

精细化管理在耳专科病房护理工作中的应用效果分析

游婷婷

德阳市第二人民医院耳鼻喉科 618000

【摘要】目的 探讨在耳专科病房护理工作中精细化管理的应用效果。**方法** 本次研究以我院接受治疗的 44 例耳科患者为主, 收治时间为 2018 年 11 月-2019 年 9 月, 将其分为两组, 采用常规护理、精细化管理两种干预手段, 分别作用于对照组和观察组。**结果** 观察组所有患者对本次服务均表示满意, 护理满意度为 100.00%, 与常规护理下的对照组相比较, 组间差值具有可比性 ($P<0.05$)。**结论** 在精细化管理护理模式下, 对耳科患者开展健康教育、环境护理等护理工作, 采取分层管理的方式, 各护理人员之间责权分明, 工作质量、效率得到显著提升, 在临床护理工作中发挥出了更大的作用。

【关键词】 耳专科病房; 精细化管理; 满意度; 健康教育

【中图分类号】 R473.76

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 02-130-02

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究以我院接受治疗的 44 例耳科患者为主, 收治时间为 2018 年 11 月-2019 年 9 月, 所选患者心肝肺重要器官健全, 无精神障碍, 共 31 名男性, 其余 13 名患者均为女性, 最大年龄为 67 岁, 按照对比实验的原则, 将所选患者分为人数均等的两组, 对比分析患者年龄、性别等基本信息, 组间差值不具有可比性 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组患者以常规护理为主。在患者住院治疗期间, 医护人员可简单向患者介绍疾病知识以及住院期间需要注意的事项, 通过向患者个人资料、病情信息进行查阅, 制定后期临床护理方案^[1]。

将精细化管理模式应用于对照组。首先, 待患者入院后, 医护人员应向患者进行自我介绍, 并带领患者熟悉病房环境, 语言应轻柔、温暖, 保持热情、饱满的精神状态, 给患者留下良好的第一印象。其后, 根据患者病情、心理、生理情况, 具有针对性制定相应的临床护理方案, 确保其具有较高的可行性价值。考虑到多数患者对自身疾病知识缺乏了解, 在自身行为、饮食上不够重视。护理人员还应向患者实施健康知识教育, 根据患者受教育程度, 告知患者疾病发生的原因以及各项治疗项目开展的意义, 提高患者对自身疾病治疗的重视, 使其能够积极配合医生的工作。其次, 医护人员作为护理工作的主要实施者, 应树立端正的护理意识, 遵循“以患者为中心”的服务原则, 为患者提供更加优质的护理服务。为了减少护理工作误差, 降低护患纠纷事件的发生概率, 医院应加大对护理人员的培训力度, 向其传授更多的护理知识与技能, 指导其学会使用正确的方式来维护护患之间的关系, 以便后续各项护理工作能够正常开展。另外, 在患者住院期间, 护理人员应提高警惕, 加大对患者病情监测的力度, 如: 血压、体温等。在各项护理工作开展过程中, 需注意操作是否规范, 严格按照制度中的相关规定, 尽可能的减少人为误差。最后, 对以往的护理标准进行细化, 建立完善的护理管理体系。对每一项护理工作实施情况进行检查, 加强对护理人员的监督力度。此外, 在分层管理方式下, 合理划分护理人员的工作内容, 在工作职权明确的前提下, 高质量完成各项工作^[2]。

1.3 疗效判断标准

向患者开展满意度调查, 以满意、基本满意和不满三

项指标为衡量标准, 总分为 100 分, 若得分值在 95 分以上, 则表示为满意, 若得分值在 75 分以上、95 分以下, 则表示为基本满意, 若得分值未超过 75 分, 则表示为不满意。

1.4 统计学处理

以 SPSS20.0 统计学软件作为本次实验数据整理的方式, 计数单位用 % 来表示, 在 χ^2 检验方式下, 若组间差值满足 $P<0.05$ 的要求, 则表示为具有可比性。

2 结果

观察组患者中不满意人数为 0, 总体满意度为 100%, 与对照组 (77.27%) 相比较, 组间差值具有可比性 ($P<0.05$)。

表 1: 两组患者对本次护理服务满意度比较

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总体满意度
观察组	22	18	4	0	22 (100)
对照组	22	10	7	5	17 (77.27)

3 讨论

耳专科是医院重要科室之一, 其内部存在多种耳部病症的患者。受到疾病因素的影响, 部分患者会存在听力下降等临床症状, 对患者正常的工作、生活造成了影响。为了让患者的身体能够尽快康复, 在临床治疗过程中, 除了要根据患者的病情情况, 制定完善的临床治疗方案外, 还应给予患者更加全面的护理服务。为此, 护理人员应具备责任意识, 保持认真、谨慎的态度, 来完成每一项护理工作。此外, 医院应定期组织护理人员进行培训, 向其传授更多的护理技能, 及时发现护理工作中存在的问题, 并采取有效的措施来解决, 不断提高护理人员自身的工作能力, 提高患者的满意度, 为医院树立良好的形象。近年来, 我国医疗服务体系逐渐健全, 各种新型的护理模式也得到了较为广泛的应用。在对耳科患者护理中, 护理人员除了要按科室制度相关规定, 开展基础护理工作外, 还可采用精细化管理方式, 合理安排护理人员的工作内容, 做到分工明确, 在规范化的护理流程中, 各项护理工作均能够得到有效的落实, 达到更好的护理效果^[3]。

在本次研究当中, 开展精细化护理管理模式, 通过对护理人员进行培训, 使其具备更高的工作素养, 在实际护理工作中, 给予患者心理、生理、疾病等多方面的护理服务, 可提高患者的治疗依从性, 双方在和睦的医患关系中, 建立良好的友谊。可以说, 精细化护理管理方式, 真正遵循了“以患者为中心”的服务原则, 大大提高了患者对护理服务的满意度。

(下转第 133 页)

33.33%, 差异显著 ($P=0.035$, $\chi^2=6.849$)。

表 2: 观察组与对照组产妇分娩产程时间对比 ($\bar{x} \pm s$, h)

组别	例数	第一产程	第二产程	第三产程
研究组	60	8.13 $\pm$ 1.64	40.26 $\pm$ 10.35	3.98 $\pm$ 0.96
对照组	60	10.37 $\pm$ 2.05	57.93 $\pm$ 11.85	7.41 $\pm$ 0.52
t		7.624	6.528	7.527
P		0.021	0.032	0.023

3 讨论

如果一个医院的产科产房缺乏完善、规范的的安全管理制度,护理人员无法可依,势必无法保证护理工作质量,无法保障产妇及婴儿的安全;产房管理人员的专业能力不足,护理人员责任心不强、助产护士未能严格按照规定要求执行各项操作等,都会在很大程度上增加产房护理风险^[3]。分娩是一个存在较大变化的过程,若医护人员应对突发事件的专业能力不够,生产过程的不良事件发生情况有可能就会增多。同时,如果护理人员的沟通不及时,不积极履行健康宣教与告知义务等,不仅会导致护理风险因素增多,还会影响护患关系,诱发医疗纠纷。

护理安全管理是通过识别、分析与评价潜在的护理安全风险,有计划的实施消除对策,从而将安全事故的发生几率降到最低。本次研究中,最终临床效果对比,研究组难产率显著低于对照组,研究组护理满意度显著高于对照组,研究组产妇的分娩第一、二、三产程时间均显著短于对照组,研究组自然分娩率显著高于对照组。

综上所述,产房护理安全管理可有效缩短产妇的产程,提高自然分娩的成功率,降低难产等不良安全事件的发生几率。因此,产科医护人员必须不断提高自身的专业技术能力与服务水平,加强对产房护理安全管理制度的规范与推广执行。

参考文献:

- [1] 李冬梅.探讨产房护理安全管理在产妇产分娩中的临床效果[J].数理医药学杂志,2018,31(05):781-782.
- [2] 毛佳慧,徐芬,陈贵君.新产程标准在初产妇潜伏期活动管理与分娩体验中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2017,23(9):1235.
- [3] 马文森.产房护理安全管理在产妇产分娩中的应用分析[J].中国城乡企业卫生,2018,33(09):101-102.

(上接第 129 页)

老年带状疱疹后遗留神经痛患者实施健康教育可纠正患者、患者家属疾病错误认知,心理护理干预有利于降低患者对诊疗护理干预的恐惧,从而提升患者对临床诊疗护理的配合程度与积极性^[4]。本次研究显示实验组患者护理干预后 SCL-90 量表得分对照组低,ESCA 量表得分比对照组高,且实验组患者干预 1 个月后总有效率为 96.30%,明显高于对照组。

综上所述,对于老年带状疱疹后遗神经痛患者健康教育和心理护理干预的实施可有效改善患者负面心理情绪状态,提升患者自我护理能力,有利于患者临床症状的缓解。

参考文献:

- [1] 沈秀玲.健康教育和心理护理对改善老年带状疱疹后遗神经痛患者生活质量的作用[J].中国保健营养,2019,29(7):247.
- [2] 张志英.健康教育和心理护理对改善老年带状疱疹后遗神经痛患者生活质量的价值分析[J].养生保健指南,2017,1(2):62.
- [3] 刘海燕.健康教育和心理护理对改善老年带状疱疹后遗神经痛患者生活质量的作用[J].中国医学创新,2016,13(24):70-73.

(上接第 130 页)

由以上结果描述可知,观察组患者治疗总有效率为 100%,其中,满意、基本满意、不满意对应人数分别为 18 例、4 例、0 例,与常规护理下的对照组(77.27%)相比较,组间差值具有可比性($P<0.05$)。由此可见,在耳专科病房护理工作中精细化管理的应用价值较高,适宜推广。

参考文献:

- [1] 徐春丽.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J].医疗装备,2015,28(18):190-191.
- [2] 周守志,尹弘青,汪强,金学勤,钟绍,陶娟,樊小鹏,刘士方.精细化管理结合分区管理在急诊质量管理中的实践与效果[J].江苏卫生事业管理,2019,30(06):736-740.
- [3] 刘淑娥.精细化管理在病房护理安全管理中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(A1):255+259.

(上接第 131 页)

施细致护理,能够有效提高护理效果,降低并发症发病率,提高急诊 ICU 患者的治疗和护理安全性,提高患者护理满意度,促进患者预后。

参考文献:

- [1] 张春仙.急诊 ICU 气管插管机械通气患者的观察与护理[J].养生保健指南,2018,(37):126.
- [2] 郑婷,罗秋琼.急诊 ICU 气管插管机械通气患者的观察与护理[J].中国医药科学,2018,8(2):120-122.

[3] 崔梅,柳小霞.对接受气管插管机械通气的患者进行不同频率的口腔护理在降低其 VAP 发生率方面的效果[J].当代医药论丛,2018,16(24):222-223.

[4] 杨静莉.预见性护理配合药物镇静对降低 ICU 气管插管患者非计划性拔管率的疗效分析[J].饮食保健,2019,6(6):196-197.

[5] 熊勤林,罗秀华,罗艳.预见性护理配合药物镇静对降低 ICU 气管插管患者非计划性拔管率的效果分析[J].当代医学,2018,24(6):158-159.