

头颈肿瘤患者放射治疗的优质化护理模式及效果观察

孙红娟 钱霞萍 *

泰兴市人民医院 225400

【摘要】目的 分析优质化护理模式在头颈肿瘤患者放射治疗中的临床疗效。**方法** 在2017年10月至2019年10月间我院收治的头颈肿瘤患者中随机抽取30例进行研究分析，应用随机数字表法将所有参与此次调查的患者分为两组，分别为对照组和实验组，每组各包含15例患者，对照组接受一般护理干预，实验组接受优质化护理干预，比较两组患者的临床效果。**结果** 在护理满意率方面，对照组相对实验组存在明显劣势，差异具有临床对比价值($P < 0.05$)；同时在生活质量评分方面，实验组相对于对照组优势明显，差异存在统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 优质化护理模式能够有效提高头颈肿瘤患者的护理满意度，同时对于改善患者生活质量具有重要促进作用，疗效确切。

【关键词】 头颈肿瘤；优质化护理；生活质量

【中图分类号】 R473.73

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596(2020)02-124-02

随着我国患病人数的不断增加，肿瘤疾病患者越来越多，头颈部肿瘤患者在肿瘤疾病中比较常见。肿瘤是机体在各种致瘤因子作用下局部组织细胞增生所形成的一种新生物^[1-2]。头颈部肿瘤主要有颈部肿瘤，耳鼻喉科肿瘤以及口腔、额面部肿瘤。由于患者头颈部器官组织比较丰富并且复杂，因此会直接影响患者的听觉，嗅觉，视觉等等生理功能。对患者采用放疗的同时配合有效的护理是提高患者整体护理质量的关键，为此本次选取在我院进行治疗的患者作为研究对象，具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按照随机数字表法，将2017年10月至2019年10月在我院进行放疗治疗的头颈肿瘤患者30例进行分组调查，即：实验组(n=15)和对照组(n=15)。对照组患者中男性9例，女性6例，年龄范围在45~81岁，年龄平均值为(54.2±1.6)岁；实验组患者中男性7例，女性8例，年龄分布在42~79岁，年龄平均值为(55.5±1.3)岁。对两组患者的一般资料进行统计对比，结果显示差异不具有临床比较意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组接受一般护理，方法：对患者进行健康宣教，告知患者疾病相关常识及注意事项，为患者提供良好的病房环境。

实验组接受优质化护理模式，详情如下：(1)心理护理，护理人员通过诱导式聊天了解患者存在的心理问题，与患者耐心的沟通对患者进行鼓励，缓解患者焦躁、抑郁、厌世等不良情绪，同时在每天查房时对患者的心理状况进行评估，要求患者家属参与到护理工作中，对患者进行鼓励；(2)在患者康复期间对患者的血常规血项变化进行检查。对于鼻咽癌患者，要坚持冲洗清除鼻内分泌物，保持局部清洁，从而有效减少鼻部感染。对于食管癌患者要注意饮食，避免食用粗糙硬食和油炸食物。对于喉癌行气管切开的患者，要注意患者气道保持畅通^[3]；(3)皮肤护理，在患者进行放疗之前对放疗部位进行标记，同时对患者身体皮肤进行擦拭，保持放疗部位干燥；(4)口腔护理，对患者进行口腔粘膜的护理，在对患者进行放疗前，要对患者的口腔牙齿进行检查，对患者的龋齿应该在放疗前进行修补。护理人员指导患者养成良好的卫生习惯，使用含氟的牙膏每天进行牙齿的清洁，在饭前饭后要使用漱口水进行漱口。很多放疗患者会出现口腔黏膜炎性反应。因此唾液会变得粘稠。可服用麦冬，金银花，菊

花等等。在患者进行放疗期间，如果患者有咽喉疼痛，口腔溃疡等现象，可以使用康复新口腔喷雾进行消炎止痛。

1.3 疗效观察和评价

1.3.1 采用百分制满意度调查表对两组患者的护理满意度进行观察对比，分值在80~100分表示十分满意，分值在60~79表示满意，分值在60分以下表示不满意，护理满意率=十分满意率+满意率。

1.3.2 观察两组患者的生活质量评分，包括：身体健康、精神状态、社会功能，分值越高代表患者生活质量越高。

1.4 统计学方法

对于本次研究中所有涉及到的相关数据均采用SPSS17.0统计学软件包机械能计算处理，其中生活质量评分应用($\bar{x}\pm s$)描述，行T值检验，护理满意率采用(n, %)表示，行 χ^2 检验，当对比结果为P<0.05时，说明存在临床可比意义。

2 结果

2.1 护理满意率比较

对照组患者的护理满意率低于实验组，差异较大，存在临床对比价值($P < 0.05$)，见表1。

表1：两组病人的护理满意率(n, %)

组别	例数	十分满意	满意	不满意	护理满意率
实验组	15	9	5	1	14(93.33)
对照组	15	5	3	7	8(53.33)
					χ^2 6.1364
					P 0.0132

2.2 生活质量评分比较

对照组患者的生活质量评分相对于实验组更低，数据比较结果说明，差异具有临床对比意义($P < 0.05$)，见表2。

表2：两组病人生活质量评分比较($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	精神状态	躯体健康	社会功能
实验组	15	36.25±2.31	36.48±4.18	38.31±2.79
对照组	15	43.33±3.26	44.23±3.07	46.41±2.55
		T 6.8630	5.7875	8.2998
		P 0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

据临床数据显示，头颈部肿瘤患者越来越多，目前对于头颈部肿瘤患者的治疗，主要通过放疗治疗的方式，在放疗的同时能够有效避免手术切除不完全，同时对于一些不能进行手术的患者，通过放疗能够有效延缓生命周期。在肿瘤早期对患者实施放疗效果，可以达到与手术治疗同样的治愈率。

(下转第126页)

* 通讯作者：钱霞萍

2.2 两组患者护理后并发症发病率对比

实验组患者采取优质护理后，出现1例感染、1例胆道出血，对照组采取常规护理后，出现1例胆漏、3例感染、3例胆道出血、4例意外拔管，对比两组患者护理后并发症发病率对比具有差异表示统计学有意义， $P < 0.05$ 。见表2。

表2：两组患者护理后并发症发病率对比

组别	例数	感染	胆道出血	胆漏	意外拔管	发病率(%)
实验组	54	1	1	0	0	2(3.70%)
对照组	54	3	3	1	4	11(20.37%)
P						<0.05

3 讨论

随着我国社会的进步，人们生活水平的提高，我国医疗水平也得到极大的提升，常规护理无法满足肝胆外科患者对护理的需求，通过优质护理是以患者为中心实施优质护理服务，有利于提高和加强患者的护理质量和水平，也能够提高患者对护理的满意度^[5]。

(上接第122页)

要考虑到实际面对的患者情况多种多样，不可能简单片面的笼统一刀切处理。要考虑实际执行效果，而不能仅仅停留在表面形式化的状况。对于护理人员的管理也需要人性，要考虑护理人员有基本的人性化诉求，这样才能保持工作质量，提升对护理工作的忠诚度，提升工作素养。要做好人员合理的排班与交接班处理，避免工作疏漏，保持合理的工作负荷，由此来更好的保证工作水准。

综上所述，普外科护理中运用人性化护理管理可以有效的减少护理不良事件，提升患者对护理工作的认可度，构建和

(上接第123页)

郁等负面情绪，继而影响患者血液透析诊疗护理依从性与干预效果^[2,3]。糖尿病肾病优质护理干预综合患者治疗过程中的多种因素，从患者的角度出发，分别对患者饮食、心理、皮肤等方面实施针对性干预，通过预见性护理干预措施，协助糖尿病肾病血液透析患者减少并发症的发生^[4]。

本次研究显示实验组患者持续血液透析期间并发症发生率比对照组低，由此可见，糖尿病肾病血液透析患者优质护理干预可提升血液透析治疗安全性。

(上接第124页)

在对患者进行放疗时，会接触一些对身体危害性比较大的放射线，从而导致患者身体出现严重的并发症。对于头颈部肿瘤患者比较常见的并发症为口腔溃疡，放射性皮炎，营养不良，中耳损伤等等。有关专家认为，对患者采用优质护理能够有效提高患者的整体护理效果。优质护理，通过对患者进行心理疏导，帮助患者改善对疾病治疗存在的恐惧，同时能够有效改善患者的不良情绪。通过对患者进行口腔护理，注意患者饮食前后漱口并及时填充坏掉的龋齿，通过对患者不同疾病进行针对性的护理，从而减少并发症的发生^[4-5]。为了验证文献的有效性，本次选取在我院进行治疗的患者进行综合对比分析，结果采用优质护理的实验组相比于对照组具有明显优势，再一次验证了优质护理的临床价值。

综上所述，在头颈肿瘤患者护理中可采取优质护理，临床

综上所述，为肝胆外科引流管治疗患者采取优质护理后，能够有效降低护理满意度，降低患者护理后并发症发病率，保证患者引流管治疗的安全性，提高治疗效果，促进患者预后效果。

参考文献

- [1] 许建华, 孙慧, 王双双, 等. 优质护理在肝胆外科引流管护理中的应用效果分析 [J]. 医药前沿, 2019, 9(28): 181.
- [2] 胡冬芳. 优质护理在肝胆外科疾病引流管护理中的效果分析 [J]. 养生保健指南, 2018, (14): 191.
- [3] 邓雪莉, 郭琳莉. 优质护理在肝胆外科引流管护理中的效果分析 [J]. 中国保健营养, 2017, 27(19): 185-186.
- [4] 于跃. 优质护理在肝胆外科引流管护理中的效果分析 [J]. 中国保健营养, 2017, 27(13): 227-228.
- [5] 周艳, 卜剑, 陶慧. 优质护理在肝胆外科引流管护理中的效果分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(1): 152-153.

谐医患关系。

参考文献

- [1] 李秀娟. 人性化护理在普外科护理管理中的应用价值分析 [J]. 健康大视野, 2019, (22):283.
- [2] 赵俊华, 穆睿华. 人性化护理在普外科护理管理中的应用体会 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(70):60, 89.
- [3] 王春秀. 人性化护理在普外科护理管理中的应用 [J]. 养生保健指南, 2019, (34):353.
- [4] 吴筠, 丁秀荣. 人性化护理在普外科护理管理中应用体会 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(22):205.

参考文献

- [1] 张海燕. 优质护理对老年糖尿病肾病血液透析患者的影响效果观察 [J]. 养生保健指南, 2019, 21(47):161.
- [2] 曹燕. 优质护理对糖尿病肾病血液透析患者护理效果的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(45):15.
- [3] 赵心卉. 优质护理对老年糖尿病肾病血液透析患者的影响研究 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(30):246.
- [4] 孙继娟. 优质护理和常规护理对老年糖尿病肾病血液透析患者的效果对比 [J]. 中国现代药物应用, 2019, 13(4):187-188.

效果显著，值得临床推广和应用。

参考文献

- [1] 张维维. 临床路径在头颈部肿瘤患者放疗护理中的应用效果 [J]. 世界临床医学, 2017, 11(5):205-206.
- [2] 符云霞, 何晨贞, 崔媛. 临床路径在头颈部肿瘤患者放疗护理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(44).
- [3] 何萃, 郭立兵, 温圆圆. 个体化康复训练计划对头颈部肿瘤放疗患者生活质量的影响观察 [J]. 智慧健康, 2018(12):46-47.
- [4] 李慧, 伍金花, 黄亚斯. 肿瘤放化疗患者跌倒预防中优质护理流程管理的应用研究 [J]. 中外医学研究, 2019, 17(23):90-92.
- [5] 孙彩萍. 临床护理路径在头颈部肿瘤病人放疗护理中的效果评价 [J]. 当代护士: 学术版 (中旬刊), 2017(6):72-73.