

护理管理对提高护理人员综合素质的作用分析

文艳丽

定西市安定区凤翔镇卫生院 甘肃定西 743000

【摘要】目的 研究分析护理管理对提高护理人员综合素质的作用。**方法** 抽取2019年1月到12月期间在职的护理人员20名,随机均分两组。对照组给予常规护理管理,观察组给予层级护理管理,比较两组护理人员的综合素质评分及护理工作质量评分。**结果** 观察组护理人员的综合素质评分及工作质量评分均显著高于对照组(P 均 <0.05)。**结论** 护理管理工作中应用层级护理管理能有效提升护理人员综合素质,护理工作质量显著提高,具有临床应用价值。

【关键词】 护理管理;综合素质;护理工作

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753(2020)02-127-02

护理工作属于医疗诊治期间非常关键的环节,工作质量直接影响到临床治疗效果和医疗体验,护理管理作为医院日常管理工作中的重要组成部分,根据医院实际情况对护理人员的工作任务和工作质量进行管理,以此确保医院的日常护理工作能顺利完成。常规护理管理工作是以疾病为主,护理需求为辅管理模式,大部分属于被动式护理管理,护理工作质量不能达到预期^[1]。医院应积极进行护理管理理念的更新,护理人员综合素质高、实践技能强,工作安排合理是医院提升护理管理质量的重要保障,护理管理工作中应用层级护理管理,通过有效分配各个层级护理人员工作内容与职责,对护理工作进行指导和监督,对护理人员进行专业培训,可以提高护理人员综合素质和护理质量,本研究对其进行研究与分析,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

抽取2019年1月到12月期间在职的护理人员20名,随机均分两组。对照组护理人员年龄23~46岁,平均 (30.56 ± 2.12) 岁,工作经验2~26年,平均 (10.29 ± 2.26) 年,包含主任级护士1名,高级护士1名,中级护士3名,初级护士5名。观察组护理人员年龄23~42岁,平均 (29.68 ± 3.09) 岁,工作经验2~21年,平均 (9.35 ± 2.47) 年,包含主任级护士1名,高级护士1名,中级护士3名,初级护士5名。两组基本资料比较 $P > 0.05$,有可比性。

1.2 方法

对照组实施常规护理管理,根据医院的日常运行情况对护理工作合理分配,对护理人员的工作进行监督和指导等。

观察组在对照组基础上实施层级管理,根据其工龄和职称对护理人员进行层级划分:初级(3年以内工作经验,护士职称)、中级(3~10年工作经验,护师职称)、高级(10~15年工作经验,主管护师职称)和主任级(15年以上经验,副主任职称)^[2]。对护士进行分组管理,小组成员包括初级护士、中级护士、高级护士或主任级护士1名的标准进行划分,由主任级(或高级)护士任小组长,并根据实际情况对组内工作进行安排,明确各个层级护理人员工作内容与职责。其中初级护士根据自身专业水平配合中级护士完成负责区域日常工作;高级护士负责根据自身所在科室的病患特点对患者进行专科护理;主任级护士明确各个层级护士的管理标准,对负责区域的护理工作指导和监督,并完成对初级护士、

中级护士和高级护士的培训,合理安排考核任务,确保护理工作能顺利完成。护理人员的培训主要分为组内培训和院内培训,其中组内培训主要是由主任级护士根据组内成员日常工作中存在的问题进行针对性的讲解和培训。院内培训主要是定期组织护理人员进行集中培训,采用综合培训的方式对各种护理操作和理论知识进行培训,促使护理人员专业水平的提升。另外,应定期对护理人员的工作质量进行全面考核,根据其考核结果及护理组长的意见重新对其进行层级划分,确保其能力日常工作相符。实际工作中还要制定护理人员的奖惩制度,以此促使其工作积极性的提升。

1.3 评价指标

比较两组护理人员的综合素质评分及护理工作质量评分。其中护理人员的综合素质评分主要是通过理论考核和实践操作考核完成,护理质量评分由护理管理人员完成,满分均为100分,分数越高代表综合素质越高或护理质量越高。

1.4 统计学方法

SPSS22.0软件处理数据,评分均采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, t 检验, $P < 0.05$ 为数据差异有统计学意义。

2 结果

观察组护理人员的综合素质评分及工作质量评分均显著高于对照组(P 均 <0.05),如表1。

表1: 两组护理人员综合素质评分及护理质量评分($\bar{x} \pm s$,分)

组别	护理人员综合素质	护理质量
观察组	90.85 $\pm$ 4.16	92.67 $\pm$ 3.76
对照组	85.29 $\pm$ 4.37	87.94 $\pm$ 4.12
t	3.017	3.115
P	0.036	0.035

3 讨论

临床护理时医院日常工作的重要组成部分,其护理质量直接影响患者的治疗效果,并且可对医院的正常运行造成影响。常规护理管理中,护理工作的管理是以疾病为主,护理需求为辅的被动式护理管理模式,能在一定程度上让护理工作的实施顺利完成,但难以让护理质量达到预期目标,不利于患者治疗效果的提升^[3]。因此,医院在日常运行过程中必须要根据实际情况加强对护理工作的管理,在促使护理人员综合能力提升,让护理工作质量得到提升,以此确保医院的正常运行顺利完成。层级护理管理是一种常见的护理管理模式,其主要是根据护理人员的各方面信息将其划分为多个不同的层级,然后根据层级不同并为其分配护理工作并制定

相应的管理策略^[4]。护理人员分层级管理模式,可以确保护理工作和护理人员职称、沟通能力、资历、协调能力相匹配,明确各层级护士的责任区域和职责范围,并指导和监督各层级护士履行其护理工作,可以在充分发挥每一位护理人员的潜能,满足临床医生和患者不断增长随同加大的护理需求的同时,把护理工作尽可能标准化与规范化,确保护理质量。而定期开展针对性的培训,可以此促使护理人员能顺利完成护理工作,并让护理工作的质量得到保障^[5]。根据本文的对比结果表明,两组护理人员接受不同管理措施之后,观察组护理人员的综合素质评分及工作质量评分均显著高于对照组(P 均 <0.05)。数据说明,相对于常规护理管理,层级护理管理的应用能让护理人员有更多提升能力的机会,并且能让其从高层级护理人员处得到更多临床经验,因此其能让护理人员在日常工作中不断提升自身的综合素质,对医院的长远发展有很大帮助。

综上所述,医院不断进行护理管理模式的创新,将先进的护理管理理念与日常护理工作进行有效的结合,应用层级

护理管理,合理利用护理人员资源进行护理工作,并将培养和提高护理人员的综合素质纳入日常的护理管理工作内容之中,实现护理工作的科学化管理,可以有效提高护理工作质量,为医院的可持续发展注入动力,具有临床应用价值。

参考文献:

- [1] 冯英兰,王晶.层级护理管理模式对护士综合素质和工作能力的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(22):162-163.
- [2] 刘海英.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用分析[J].中国卫生产业,2019(19):116-117.
- [3] 郝香敏.护士层级管理对病房护理管理质量及患者满意度的影响[J].齐鲁护理杂志,2018,24(03):21-23.
- [4] 张玲,童梅,江丽.层级管理对提高普外科护理工作质量和护士工作能力的影响效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(07):64-65.
- [5] 任秋芳.分析护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(09):161.

(上接第124页)

急性脑梗死早期静脉溶栓治疗中运用护理干预,可以更好的辅助治疗得到疾病恢复。护理的目的一方面是保证治疗顺畅进行,避免患者生理、心理或者认知层面构成的阻力,另一方面,可以让患者有更好的治疗恢复舒适度,提升恢复效果与速度,减少患者身心不适感,患者对护理与治疗工作的认可度更高,保持和谐护患关系,减少矛盾冲突。在具体的护理沟通中,护理人员要懂得患者心理学、社会学、法律常识、沟通技巧等,要懂得通过指导来安抚患者情绪,同时要保持规范操作,避免触碰法律条例,要懂得操作的规范边界,避免越界操作。要懂得通过合理的沟通来了解患者,同时也更好的让患者接受自己的健康教育,认可自身工作。由此来优化教育指导效果。甚至要进行护理人员健康教育学习,

了解技巧,知晓内容,提升整体工作效果。

总而言之,急性脑梗死早期静脉溶栓治疗中采用护理干预后可以有效辅助治疗发挥效果,同时减少并发症,患者恢复情况更好。

参考文献:

- [1] 王敬华.早期静脉溶栓治疗急性脑梗死的护理干预[J].吉林医学,2019,40(8):1883-1884.
- [2] 詹忠琴.护理干预在早期静脉溶栓治疗急性脑梗死中的作用评价[J].健康必读,2019,(22):81.
- [3] 高冠彩,刘桂兰.急性脑梗死超早期使用阿替普酶静脉溶栓治疗的护理干预研究[J].中国社区医师,2019,35(20):130-131.
- [4] 王立波.护理干预在早期静脉溶栓治疗急性脑梗死中的疗效观察[J].中国医药指南,2019,17(10):242-243.

(上接第125页)

3 讨论

光照射治疗属于临床新型用于治疗痤疮的手段,蓝红光照射不仅提高了治疗效果,还有利于控制面部瘢痕的生成,通过蓝红光照射有利于促进面部创面的痤疮丙酸杆菌内源性光敏物质的活性,进而消灭细菌,红光能够缓解痤疮炎症,从而获得医护人员及患者的认可。

综上所述,为采取蓝红光照射治疗痤疮患者实施皮肤护

理后,不仅能够有效降低不良反应率提高患者对护理的满意度,还能提高护理质量保证护理有效率,为患者提供安全、有效的护理手段,有助于促进患者疾病的康复。

参考文献:

- [1] 魏丽虹.皮肤护理在蓝红光照射治疗痤疮中的临床效果评估[J].医学综述,2015,(3):558-559,560.
- [2] 李俊伟.面部皮肤护理在痤疮患者中的应用效果[J].河南医学研究,2019,28(23):4378-4380.

(上接第126页)

行有效沟通,对患儿的家属的意愿予以充分了解,依照实际情况实施护理服务。患儿家属对患儿行为、语言上受到的刺激十分担心,护理人员需对其进行开导、讲解。

综上所述,寻找小儿先天性心脏病护理工作中存在的不安全因素,并针对其实施相应的方法,将医院相关设备水平提升,与患儿进行有效交流,对病情变化予以密切观察,有利于患儿尽早恢复健康。

参考文献:

- [1] 黄林英.小儿先天性心脏病护理中不安全因素分析[J].

医学美容(中旬刊),2015(3):41-42.

- [2] 魏云霞.护理安全管理对低体重先天性心脏病患儿术后恢复的影响分析[J].世界临床医学,2016,10(15):214.
- [3] 薛丽华.预见性护理在先天性心脏病患儿安全护理中的应用[J].全科护理,2018,16(19):2399-2400.
- [4] 傅燕青,王维.西乡街道2007—2011年5岁以下儿童死亡原因分析与干预措施[J].中国卫生产业,2012(34):172-173.
- [5] 潘晓兰,王海霞,张静等.护理安全管理对低体重先天性心脏病患儿术后恢复的影响[J].齐鲁护理杂志,2012,18(5):73-74.