科个人月实得绩效分值代数和,每个护士所占比例再乘以科室奖金总额即得出个人当月绩效考核奖金。

1.2.4 科学公平的培训机制

由于不同的文化背景,护士的护理工作能力会有所不同。在进行培训时针对不同知识基础采取相对应的护理培训能达到较好的效果。比如低学历护士、新进护士希望能在临床操作技术上得到提高,高学历护士渴望专科理论知识及护理科研的学习。所以在开展护士工作培训时,应当以不同岗位层级、知识结构和专业特点,同时还需要以护理工作的实际需求,制定出不同特点的培训模式,同时,还需要根据护理人员的学习情况调整培训内容和方式,通过灵活的护理培训模式加强培训的有效性。通过满足不同层次护理人员的培训需求,给予不同着重点的培训以达到满足全部护理人员的学习积极性的目的,以拓展了护理人员的视野,有助于今后的具体的护理实践工作的顺利展开。

1.3 观察指标

比较医生、护理人员、患者对护理工作的满意度、护理纠纷发生率、护理不良事件发生率。

医生、护理人员、患者对护理工作的满意度均为卫生院自制,满分均 100 分,分数越高,代表满意度越高。

1.4 统计学方法

应用 SPSS22.0 软件包进行统计分析。计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 表示,用 t 检验进行比较,计数资料进行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

与行护理人员岗位管理前比较,行护理人员岗位管理后,医生、护理人员、患者对护理工作的满意度均显著改善(P 均 <0.05),护理纠纷发生率、护理不良事件发生率显著减少(P 均 <0.05)。见表 1。

3 讨论

护理岗位管理是从护理岗位设置、护士配置、绩效考核、

职称晋升、岗位培训等方面制定和完善制度^[2]。卫生院实施的护理岗位管理,将不同层级护理岗位设定了不同的工作职责和权限,并根据护理人员实际的工作能力、工作经验、知识水平和职称,分别任职不同的岗位,改变了论资排辈的传统管理方式。同时,因为护理人员岗位管理结合了护理人员个体的应变能力,其对专业知识的运用,还有护理工作评价,进行监督和管理,能够满足不同的患者护理需要,并满足疾病治疗过程中有效配合医师的需要,可以使得护理质量有了保障,此外,护理分级岗位管理清晰护理职责,增强了护理人员的工作责任感。在培训上针对所需开展的方法也使得护士积极主动地学到有利于开展自己护理工作的知识,并明确自己的晋升规划,而且护理岗位制度主要是以绩效考核为基础的,职称晋升和评优评先都与护理工作的业绩直接相关,这样的管理体制能促进护理工作的水平和质量的提升,进而能够调动护理人员的积极性,使得其主动参与护理管理工作中^[3]。

本研究的结果显示,与行护理人员岗位管理前比较,行护理人员岗位管理后,医生、护理人员、患者对护理工作的

满意度均显著改善(P均<0.05),护理纠纷发生率、护理不良事件发生率显著减少(P均<0.05)。数据说明,岗位层级管理有利于上级对下级的护理工作提供有效的指导,同时能够使得护理人员系统掌握患者病情变化,确保患者在医疗期间得到优质安全护理服务,提高医生、护理人员、患者对护理工作的满意度,降低护理纠纷和护理不良事件发生率,有效保障护理质量和水平。

综上,在临床护理管理中行护理人员岗位管理能缓解护理人员工作压力,和谐医患关系,改善护理质量,有利于稳定医院护理人员队伍,可在护理管理中推广应用。

[参考文献]

- [1] 牛文静. 岗位分级管理模式在医院护理队伍建设中的应用效果[J]. 河南医学研究, 2018(20): 3836-3837.
- [2] 马娟. 护士岗位管理在血透室优质护理服务中的应用分析[J]. 健康之友, 2019(17): 219.
- [3] 赵琳琳, 潘莹, 武萍. 护理人员岗位管理在护理质量和满意度中的效果[J]. 中国医药指南, 2018(15): 258-259.

表 1: 护理人员岗位管理前后护满意度、护理纠纷、不良事件发生率比较

组别	护理人员满意度(分)	患者满意度(分)	医生满意度(分)	护理纠纷发生率(%)	护理不良事件发生率(%)
护理人员岗位管理前	75.08±10.27	81.23±9.34	73.43±11.25	1.35	0.97
护理人员岗位管理后	95.34±9.65	93.32±9.29	90.14±14.19	0.21	0.02
t/χ ²	3.654	3.217	3.578	4.614	7.638
P	0.28	0.036	0.029	0.019	0.000

(上接第 172 页)

部位的深部组织,利用热力经皮透入吸收到达病灶充分发挥药效,达到温经散寒、活血化瘀、通络止痛之功效,从而达到治疗疾病的目的。目前,中药外敷疗法已被多家医院应用于临床,要取得较好的临床效果,必须有系统的全程护理配合,护士必须熟练掌握中药外敷护理技术操作和颈椎病护理要点,

便于对患者进行观察、评估和分析,最终达到治疗疾病的目的。

[参考文献]

- [1] 岳耀显. 中药内服外敷加牵引治疗颈椎病疗效分析[J]. 中医中药, 2014, 2(a):182.
- [2] 覃永平. 青少年颈椎病研究现状简述[J]. 中国医药导报, 2011, 8(11): 12-66.

(上接第 173 页)

并努力对患者进行辅导,缓解患者不良情绪,尽量减少不良情绪对治疗效果的干扰。向患者讲述血透相关知识提高患者认知能力。药物护理中告知患者使用降压类药物原因,实时了解患者病情变化,调整药物方案剂量,避免患者乱服乱用的情况。生活护理中从饮食与后期恢复两方面进行护理,制定专业饮食方案,保证患者营养需要。安排后期随访,随时了解患者康复情况。

综上所述,在血透患者护理中开展个性化健康教育具有突出作用,能够有效提升患者的依从性,使患者积极配合医护人员要求,构建良好的医患要求。所以,未来临床中可以

大力使用个性化健康教育。

[参考文献]

- [1] 张亚真, 蔡小萍, 张月葵. 血透患者护理中实施个性化健康教育的效果分析[J]. 医学理论与实践, 2018, 31(22): 3454-3456.
- [2] 巩波. 个性化健康教育模式在糖尿病患者护理中的成效[J]. 中国医学创新, 2018, 15(28): 101-104.
- [3] 张景丽. 个性化健康教育在血透患者护理中的应用[J]. 中华护理杂志, 2018, 5(78): 105+111.
- [4] 谭学军. 个性化健康教育在 2 型糖尿病合并高血压患者护理中的应用评价[J]. 康复医学, 2018, 9(18): 81-82.

(上接第 174 页)

不同的心理状态,为患者实施针对性的心理护理干预,对患者存在的主要心理问题进行把握,并找出相应的原因,及时为患者答疑解惑。

在本研究中,常规组患者采取常规护理,观察组患者采用心理护理干预。观察组患者的抑郁评分明显较低,且观察组患者的生活质量评分明显较高;由此证明,利用心理干预,能够促使直肠癌术后结肠造口患者的护理效果得到明显提升。

综上所述,直肠癌术后结肠造口患者护理中,应用心理

干预,能够缓解患者的抑郁情绪,并提高患者生活质量,具有显著应用意义。

[参考文献]

- [1] 卞龙艳, 陈晓玲. 激励式护理对直肠癌术后永久性结肠造口病人自我护理能力及生活质量的影响[J]. 护理研究, 2017, 31(1):90-92.
- [2] 李淑娇, 杨彬. 集束化干预措施在结肠直肠癌术后结肠造口预防缺血性坏死的研究[J]. 检验医学与临床, 2018, v.15(10):144-147.