

浅谈信息化技术在医院人事档案管理中的作用

岳茂英

西昌市人民医院 四川西昌 615000

〔摘要〕近年来,随着医院的发展,大多数医院都新开了科室,增加了新的院区,引进了新的医疗设备,因此医院对于医疗人才的需求也随之增加。医院的人事档案是记录医院工作人员工作经历以及考评的重要参考,医院工作人员的增加也为医院的人事档案管理带来了极大的挑战。因此人事档案工作是医院管理非常重要的组成部分,对于医院人力资源管理的工作提升有着非常重要的意义。随着信息化技术的不断进步,传统的纸质档案管理方式已经渐渐落后于如今的档案管理要求,要提升整个医院档案管理的水平,就要借助信息化的技术,提升信息化技术在人事档案管理中的作用,为医院人事档案管理增添新的动力。

〔关键词〕医院人事档案;信息化技术

〔中图分类号〕R197.3 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2020)03-209-02

人才的培养与发掘是推动医院发展的强大动力。我国医疗卫生事业近年来突飞猛进,人事管理在其中也扮演着重要的角色。医院人事档案是记录医院工作人员从业经历和考评记录的重要资料,在医院的职称评定以及岗位分配中提供重要的参考。随着信息化技术以及大数据技术的不断进步,当今各行各业都在运用信息化技术和大数据技术与自身工作相结合以提升工作效率,因此只有借助信息化以及大数据的技术优势才能让医院的人事档案管理得到质的提升,朝着科学化、正规化的方向发展,为医院的跨越式发展奠定扎实的基础。

一、档案信息在人事管理中的作用

医院在运营和发展的过程中,医院提升核心竞争力的主要途径之一便是提升医院工作人员的专业水平与综合素质。在医院工作人员的建设与分配工作中,医院的人事管理部门需要对当前医院工作人员的工作能力、工作态度、专业水平、综合素质进行细致的了解与分析。在针对医院工作人员的相关招聘工作中,对招聘人员所表现出的专业水平以及综合素质有着清晰、准确的认识。

(一)人事档案信息在人员招聘与考评时所起的作用。医院人事管理部门需要定期对医院的工作人员进行评审和考核,因此医院的档案信息就为评审与考核工作提供了相应的参考。在医院人事相关工作的开展中,人事部门相关人员需要通过近段时间医院工作人员的工作进度、工作态度、专业知识以及综合素质的提升幅度进行评审和考核。并对评审考核的结果进行奖惩。而在评审考核过程中,管理人员需要在医院考核评审档案中对比被考核人过往的工作进度、工作态度、专业知识以及综合素质等数据进行分析对比,从而提高医院考核评审的真实性以及科学性。另一方面,在医院的建设以及招聘工作中,需要从招聘人员的从业经历、工作经验及成果、个人学历等方面进行筛查分析,再将筛查分析的结果与医院的招聘需求进行匹配,从而选出合适的人选。提升医院工作人员的整体水平。

(二)信息化技术在医院人事档案管理中起的作用。信息化技术能够帮助管理人员加快人才信息查询速度,有效提高工作效率。相较于传统的纸质档案,信息化档案有着传统纸质版档案所不具备的优点,例如数字化档案能够快速地查找到管理人员想要的信息。同时相较于传统档案,数字化档案能够更好地维护档案并更加长久地储存,管理人员通过

对数字化档案进行加密或者授权处理,能够使档案在传递和借阅过程中更加的安全。相比而言,通过信息化技术能够有效地解决传统档案管理的时间成本过高、人力成本过高、工作量过高的问题,为医院的发展增加动力。

二、人事档案管理所面临的问题

近年来,随着医院的发展,大多数医院都新开了科室,增加了新的院区。在发展过程中医院一般都精力放在医疗服务的提升,采购了很多的医疗设备。但是在人事档案管理方面大多数医院还没有引起足够的重视,或者说是重视有余但投入不足。这在一定程度上来说限制了医院人事档案的发展,所表现的结果就是医院在人事任免、人才选举方面没有完整的参考资料,从而造成困扰。由于很多档案资料不够完善,或者在长时间的保存过程中或多或少地造成缺失或损坏,使得很难找到评判的依据,使得评判结果不够公正和科学。

(一)医院缺少档案管理意识

现在很多医院把精力都放在了患者身上,却很少关注医院的档案管理。医院工作人员也是把大多数精力放在了如何把患者服务到位上,只有在晋升和调动时才会查看自己的档案,而在平时的工作中由于不需要使用自己的档案资料,且认为档案管理是人事部门的工作职责,所以对自己的档案毫不关心。久而久之造成档案管理人员对档案管理工作也是敷衍了事,完全没有意识到档案管理在医院发展过程中占据的重要地位。

(二)档案管理人员专业水平过低

在信息化技术加持下的医院人事档案管理工作需要相关档案管理人员具有基本的计算机操作技术以及懂得档案管理方法的人才。目前来说,绝大多数医院的档案管理操作人员并不同时具备以上两种技能,而且个别人员在档案管理的过程中方式方法太过陈旧,拘泥于落后的思想。甚至有些人在工作中态度不端正,不愿意接受新的事物,更不愿意通过学习来提升自己的能力。这些都是阻碍医院人事档案信息化进程和工作效率的重要因素。

(三)档案保存方式落后

由于医院的档案具有专业性、成套性、周期长等特点。使用传统的档案保存方式,由于时间关系且纸质版较为脆弱,在搬运、借阅等过程中容易造成老化、缺失等损坏,影响资料的完整性。少部分医院对档案工作的不重视,往往档案室的选址都是放在一些阴暗潮湿的房间,随着时间的推移,也

会对档案造成不可逆的损伤。以上原因都会使档案出现损坏、丢失、缺失、字迹模糊、数据模糊、图形模糊等问题。

三、信息化技术在人事档案管理中的应用

近年来随着医院的发展，医院对人才的需求也是成倍增加。因此，作为医院的档案管理部门，必须跟上医院的发展速度，一方面提高通过不断学习来提高自己的综合素质以及专业技能，另一方面要引进信息化技术运用科技手段使得医院的档案管理更加趋于规范化和科学化。这样才能为医院的人才引进以及评审考核保驾护航。

(一) 利用信息化技术来提升人事档案管理效率

医院通过信息系统对医院工作人员的相关信息录入、整理、汇总查询，能够大幅度的提升人事档案管理的效率。传统的档案管理方式，很多的人事信息档案经常会在查阅和传递的过程中出现丢失或损毁的现象，或者在长时间的保管下，很多资料模糊不清，这时候运用信息化技术将档案数字化处理就能有效地避免这样的问题发生。例如医院可以将相关纸质资料进行扫描，保存在数据库中，这样既可以减少传统纸质资料对于有限空间的占用，也能够长时间的保存不怕被丢失和损坏。在档案查找的过程中通过电脑会更加快捷和方便。管理人员通过加密或权限的设置，在档案的借阅和传递的过程中也降低了档案泄露的风险，增加了安全性。档案

人员也可以从繁重的翻找资料的工作中解放出来，把低层次、低水平的体力劳动变成高层次、高水平的脑力劳动。

(二) 利用信息化技术科学地对人事档案进行管理

信息系统可以全面地考察一个人的情况，通过信息化技术能够为医院选用人才提供更加高效地搜索和对比。例如可以把同职称，同学历的人才资料进行对比，或者把同专业的医学人才进行对比，为人才的选拔和任用提供公正的判断。通过信息化技术对医院的人事档案进行管理，能够让医院的人事管理部门对工作更加得心应手，节约大量的时间，把更多的精力放在医院的人事管理的细节上去。

四、结束语

综上所述，医院的档案管理是医院不断发展的基石，在信息化技术的帮助下，能够使医院的档案管理工作得到长足的进步，为医院的发展做出贡献。

[参考文献]

- [1] 常政. 浅析医院人事档案管理中信息化技术的运用[J], 2020
- [2] 王旭. 浅析医院人事档案信息在人力资源管理中的作用[J], 2019
- [3] 梁燕. 医院人事档案信息在人力资源管理中的作用研究[J], 2020

(上接第 206 页)

的护理满意度高 ($P < 0.05$)。

综上所述：全面护理在膀胱肿瘤全切术后患者中的应用效果良好，患者的护理满意度高。

[参考文献]

- [1] 符建霞. 膀胱癌患者行膀胱全切输尿管腹壁造口术后的护理[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(10):71+78.

- [2] 曹宝侠. 膀胱癌患者行膀胱切除输尿管腹壁造口手术前后的护理体会[J]. 按摩与康复医学, 2019, 10(5):80-81.

- [3] 尹文文, 丁华, 梁希, 等. 膀胱肿瘤手术行尿路造口患者依从性和生活质评价[J]. 中国妇幼健康研究, 2017, 28(S1):310.

- [4] 祁小芸. 膀胱癌患者行膀胱全切输尿管腹壁造口术后的护理[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(94):265-266.

(上接第 207 页)

见表 2，在术后疼痛评分上，强化组各项术后评分明显低于常规组，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 2: 各组患儿疾病恢复速度结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	术后 6h	术后 24h	术后 72h
强化组	3.48 ± 1.24	2.79 ± 0.92	2.17 ± 0.63
常规组	5.27 ± 1.59	5.26 ± 1.49	2.64 ± 0.82

注：两组对比， $p < 0.05$

3 讨论

对于四肢骨折有关护理工作的开展需要考虑到各医院具体情况，甚至考虑地方风俗、患者群体特点。主要以患者情况而定，没有笼统一刀切的办法，只有培养护理人员灵活应对的能力，才能尽可能的减少因为护理产生的工作摩擦，提升患者对护理工作的认可度。要保持护理人员对多样性情

况的判断把握，同时要掌握丰富的护理应对措施。如果出现问 题，要及时与医生或者是护士长等管理人员沟通，避免自行盲目处理导致的不良后果。

总而言之，护理干预对改善四肢骨折患者生活质量，减少术后疼痛感，整体的状况更为理想。

[参考文献]

- [1] 张亦艳, 徐婧. 综合护理干预在四肢创伤骨折术后疼痛护理中的应用分析[J]. 饮食保健, 2019, 6(52):168-169.
- [2] 盛丹妮. 综合护理干预在四肢创伤骨折术后疼痛护理中的应用价值分析[J]. 健康必读, 2019, (35):132.
- [3] 张汝菡. 综合护理干预在四肢创伤骨折术后疼痛护理中的应用分析[J]. 健康必读, 2019, (34):204-205.
- [4] 胡芳, 盛存见. 分析手术室护理干预对开放性四肢骨折手术切口感染的影响[J]. 健康之友, 2020, (1):37.

(上接第 208 页)

[参加文献]

- [1] 王纯, 楚艳民, 张亚林, 等. 汉密尔顿焦虑量表的因素结构研究[J]. 临床精神医学杂志, 2011, 21(5):299-301.
- [2] 郑泓, 李玲艳, 李诗晨, 樊洁, 王瑜萍, 朱熊兆. 中文版正性负性情绪量表在乳腺癌患者中的信度和效度[J]. 中国

临床心理学杂志, 2016, 24(4):671-674.

- [3] 明玉霞, 卜希霞, 樊平巧. 心理干预对传染病院护理人员应对突发公共卫生事件的影响[J]. 河北联合大学学报(医学版), 2011, 13(4):527-528.

- [4] 武润松, 闫涛, 彭石林. 甲流期间医护人员的认知、心理状态回顾性分析[J]. 中国健康心理学杂志, 2011, 19(11):46-49.